

【上接第9版】

2018年初 鄞州银行推出 时间银行卡 该卡将志愿者的志愿服务时长用积分的方式存储于卡中 用于兑换商品或享受对等的服务。2018年3月云龙湖镇作为试点 向镇里的志愿者发放 时间银行卡。2019年4月 与东钱湖镇开展 时间银行卡 发卡合作业务。

2020年初 鄞州银行与鄞州区文明办、团区委合作 在全区探索推行 鄞州银行志愿服务模式 完善志愿服务的 激励反馈 机制 引导、动员更多人通过志愿服务参与到全域治理的过程中 推动和谐自治 促进 三治融合 共同推行 鄞州银行志愿服务卡。该卡作为志愿者身份的象征 集志愿者身份信息和信用卡金融功能于一体 卡面上印有志愿者专属二维码 2020年7月实现正式发卡。2021年9月鄞州银行与洞桥镇合作 推出洞桥志愿服务卡。截至2021年末 鄞州银行 时间银行卡系列产品共发行3100张卡。

契合志愿服务精神 鄞州银行不断将 时间银行 志愿服务融入全行普惠金融中 丰富普惠金融服务内涵 以 鄞州银行普惠金融志愿者之名开展普惠宣传和走访工作 营造志愿服务可度量、志愿服务有回馈的良好氛围 推广 时间银行卡 同时助推普惠金融全方位开展。

3.2 金融理念和文化输出

2007年起 鄞州银行积极响应国家号召 在做大做强自身发展优势的同时 运用 标准化、复制、共享 等方法 通过主要发起途径 在资本输出的同时 将鄞州银行经营发展经验、金融产品、业务技术、蜜蜂企业文化品牌和理念成套传播到中西部地区。

目前 鄞州银行已累计在广西、新疆、四川及宁波本地发起设立村镇银行24家 累计投资金额9.92亿元。按地域分布情况看 广西10家 新疆11家 宁波本地2家 四川1家。截至2021年末 村镇银行总资产628.40亿元 净资产37.14亿元 各项存款余额579.13亿元 各项贷款余额344.16亿元 账面利润3.87亿元。

此外 鄞州银行战略投资农商行5家 分别是安徽黟县农村商业银行、歙县农村商业银行、屯溪农村商业银行、休宁农村商业银行、徽州农村商业银行 战略投资城市商业银行1家 为秦皇岛银行 投资中国银联和浙江省联社2家 累计战略投资金额2.69亿元。截至2021年末 农商行、城商行总资产1942.59亿元 净资产99.34亿元 各项存款余额1707.69亿元 各项贷款余额925.24亿元 账面利润8.51亿元。

3.3 员工成长责任

鄞州银行一贯将员工视为最宝贵的财富 尊重员工、关爱员工 为员工创造舒适的工作环境和广阔的发展空间 促进员工自身价值体现和银行业务发展的和谐相容 帮助员工与企业共同成长。

截至2021年末 鄞州银行共有在岗员工2020人。其中男员工898人、女员工1122人；本科及以上学历1738人 占比86.04%；中级以上职称270人 占比13.37%；全行平均年龄35.4岁。人才素质和质量不断提高 团队凝聚力和活力不断加强。

科学的员工薪酬机制 鄞州银行始终坚持以员工为中心 积极实施共享式发展理念 系统准确地对全行岗位进行定位 不断优化薪酬结构 有效体现薪酬机制的激励作

用 确保薪酬水平同业市场竞争力 并实施了覆盖面达86%以上的中长期激励计划。

优良的员工福利保障机制 鄞州银行建立了员工最低工资保障制度 及时足额为员工缴存 五险一金 建立了补充养老保险金、住房补贴、职工互助保障等关系员工切身利益的企业福利制度。2021年 鄞州银行共发放员工生日蛋糕卡2010人次 价值计40.2万元 建立市总工会职工医疗互助基金142620元 对发生意外的员工及时落实工伤认定和理赔慰问 为全行员工参保甬甬保289815元。

关注员工职业发展培训 2021年 全行培训工作紧紧围绕全年重点工作 以提升全员职业素养、管理水平和专业技能为目标 结合当前员工工作岗位和未来发展生涯 进一步制定和完善分层分类的课程体系 配套科学合理的培训课程。全年共举办各类培训项目187期 包括全行性培训、部门内部培训和支行培训 累计957.5课时 共计26387人次 配合部门需求现场实施考试10场 考试时长累计53课时 参加考试人员达2151人次。强化内部讲师师资队伍 鼓励内部讲师多参与行内培训授课 共计有56名内部讲师授课212.5课时。

