

# 致敬时代楷模

# 钱海军

## 与钱海军共事11年的唐洁： 他如灯塔一般，持续发亮



### 我眼中的钱海军

记者 苟雯 李敬平

“‘千户万灯’还有一些项目进行，其中的成长计划、照亮计划和圆梦计划都需要落地，最重要的是落地。”当被问起接下来的计划时，慈溪市钱海军志愿服务中心党支部书记、主任唐洁这样回答。而她所强调的项目落地也是钱海军最关心的事。

与钱海军共事11年，唐洁见证了这位“万能电工”凭着一股坚韧的劲头和踏实的工作逐渐成为社区居民信任的知心人。“仅仅是处理一场纠纷，他都能跑13趟，我真是服了他了。”唐洁说，这个由居民对抄表方式不满而引发的矛盾，导致他们多次接到投诉，为了解决这个问题，钱海军前前后后跑了很多次，不断沟通、调解……

最后，这名居民被钱海军的态度打动，终于表示了理解。“慢慢地，社区居民开始信任他。别人的话可能不会听，但钱师傅来了，大家都会听。”她说，有时候楼上的空调管道漏水影响了楼下，居民都要找钱海军给他们调解纠纷。

唐洁从志愿活动中感受最多的是“爱是可以流动的”。为了让这份爱心更好地传递出去，她考取了心理咨询师和社会工作师证书，在平时的工作中进企业、进社区，用专业知识为他人排忧解难。

“钱师傅曾经讲过，我们要和老百姓坐在同一条板凳上。”她说，很多事情要看对方需要什么，所以，她跟着志愿者团队一起去了凉山走访调研，推动“千户万灯”项目落地。在此之后，钱海军和志愿者们又去了好几次，为特木里镇的困难家庭改造电路，为当地的孩子开展电力知识公益讲座。“他还是觉得不够，他想走得再深入一点，让得到帮助的人更多一点。”她说。

在唐洁眼中，钱海军就像志愿者团队中的一座灯塔。“这个灯塔在持续地发亮，关键是在这个过程中，他并没有忘记初心，还是在为老百姓修灯。”她说，这一份长达20多年的执着与坚守不仅照亮了黑暗，也温暖了人心。

## 守护好“钱海军”这一符号

### 甬城晨笔

思萍

新华社记者报道中说，“钱海军”在宁波已经成为一个符号。说得对，“钱海军”就是宁波的一个符号，宁波要守护好这一符号。

钱海军是土生土长的宁波人，他成为“时代楷模”，是宁波的光荣、四明大地的骄傲。这一符号应该守护。

钱海军被誉为“万能电工”“全能义工”“电力110”，一直守望着需要他守望的人；他总结出“五解服务法”，创新了电工服务和志愿服务；他用执着和付出，书写了平凡人的不平凡；有人提出，人的精神是不能冬眠的，他就是一个精神从不冬眠的人。这一符号值得守护。

钱海军精神，是宁波打造全国文明城市、建设现代化滨海大都市不可或缺的。这一符号必须守护。

利用好“家门口”的教材，宣传好钱海军，把他的先进事迹更快地传遍四明大地，使之感动更多人。

钱海军首先是宁波的楷模、宁波人的楷模。我们要学习钱海军，成为各条战线“为爱点灯”的人。

不要对钱海军过多地采访、过多地邀请，不要让他参加过多的社会活动，帮助他避免“名人的烦恼”，让他专注于“为爱点灯”，永远做最可爱的“点灯人”。

## 老人傅万久： 海军对我们很好，让我们圆了梦

记者 苟雯 李敬平

在慈溪市坎墩街道，傅万久和钱海军并肩坐在一条长凳上翻阅着一本相册，里面记录的是2017年，他们一群“70”“80”“90”后和钱海军的“情牵夕阳·梦圆北京”之行。在这一趟旅程中，他们去天安门看升旗仪式，在全聚德门前合影。照片里每位老人的脸上都洋溢着灿烂的笑容。

