

# 十年奋进路 阔步新征程

## 建设小而美、小而精、小而优的专业“心”银行

一家年轻的银行。  
一家商贸金融专业银行。  
一家以“勤快专”服务取胜的非典型城商行。

2012年4月16日，在市委市政府的关怀下，在监管及股东的支持帮助下，宁波通商银行改制成立，开启新的航程。十年来，始终坚持党的领导，坚持稳中求进的总基调，坚持商贸金融专业银行的发展定位，坚持走差异化、特色化、专业化的发展道路，矢志践行“立足宁波、面向长三角、支持区域特色产业发展”的立行初心使命，努力做好贯彻国家政策和自身高质量发展“两篇文章”，答好落实政策、支持实体、转型发展、合规经营“四张试卷”，交出一份规模适度、特色鲜明、质量良好、效益显著、市场影响和品牌形象不断提升的良好答卷。

### 历史独特 成就“三个首家”

十年来，始终秉持优良传统，发扬“宁波帮”重工兴商精神，传承中国通商银行“通商惠工”理念，展开波澜壮阔的历史进程。宁波通商银行名称源于1897年宁波商人参与创办、在宁波开设第一家分行的中国首家银行——中国通商银行；前身为1993年印尼金光集团创办的浙江省首家外资银行——宁波国际银行；2012年中资化后成为国内首家由外资银行成功改制而来的政府主导、民营主体、市场化运作、财政直接管理的混合所有制地方法人银行。2013年注册资本就达到52.2亿元，现有股东15家，其中中国有股占比27%、外资背景17%、银行股5%、民营股51%，股东实力雄厚，大力支持银行发展。

### 履责担当 落实“三大责任”

十年来，始终坚持党的领导，党委充分发挥把方向、管大局、促落实的作用，推动落实政治、服务、社会三大责任。落实政治责任，提高政治站位，始终把国家方针政策作为行动指南，认真贯彻落实好各级党委政府及人行、监管的决策部署，较好完成主要监管指标任务。落实服务责任，坚守城商行“三服务”定位，支持实体经济高质量发展。近年来以“六稳六保”为抓手，把支持疫情防控和复工复产作为重大任务，实施“增贷、减息、免费、延期、优先”等措施，提供有力度、有温度、有速度的服务，荣登“抗疫复产模范榜”。落实社会责任，长期热心公益，持续回报社会，联合善园成立“通商公益慈善基金”，全行累计捐款近500万元，持续资助孤独症儿童康复、贫困儿童帮扶等项目50余项，获得社会各界肯定。

### 经营优良 实现“四维协调”

十年来，始终坚持高质量转型发展理念，砥砺前行、奋发进取，经营业绩持续提升，主要指标稳定向好，位居全国城商行中位水平。规模不断跨越，截至2021

年末，全行总资产1234亿元，迈上千亿元重要台阶；各项存款余额762亿元，贷款余额555亿元。结构持续优化，基础客户、优质存款、“一区两链”和科创金融、小微业务等业务占比不断提升。经营效益持续提升，2021年度实现营收29.4亿元，净利润9.6亿元，净资产收益率10%。资产质量保持良好，不良贷款率1.06%，关注贷款率0.27%，拨备覆盖率290%。未发生案件和重大事故，一直保持安全稳健运行的良好发展局面。

### 聚焦主业 夯实“一体两翼”

十年来，始终深耕本土，服务区域经济社会发展大局，夯实植根宁波、覆盖沪杭绍的“一体两翼、两省四地”发展格局，奠定行稳致远的坚实基础。立足区域特色产业，支持宁波科创等高新产业发展，服务杭州数字经济成长，借力上海国际金融中心优势。组织机构稳妥扩展，逐步开设上海、杭州等省内外首家分行，率先在上海设立城商行首家持牌资金专营机构，分支行营业网点达到20家。专营体系不断丰富，总分行在前期商贸金融、汽车金融、物流金融、航运金融、普惠金融等部门基础上，设立新的战略金融、供应链金融、科创金融、网络银行、投资银行等特色部门。员工队伍充满活力，现有员工1300多名，高管经验丰富，专业务实；员工队伍年轻，富有激情。