组织多项文体活动 鄞州银行以 蜜蜂文化 为引领 坚持业务发展以客户为中心 内部管理以员工为中心 以 先锋 文化为倡导 以合规文化为保障。2021年围绕庆祝中国共产党成立100周年这一中心思想 先后组织了勇攀高峰登山活动、蜜蜂杯党史知识竞赛 红歌和爱国主题诗歌朗诵大赛、书画、摄影、征文比赛 第六届业务技术比赛 环东钱湖欢乐跑等活动 并积极参与宁波农信职工运动会 区趣味比赛等活动 企业文化如火如荼。同时 以成功创建全国文明城市助力宁波创建全国文明城市典范城市为契机 结合党史学习教育 开展多场志愿服务活动 进村进企宣传金融知识防诈骗等活动 积极组织员工参与无偿献血 并组织党员参观宁波家风馆和《中国共产党宣言》中英文献展 同时开展红色电影展播季、红色书籍读后感分享会、红色金融抗战货币展等 来弘扬天道酬勤企业文化价值观。

3.4 金融教育责任 2021年 鄞州银行开展了 3.15 金融消费者权益日 普及金融知识万里行 钱袋子 普及金融知识普及月 等229场主题宣传活动 向客户、社区居民、学生普及金融知识 践行金融教育责任。

鄞州银行致力于构建普惠金融长效机制 面向广大金融消费者 尤其是中老年人、青少年、网民 普及金融知识 提升鄞州银行的品牌影响力和银行业务发展的和谐相容 帮助员工与企业共同成长。

鄞州银行始终秉承依法合规、稳健经营 不断加强行业自律、完善内控管理、履行反洗钱义务、重视员工职业道德教育 切实维护金融消费者权益 体现公平诚信的社会形象。

3.5.1 保障金融消费者权益 鄞州银行成立了消费者权益保

护部 制定消费者权益保护工作实施办法 实施对所属机构消费者权益保护工作的考核 科学评估鄞州银行金融消费者权益保护工作的开展情况和实际效果 督促全行依法合规办理业务 同时加强内部自律 有效落实监管部门和鄞州银行相关制度规定 切实维护金融消费者的合法权益。

重视体系建设 鄞州银行建立了消费者权益保护分层负责的组织机构 在董事会下设消费者权益保护委员会 成立了消费者权益保护部 统一规划、统筹部署 组织、指导各基层单位切实开展银行业消费者权益保护工作。

强化消保宣导 鄞州银行做好金融知识宣传活动 提升消费者的维权意识与能力。利用网站、微博、行刊 加强与新闻媒体的沟通协调 做好消费者权益保护宣传工作 扩大活动的影响力和覆盖面。

发挥 流动银行车 作用 弥补金融服务的空白点 为偏远乡镇、社区、企业的群众和企事业单位提供上门的金融服务 建立起一条连接城乡、惠及民众的金融服务 快速通道 在家门口、厂门口就近为百姓办理基础金融业务 用实际行动打通金融服务 最后一公里 缓解偏远山区农户存取款难、农户和小微企业贷款难等农村金融服务缺失的局面。

落实权益保护 各网点公布网点、总行、人民银行及其他监管部门的投诉受理电话 并对消费者投诉中反映的问题及时整改。各级分支机构及人员自觉履行金融消费者权益保护的义务 在日常经营活动中 切实保护好消费者知情权、隐私权、公平交易权(选择权)和财产安全权等权益。

2021年共计处理金融消费者投诉212件 投诉者多为鄞州区和海曙区的金融消费者。投诉类别比例最高的是因服务态度及服务质量引起的投诉 其他还有因金融机构管理制度、业务规则与流程引起的投诉 因金融机构服务设施、设备、业务系统引起的投诉等。

进一步落实消费者权益保护工作的主体责任 明确逐级投诉原则 加强监督 提高投诉处理的规范化程度。严格按照相关规定 尽心尽责 做好投诉处理事项 将处理信访和消费者权益保护工作提到重要的工作日程。