翻看相册的时候，钱海军拿出了手机给老人看自己保存的“独家”照片：“这是我们在天安门城楼上，还记得吧？”“对的，那时候我们一起去。”

对傅万久来说，去北京一直是他的梦想。作为一名参加过辽沈战役、抗美援朝的老兵，他一直盼望着去天安门看升旗仪式，去人民英雄纪念碑前敬个礼。如今回想起这次经历，傅万久仍旧很高兴。“我的梦想终于实现了，也没有遗憾了，感谢志愿者们为我们圆梦。”他说。

23年间，钱海军结对困难老人100余位，其中很多是孤寡失独老人。今年4月，作为宁波市人大代表，他提出了关于发展老龄用品制造业企业的建议。对老年人的关爱，已然成为他的牵挂。

他牵挂着老人，很多受过他帮助的老人同样记得他。在慈溪市健

里。傅万久说。终于，他们来到了天安门。当傅万久看到国旗升起的那一刻，他眼含热泪，举起右手敬了一个军礼。如今回想起这次经历，傅万久仍旧很高兴。“我的梦想终于实现了，也没有遗憾了，感谢志愿者们为我们圆梦。”他说。

23年间，钱海军结对困难老人100余位，其中很多是孤寡失独老人。今年4月，作为宁波市人大代表，他提出了关于发展老龄用品制造业企业的建议。对老年人的关爱，已然成为他的牵挂。

他牵挂着老人，很多受过他帮助的老人同样记得他。在慈溪市健

民村王爱娣老人的家里，挂着慈溪市“千户万灯”公益项目的铭牌，上面写着钱海军的名字。“钱师傅和志愿者们给我家改造完线路，我觉得很好。”王爱娣说，之前家里的线路很凌乱，没有漏电保护开关，改造后，电线不再裸露在外，更加安全，换了节能灯，屋里变得更亮堂。

钱海军每次走进老人家里时，都会留下一张名片，上面印着他的电话号码以及电力义工钱海军几个字，电话号码尤其醒目，这正是为了老人在需要找他修电路的时候，能够看得更清楚。这样，他赶到老人家里也能更快些。



“千户万灯”项目走进西藏。(姚科斌 摄)



钱海军与志愿者帮助老人维修电扇。(姚科斌 摄)



哪里有需要，哪里就有钱海军。(姚科斌 摄)



## 半年五入隔离点， 她用青春谱写“疫”线战歌



浙江好人·“疫”线面孔

记者 陈朝霞  
海曙区委报道组 孙勇  
通讯员 程冰凌

从去年11月以来，她五入隔离点，在抗疫一线连续奋战120余天，服务2500余名隔离人员，培训250余名隔离点医护人员。她曾一天核酸采样1600余人，接听300多个电话，连续一周每天只睡不到3个小时，用青春谱写了一曲“疫”线战歌。

她就是海曙区古林镇卫生院急诊科护士郭丽娜。记者昨天联系上出生于1997年的郭丽娜时，她正按防疫规定进行集中隔离。算起来，这是半年来她第二次离开“疫”线后的集中隔离。“一线防疫医护人员都很辛苦，我年轻，再苦再累都不怕；作为一名医护人员，病毒来袭时，闻令而动、逆行而上，这是我的职责。”郭丽娜这样说。

去年11月24日，郭丽娜请缨，首次入驻隔离点。郭丽娜说，她是当时隔离点团队里最年轻的，

电脑用得溜，防疫信息和各类报表上报等事务性工作也得心应手，所以毛遂自荐成为隔离点组长。

有责任，就要有担当。在隔离点，郭丽娜对内要积极保障隔离人员的日常生活和心理健康，对工作人员进行院感知识、体温监测、核酸采样等培训；对外则要进行多方通报、信息上报、人员和物资转运等工作。“大家都在连轴转，仿佛一天24小时都不够用，汗水常常浸透大白服。”让郭丽娜欣慰的是，她优化设计的一整套隔离点工作流程和制度快捷便利，极大地提高了工作效率。

