

宁波鄞州农村商业银行股份有限公司二〇二一年度社会责任报告

1 责任与担当

1.1 公司简介

鄞州银行自成立以来,伴随着区域经济的快速增长,以“天道酬勤”为核心价值观,秉承“勤劳、团队、奉献、自律”的蜜蜂精神和“服务区域、服务小微、服务三农”的市场定位,积极应对经济金融环境变化,始终秉承稳健经营,坚持稳中求进、稳中求变、稳中求优。

历史沿革:农村金融改革的探索者和先行者。鄞州银行前身是诞生于20世纪50年代的鄞州全区52家农村信用社,半个多世纪以来,积极投身于农村信用管理体制变革,并始终走在我国农村金融改革的前沿。1987年,经中国人民银行总行批准为全国最早与农业银行脱离行政隶属关系的6家农村信用联社之一;1998年,经原中国人民银行浙江省分行批准,成为沪、浙、闽地区首家实施一级法人核算管理试点的信用联社;2001年11月,实施组建农村合作银行的试点,并于2003年3月25日获批复同意开业,同年4月8日正式对外挂牌营业。2016年10月27日,宁波鄞州农村商业银行股份有限公司创立大会暨第一届第一次股东大会会议召开。2016年11月16日,宁波鄞州农村商业银行股份有限公司获宁波银监局批复同意开业。2016年11月28日,宁波鄞州农村商业银行股份有限公司正式挂牌营业。

1.2 定位与理念

核心价值观:天道酬勤。天道酬勤的核心价值观给了鄞州银行全体人员坚定的信念和强大的使命感,促使以奋发进取的勇气、使命必达的决心、不畏艰险的一致,保持专注,脚踏实地,潜心耕耘。

市场定位:服务区域、服务小微、服务三农。以服务区域经济、服务小微企业、服务“三农”为己任,坚持“小额、流动、分散”的经营策略,为区域内中小微企业经营、农村经济发展、居民安居乐业提供优质和便捷的金融服务。

企业精神:蜜蜂精神,具体为勤劳、团队、奉献、自律。

经营理念:阳光经营、创新服务、快乐成长。

企业愿景:建设成为治理良好、合规高效、客户满意的区域性标杆银行。

1.3 社会责任

鄞州银行社会责任观:

对国家,承担促进区域经济发展和保障经济稳定运行的责任;

对客户,承担创造税收和就业机会的责任;

对行业,承担引领改革发展和树立行业新形象的责任;

对股东,承担确保股东价值增值和实现股东价值最大化的责任;

对员工,承担促进成长和保障合法权益的责任;

对环境,承担减少资源消耗和促进可持续发展的责任;

对社区,承担促进社区繁荣与和谐的责任。

1.4 公司治理

鄞州银行下设20个部门,全行下辖38家支行(营业部)及3个利润中心,共有营业网点161个。对外发起设立24家村镇银行,战略投资1家城商行与5家农商行。2021年末,行本级总资产1851.51亿元,吸收存款1240.85亿元,各项贷款1051.38亿元,员工总数2020人。

鄞州银行管理架构(详见附表1)

1.5 年度殊荣(详见附表2)

2021年鄞州银行主要社会责任关键绩效表(详见附表3)

2 经济责任

2021年,鄞州银行积极应对区域金融形势变化,以全面普惠金融为引领,以提高质量效益为中心,以调整结构机遇,加快创新发展为主线,突出精细化管理和服务,推进产品服务创新,加强内控与合规建设,各项业务平稳、快速发展。

面对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控形势,鄞州银行多措并举做好防疫工作,在保障安全经营的同时,做好守土有责的捍卫者、金融供给的保障者、绿色通道的铺设者、大爱无疆的践行者,为打赢疫情阻击战、复工复产保卫战贡献金融力量。

