

# 这些疫情防控问题 部门有权威回复

“绿码变成黄码了咋办?”“时空伴随者是什么意思?”“市外人员返回宁波需要隔离吗?”……我市疫情防控正处关键阶段,众多网友通过中国宁波网民生e点通群众留言板咨询疫情防控相关政策。记者在此采撷部分部门权威回复,与大家分享。

如果您有更多问题,请通过以下方式继续咨询:

- 1、拨打热线 81850000
- 2、微信搜索“nb81850”,关注后直接留言
- 3、登录中国宁波网民生e点通群众留言板

## 黄码及红码

### 被“大数据扫到”绿码变成黄码怎么办

编号为“153146”的网友:我是潘火街道潘火桥社区的,社区说我被“大数据扫到”,绿码变成了黄码。请问怎么办?

鄞州区公安分局:因疫情原因,疫情防控部门正在大范围排查涉疫风险人群,其中与发现阳性感染者前14天有时空交集的人员,会暂时纳入红码、黄码人员数据管理。根据疫情防控有关规定,您已连续3天、每天1次核酸检测阴性后,会自动转为绿码;如未按时做检测则转为红码。请积极配合防控工作,相关部门正在抓紧数据比对核查,及时转码,请广大市民予以理解配合,同时您也可以拨打12345电话申诉改码。

市卫健委:如确认没有到过风险地区,确认与确诊病例无任何交集,请联系所在社区申请改码。

### 被赋予红黄码通常有哪几种情况

多位网友:健康码突然变色了。请问被赋予红黄码通常有哪几种情况?

鄞州区:健康码是精准、科学、有序管控疫情的有效手段,被赋予红黄码通常有四种类型:第一种类型是被疾控部门认定的确诊病例、密接者或次密接者;第二种类型是时空伴随者;第三种类型是您所在的村(社区)集中核酸检测时,您未准时去做核酸检测;第四种类型是在14天内,经过中高风险地区基站覆盖范围的人员。大多

数都属于第二种、第三种类型,请您不必惊慌。如果是第三种类型的原因,请您尽快去小区检测点或者附近其他检测点做核酸检测,如果结果是阴性,请您等待一段时间会改为绿码。如果变成红码不能去检测点的,请您马上报告属地社区,及时做好防疫隔离准备。您也可以向属地镇(街道)、村(社区)沟通,以便尽早核实情况。因目前需要转码的数量较大,审核和上报需要时间,请您耐心等待。

## 黄码防疫政策如何 是否要隔离

### 网友“hdx123123”:4月10日我变黄码了,请问黄码防疫政策是怎么样的?需要隔离吗?

市卫健委:这种情况做完核酸检测向社区报备一下就行,不需要隔离。

网友“hdx123123”:4月10日我变黄码了,请问黄码防疫政策是怎么样的?需要隔离吗?

市卫健委:这种情况做完核酸检测向社区报备一下就行,不需要隔离。

## 时空伴随

### “时空伴随”到底是如何界定的

网友“新浪人”:接到鄞州东胜街道防控办打来的电话,问我最近有没去过哪里。我说只在1日去了趟海曙西门街道,过会又接到社区书记来电,说我属于“时空伴随者”,让我做好“3+11”的防控措施。请问“时空伴随者”是如何界定的?

鄞州区东胜街道:“时空伴随者”是指14天内,某居民的电话号码与确诊者或无症状感染者电话号码在同一个时间和时空网格(范围是800M×800M)共同停留超过10分钟,且最近14天任一号码在区域内累计停留时长超过30小时以上,查出的号码即为时空伴随者。一旦发现市民朋友与确诊者或无症状感染者

有有时空伴随,就属于风险人群中

的时空伴随者,需要采取疫情防控措施。

### “时空伴随人员”应遵守怎样的防疫政策

多位网友:“时空伴随人员”应遵守怎么样的防疫政策?

