奋力塑造“一流智慧善治之都”金名片

——代表委员热议智慧善治

沈孙晖 房晓暾 孙勇 金鑫星 徐庭娴 黄成峰

社会善治，方能天下大治。

政府工作报告指出，今后五年，宁波将强化高效能治理，奋力塑造“一流智慧善治之都”金名片。围绕这一主题，代表委员纷纷畅所欲言，发表真知灼见。

如何通过数字赋能，助力疫情“精密智控”？大数据时代，我们又该如何保障个人信息安全？如何提升网格化管理服务，让基层最小治理单元更加高效运转？从思想碰撞迸出的智慧火花中，我们看到了代表委员对宁波打造“一流智慧善治之都”的美好寄语和期待。

姜正荣委员

张丽丽代表

陈跃鸣代表

尹向红委员

路波代表

胡碧慧代表

借助AI与大数据等手段

打造疫情“无感智控”宁波模式

姜正荣 市政协委员、宁波姜太公网络科技有限公司董事长

当前，我市多地出现新冠肺炎确诊病例。全市上下筑牢多道防线，广大医务人员、社区工作者、志愿者等全情投入战斗，市民积极配合，但疫情防控工作仍面临不小挑战。

在我看来，新冠病毒影响至今，无论是食品“冷链传播”，还是快递“物品传播”，其核心传播途径还是人传人。因此，对人群类别进行科学划分、分类施策尤为关键。在确保数据安全保密的前提下，利用大数据等手段快速找到源头、控制好密接者，是高效控制疫情的必由之路。

首先，要对现有人员数据库进行分类。通过各种方式，尽可能收集全市域的人口数据，并按常住人口（含已办理暂住证人口）、外来访客、其他未办暂住证流动人口进行分类。

其次，借助无感亮码技术，甄别不同类别人群。在学校、医院、卖场、小区等人员集聚区的出入口，通过人脸识别、后台AI技术同步比对，自动获取人员健康码等信息，并绘制活动轨迹图以备用（相关数据严格保密）。其中，对无法识别的人群进行标注，通过出入口严格把关、补录登记，或由社区工作人员、网格长、民警等登门核查补录。

同时，严控机场、高铁、高速等入口，按类导流，提高通行效率。鉴于上述入口主要由外出返甬人员、外来访客两类人员组成，入口处可按“来甬访客通道”“外出返甬通道”分流。在出口、入口疏导通道，均布置AI人脸识别设备，自动比对离甬、返甬人员信息，并无感亮码。访客则需要进行现场扫码、身份证登记，之后便可通过无感亮码技术进行判断。

最后，补齐建筑工地等流口数据，政府部门要推行此类场所强制登记制度，堵上盲点和漏洞。可以结合我市人社、住建等部门目前推行的建筑工地实名制管理等举措，实现工地工人大数据监管。

充分给予价值地位

推动社会组织深层次参与基层治理

路波 市人大代表、奉化区科技局局长

社会组织在推进基层治理中是一支重要的生力军。这些年，宁波经济社会发展与基层社会治理“双丰收”，特别是在基层社会治理方面取得了许多宝贵经验，这其中也有社会组织的一份功劳。

进一步激活社会组织深层次参与基层治理，需要破解社会组织当前面临的社会认知度不高、公信力不足、角色定位不清晰、治理经验缺乏等瓶颈。我认为，应充分给予社会组织在全面构建基层治理新体系中的价值地位，让社会组织尽早“上岸”。

首先，要进一步坚持合作导向。以“小政府、大社会”为目标，把基层治理的部分行政权力剥离给社会组织承担，并划定合作治理的领域和范围。同时，创新监管模式，建立专门的社会组织评估机构，打造专业的评估队伍，对社会组织实行动态监督评估。政府还可通过公众满意度调查和实地访谈等方式，对社会组织进行监督。