2.1 国计民生责任

2.1.1 支持地方建设

鄞州银行坚持金融服务于实体经济的基本理念,把握经济社会结构性调整的机遇,加大对社会经济重点领域,特别是对城镇化建设、先进制造业、现代服务业、“三农”、中小微企业科技型产业、贸易金融的支持力度,积极提供优质金融产品和服务,用足、用好信贷规模,加大

信贷支持力度,发挥鄞州银行支持区域经济发展的主力军作用。

2021年贷款行业投向表(详见附表4)

2.1.2 坚持改善民生

鄞州银行坚持金融服务社会发展,关注民生、改善民生,积极参与民生工程,大力推进教育、医疗、住房、养老、创业、公积金等重点领域事业发展,为广市民提供办理公共事业服务,切实履行便民银行战略和责任。

支持大众创业就业 为响应人民银行、财政局、人社局号召,重点支持居民就业和创业融资需求,鄞州银行推出“自主创业专项贷款”、“助学贷款”、“快贷通”等特色创业融

资产品,为在宁波经营的小微企业、个体工商户、农户和创业大学生提供专业化、低成本金融服务。

创业贷款自2007年开办以来,已经累计带动就业人数超过万人,创业带动就业的倍增效应非常明显。截至2021年末,存量自主创业贷款户数657户,贷款余额21032万元。作为一项民生工程,鄞州银行将不遗余力地配合相关部门做好创业人员的金融服务工作,不断加大产品的研发力度,为我市创业人员提供更多更好的金融产品与服务。

鄞州银行作为宁波市住房公积金提取、贷款业务承办银行,积极做好市民办理公积金业务的配套服务工作。该业务从2018年3月开始筹建,历经6个月,于2018年9月3日鄞州银行个人住房公积金业务正式上线,成为宁波农信系统中首家开办公积金业务的金融机构。个人住房公积金业务的开办是鄞州银行践行普惠金融发展,服务本地居民的又一大便民举措,能让更多百姓享受到住房公积金制度的实惠,为宁波市住房公积金制度的发展和完善提供金融支持,努力做到“让政府放心、让百姓满意”。截至2021年末,鄞州银行已发放公积金贷款(含组合贷款)296万)490笔,公积金贷款余额20297万元,商贷部分贷款余额15608万元;办理住房公积金提取业务20043笔,涉及金额89881万元。

推动养老金融服务 鄞州银行推出的养老贷产品是一款助农消费贷款,旨在为符合参加宁波市被征地人员养老保险职工基本养老保险条件的参保缴费资金不足的客户,提供资金帮助。该产品一经推广,受到了较好的社会反响。截至2021年末,鄞州银行养老贷贷款余额348万元,累计支持养老客户1248户,金额6123万元,为辖区“被转基”农户解了燃眉之急。

开展减费让利服务 全年开展个人贷款线上利率优惠活动,通过利率折扣券、利息抵扣券等金融权益,为个人贷款提供减费让利金融服务,2021年全年先后开展开门红、个贷专项活动、五一节、教师节、国庆节等营销活动,针对新客和老客等派发利率折扣券、利息抵扣券、免息券等13711张,参与活动客户13711人,通过权益券吸引客户3212户,提升信用金额5.8亿元;其中已使用利率折扣券2882张,贷款提升信用金额6.08亿元,目前在贷余额2.05亿元;已使用利息抵扣券182张,涉贷金额251万元。截至2021年末,通过权益活动,实收利息1120万元,优惠利息152.77万元。

支持保障性安居工程 鄞州银行以“安居宝”项目贷款以及配套按揭贷款的形式大力支持鄞州区新农村村建设。截至2021年末,鄞州银行支持新农村村建设贷款余额8.76亿元,惠及22个村。

