



## 物资供应充足 市场井然有序 放心，“菜篮子”稳稳当当



世纪华联超市中兴路店。

(图片均由受访者供图)



三江购物胜丰店。



华润万家鄞州店。

本报讯(记者孙佳丽 通讯员姚珏)“看着满货架的蔬菜,我顿时放心了。”昨天下午4点,记者在华润万家鄞州店看到,青菜、萝卜、番茄、黄瓜等家常菜琳琅满目,生鲜区内的猪肉、牛肉供应充足,市民张女士告诉记者,本来打算囤菜的她已经打消了这个念头,“毕竟菜还是新鲜的好”。

市民的理性体现在门店的客流量上。鄞州店负责人林长桃说,除上午的客流比平日多出一些外,下午到店的客流量已基本和平时持平。

“针对前一天客流量激增的情况,我们已经紧急加单,今天到店的蔬菜超过了2吨,肉类近900公斤,库存充足。华润万家宁波地区还紧急调运了3000箱方便面,以满足市民的需求。”林长

桃说。

“小6买菜”则第一时间和海曙、镇海确定了保供方案,首批供给封控区的物资已在昨天上午陆续送达居民家里,全天预计还能为海曙、镇海的非封控区居民提供8000份物资。“我们也加大了各服务站的备货量,增加分拣、配送人手,线上平台的运力较日常翻了一倍。”“小6买菜”相关负责人说。

不止是零售端,从市商务局的市场监管和调查情况来看,全市各大商超和批发市场,粮、油、肉、蛋、菜等日常必需品供应充足、货源齐全、储备充裕,能够充分满足市民的消费需求。

数据显示,昨天,市蔬菜批发市场已供应蔬菜3970吨,批发均价为每公斤2.31元。全市8个屠宰场屠宰生猪5941头,猪肉批

发均价为每公斤18.1元。

其他“菜篮子”商品同样供应充足。其中,市水产品批发市场供应水产品469吨,批发均价为每公斤40.4元;市果品批发市场供应水果1592吨,批发均价为每公斤4.99元;市牛奶集团昨天供应144.3吨,批发价格为每公斤15元。

“我们正加强监测预警,跟踪全市主要批发市场、重点商超供货情况,加强对蔬菜、猪肉、粮油等供求形势的分析研判。同时,继续组织各大超市多渠道调运物资,提高宁波大区和配送中心库存储备,加大门店补货频次,增加货物上架频率,防止出现商品脱销、断档情况。”市商务局相关负责人说,目前无论是米面粮油还是蔬果肉禽,供应均十分充足,市民不要盲目跟风抢购。

又讯(记者陈朝霞 黄程 孙吉晶 通讯员崔宁)昨天,记者了解到,在市区联动下,海曙即时安排所有下属供应单位尤其是商超,加大运货、备货和补货力度,全区基本生活物资的总体供应充足,价格总体平稳,市场运行稳定。

海曙区商务局副局长卢其能介绍,海曙区一方面积极对接并依托宁波市蔬菜批发市场,前天市场日供应量达3800吨,昨天市场日供应基本保持在3500吨;另一方面依托辖区各家大型超市,尤其大润发、三江购物总部及下属门店,一日一报监测基本生活必需品储备情况,确保市场供应充足。同时,充分发挥配送平台的作用和力量,已对接“小6买菜”、M6、叮咚等平台,日供应能力5万户以上。

## 千余件求助100%办结 24小时在线服务的81890有速度更有温度

本报讯(记者黄程 陈朝霞 通讯员励彤)“我明天要去宁波市妇女儿童医院做产检,请问医院还能进吗?”“我老婆长期在宁波市妇女儿童医院就诊,眼看药就要吃完了,现在还能去医院配药吗?”……

昨天,记者在81890求助服务中心接线部看到,37名接线员正紧锣密鼓处理来自1条热线、5个网络端口的求助与咨询,电话铃声和键盘敲击声此起彼伏。

疫情警报拉响后,81890求助服务中心快速启动疫情防控应急预案,提供24小时在线服务。依托“协同智治”平台的“首问机制”,服务中心及时流转涉疫事件,高效落实处置闭环,搭建了一条通达甬城民声民情的“快速路线”。截至昨天下午5点,81890多端口累计受理涉疫咨询求助1048件,办结率100%。