其次，要进一步厘清政府、社会组织在基层治理中的职责边界，给予社会组织相应的角色定位和社会公信力。社会组织可以利用志愿性、民间性等特点发挥优势，有效整合社会资源，提供多样化服务。政府利用市场手段购买服务，支持基金会等专业类的服务型社会组织，以及其他“草根”社会组织积极参与基层治理。此外，建议出台相关政策文件，帮助社会组织解决内部结构不完善、公益服务品牌意识不强等问题。

最后，要完善社会组织孵化机制建设。加强区（县、市）和街道层面的社会组织服务中心建设，构建政府扶持体系，形成人才培育的长效机制，完善社会工作者的职业发展机制。另外，要引导社会组织探索合理化、多元化的筹资渠道，从而实现与政府合作的良性循环。

保护数据隐私

保障个人信息安全

张丽丽 市人大代表，宁波环球广电科技有限公司总经理特助、工会主席

随着电子商务、移动支付、共享经济等蓬勃发展，海量数据实时产生、流转，给市民生活带来便捷的同时，对个人信息安全的挑战也随之而来。

比如，各种APP收集了海量用户的个人信息，像基本资料、身份、生物识别、位置、联系人等。智能家居、智慧城市、移动支付等应用场景采用的人脸识别、指纹识别、声控技术，增加了个人信息泄露的风险。疫情防控时，各种社交群里也流转着大量没有加密的个人信息资料，个人信息安全得不到保障。

由于个人信息保护法律体系尚未完善，学界也正在研究中，现阶段个人信息保护面临较多困难。因此，我建议要完善数据产权制度，建立数据隐私保护制度，健全相关执行细则，加大个人信息保护力度。

司法上要持续加大对侵犯公民个人信息犯罪的打击力度，坚持全链条惩治，在查办下游网络犯罪的同时，溯源上游泄露个人信息的渠道和人员。加强检法沟通，在个人信息保护刑事附带民事的公益诉讼中，推动检察机关提出惩罚性赔偿，提高违法行为成本。

完善行政监管体系、深化协同保护，也是重要一环。在国家网信部门统筹主管的前提下，应加强跨部门执法协作，建立健全举报投诉快速反应和多元化纠纷解决机制。针对互联网、电信、电商、快递、银行等掌握大量个人信息的行业，要建立企业名录，重点监管、实时跟踪。

此外，我建议推动全市互联网、快递、中介服务等掌握大量个人信息的行业，成立行业信息保护自治组织，加强行业自律管理，引导企业建立健全数据合规管理体系。

推进综合服务一体化建设

提高城市“精管善治”能力

陈跃鸣 市人大代表、宁波浙江大学校友科创园主任

城市综合服务管理水平，是体现治理能力的一个重要方面。宁波高分蝉联全国文明城市“六连冠”，连续获评中国最具幸福感城市，在城市综合服务能力上取得了一定成就。但是，提高城市科学化、精细化、智能化管理水平，推进城市治理体系和治理能力现代化，实现“精管善治”，我们还有许多工作要做。

目前，我市提供环保、园林、管网维护等市政服务的运营商多为独立作业，由不同的行政部门主管，彼此缺乏合作沟通，当遇到自然灾害或发生事故时，易出现统筹调度不畅、人力物力浪费等现象。同时，城市管理智慧服务水平不高，多数仍采用人力作业，自动化设备应用场景较少、效率较低，服务质量欠佳。

我认为，应整合市政服务体系，建立城市综合服务平台，提供绿化养护、水域清洁、地下管道维护、智慧环卫、照明维护等多方位的城市服务内容，提升专业资源整合能力，并通过信息化管理，合理布局各方资源，及时调度工作人员，实行精细化可视化管理、智能化服务，运营效果可追踪评估。

同时，使用高科技产品替代或辅助部分人力，通过科技赋能，压缩人力物力成本，提升城市服务效率，也可减少安全事故发生。

另外，我建议组建城市综合服务商，以政府采购、公私合营、混合改制为交易形式，以城市空间运营、产业支持发展、社区民生服务为主要领域，通过数字化赋能、智慧化手段，实现规模化一体化运营，为政府、市民等提供综合服务，进一步增强现代化滨海大都市的幸福感、获得感。