代理公共服务 长期以来,鄞州银行扎根区域,深耕本地,与各级社保、医保单位合作,代理发放医保、镇保、农保、失业保险以及企业年金等各类社会保险类资金。开通税银通社会保险费缴纳业务,实现了社保实时缴费、代扣协议签约、社保批量扣款等业务功能,多渠道满足各类社会保险费缴纳的需求。2021年,鄞州银行进一步深化“最多跑一次”改革,大胆创新,将部分社保业务纳入银行网点代办业务范畴。引入社会保险参保登记、个人基本信息变更、社会保险缴费申报与变更、社会保险参保缴费记录查询、基本养老保险待遇核准支付、工伤待遇待遇核准支付、失业保险待遇核准支付等14项基础社保业务,与各乡镇、社区一起承担社保服务功能,推动金融服务与公共服务相结合的业务发展。

施策惠民让利服务 2021年,鄞州银行积极响应关于降低自动取款机(ATM)跨行取现手续费的号召,全面下调ATM跨行取现业务手续费收取标准,取消异地跨行ATM取现收取现金1%收取额外费用。并且在此基础上,额外针对70周岁以上老年客户减免同城和异地跨行取现手续费;针对异地在甬务工人员减免每月前3次同城、异地跨行取现手续费;针对社保卡客户减免本地、异地跨行

取现手续费。自调整规则以来,减少跨行取现手续费收入63.81万元,惠及客户19528人次。同时,鄞州银行持续优化企业账户服务,降低企业支付成本。为小微企业提供简易开户服务,并实施支付手续费优惠减免,涵盖银行账户服务、转账汇款、支票工本费和挂失费、本票和银行汇票签发、电子银行、银行卡刷卡等服务项目。

践行普惠服务责任 针对老年客群习惯使用存折打印账户流水,使用硬卡无法随时查看账户流水、核对余额信息的痛点,鄞州银行通过业务创新和流程创新,推出专门服务老年群体的“借记卡交易明细登记簿”服务。通过该项服务帮助老年客群持硬卡也能更加清楚地记录并随时查阅每一笔账户流水,成功消除老年客群对持硬卡账户办理业务的抵触情绪及后顾之忧。

2.2 金融普惠责任

2.2.1 助力乡村振兴

作为本地区辖内金融支农力度最大的金融机构,鄞州银行拥有多年服务“三农”、支持地方经济发展的有益经验,也承担着金融创新、支持农村经济发展先行者的社会责任。提高金融支农惠农水平是一项长期而又艰巨的历史任务,也是农村金融机构义不容辞的历史责任。鄞州银行将不遗余力、不惜成本地继续顺应农村地区现代化建设的需要,为广大农户提供丰富、实惠、便捷、高效融资产品和金融服务,为金融支农做出更大的贡献。截至2021年末,鄞州银行涉农贷款余额81.87亿元,累计支持涉农专业合作社390家,支持家庭农场2252户,已累计发放农户贷款95亿元,受惠农户8万户。

加快涉农产品转型创新,提升金融支农服务水平 鄞州银行重视科技支农、业务创新和流程创新,这几年来相继推出了支农宝、安居宝、速贷宝、快贷通和商易贷,为不同层次的农民提供丰富多样的融资产品。

在特色支农产品创新升级上,2018年鄞州银行通过前期鄞州区、海曙区“三位一体”农民合作经济组织体系联合会机制建设,全面形成以农民家庭经营为基础、合作和联合为纽带、农业社会化服务体系为支撑的立体式复合型现代化农业经营体系。

鄞州银行作为鄞州、海曙区区级和各乡镇农会副理事长单位,积极承担社会责任,为广大农会会员单位提供额度优惠、利率优惠、手续简便的一揽子信贷服务产品——“农合贷”专属贷款,着力解决这一新型农村经济主体的融资问题。2018年上半年,先后与鄞州区、海曙区农会联合会签订了战略合作协议,分别为农会联合会(专业合作社、家庭农场、种养大户等)提供10亿元和5亿元的授信额度。2019年配合鄞州区农会联合会农会联合息补助办法和风险补偿机制,为广大农会联合会减费让利。截至2021年末,全行有农会联合会授信客户258户,授信金额41443万元;贷款户数167户,贷款余额24170万元。

