2022年4月15日 星期五

48小时的温暖记忆

位扬州货车司机的首次宁波之行

记者 张燕 通讯员 朱玄飙

昨日中午时分,货车司机张明 从北仑启程回扬州。当他把车辆缓 缓驶入镇海服务区时, 正好服务区 在为司机们派送"爱心午餐",这 些午餐是爱心人士赠送的。

"确实不错,荤素搭配,还有 饮料,但我还是不领了,留给其他 师傅吃吧。"张明知道,干货运这 一行,很多师傅吃睡在车上,很不 容易,而他是在北仑吃过快餐后才

张明是江苏扬州人,这是他第 一次来宁波舟山港送货。本轮疫情 期间,他曾遇到过堵车、封车门、 长时间等待核酸报告等事,但没想 到第一次来宁波会这么顺利。"毕 竟,这么大港口,有这么多来自外 地的货车司机,再加上我是第一次 过来,刚开始还是有点担心的。'

12日晚, 做完核酸检测拿到 阴性报告后, 张明便从扬州出发 了。13日上午8时左右,张明从北 仑霞浦下高速, 主动在高速出口做 了核酸检测。"下了高速就有地方 做核酸检测,车辆排队也很有序。'

张明此趟的任务是将扬州一家 纺织工厂的产品送往宁波北仑的两 家仓库,再由仓库统筹装箱,发往

不同国家和地区。"仓库有预约, 这样能做到心里有数。"张明说, 两家仓库分别预约的时间是13日 上午和14日早晨,过程都很顺 利。昨日上午7时,第二家仓库如 约接货。送完货后,他又在霞浦做 了核酸检测,然后吃完午饭,赶回

这趟行程, 张明安排得井井有 条,还有时间在高速服务区休息一 会儿。"有些地方下了高速,我们 的车门就会被封起来,但宁波没有 这样的情况,不仅可以买到热乎乎 的饭菜,如果愿意还可以去附近的 旅馆睡一觉,真的很暖心。"对张 明来说,镇海服务区是高速公路上 最适合他休息的地方。

"镇海服务区虽然只有113个 停车位,但最近每天有1500多辆 车停留、休整。"镇海服务区主任 魏钢介绍,为了降低风险,服务区 倡导司机减少停留时间, 而司机也 想尽快赶路, 所以一般会在车上泡 个方便面或吃点别的食物, 上个厕 所,补充点热水。"每辆车在我们 这里停留的时间为30分钟到2小时 不等,也有少量过夜的,我们尽量 做好服务。"对此,服务区严格执 行扫场所码等防疫新政,并实施闭 环服务。以镇海服务区为例,150 余名员工分成3班,闭环轮流上



图为张师傅在镇海服务区休整

班,休息的员工只有按要求完成隔 离才能返回城里。

张明觉得宁波的服务区管理 服务都很好。"无论是停车还是扫 码,都有人引导,加油加气也很方 便。"他说,下午在车上睡一觉, 估计到傍晚时分就可以拿到核酸检 测报告了,然后便能顺利回扬州

了。在镇海服务区,看着来来往往 的车辆,车里是和他一样为保障物

(张燕 朱玄飙

流畅通而努力的司机, 车外是保障 他们防疫和生活的服务人员,"宁 波的防疫政策很好,这里既严格又 有爱,挺人性化的。虽然是第一次 来宁波舟山港,但在这48小时里 真的非常顺利。"张明说。

给一线战"疫"多一道保险 宁波创新推出"方舱保"

本报讯 (记者黄程 通讯员陈 冰曲 王维超)"有了这款量身定 制的保险兜底,我们能够更安心地 住在方舱,和工作人员并肩作战迎 接胜利曙光。"昨天下午,在江北 区的某处方舱隔离点, 一名隔离人 员得知自己的财产和人身安全有了 保障后说。不仅如此,这款在全国 首创的"方舱保"还为方舱财产、 医护人员及工作人员提供了共计约 7200万元的全方位风险保障。

据了解,基于目前疫情防控的 严峻形势,上月由江北区人民政府 承建、江北城投运营的两处方舱隔 离中心550个隔离间紧急投用。作 为防疫工作的前线和重点环节,那 里人员较为集中,涉及隔离人员、 医务人员、行政点长、后勤保障人 员等,承担着日常医疗、基本生 活、管理保障等各方面工作。