提升防灾减灾水平

完善自然灾害事件应急管理机制

尹向红 市政协委员、宁波地铁产业工程有限公司副总经理

宁波是受自然灾害影响较严重的沿海城市之一，台风、森林火灾、风暴潮等灾害防范形势严峻。因此，进一步完善自然灾害事件应急管理机制，全面提升防灾减灾水平，显得尤为重要。

从当前可见的预案编制情况看，模板化现象普遍存在，行业特殊性细节考虑不够，且各单位预案孤立，缺乏衔接联动；预警信息发布体系不够完善，自然灾害预测科学研究体系尚未健全，预警信息传播专业术语的通俗化等问题也未妥善解决。

此外，我市基层应急管理队伍建设虽在逐步推进，但社会力量自救队伍建设还有待加强，义务救援队、志愿应急救援队需要进行优化整合。

我建议，完善应急管理法治建设机制，推进地方法规规章的制修订工作，为全市应急管理提供法律保障，并强化各层级的应急预案制修订工作。同时，加强应急预案动态管理，增强预案的可操作性。

要完善突发事件监测预警机制和应急管理专家支撑机制。比如，应用先进技术装备，加强预警预报。建立灾害风险数据库，实施灾害风险清单式管理。加强对各类突发事件发生、发展及衍生规律的研究，提高综合监测和预警水平。同时，组建由多领域专家学者构成的应急管理专家委员会，建立专家咨询制度，提升应急决策咨询能力。

要完善各部门应急跨界联动协作机制，实现统筹协调、统一调度，并强化区域协同，深化交流合作，实现信息互通、资源共享、应急联动、优势互补，共同应对突发事件。

要完善突发事件社会参与机制。统筹规范建设志愿者救援组织，鼓励增加防汛、山地救援等民间队伍。建立健全志愿者团体或非政府组织的参与机制，拓宽参与渠道，并实行共训共练、救援合作，将各方力量拧成一股绳。

构建网格化管理服务体系

推动基层最小治理单元高效运转

胡碧慧 市人大代表，北仑区大碶街道学苑社区党委书记、居委会主任

近年来，我市积极推进“网格化管理、组团式服务”，架起政府与群众的连心桥，在了解社情民意、发现安全隐患、化解矛盾纠纷等方面发挥了重要的“底座”作用。像今年1月北仑发生疫情时，对网格实施平战转换、应急唤醒，探索二级网格最小作战单元，助力打赢疫情防控战。

目前，专职网格员多为社工和村文书兼任，在社工原有工作职责上，还要做好问题隐患发现上报、重点对象服务走访等工作，任务清单涉及信访维稳等22大类，工作精力不足，亟须优化配备网格力量。同时，阶段性或专项性工作任务逐年增多，网格员在一定程度上承接了部分专业性工作，承接能力不足。

此外，二级网格作为基础网格的辅助力量，成员以党员骨干、楼道长、村（居）民小组长等志愿力量为主。但二级网格激励保障机制还不够完善，如何建好、用好这支力量需持续探索。

我认为，要推动网格化管理服务更加科学高效，首先应加强网格力量整合，在任务较重、情况复杂的网格先行配备专职网格员，或采取第三方购买服务方式强化网格力量，同时动员多元力量，鼓励和引导在职党员等参与网格管理服务。

其次，要强化部门和网格协同。对超出网格员能力范围的事项需要及时调整退出，并强化职能部门在网格内的事、权、责，对网格内发现的问题，应由部门处置的要及时跟进，真正发挥网格消除隐患的作用。

第三，要强化网格激励保障。建议市里出台相关意见，专职网格员待遇参照社工落实，适当提高“以奖代补”额度。二级网格员以精神激励为主，通过有效信息奖励、专项任务补贴等方式，并辅以一定的物质保障，把人留住、把事做好。

甬城日出。（严龙 摄）