3.5.2 履行反洗钱义务 鄞州银行积极履行反洗钱义务 不断加强反洗钱机制建设 积极开展制度建设和各类内部检查。2021年根据中国人民银行下发的文件要求完成反洗钱系统的改造和优化 加大非现场监管力度 优化监测模型 提高监测效率 强化甄别能力 提升大额交易和可疑交易报告质量 开展客户身份信息继续治理 全面完善客户身份信息的完整性和有效性 启用客户风险评级新模板 稳步推进洗钱和恐怖融资风险评估及客户分类管理 充实名单库 将反洗钱黑名单应用于业务系统 开展客户洗钱排查 发布风险提示 积极开展多方面的反洗钱宣传 通过自制动画等特色宣传方式使反洗钱意识深入人心 协办微信反洗钱知识有奖答题 获得了较好的社会宣传效果。

3.5.3 推动廉洁从业 鄞州银行高度重视干部、员工廉洁从业教育 严格落实中央八项规定精神 始终坚持从自身抓起 坚决纠正四风 以优良的党风凝聚党心民心 推动全行优良的风气养成。一是层层签订 责任书 强化责任传导。全行中层正职领导干部签订了《党风廉政建设责任书》《违法违规纪案

件防控责任书》全行员工签订《员工行为规范承诺书》《员工合规承诺书》 建立制度先行 落实到人的工作规范。二是深化职能 强化监督多向发力。在元旦、春节、五一、端午等重大节假日来临之际 发送形式多样的廉政短信 提出明确要求。根据上级单位下发的《关于做好2021年元旦春节期间正风肃纪工作的通知》《关于做好五一、端午期间正风肃纪工作的通知》精神 对各机构提出在公务接待、日常管理、节假日注意事项等工作作风要求。在防范四风方面 今年开展正风肃纪明察暗访8次 各支部自查87次 全面加强全行作风建设监督力度。三是选准用好干部。依据《宁波鄞州农村商业银行股份有限公司中层干部管理办法》等制度 本年度提拔、任用干部36人 均严格落实动议、民主测评、考察、讨论决定、任免等具体环节 建立

健全量化考评指标 全方位、多角度、深层次检验干部。

3.6 环境保护责任

3.6.1 践行绿色信贷 鄞州银行重视并始终践行绿色信贷理念 通过制定行业投向政策指引 严格执行绿色信贷要求。对于不符合国家环保政策、产能过剩或需要淘汰落后产能的企业 鄞州银行严格执行限制准入的规定。同时 积极组织培训学习 向基层信贷人员传达绿色信贷、循环经济和环保理念。截至2021年末 全行绿色信贷余额达45683万元。

3.6.2 倡导低碳办公

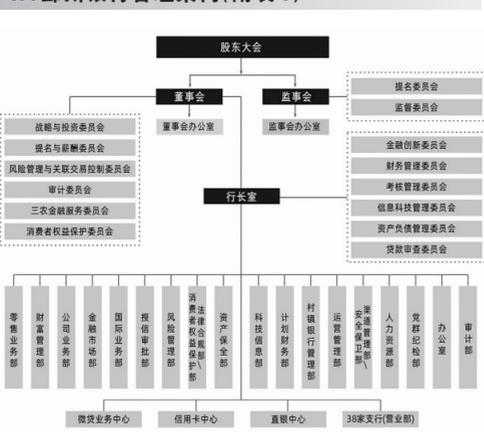
鄞州银行积极践行 绿色办公 理念 号召员工节约用电 养成随手关灯的良好习惯 全力打造低碳工作环境 提倡办公用品循环使用、纸张双面使用、OA办公系统 提高文件流转效率 最大程度

推行无纸化办公 完善视频会议设备 倡导无纸化会议模式 2021年 工作会议、行务会议、董事会会议等均实现会议材料无纸化 通过信贷流程改造实现贷审会视频会议全流程电子化 有效降低会议成本和碳排放量 柜面应用无纸化、电子印章 为绿色办公打下坚实基础。

4 未来展望

展望未来 鄞州银行坚持以建设特色鲜明、便捷高效、服务一流的现代化好银行为战略愿景 秉承 天道酬勤 的核心价值观 坚持 服务区域、服务小微、服务三农 的市场定位 服务区域经济发展 服务小微企业 服务三农 继续为宁波经济社会的可持续发展及加快建设现代化滨海大都市作出应有的贡献。

1.4 鄞州银行管理架构(附表1)



1.5 年度殊荣(附表3)

2021年鄞州银行主要社会责任关键绩效表

Table with 5 columns: 指标, 单位, 2021年, 2020年. Lists various financial and social performance metrics.