为精准扶持农村经营主体生产创业,2021年创新业务流程,推出兼具短期和中长期的、随借随还和分期还款、灵活还款相结合的经营性特色贷款产品“快贷通”产品,该产品最长可贷十年,长期贷款每年无需还本,可根据农户生产经营特点定制还款计划。截至2021年末,快贷通产品累计放款23.41亿元,支持客户2267户,贷款余额20.18亿元。

强化农户对接扶持工作,加强农村经营主体服务力度 2021年鄞州银行继续加强与区农业农村局、地方金融监管局、市场监督管理等部门合作,前后开展专门针对家庭农场、农民专业合作社、农业龙头企业、放心消费商户等各类经营主体的精准对接工作,先后与鄞州区农业产业联合会、区市场监督管理局签订战略合作协议,通过客户清单制走访和业务培训提升金融服务力度,对辖内农村市场经营主体开展精准对接精准施策等工作。

加速完善农村信用体系建设,净化农村金融市场环境 鄞州银行在鄞州区委、区政府的主导下,积极开展信用村、信用镇、“三信”创建工作,建立“三位一体”的农村信用体系,营造农村地区良好的信用环境。截至2021年末,信用联络站已筛选出信用村候选人20402户,共初评信用村15578户,经鄞州银行确认12411户,累计授信出账22000户,累计出账金额20亿元,已成功创建信用村216个,信用镇乡(街道)17个。

积极优化农户建档工作流程,提高支农金融服务高度 农户建档是鄞州银行在鄞州区农户解决金融需求的一个主要途径,鄞州银行借助移动终端,通过优化农户建档工作流程,现场办理农户建档,有效提高农户建档工作的效率和质量,同时以建档信息为基础,为建档农户

提供预授信服务,提升鄞州银行支农金融服务水平。

2.2.2 助力企业复工复产

截至2021年末,鄞州银行普惠小微贷款余额277.97亿元,较年初增加45.42亿元,增速为19.53%,高于各项贷款增速9.61个百分点,普惠小微贷款户数21454户,较年初增加2125户,较好完成增量、增户目标。

延长企业还款期限 对受疫情影响暂时出现现金流困难的贷款客户,鄞州银行根据企业的延期还本付息申请“应延尽延”,努力扩大政策覆盖面。在产品开发上“创优”,全面升级优化超级流贷产品,创新推出超级续贷产品,扩大了续贷业务的产品应用范围,丰富了线下线上贷款办理延期的渠道,累计办理阶段性延期还本付息85.81亿元。

发放普惠小微信用贷款 鄞州银行根据“能贷尽贷”的原则,努力提高普惠小微企业信用贷款占比。在信贷资源上“加码”,优化风险评估机制,注重审核第一还款来源,减少对抵押担保的依赖,支持更多小微企业获得免抵押担保的纯信用贷款支持;在授信审批中“放权”,下调新增普惠小微信用贷款审批权限,着力提升小微企业的申贷获得率和满足感;在内部资金上“降价”,下调10个BP的普惠小微贷款FTP成本,将政策红利让于小微企业。累计发放普惠信用贷款72.33亿元。

申请支小再贷款 为帮助受影响较重的小微企业复工复产,我行组织开展支小再贷款特色帮扶行动,特向人民银行宁波市中心支行申请支小再贷款,定向发放普惠型小微企业贷款,进一步降低小微企业融资成本。2021年共发放支小专项贷款90.78亿元,惠及9055户小微企业,平均执行利率5.08%,低于本年普惠小微贷款平均执行利率0.44个百分点。

推广“微担通”业务 为解决小微企业担保难题,鄞州银行与市融担、市农担、海曙担保、鄞州担保四家政策性融资担保公司开展“微担通”业务合作,为小微企业、民营企业、个体工商户以及三农等发放政策性保证贷款,免收1天担保费,并给予利息优惠。截至2021年末,累计投放“微担通”金额32.14亿元。