市卫健委:“时空伴随人员”的信号搜索、判定、管控由工信部和公安局共同完成。根据省有关政策,“时空伴随者”如果有接触史或者涉疫风险的,实行“14+7”健康管理措施,如明确没有接触史或者涉疫风险的,在个人签署承诺书后,实行“3+11”健康管理措施。

## 核酸检测

### 洞桥鱼山头工业区检测点为何不向市民开放

网友“gaojiyinzhou”:4月10日晚上9点半左右,洞桥镇鱼山头工业区核酸检测点,医生和当时工作人员不给予核酸检测,回复理由只给货车司机检测,可问题是当时已经没有其他等待检测的人员了,非常空闲。

海曙区卫健局:洞桥镇鱼山头工业区检测点是针对下高速的重点区域来甬货车司机及同行人员开放的,是应检尽检采样点,不宜与愿检尽检的人员相互交叉。为了您的安全请到各社区的免费采样点检测,可在支付宝上搜索宁波核酸采样点查询,有详细的位置、拥挤度信息。

### 小区大规模核酸检测是混检还是单检

网友“甬正1993”:宁波市很多小区都在核酸检测。请问是10:1混检吗,还是单检?

市卫健委:这类属于混检。

### 鼻咽拭和口咽拭两种检测能否自己选择

多位网友:杭州、温州、上海新闻里报道的核酸检测都是做口咽拭的,宁波的鼻咽拭和口咽拭两种检测能否自己选择?

市卫健委:根据《医疗机构新型冠状病毒核酸检测工作手册》有关规定,标本采集首选鼻咽拭子,无法采集鼻咽拭子时可选用口咽拭子。如您有不宜鼻咽拭子采样情况,可向医院工作人员提出。

## 甬行码(证)

### 旧手机号码不用了 请问甬行码该怎么办

编号为“153188”的网友:打开甬行码要用以前的旧手机号码,可是旧号码不用了,请问怎么办?

宁波公安科信局:需要提供您的具体信息,请在工作时间拨打咨询电话88011070。

### 现在还能做甬行证吗 需要什么证件

网友“fffgfggg”:哪里能做最早的那种甬行证,需要什么证件?治安支队:现在不能做,下一步要废除。

### 老人只有甬行证 没有智能机怎么出门

编号为“153703”的网友:家里老人用的是老年机,也不会用智能机,该怎么办?

治安支队:目前可以通过手动登记进入场所,已经在研究针对老人小孩的反向扫码。

### 能否将多个码 合并到同一个界面显示

网友“摩卡冰咖啡”:能把健康码、行程卡、核酸码三码合并到同一界面中显示吗?

市卫健委:可以登录浙里办APP,进入“甬易医”服务功能,点击最下方中间“码上通行”图标,可以一屏显示健康码、行程卡、核酸检测结果和疫苗接种信息。

## 返乡咨询

### 市外人员返回宁波 需要隔离吗

多位网友:现在从外地返回宁波市市区有什么要求?要不要隔离?

市疾控中心:请了解您所在地风险等级及区域范围。根据浙江省防控办最新文件精神封控区来甬实施“14+7”政策(14天集中隔离+7天居家隔离),管控区来甬实行“3+11”政策(3天居家隔离+11天日常健康监测),防范区来甬执行

“2+14”政策(需要带48小时核酸检测阴性证明及14天日常健康监测)。上述3区以外的地区来甬,建议携带48小时核酸检测阴性证明并向所在社区、街道报备。根据市防控办4月10日的最新要求:通过高速、公路、铁路、机场等市外来甬返甬人员,行程码带星号的一律实行“落地双检”并赋黄码,对不带星号的人员,扫属地码后赋黄码,要求其在6小时内完成核酸检测,结果为阴性的转为绿码。因疫情是动态变化的,请在出行期间密切关注当地的疫情态势,具体政策请以当时当地的管控政策为准。

### 从中高风险地区返甬 隔离需要自费吗

网友“甬正1993”:对于中高风险地区返甬人员隔离期间的费用标准是怎么样的?需要自费吗?鄞州是否承接上海隔离人员?

鄞州区卫生健康局:根据目前疫情防控有关政策,对于中高风险地区返甬人员隔离期间不需要自费。根据上级统一安排鄞州区目前承接了上海隔离人员。

## 其他

### 疫情期间公共交通 现有哪些变化

网友“小猪嘟嘟”:多地发生疫情,我市公交地铁运营有什么变化?防疫情况怎么样?