### 错位竞争 打造“特色名片”

十年来，始终加强专业特色银行建设，致力打造园区金融、供应链金融、科创金融等“三金”业务新名片。实施“园区金融+”策略，聚焦小型供应链，提升中小微业务特色。科创金融构建“四专”机制，形成“逐梦通行”品牌，推进全市首家“人才银行”和科创孵化基地建设，提供投融资结合的全方位服务。行业金融形成细分优势，汽车、物流、航运金融在业内享有盛誉。同业金融发挥持牌优势，加大交流合作，赢得市场口碑。成功发行全国首单银行转股型永续债，落地宁波首笔“微担通”业务，获批信贷资产证券化资格，不断创新突破。

### 精益治理 筑牢基础管理支柱

十年来，始终牢固树立“四个理念”，加强“两基管理”，做到“三个牢记”，公司治理不断完善，管理改革持续推进，精细化水平不断提升，构筑稳健发展支撑。坚持风险为本，构建全面、全程、全员风险管理的“三位一体”大风险体系。以前中后台一站式、自动化作业处理为方向，构建覆盖全业务、全渠道、全场景，集交易处理、账务核算、风险控制、客户服务及业务支持于一体的“大运营工厂”。建设大数据中心，建成大数据平台，提升数据治理水平。强化“两上两下”预算管理，推行FTP逐笔定价，搭建EVA考核框架，优化资源配置。实施“六能”机制，建设“1251”人才库，推动队伍年轻化、专业化建设。

### 数字融合 增强科技兴行动力

十年来，始终积极顺应金融科技发展趋势，从实施“天桥工程”，到大力推进科技兴行、数字融合战略，不断引领和增强发展支撑。金融科技开放共赢，将科技和金融相结合，推进332N架构建设，构建开放、灵活、敏捷、高效、安全、稳定的一体化科技平台，打造与传统业务并行的“双轮驱动”模式，锻造新的发展动力。智慧网点建设布局，推进“厅堂一体化”，提供更具亲和力的服务。网银业务增强动力，推进助贷、联合贷以及“自担险”业务三线发展，不断丰富网银、手机银行等电子渠道功能，提升线上服务体验。智能风控保驾护航，加强系统建模和数据应用，不断提升预警、审批等自动水平。

### 主动合规 打造合规通商品牌

十年来，始终坚持合规为先，坚定贯彻落实严监管政策，实现从打基础到上台阶的提升。增强合规意识，推进主动合规、实质合规和文化合规，努力打造“主动合规”文化和“合规通商”品牌。强化合规部署，从2015年“制度管理年”筑基，到2016年“长城计划”夯实，到2018年“合规



宁波通商银行办公大楼

通商”品牌打造，到2021年“强内控 促合规”行动开展，迈出内控合规的坚定步伐。全面加强内控建设，落实内控管理五大要素、四大原则和十大措施，建设内控合规与操作风险“三合一”管理系统，保障高质量发展迈上新台阶。

696位，在2021年中国银行业协会陀螺综合评价城商行序列中排名第30位。

### 追求卓越 描绘新发展蓝图

在新十年启航之际，将始终坚持立行初心和创业恒心，肩负通商历史使命和责任担当，大力弘扬“忠诚担当、律己为公、踏实干事、二次创业、奋勇争先”五种精神，有效实施“四三”规划四项战略，全面落实未来十年“提质量、上台阶、奔目标”的“三步走”发展蓝图，持续推进“质量提升年”和“清廉金融文化建设”两条主线，切实做好“两篇文章”、答好“四张试卷”，狠抓内控管理建设，打造错位竞争核心能力，坚定不移地推进全行高质量可持续发展，真正做到对客户贴心、对股东尽心、对社会热心、让员工暖心、让监管放心，努力建设小而美、小而精、小而优的高美誉度专业“心”银行，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开，开启新十年的伟大征程。

### 励精图治 品牌形象持续提升

十年来，市领导及管理部门多次亲临指导，给予肯定和鼓励，品牌形象和社会贡献度不断提升。银行形象提升，新的总部大楼投入使用，开展与武汉大学等银校合作，建设宁波金融系统首家博士后工作站。外部评价提升，主体评级2019年上升为AA+级。获得荣誉提升，连续多年荣获宁波市百强品牌、优质服务金融企业等称号；近年来荣获市“六争攻坚”先进集体、畅通融资先进集体、普惠金融创新示范银行、服务业纳税20强等荣誉。系统排名提升，在英国《银行家》杂志2020年全球千家银行中排名



手机银行



微信公众号

# 惠企惠民

宁波通商银行成立十周年

# 10th