今年3月18日，郭丽娜四赴前线，担任海曙区横街桃源里综合服务区医疗保障组组长，参与服务区从筹备到启用的全程工作，并作为“教官”对“尖刀连”50多名医护人员进行培训，曾和同事们一道连续奋战15个小时安置356名隔离人员。

这几天，虽然远离“战场”，但郭丽娜依旧牵挂“疫”线。她说：“宁波是我出生成长的城市，这里有我的家人和朋友，作为医护人员，我心中有一个信仰，就是要保护他们的生命安全，正如消防战士、人民警察总是冲向最危险的地方一样，抗击疫情冲在一线，我义不容辞。”

## “宁波发布”背后的“拼命三郎”： 传递战“疫”最强音

记者 张昊

今年33岁的戴巧泽，是宁波市政府新闻办官方平台“宁波发布”的一名编辑。从去年镇海疫情发生以来，戴巧泽闻令而动，向“疫”而行，用“宁波发布”平台传递战“疫”最强音，发挥主流政务新媒体平台的舆论引导作用，为战“疫”凝聚信心和力量，书写媒体人的使命与担当。

“每天都有疫情动态在不停更新，近百条信息需要汇总、分辨、核实，而且疫情的信息是绝对不能出差错的。”戴巧泽经常一天工作18个小时以上，两眼熬得通红，忙到凌晨两三点是家常便饭，经常几天几夜不睡觉。

戴巧泽所在的团队负责“宁波发布”微信公众号、微博、抖音、视频号等新媒体平台运营。截至目前，“宁波发布”微信公众号发布防疫抗疫稿件超500条，其中10万+阅读量的超200条。微信视频号、抖音号上疫情相关视频播放量超8000万。

“团队人手本来就紧张，我

如果休息了，就要有同事顶岗，而各人手头都有繁重的工作要做，我不想拖累大家。疫情当前，每一条疫情资讯、每一项市里出台的举措，对市民来说都是很急需的，我的身体我心里有数，我还能熬。”

今年4月，因为长时间熬夜值班，戴巧泽突发急性扁桃体炎，发了高烧。在部门领导要求其调休的情况下，他执意重返岗位，一边打着吊针压着高烧，一边通宵值班。戴巧泽和团队以极强的责任担当意识和极强的战斗力，保证了“宁波发布”的每一条微信、每一条微博、每一个视频，都能及时、准确、权威地呈现给市民。“宁波发布”微信公众号粉丝数因此持续增长，截至目前，已超120万，成为市民眼中权威的政务发布平台。

“小编辛苦了，谢谢你们熬夜更新第一手的信息”“这么晚还在坚持，为小布点赞”“我们的困难通过你们的民情板块解决了，太好了”……“宁波发布”后台一条条温情的留言，让戴巧泽倍感欣慰。在市民和网友的期盼中，他再一次坚定了前进的信心和动力。

## “一米线”变身“历史文化线”



市民脚下的“一米线”变身罗城千年地贴。(陈朝霞 励彤 摄)

本报讯(记者陈朝霞 通讯员励彤 娄嘉瑞)“排队做核酸，站在一米线上，还能了解一段发生在脚下的历史，让排队不再无聊，也缓解了疫情下的焦虑情绪。”昨天上午，在海曙区江夏街道天一广场6号门的核酸采样点，等待采样的市民看着脚下“一米线”变身成极具文化韵味的罗城千年地贴，纷纷点赞。

原来，为缓解市民排队等待时的无聊情绪，唤醒城市历史记忆，江夏街道以“罗城千年历史变迁”为主题，在天一广场6号门核酸采样点上设计了一批特色“一米

线”地贴，内容从公元695年天封塔始建，跨越至2014年三江口入选世界文化遗产保护点，让“一米线”摇身一变成为“历史文化线”，将常态化核酸采样与历史文化变迁相链接，为疫情防控注入更多底蕴和温度。

记者现场看到，13张明黄色的罗城千年地贴延续了近40米——公元695年至696年，建天封塔；公元1372年，知府张琪在原景福律寺重建“宁波府城隍庙”；公元2003年，灵塔街道更名为江夏街道……市民每前进一米就跟着历史的长河跨越了百年。