

直播带货 农耕吸粉 升级场景

疫情之下，奉化民宿主动求变突围

记者观察

记 者 余建文

通讯员 赵雪雁 卓建青

“亲爱的朋友们，今天介绍我们新鲜晒制的笋干……”上周末的晚上，奉化大堰镇“宋小姐别院”民宿负责人卓雅芝准点在网络平台上开直播，销售笋干、茶叶、番薯等大堰特色农产品。

“宋小姐别院”是开设在大堰谢界山村的一家精品民宿。“现在受疫情影响，客人减少了，民宿经营压力很大。我们尝试用直播的方式，展示大堰原生态的农村生活和民宿特色，顺带销售农副产品，拓展业务，开辟新财源。”卓雅芝说。

奉化溪口、大堰两地是宁波精品民宿的主要集聚区，客人以长三角地区大城市中高端人群为主。这两年，新冠肺炎疫情复杂多变，对文旅行业特别是民宿行业，冲击巨大。大堰镇旅游办负责人汪斐卿告诉记者，像今年的五一假期，大堰几家民宿原本客房预订超过了八成，没想到5月1日奉化发生疫情，客人纷纷退房离去，民宿主损失惨重。“近一年多来，因跨省游、跨市游受限，民宿业走入低谷，而今年春季上海的疫情，更令宁波民宿‘雪上加霜’。”汪斐卿说，“寒冬”之下，本地特色民宿在收缩战线的同时，不少民宿从业者也像卓雅芝一样，用新思路、新业态主动求变，谋划产品升级，在困境中“活下去”。

大堰的“燕来山田”民宿最近搞了一个占地1亩的柿季小菜园，种了好几种蔬菜瓜果。生意淡了，人却没闲着。店长沈娇蓉说，民宿客人近一半是亲子游，“我们推出的农耕主题项目，让游客回归田园，一年四季体验不同农耕活动的乐趣。”此外，“燕



游客在“漫休谷”享受夜间户外野餐。

(余建文 摄)

来山田”还准备新开辟一处小型的萌宠乐园，饲养兔子、羊驼等小动物，让城里的孩子在大堰山村亲手种菜、喂兔子、捡拾土鸡蛋，亲近大自然。

“原生态，云耕大堰这张牌，值得我们深入挖掘。”卓雅芝说，通过网络直播，不仅宣传了大堰的山水风光，还使很多外地网友对大堰农产品产生兴趣。现在“宋小姐别院”直播间颇有人气，平均每天能卖出100多单笋干、油焖笋等农副产品。前阵子笋加工季，该民宿每天从村民处收购数百公斤鲜笋，统一煮制、晾晒、包装，客人下单购买很踊跃。“以

前是客人通过民宿认识大堰农产品，现在反过来了，很多人通过购买农产品认识了我们的民宿。”卓雅芝说，通过直播带货，多元化经营，山货销量上去了，“粉丝”数量也看涨，既减轻民宿经营压力，也帮助周边农户卖货增收，一举两得。

位于溪口岩头古村的“漫休谷”度假村，被古木参天的原始森林所环绕，一栋栋隐藏在山林中、造型各异的小木屋，令人仿佛置身于童话世界。最近，“漫休谷”管家李玉霞与同事一起，通过抖音和携程直播平台，一周数次从不同角度展示度假村的服务特色和

周边村庄的旅游亮点。直播播什么，脚本怎么写，都是员工自己来，自编自导自拍，非常接地气。

“考虑到疫情的影响，今年我们把客源聚焦在宁波本地，并对原来观景平台进行改造，新推出了户外野餐项目，提供免费下午茶。”李玉霞说，这一理念正好与当下很火的露营概念相吻合，让客人在山林中享受美食、欣赏美景，新场景带来新体验，很受客人的欢迎。“现阶段，疫情下的民宿面临一场‘洗牌’，也给我们提供一个机会。民宿要和潮流相融合，以‘深度自然+本土文化’来设计产品，满足城里人新的消费需求，提升民宿核心竞争力和客

户黏性。”李玉霞说。

在困境中寻找希望和出路，努力生存下来，是疫情下众多民宿主的真实写照。“疫情早晚会过去，大家需要走出去放松一下的心情还是很强烈的，那些品质优、有‘性格’的民宿依旧有不错的前景。”宁波溪口雪窦山名山建设管委会投资促进局前期办的汪洲洲认为，疫情“倒逼”民宿加速转型升级，而场景化（生活）民宿是乡村民宿未来发展的方向。例如乡宿+农庄、乡宿+宠物、乡宿+耕读、乡宿+民俗等“乡宿+”主题产品，将为民宿行业的转型升级与高质量发展提供更多的可能性。