支持知识产权质押融资 加大知识产权运用力度,支持小微企业创新成果转化,积极探索尝试商标权质押融资和专利权质押融资业务,将“知识产权质押融资对接月”活动贯穿全年,进一步帮助科创企业通过无形资产转化为现金流,有效缓解科创企业融资难题,截至2021年末,已投放知识产权质押贷款55户,累计金额4.22亿元,办理质押8亿元。

2.2.3 践行数字普惠金融

2021年数字普惠金融业务进入规范化发展阶段。鄞州银行于2020年3月份在手机银行APP上推出“小闪贷”产品,经过近两年的摸索与发展,已建立了客户分层和数字化风控体系。主要服务人群为蓝领、个体工商户及年轻客群。该产品依托大数据技术进行授信审批,真正实现了实时授信、实时放款,让用户体验了流畅、便捷的金融服务。截至2021年末,“小闪贷”已累计授信38332.92万元,累计放款17440.17万元。在这款产品中建立客户信贷成长的体系,在扩大普惠客户群体的同时,注重年轻有潜力客户的成长。从客户回访的情况来看,大多数客户对产品的满意度较高。鄞州银行必将深耕本地客群,服务广大群众,尤其是传统贷款无法覆盖的蓝领客户,让“普惠金融”的理念深入人心。

2.3 优质服务责任

2.3.1 搭建政企“连心桥” 助力“最多跑一次”

在全省“最多跑一次”改革春风的沐浴下,鄞州银行坚持以客户为中心”的服务理念,充分发挥自身的渠道优势和金融科技支撑,深化银政合作,提升服务效率,配合地方政府打通政务和公共服务的“最后一公里”,将“最多跑一次”的东风吹遍鄞州的每一个角落。

一是“不动产抵押”少跑腿”。2018年4月,全省农信系统首个不动产抵押登记窗口在鄞州银行设立。如今,市民在鄞州银行申请房产抵押贷款时,可以直接在窗口办外,无需前往鄞州行政服务大厅。此外,鄞州银行网点也可直接打印不动产证书,真正实现了“让数据网上跑,群众少跑路”。二是工商登记“直通车”。2018年5月,鄞州银行成功开办代理工商注册登记业务,给初创企业带来了便利。同时,企业通过在鄞州银行开设公司账户,实现了工商登记和银行开户的“一步到位”。三是社保卡、开通税银通社会保险费缴纳业务,实现了社保实时缴费、代扣协议签约、社保批量扣款等业务功能,多渠道满足各类社会保险费缴纳的需求。四是机动车抵押解押“一条龙”。先后推出车辆抵

押登记业务、车辆抵押解除登记业务,实现银行办理贷款、车辆抵押和解除抵押业务“一站式”服务,避免市民在银行与车管所之间往返“跑腿”。五是公积金业务“现场办”,2018年9月起,市民可以在鄞州银行营业部办理个人公积金查询、支取、贷款等业务,就近享有安全、便捷、高效的住房公积金金融服务。通过整合公积金中心、不动产登记、鄞州银行的审批资源,减少办事环节,优化办事流程,2019年9月鄞州银行正式开通公积金贷款与抵押登记联动,可一次性搜集贷款申请和不动产抵押登记申报资料,当场预签借款合同和不动产抵押登记询问表等材料,确保申请人办理公积金贷款“只进一扇门、只收一套材料、一站式办结、最多跑一次”。六是“税银通”业务“线上办”。2019年1月,升级优化“税银通”产品,鄞州银行与税务局实现纳税数据网上共享,免去了借款人来回去税务局办理盖章等手续。七是企业预开户“一次结”。2019年6月,鄞州银行在鄞州区行政服务中心设立了办证中心分理处,专门为该中心的新设企业提供服务,提高企业开办效率,实现企业“一进门、一次结”办理。