前天晚上11点,因居住在管控区内而被转移至隔离点的李先生拨通了81890热线。李先生焦急地表示自己两个孩子从学校转移至另

一个隔离点。孩子分别为18岁和11岁,都没有带换洗衣物和卫生用品。了解到该情况后,接线员黄威很快就联系上孩子所在隔离点的医疗点长,详细了解隔离人员物品进出的相关规定和流程,并第一时间回复给李先生。

针对居民需求较为集中的医疗相关问题,81890求助服务中心联合海曙区卫健局、医保局启用“全科医生”,由专业医生驻点接线部作为回应民声的补充力量,破解隔离群众慢性病配药难题,受理封控区内群众慢性病用药需求,实现隔离群众一键下单、送药上门的便捷服务。

一条条求助的回复和交办,展现了民生温度与海曙速度。“第一时间回应涉疫地区群众的‘急难愁盼’,正是81890数字化治理通达民声的初衷。”81890求助服务中心主任陈蕾表示,接下来,81890将继续通过后台对接、线上解答、平台交办、问题督办,确保疫情之下市民诉求件件有落实、事事有回音。

## 鄞州6小时改造3个隔离酒店

本报讯(记者王博 通讯员颜丽英)疫情面前一家亲。因防疫需要,陆续有周边城市的人群被转运至宁波集中隔离观察,而住宿则成为首先要解决的问题。

前晚10时,鄞州区住建局接到紧急改造任务,要在次日天亮前完成3个酒店隔离点“三区两通道”(三区为清洁区、污染区和半污染区,两通道为医务人员通道和病人通道)的改造任务。随后的6个小时里,建设人员争分夺秒,至昨天凌晨4点,改造任务圆满完成。这6小时,是怎样高效协同作战的呢?

接到任务后,鄞州第一时间组织应急救援队伍,统筹制定工作方案,准备材料和车辆。不到一小时,三家建筑企业的40余名工人和4辆卡车、100余根钢管、100余

张安全网等物资全部就位。紧随其后,建设人员一刻不停地立钢管、拉安全网、敲隔板……整个过程分工协作,井然有序。

快速完成任务的背后,得益于应急救援联动机制的建立。今年初,鄞州深度整合各类建筑施工企业,组建12支应急救援队,构筑起“疫情防控指挥部统一领导、住建统筹协调、12支队伍主调主战、各方应急救援力量密切协同”的“一张网”指挥应急救援联动联战机制。在此基础上,还储备了充足的钢管、配套扣件、高水马、移动防护围栏、防护服、口罩、体温计、消毒水、洗手液等防疫物资。

今年以来,鄞州这12支队伍共出动228名工人,完成15个隔离点的“三区两通道”改造任务。

## 助企开门红 金融在行动

进入2022年以来,宁波银行积极应对外部环境变化,在专业领域持续深耕经营,凝心聚力推进各项业务,借助科技赋能,探索经营转型,在持续服务实体经济进程中谋新篇、启新程。

好风凭借力,扬帆正当时。宁波银行在秉承“审慎经营、稳健发展”理念的同时,主动把握发展机会服务实体经济,与客户共同成长,尤其是把握金融科技带来的机会,通过开放银行服务,满足客户数字化转型,助力企业管理升级,为客户创造价值。

# 宁波银行： 科技赋能服务实体探新路

文/图 张正伟 魏华兵

### 用科技力量 推动经营转型

宁波银行借助金融科技的发展创新,不断推动金融产品、服务渠道、营销经营等方面的数字化转型。

在金融产品方面,宁波银行陆续推出财资大管家、外汇金管家、票据好管家、政务新管家、投行智管家等数字化综合金融服务方案,满足不同类型客户的需求。

在小微企业服务方面,宁波银行持续加大对实体经济的支持力度,通过小微贷、快审快贷、转贷融、容易贷等产品满足小微企业融资需求,同时利用数字化产品改造加快办理效率。

在服务渠道方面,宁波银行遵循“移动优先、体验优先”原则,在APP、网银、微信银行、

电话银行、自助银行五大渠道基础上,搭建开放银行渠道,打造产品、服务对外开放和接入的窗口,进一步延伸渠道触点,覆盖更多用户,提供无处不在的服务体验。

宁波银行还搭建出“智慧营销大脑”,推动客户经营系统转型——通过构建基础数据体系,持续完善数据挖掘模型,了解客户真实的需求,提供精准的金融产品和服务,同时通过打造经营中台,实现各类金融服务场景快速对接,快速响应客户需求,提升客户体验。