记者手记

反反复复的疫情，客源的大幅下滑，给宁波的民宿业带来严重冲击，同时也加速了行业调整结构、优胜劣汰的进程。

采访中，民宿业主不讳言当下经营中面临的重重困境，一批没有特色、抗风险弱的民宿可能会率先“出局”。但很多人依旧对民宿业未来发展抱有信心。疫情只是暂时阻挡了人们出行的脚步，但不能阻止大家对亲近大自然、体验美好生活的“一往情深”。

民宿在坚忍中等待复苏

越是困难时期，越需要有坚韧的性格和创新进取的精神。细分客户市场，开辟线上新渠道，实施多元化营销，引入新场景，做好产品服务转型……很多民宿主在困境中愈加重视修炼“内功”，升级产品和服务，提高核心竞争力。“相信疫情总会过去。扛过寒冬，期待复苏的春天。”大堰镇旅游办相关负责人介绍，尽管今年以来客人不多，但镇上10余家特色民宿都是正常开门营业，想方设法开源节流，“好几家还进行设施微改造，谋划推出个性化项目，等待疫情过后客人的归来。”

民宿是乡村旅游的重要组成部分，也是帮助周边村民增收、推动乡村振兴的有力引擎。在民宿企业积极开展自救的同时，我们也呼吁政府部门通过金融支持、政策扶持等手段，营造更加积极宽松的发展环境，帮助民宿业渡过难关，全面提质升级，推动民宿行业高质量发展。

(余建文)

海曙山下庄“一村一屏”

让乡村善治驶入“信息高速公路”

“数智兴村，未来可期可及”。4月底，记者走进全国乡村治理示范村——海曙区集士港镇山下庄村的善治馆，大屏幕首页上的这句话特别醒目。

“近几年随着美丽乡村建设不断推进，全村完成了梳理式改造，村容村貌焕然一新，村民的生活环境得到了巨大改善。如今，我们顺应数字化、网络化、智能化发展潮流，聚焦数字乡村建设，在海曙乡村中率先建设‘一村一屏’，构建以电视发布为主体的乡村社会治理新平台，推动乡村治理驶入‘信息高速公路’，提高乡村治理的现代化水平，让村民乐享数字化带来的生活便利，不断提升获得感、幸福感和安全感。”山下庄村党总支书记舒丁丁介绍。



山下庄村美丽村貌。

(陈朝霞 摄)



村民收看“善治山下庄村”相关节目。

(陈朝霞 摄)

记 者 陈朝霞

通讯员 程冰凌 张琦

量身定制，“村级电视台”贴近生活

踱步山下庄村，依山傍水的村庄格外安静整洁，记者不时看到有老人带着萌娃在鲜花盛开的小公园内游戏，另有老人在河边木质长廊里闲坐，还有村民在整理庭院内的花木，一派岁月静好的幸福景象。

村干部陈怡宁介绍，山下庄村

的人口老龄化问题较突出。“全村由6个自然村组成，户籍人口1388人，其中60岁以上的老年村民有488人，占比超过35%。”陈怡宁说，平时大多数老人生活简单、人际交往较单一，而电视节目丰富多彩，成为老人获取信息、获得精神愉悦的主要来源之一，因此看电视也是他们的主要娱乐活动。

“从去年底开始，村委会决定由村集体出资，与宁波华数广电网络有限公司海曙分公司（下称海曙华数）合作，开展‘一村一屏’建设项目，针对乡村善治要求和为老

服务需求，量身定制一个智慧乡村电视公共服务平台。”陈怡宁说。

今年2月，“一村一屏”项目正式启动后，集士港镇广电站长毛军伟便成为山下庄村的常客。“前期，海曙华数投入七八十万元，在宁波智慧广电网络基础上，重新敷设光缆，架设千兆宽带网络光纤入户，山下庄村也成为集士港镇首个‘千兆村’。”毛军伟介绍，目前基本完成该村的“一村一屏”安装。

记者在村委会打开电视，屏幕首页上端除了有线电视通常具备的“宁波、直播、精选、电视、电影”等栏目内容外，黄字显示的“善治山下庄村”栏目特别醒目。记者按下遥控器，该栏目立刻显示“本村概况、智慧党建、村短视频、村风村貌、村内活动、村内通知、好人好事、便民通知、平安视角、健康养生、文艺戏曲”等页面。打开“本村概况”页面，一段事先拍摄录制的山下庄村介绍视频跃然而出，画面鲜活、解说生动，引人注目。