面对人手紧缺、时间紧迫的现 状, 江北城投紧急抽调人员, 组建 了一支60余人的队伍,分别赶赴 隔离板房点,负责前期接收工作,

紧急完成各项设备运营压力测试。 "这几天,他们一直坚守在那里, 全面负责隔离中心的保洁清扫、物 资筹措、餐饮配送、人员转运、全 面消杀等各项服务工作,全力做好 隔离人员生活保障。"江北城投相 关负责人表示,在此期间,如何兜 底方舱隔离中心内各类人员的生命 财产安全,成了他们的关注重点。

为此,他们紧急联系了人保财 险宁波分公司,并承担全部保 费,为方舱隔离中心的财产、隔 离人员以及医务工作者等提供为 期一年、可续保、立即生效的全 方位风险保障。"我们在全面分析 研判的基础上,因地制宜,制定 了该保险方案,其中医务人员及 工作人员每人最高赔偿限额30万 元,同时还按保险合同约定为医 护人员家庭成员提供附加保障, 每人最高赔偿限额15万元,整体 为方舱隔离中心承担风险保障近 7200万元。"人保财险宁波分公司 工作人员说。

每小时电话最高呼入量达2300个 镇海区矛调中心 打造有呼必应"暖心线"

本报讯 (记者黄合 通讯员魏 爽)"我健康码黄码了应该怎么 办?""我之前去过来福士广场,可 以打电话向你们12345报备 吗?" ……在镇海区矛调中心,30 余名话务员一边接听电话,一边在 经办系统上记录来电内容。

由于新冠肺炎疫情防控形势严 峻,群众疫情类诉求陡增。镇海区 矛调中心副主任赵亚波告诉记者, 目前热线平台话务量较往常多出 40%至60%,每小时最高呼入量达 2300个,来电总量已突破1.7万

"我们紧急抽调了5名中心骨 干、7名智慧城管工作人员、3名 协管人员,增强12345热线接听能 力,并增设小夜班人员4名、夜班 人员3名,紧急加开来电线路4 条,话务高峰期间14路热线保持 畅通,全天候不间断回应市民关切 问题。"赵亚波说。

早在3月中旬,镇海区矛调中 心就迅速整合平台人员、充实话务 力量,全员上岗确保热线7×24小 时高效运行,全力保障12345热线 畅通。怀有5个月身孕的"90后" 话务员小沈主动请缨,连续几日奋 战到晚上10点,第二天早上依然 准时出现在岗位上和同事并肩战

为了及时回应群众关切,镇海 区矛调中心12345 热线将权威媒体 发布的实时核酸检测、封控政策等 疫情防控相关信息,及时整理充实 到疫情专项知识库,将"健康码变 色、疫情防控政策、核酸检测"等 来电咨询的热点问题整理成册,确 保能够为企业和群众提供及时、准 确、高效的答复。

针对企业和群众疫情防控相关 诉求,镇海区矛调中心还积极推动 "即接即办、日清日结"工作模 式, 第一时间跟踪落实, 24小时 内办结相关疫情件, 高质高效推动 解决群众合理涉疫诉求。

据统计, 4月份以来, 镇海区 12345 热线共接来电 1.3 万多个, 通过发挥服务企业和群众主渠道作 用,与各街道(镇)、职能部门一 起努力串联成一条温情互动、有呼 必应的"暖心线"。

鄞州东吴首推 防投管家语音盒子

扫一下身份证,即会语音播报体温、健康 码、核酸检测结果等信息

本报讯 (记者许天长 通讯员 陈琰琼) 昨天,记者了解到,由鄞 州东吴镇自主研发的"防疫管家语 音盒子"设备在东吴市场投入使 用,在前期各村(社区)"民情地 图"的基础上,该镇率先以大数据 智能化手段精准掌握辖区人员核酸 检测率,并同步提升辖区人员疫情 防控动态管理水平。

据悉,该设备依托东吴镇"城 镇大脑"智慧管理平台和前期投入 使用的疫情防控"民情地图",由 东吴镇"城镇大脑"指挥中心牵 头、第三方专业机构自主研发,将 群众的房屋信息、身份信息、电话 号码等关键信息全部导入大数据平 台。截至13日晚, 共计完成2.6万 余人次底数排摸工作。此外,为配 合该设备上线使用, 东吴镇已对镇 村干部和"您好东吴"志愿者进行 统一培训。

记者看到, 在东吴市场出入口 处,群众只需提供身份证,由工作 人员或志愿者在"防疫管家语音盒 子"设备终端上扫一下,就可以即 时查询到该人员的最新动态信息。 "体温情况、健康码状态、疫苗接 种情况、核酸状态等,均会第一时 间语音播报。"东吴镇相关负责人 告诉记者。