用开放的银行连接客户。宁波银行借助金融科技,用开放的银行连接客户。早在五六年前,宁波银行就开始布局开发财资大管家系统,用开放银行连接客户的“业务流、资金流、管理流”,目前财资大管家系统是市场上领先的系统之一。

宁波银行根据浙江省、宁波市数字化改革要求,根据不同客户的差异化需求,推出智慧社区、智慧住建、智慧医疗等专属

服务方案,用开放银行打通服务的“最后一公里”,与客户系统深度连接,服务政府和企业的数字化转型需求。

### 用大数据 打造便捷金融

在国家外汇管理局宁波市分局大力支持下,宁波银行成为全国首家对接外管跨境区块链平台的银行,并创新运用大数据风控技术,推出了全国首创的线上化融资产品——出口微贷。出口微贷应用国家外汇管理局区块链平台“企业跨境信用信息授权查证场景”,通过数据模型自动核算授信额度,全线上操作,全自动审批,资金快速到账,为出口企业提供无抵押的纯信用贷款,最高额度达到100万美元。

宁波银行还与人行市中心支行的普惠金融信用信息服务平台、浙江省金综平台等对接,基于小微企业的纳税、工商、社保、用电等大数据进行建

模,推出的“容易贷”产品。经大数据筛选符合条件的,就主动给予最高300万元的信用贷款。

宁波银行用大数据为客户提供便捷的金融服务,同时推动银行经营方式改变,提升客户融资的可获得性。为满足进出口企业汇率管理需要,宁波银行推出外汇金管家系统,打破时间和空间限制,支持7×24小时不间断的外汇管理服务,帮助客户把握市场机会。进出口企业依托宁波银行专业团队的市场判断,在市场变化时给予客户最合适的汇率避险方案,为客户创造价值。2021年,宁波银行全年实现国际结算量2166亿美元,外汇衍生业务交易量1320亿美元,为客户增加了10多亿元汇兑收益。

为满足实体客户票据结算、融资等全方位需求,宁波银行推出票据好管家系统,一站式满足客户开票、收票、贴现、融资、托收等需求。通过对市场资金价格走势的把握,为客户提供市场上最便宜的资金,降低融资成

本。例如,2021年12月,银行间市场资金价格快速走低,宁波银行把握机会,帮助客户贴现,为客户节约财务成本,创造了很好的价值。

### 用责任担当 守护初心使命

今年年初,受市场竞争日益激烈及疫情等因素影响,宁波一家有近20年历史的食品批发企业出现了经营困境。宁波银行了解到情况后,立即联系客户对企业授信,在抵押授信额度已用足的情况下,向企业发放利率较低的信用贷款,有效缓解了流动性。在资金无后顾之忧的情况下,企业开发线上销售、优选代销商品种类、提升售后服务、引入新型管理方法和机制,焕发出“新”活力。

作为本土银行,宁波银行始终不忘初心使命,在统筹疫情防控和经济社会发展的关键时刻,努力为企业的稳定和社会经济的

发展承担更大责任。

宁波银行充分利用总部在宁波的优势,通过金融科技,以开放的银行,服务企业数字化转型需求,助力宁波的企业经营管理上台阶;继续联合境内外金融机构,通过主承、联合发债、非银融资、跨境融资等方式,降低客户融资成本。

宁波银行继续用好大数据,提升金融服务质效,包括继续拓展和增加小微企业首贷户、进出口企业外汇衍生业务首办户,实施科技企业、专精特新企业的投贷联动服务,争取为孵化出更多的单项冠军、上市企业,努力为宁波银行经济转型升级作出更大贡献。

在激烈的行业竞争中,宁波银行实现可持续发展,离不开金融科技赋能与专业领域深耕。宁波银行将继续在市委市政府的领导下,坚持专业创造价值的理念,加快金融科技赋能,做好实体经济综合金融服务,推动银行稳健可持续发展。



客户经理深入企业,送服务到基层。