市交通运输局:为满足市民出行需求,结合疫情防控实际情况,宁波部分公交线路调整运营,对部分停靠站进行跳站。

轨道交通运营分公司:我司严格落实城市轨道交通从业人员新冠病毒疫苗接种应接尽接和每日健康监测、查验健康码、测量体温、佩戴口罩等防护措施,并对公共场所及列车等区域消杀。我们将根据疫情防控要求,适时对涉及“三区”范围的车站采取相应运营调整措施,您可通过宁波轨道交通官方微信公众了解最新运营信息。

### 外卖员核酸检测 多久一次如何管理

多位网友:现在对美团、饿了么、达达、肯德基等外卖员的核酸检测频率是多久一次?检测是企业自己监督还是由政府部门监督?

## 欣喜

### 城市之光广场小区河道

2021年12月1日,编号为“140430”的网友反映:福明街道城市之光广场小区内河道漂浮着各种垃圾,看着有几个月没清理了,请问河长负责制还在实行吗?

2022年4月1日,鄞州区回复:城市之光广场小区内河道属于在建河道,由东部新城指挥部委托给城博(宁波)置业有限公司代建,项目包含东西、南北走向各一段河道。目前,城博(宁波)置业有限公司因资金问题,整体项目处于停工状态,东西走向河道基本竣工,南北走向河道还未施工,也未向河道管理处办理移交手续。福明街道本着属地管理原则,从去年下半年开始,已先后6次进行专项整治。由于两段河道均未验收交付,属于在建项目,并未任命河长。

上周,记者从福明街道城建办了解到,街道已再次派人对河道垃圾进行打捞。下一步,街道将加强巡查力度,发现有垃圾及时清理。由于没有专业打捞船只,街道只能对河道采取临时保洁措施。对此,街道将积极推动该河道移交程序,由专业养护部门进行养管。

### 外滩大桥鄞州段桥下通道

2021年8月16日,网友“曙光15”反映:外滩大桥鄞州段桥下通道下雨天经常积水,给过往的车辆和行人出行带来不便。这种情况已经存在很多年了,希望相关部门能解决这个问题,方便市民出行。

2022年4月8日,鄞州区回复:鄞州区水利局切实履行行业监管职能,经现场确认积水主要原因为桥下空间卡丁车改造破坏了排水设施造成道路积水。为确保道路积水问题尽快解决,区水利局将加大

# 《这些事情难以处置和回复吗》再续—— 又有9件“红灯”诉求有了回应

今年3月7日、14日、21日、28日,宁波日报、中国宁波网、甬派客户端连续对2021年度的部分未有回复的“红灯”件及网友不满意处置件进行了跟进,引发广泛关注。这些诉求均两次提交相关部门,并被再次受理与处置。

上周,记者了解到,又有9件“红灯”诉求得到部门回应,问题有望解决。截至目前,被曝光的所有未回复的“红灯”件及网友不满意处置件中,还有最后一件——北仑区地铁大碇站B口公共自行车桩遭非机动车霸占问题,至今未有回应。

去年,中国宁波网民生e点通群众留言板共汇集网友咨询、投诉、建议、求助、点赞85925条,部门受理率为99.98%,处置回复率达98.87%。其中,未有回复的“红灯”件,以及让网友很不满意的回复,相对于85925条的总量来说,虽然微乎其微,但对于投诉的网友,却是100%的失望,甚至焦虑。今年,我们深切期盼网友的问政“红灯”件能因为我市基层治理工作进一步提升而越来越少。

为便于网友监督各上线部门(地区)回复效率,民生e点通群众留言板帖文实行四色“亮灯”制度:3个工作日内(含)给予回复的帖文,标注绿灯;5个工作日内(含)回复的,标注黄灯;超过5个工作日回复的,标注灰灯;超出5个工作日未予回复的,标注红灯。

力度督促施工单位对区域内被破坏排水设施尽快进行整改,在未完成前做好兜底应急处理工作,方便周边居民出行。

### 宏泰广场负一层阿拉丁炸物店

2021年2月1日,编号为“112936”的网友反映:宏泰广场负一层阿拉丁有几家炸物店,开放式油锅油烟是直排,大部分操作时特别是热油阶段不开油烟机,整个负一层靠近金马这边油烟味非常大。希望检测一下空气质量是否合格?