1.5 年度殊荣(附表2)

Table with 3 columns: 颁发单位, 荣誉名称, 获奖时间. Lists awards and recognitions received by the bank.

注:每股社会贡献值=(每股收益+(纳税额+职工费用+利息支出+公益投入总额)/股本。其中,纳税额、利息支出、企业留存收益和股息、税后利润属于对社会的直接经济价值贡献。

2.1.1 支持地方建设(附表4)

2021年贷款行业投向表 单位:人民币 万元

Table with 4 columns: 序号, 国标行业, 期末余额, 本年新增. Shows loan distribution by industry.

海曙区鄞江镇YJ01-08-02地块地下设施登记公告

海曙区鄞江镇它山堰村YJ01-08-02地块已列入年度土地出让计划。因地块出让需要,需在土地出让前对上述地块内的电力、通信、供水、排水、燃气、人防工程等设施进行排摸,以确保该地块内地下无管线及设施。请相关权属单位于见报之日起5个工作日内,到宁波市海曙区鄞江镇人民政府进行登记确认,逾期不予登记的,视作该地块内相关设施迁移完毕,由此可能造成的后果由权属单位自行承担。



附图: 联系人:陈老师 联系电话:88430539 联系地址:宁波市海曙区鄞江镇人民政府221室 宁波市海曙区鄞江镇人民政府 2021年4月28日

宁波鄞州农村商业银行股份有限公司 2021年度股金红利分配实施公告

宁波鄞州农村商业银行股份有限公司2021年度利润分配方案,已经本行2021年度股东大会审议通过,现公告如下:

- 一、本行2021年度股金红利分配方案 本次股金红利分配以方案实施前的本行总股本2206414882股为基数,向全体股东派发2021年度股金红利,每100股派发现金红利15元(含税)。 二、相关日期及分派对象 (一)本次股金红利分配的股权登记日为2022年5月5日。 (二)本次股金红利分派对象为股权登记日2022年5月5日当日在本行登记在册的全体股东。 三、本行2021年度股金红利实施方案 (一)股金红利根据2022年5月5日当日在本行登记在

册的股东及其在2022年5月5日当日在本行登记在册的股本为基数计算,由本行在2022年5月10日前直接划入股东指定的分红关联账户。股东未开立分红关联账户或分红关联账户状态不正常的,应持相应证明材料在2022年5月10日前向原认购股份的本行营业机构领取现金红利。

(二)自然人股东的股金红利个人所得税由本行代扣代缴(税率20%)。有关详情股东可向原认购股份的本行营业机构查询,或致电客服热线956058。 特此公告。 联系人:周海如 0574-87412718 朱晓红 0574-87412890 宁波鄞州农村商业银行股份有限公司 2022年4月29日

海曙区洞桥镇上水碶工业地块地下设施登记公告

海曙区洞桥镇上水碶工业地块(包含洞桥DQ-05-b7-a地块、洞桥DQ-05-c1地块、汽车装备小微园区地块及其配套道路)已列入年度土地出让计划。因地块出让需要,需在土地出让前对上述地块内的电力、通信、供水、排水、燃气、人防工程等设施进行排摸,以确保该地块内地下无管线及设施。请相关权属单位于见报之日起5个工作日内,到宁波市海曙区洞桥镇人民政府进行登记确认,逾期不予登记的,视作该地块内相关设施迁移完毕,由此可能造成的后果由权属单位自行承担。



联系人:林金娜 联系电话:0574-88434696 17816874173 联系地址:宁波市海曙区洞桥镇章远路150号 宁波市海曙区洞桥镇人民政府 2022年4月28日

江北区JB06-03-21地块(压大安置房)管线迁移的公告

江北区JB06-03-21地块(压大安置房)位于宁波市江北区庄桥机场南地段,东至高节路、南至环城北路沿河绿化带、西至石园路,北至规划道路。

因地块出让需要,需对上述土地范围内的电力、通信、供水、排水、燃气、人防等设施进行迁移。请涉及该地块范围内的地上、地下管线及设施所有权单位于见报之日起5个工作日内,到宁波市江北区人民政府甬江街道办事处登记确认。逾期不予登记,视作该地块内相关设施迁移完毕,由此可能造成的后果由权属单位自行承担。 联系人:干先生 联系电话:15267852252 联系地址:宁波市江北区环城北路东段225号 宁波市江北区人民政府甬江街道办事处 2022年4月28日