自今年我市第一波疫情发生以 来, 东吴镇有效依托"城镇大脑" 智慧管理平台, 陆续在各村(社 区)绘制"民情地图",通过大数 据精密智控,积极发挥镇村党员干 部、综管员、微网格员以及"您好 东吴"志愿者等多方力量,做到信 息快速录入、实时更新和闭环管 控,确保应筛尽筛、应查尽查、应 隔尽隔、管控到位,不留任何死角 盲区。截至昨天上午10时,已完 成2.39万人次核酸检测。



在"防疫管家语音盒子"上扫一下身份证,即会播报体温、健康码、 核酸检测结果等信息。 (许天长 陈琰琼 摄)

安全高效 完成采样



昨天下午2点开始,华师大 宁波艺术学校仅用2个半小时, 快速、高效完成2700余名师生 的核酸采样任务。为确保此次检 测工作顺利展开,昨天清晨5点 半左右,该校老师开始设置引导 点、扫码点、检测点及各种导向 标牌。在下午的采样现场, 班主 任老师全程陪同, 现场工作小组 成员严格落实和执行一米线、戴 口罩等防控措施,整个核酸检测 采样过程衔接顺畅、安全规范。 (王碧莲 严龙 何可人 摄)







瞒报行程、聚众赌博、擅自营业、散布谣言……这些行为要不得

慈溪公安通报多个涉疫违法案例

本报讯 (记者王晓峰 通讯员 冯罗鑫)瞒报行程、聚众赌博、 擅自营业、散布谣言……这些行 为要不得! 昨天下午, 慈溪公安 通报了多个涉疫违法案例,希望 广大市民能引起重视, 为抗疫贡献

瞒报行程,2人被处罚

4月12日,慈溪市新浦镇两人 因不配合疫情防控工作被公安机关 行政处罚。这两人通过否认行程等 方式有意隐瞒中高风险地区旅居 史,企图蒙混过关。

经查,7日、9日晚,徐某和 刘某驾驶货车从宁波出发去省外某 地送蔬菜(卸货过程中未下车)。 两人明知当地疫情严重, 因害怕被 隔离未及时报备,故意隐瞒中高风 险地区旅居史。

新浦镇防疫办工作人员和慈溪 市公安局流调溯源专班民警多次打 电话给刘某,他均否认行程。徐某 同样故意隐瞒中高风险地区旅居 史。11日傍晚,刘某去某超市购 物,检查行程卡时被工作人员发现 带星。派出所民警出警, 刘某称手 机卡是刚买的, 直至被送往隔离点 后才承认同徐某一起去过中高风险

后两人被集中隔离,核酸检测 结果为阴性。不过,两人还是被公 安机关依法给予行政处罚。

聚众赌博,8人受到严处

12日晚9点半,慈溪古塘派出 所民警在工作中发现,太屺农贸市 场附近一租房内有人在聚众赌博。 民警迅速带队进入室内,发现8人 围坐在一张桌子旁,桌上有现金、 扑克等物。随后,民警依法将现场 人员传唤至派出所接受调查。

经调查,这8人以"炸金花" 形式聚集并参与赌博, 违反疫情防 控规定。警方依法给予这8人行政 处罚。

擅自营业,3家单位被查

8日,在明知慈溪市人民政府 已发布《关于强化重点人群、重 点场所疫情防控措施的通告》,要 求暂时关停足浴、KTV、酒吧等 室内密闭公共场所的情况下,掌 起两家足浴店依旧营业。被查获 后,两家足浴店的负责人贾某、周 某君供述,他们心存侥幸,才违法 营业。

9日上午, 慈溪附海派出所民 警也在工作中发现,当地一家美容 院店主黄某在明知需要暂停营业的 情况下, 未将通知及时传递给店内 员工。后来,美容店依然开店营 业,并给多名顾客提供美容护肤服 务,直至被查获。

这3家单位均已被公安机关依 法给予行政处罚。民警也对当事人 进行了批评教育。

散布谣言,男子被处罚

近日,一则"慈溪市疫情防控 中心和市政府开会决定明天实行封 闭式管理, 重要路口可能要被封 闭,做好生活物资的储备……"的 虚假信息在网络信息平台传播。经 查, 黄某虚构该信息在网络信息平 台发布, 扰乱公共秩序, 造成不良 社会影响。

4月13日,根据《治安管理处 罚法》规定, 慈溪市公安局依法对 黄某作出行政处罚。