2022年3月31日,鄞州区回复:宏泰广场负一层阿拉丁目前已关闭。

### 滨悦华庭北侧河岸

2021年2月22日,网友“-向往的生活-”反映:江北滨悦华庭北侧、丽江西路西侧沿河绿化带现在只修了一小部分,剩下的大部分为荒地。现在里面都是杂草且存在

种菜情况,请问该地块有人管吗?2022年3月29日,江北区回复:经了解情况,该地块为拆迁征用地块,该区域已计划建造体育公园,目前已完成选址预审、土壤污染调查、地灾、压覆矿等前期工作,预计于7月完成供地。

### 天赋苑小区东侧绿化带

2021年4月13日,网友“richardhuang”:洪塘街道天赋苑小区东侧绿化带有人违规种菜,请问是否有取缔并复绿计划?另外可否在绿化带安装路灯,满足居民夜间休闲散步的需求。

2022年3月29日,江北区回复:1、天赋苑小区东侧开发商建设绿地已移交市政养护管理。2、开发商建设绿地以外机路西侧空地有村民种菜现象,对环境美观有一定影响,村里已与种菜村民沟通,对菜地进行了全面清理。3、据了解,您反映的地块为房产公司交付时建设的围墙外复绿工程,并在东侧场地内设置了绿化养护通

道,非公园健身步道,因此没有配置路灯。若大部分居民对该小道有夜间散步需求,可以向社区反映建议改变原有用途,洪塘街道会与社区、物业、供电、路灯管理部门协调。4、下一步,洪塘街道会加强网络巡查和城管巡查相结合的工作机制,避免空地种菜问题的发生,提升城市管理水平。上周,记者从洪塘街道了解到,街道城建办已将天赋苑小区东侧绿化带路灯安装列入工作计划,预计于5月份完工。

### 慈城新城中心公园

2021年4月7日,网友“xile-room”:慈城新城中心公园湖间岛上道路夜晚太暗,锻炼的人很多,极易发生危险,请问是否可以安装路灯?

2022年4月8日,江北区回复:据了解慈城新城中心公园于2012年建成并通过验收,设计理念为“体现整体的意境和纵深,淡泊真趣,曲径通幽”。目前现有照明

设施无黑灯,运行正常。群众反映强烈的照明不足问题,主要原因是点位过于稀疏,需要整体翻新才能彻底解决。目前改造计划正在申报,争取尽快实施。

### 新马路97号小区门口

2021年1月5日,编号为“111234”的网友反映:江北区新马路97号小区门口刘家边道路本来可以往南走,直接到地铁2号线外滩大桥站,还可以到社区健身点,居民很方便。前年开始道路被封死了,严重影响群众出行和休闲,请问有重新通路的时间表吗?

2022年4月8日,宁波公运集团股份有限公司回复:公运集团新办公楼自去年3月31日启用至今,附近居民各方向行人通行均畅通。其中南北方向行人可沿刘家边道路行至新义路上;东西方向行人可借道公运集团内部场地,从刘家边道路步行至大庆南路上。

### 大成东路斗门口人行道

2021年12月6日,网友“770pop”反映:奉化大成东路和斗门口路交叉口人行道旁边的施工围挡已经拆除很久了,能否将人行道路面修得平整一点,然后把路边临时隔离桩改为正式护栏?

记者从奉化区综合行政执法局了解到,网友反映的不平整人行道属于万璟华府小区围挡与大成东路辅道交汇处,后续修复由开发商实施。开发商原本计划于今年3月对该处人行道进行施工,但因疫情等原因推迟,目前预计于今年4月底前完工。

### 龙潭路69号业业大厦

2021年5月26日,编号为“121607”的网友反映:奉化区龙潭路69号业业大厦房屋墙体多处爆裂,存在安全隐患。希望引起相关部门重视!

2022年4月7日,奉化区回复:岳林街道城建办和房管中心委托的第三方房屋安全巡查机构前往实地查看,发现该房屋墙体有裂缝,但主体结构不存在安全隐患。

## 遗憾

### “大碇站东”公共自行车桩 依然无法正常还车和取车

2021年7月19日,网友“卧海听风2008”发帖反映:地铁大碇站B口处的“大碇站东”公共自行车桩长期被多辆电动自行车霸占,无法正常还车和取车。

目前,这一问题由北仑区受理,且第3次亮起“红灯”。上周五,民生e点通平台与北仑区值守再度沟通,对方表示:经城管、交警、属地街道等多部门咨询与讨论,目前该问题依旧无法回应。(傅仲楠 海文 高洁)