推动银企线上对接 一是贷款码落地推广。为提升民营企业 and 个体工商户金融服务质效,助力银企精准对接,鄞州银行第一时间下发了《关于做好贷款码推广工作的通知》。在各营业网点统一布码,印发贷款码折页等宣传资料,利用各类载体做好宣传,通过贷款码对接小微企业融资需求3198户,融资落地户数2254户。二是普惠信用平台发布贷款特色产品。加强系统与普惠信用平台、省金综平台和宁波市金综平台等的对接,可以进一步拓宽线上进件渠道,摆脱对业务申请的时间空间限制。

2.3.2 夯实线上业务基础,深化客户渠道流量体系

根据数字化转型和大零售转型战略,我行全力做好全渠道建设,通过拓宽线上渠道体系、探索线下收单场景、完善产品功能体系、丰富营销运营活动,积累了大量的线上客户,铺设了可观的流量入口。一是线上渠道体系不断完善。鄞州银行已建立了个人手机银行、个人网银、企业网银、企业手机银行、银企直联、微信小程序、电话银行、全渠道收单、快捷支付、各类手机PAY等多项快捷化渠道体系。2021年手机银行4.0和收单2.0顺利上线,优化系统功能,初探用户行为分析,新增买菜、交通(地铁乘车码)场景促活拉新;二是线上用户体量不断壮大。截至2021年末,全行手机银行用户数99.59万户,个人网银用户数11.69万户,企业网银用户数4.91万户,企业手机银行用户3.41万户,微信小程序累计访问用户25.31万户,小程序实名用户8.78万户。三是线下流量入口潜力无限。截至2021年末,全行收单商户13700户,其中有效商户12875户,核心收单商户(年日均存款3000元以上或月日均交易10笔及以上)8492户,交易笔数4289.43万笔,笔均269.02元,每日有11.75万次的C端客户通过收单业务触达鄞州银行金融服务。

2.3.3 延伸渠道触角,提供便捷服务

多渠道开展物理网点延伸服务,通过自助银行、便民金融服务点、便民服务车、移动终端等途径为偏远乡镇、社区、企业的群众和企业单位提供便捷服务,实现家门口、厂门口就近为百姓办理基础金融业务,让金融服务更为立体化和多层次。截至2021年末,鄞州银行自助机具新开通运行86台,总数达到759台;自助银行达到163家;便民金融服务点359家,其中与商铺合作的便民金融服务点共98家;便民服务车累计使用245车次。金融服务的渠道更加多样,服务形式更加便捷,服务范围更加广泛,填补了当地的金融空白。

2.3.4 开办蜜蜂之家,服务社会民生

为积极移动金融发展势头,鄞州银行积极推动移动金融业务的建设,开展了“蜜蜂之家”移动金融示范点工作,进一步拓宽金融服务渠道,加快网点转型的脚步,通过异业联盟方式,打造“亲民便民、快捷高效、主业突出、特色鲜明、经营稳健”的多功能、一站式新型网点。

目前,鄞州银行已开设并营业“蜜蜂之家”便利店21家。来办理业务的客户在等候叫号期间或者周边的居民在闲暇时间都可以到“蜜蜂之家”便利店逛逛,选购心仪的商品,也可以坐下来点杯咖啡,翻看着杂志,享受休闲时刻。此外,鄞州银行已经实现了银行综合积分应用到“蜜蜂之家”便利店进行商品兑换,手机银行和蜜蜂卡客户可在便利店享受专属的特惠价格。

2.3.5 降低服务成本,实现金融惠民利民

2021年,鄞州银行持续开展水电费等公用事业收费代扣优惠活动,并保持较大优惠力度。通过“一卡通”代扣优惠活动,让广大客户在足不出户的情况下,通过代扣服务完成水、电、燃气等缴费工作,并且能够享受到最高9折的优惠。至年末全行代扣户数达到320391户,全年代扣金额32.51亿元。发放生活缴费福利补贴2872.72万元。代扣优惠活动在为广大居民和农户带去鄞州银行便民金融服务的同时,通过实实在在的减费让利,提升鄞州银行金融惠民工作的力度和广度。