记者了解到，“善治山下庄村”栏目是海曙华数专为山下庄村打造的，是“一村一屏”平台的特色所在。该平台由村委会进行管理，设专人采集、编辑、上传和发布内容，实时更新村内事务等。村民则通过电视终端，直观便捷观看。

陈怡宁告诉记者，“一村一屏”平台让村子犹如有了一个“村

级电视台”，搬上电视荧屏的不仅有包含乡土信息的全村政治、经济和文化成果介绍，也有村民喜闻乐见的村务活动，贴近群众生活，深受村民欢迎。“尤其是前段时间疫情形势严峻，村里通过电视发布核酸采样时间、加强防控工作安排等通知，这与村内目前已有的13个大喇叭通知互为补充，不仅让村民第一时间跟上疫情防控的节奏，也为村干部节省更多的时间和精力。”陈怡宁说。

乐享数智生活，村民有了归属感

随着“一村一屏”上线，平时生活的村庄成了荧屏中的亮丽风景，这让土生土长的68岁村民余水萍感到非常亲切。

记者来到余水萍位于五岭自然村的家中时，她正聚精会神地观看“善治山下庄村”中的“本村概况”短视频。“3月初‘一村一屏’安装后，第一次看到这些短视频，我感到很新鲜，真是百看不厌。”余水萍笑着告诉记者，她不会使用智能手机，看电视是最大的爱好，尤其是疫情期间少出门，在家中打开电视就能知道村里村外的情况，她觉得很安心。

和余水萍一样点赞“一村一屏”的，还有上河头自然村的点长陈振江。“有了‘一村一屏’，平时爱看电视的80多岁父母更关心村内各项事务了，全家经常一起讨论

身边人身边事，家庭氛围更加融洽了。”陈振江说，上河头有260多名村民，大家都说这样接地气的“村级电视台”很有凝聚力，让村民有了归属感。

有了初步成功，“善治山下庄村”将在推动村民享受数智生活的道路上走得更远。“依托‘一村一屏’，我们还将推出‘智慧医养’板块，与镇、村卫生服务站联动，实现远程问诊。同时，安装物联网红外感应设备，可通过手机APP实时对老年村民进行居家安全和健康监测，也可实现对潜在的家庭安全和个人健康隐患一键报警，切实保障村民的居家安全。”陈怡宁介绍。

除了与村民生活深度融合外，“一村一屏”还将赋能乡村数字善治。陈怡宁把记者带到村财务公开栏宣传橱窗前，只见橱窗内张贴了27张A4大小的纸，内容从村股份经济合作社负债、收益分配、财务收支等情况，到困难户救助、高龄老人生活补贴，再到村重点、实事工程资金使用情况等，全都一目了然。

“目前，村内财务实行‘一月小公开、一季度大公开’模式，未来将在‘一村一屏’中设置‘财务公开’板块，村民足不出户就能对村内财务情况了如指掌。”陈怡宁认为，此举进一步保障了村民的知情权，增强了村民的责任感，另一方面也推动全村党务、村务、财务等信息更公开透明，提升了全村管

理效率，更好地推进村内各项工作顺利开展，最终提升全村治理实效，让村庄更加充满活力，更和谐有序。

记者手记

构建多跨场景应用，推动数字化改革走深走实，已成为浙江新发展阶段全面深化改革的重要抓手。而在广大乡村地区，通过数字赋能，一方面能补齐农村数字基础设施建设相对薄弱的短板，推进城乡数字生活服务均等化，确保共同富裕路上“一个也不掉队”；另一方面则可发挥数字化在推进乡村治理体系和治理能力现代化中的基础支撑作用，有力地促进乡村善治和乡村全面振兴。

全国乡村治理示范村——山下庄村在完成乡村风貌改善、颜值提升的基础上，强化数字引领，加快乡村网络宽带改造、数字电视设备升级等数字化基础设施建设，同时从村民生活中最普遍的电视屏幕入手，瞄准群众关切的居家生活、智慧医疗、养老看护等民生领域，打造乡村数字化多跨场景应用，让以往在村民眼中“高不可攀”的数字化运用“飞入寻常百姓家”。

实践证明，数字乡村建设不仅促进了乡村“数智生活”的快捷便利和村民幸福感的“提档升级”，也展现了未来乡村品质生活和乡村数字治理新体系的美好图景。

数字乡村建设，正解码共富先行新模式，未来可期。

(陈朝霞)