2.3.6 完善电子银行产品功能,提升线上平台客户服务能力

一是手机银行成为线上化运营平台。随着业务线上化,各类业务运营逐步转向手机银行APP。2021年新增电子银行频道查询、临时调阅、支农宝线上申请、信用卡合同签订等功能。二是员工金融微店拓宽线上营销渠道。微信小程序为鄞州银行员工提供线上营销功能,包括产品海报分享和微店分享功能。目前提供如意贷、鼎力贷、幸福宝、一卡通、贵金属、社保卡办理预约、信用卡申请、小闪贷、支农宝等各类业务海报分享。三是企业网银功能持续完善,助力企业客户灵活享受线上化便利。2021年新增对接三资管理系统企业网银端增加审核功能,线上贷款增加“增信贷”产品、新增电子保函追加操作、银企直联增加电子回单功能、对公存款账档计息改造、批量转账增加“汇总一笔”账务处理方式等功能。四是建设全渠道客服项目。从传统呼入型向以客户数据为依据的适时精准营销型转变。截至2021年末,客服全年共受理语音话务52.23万通;其中由自助语音转入人工坐席27.80万通;主动外呼5.10万通;外呼接通3.00万通;受理工单9433笔。客服中心平均接听率84.93%,客户满意度98.84%。

3 社会责任

3.1.1 公益基金

一直以来,鄞州银行热心参与公益事业,积极支持灾害救助,奉献爱心和利益,主动承担构建和谐社会和谐社会的责任。2011年9月,鄞州银行出资1亿元人民币设立的鄞州银行公益基金会,是《慈善法》实施后浙江省民政厅首批认定的慈善组织之一,是“AAAAA级社会组织”,是中基透明指数FTI全国排名并列第一的基金会。

2018年3月29日,鄞州银行向鄞州区慈善总会捐赠3000万元慈善基金,建立司法援助慈善基金,是全省首个由企业出资设立的司法援助慈善基金,同时入选“2018·感动宁波”十大慈善新闻事件之一。该基金每年5%的增值额(即150万元)专项用于司法援助,定向帮扶“执行不能”的经济困难、身体伤残的申请执行人解决生活困境,重拾生活希望,解了困难群众的燃眉之急。此次成立的司法援助慈善基金是对司法援助体系的创新实践和良好补充,在区慈善总会的指导和帮助下,将在更好的基础上和更高的水平上做好司法援助工作,致力于让每一个符合条件的受助者都能得到及时、公平、公正的救助,更加充分地展现司法的温情含义,彰显司法的人文关怀。

2020年9月21日,鄞州银行向“宁波市鄞州区人民法院暖心资金”捐赠50万元,专项资金用于帮扶生活困难的干警及其直系亲属。该“暖心资金”由鄞州区慈善总会、鄞州区人民法院和鄞州银行共同成立,定向帮扶一线干警中存在因公牺牲、病故、致残、负伤或因病住院、生活困难等情况的需帮扶对象,切实解决一线办案人员燃眉之急问题。

2021年9月24日,在援疆新疆捐助仪式上,鄞州银行向新疆生产建设兵团第一师十六团捐助价值50万元的消防车,助力推进鄞州去对口支援的工作,进一步提升金融援疆层次 and 水平,实现共赢发展。

3.1.2 慈善志愿

志愿服务是公众参与社会生活的重要途径,也是推动社会文明进步的必要保障,对我国的经济社会发展具有重大的深远意义。为履行鄞州银行作为全国文明单位的社会责任,同时推动志愿服务制度化、常态化发展,激发志愿者荣誉感,按照“共享共赢”的导向,鄞州银行联合鄞州区区级、镇级两级政府部门,推行以“时间存摺,循环服务”为主要内容的“时间银行”志愿服务,以“时间银行”为载体,实现志愿时间存储和志愿激励。【下转第10版】