

宁波首个健康驿站竣工验收

设有隔离用房4356间

本报讯（记者杨绪忠 通讯员楼杭舟）记者昨天从宁波城投获悉，宁波市健康驿站改造项目二期工程已于日前正式竣工验收。至此，市健康驿站改造项目历时38天全部完工。这是浙江省首个严格按照《健康驿站建筑设计导则》建设的市级健康驿站。

该项目是在原有废弃小区的基礎上改造的，涉及改造面积约23万平方米，设隔离用房4356间，工作人员用房880间。驿站房间内配有独立卫生间以及电视、网络、空调等设施，集成了信息化、智能化的管理服务系统，可实现入住人员的无接触监测，打造全流程智慧化封闭管理。

“作为当前疫情防控的重要应对措施之一，宁波市健康驿站项目的落成，将有效减轻市区隔离用房紧张的压力，降低市区二次污染和传染的风险，更好服务宁波乃至全省的疫情防控大局。”市公建中心相关负责人表示。

项目小区已废弃失修7年之久，杂草丛生，室内渗漏、锈蚀、破损严重，供水、供电、消防系统瘫痪，改造修复难度极大。“因为长期没有保养，电梯已无法使用。为了保证施工进度，在电梯修好前，16层的高楼，我们都是爬楼

梯上下的。”宁波市公建中心相关负责人介绍。

由于工期紧张，各参建单位投入了大量人力与资源。据了解，施工期间，各类施工及安装人员平均每天到岗约2500人，多时超过了4000人。

4月14日项目正式启动施工，仅7天就完成首批648间隔离用房交付任务，16天完成项目一期工程全部8栋建筑单体及配套设施建设，38天完成项目全部建设任务。

记者走进市健康驿站发现，不少细节设计很人性化。比如，考虑到隔离人群中存在老人和幼儿等需要照顾的群体，配备了200间家庭套房，隔离家庭可整户入住。

项目还配套建设了驿站服务中心、紧急医疗中心，方便隔离人员就医，避免疫情外扩风险；为相关基础医疗设施预留了位置和接口，并与市医疗中心李惠利医院内部系统数据联通，为后期驿站快速向医疗医治功能转换创造了先决条件，可以有效降低医护人员的工作强度。

整个项目充分运用了数字化技术和管理。“考虑到隔离点医护人员工作繁重，我们在每个隔离房间安装了测温对讲终端一体机，医护



隔离房间内部。（市公建中心供图）

人员只要在中心端发布测温任务，隔离人员就可以在房间的设备上进行自助测温，所有测温数据会上传至管理平台，医护人员在总控中心平台就可以看到园区内所有隔离人员的体温监测情况。”市公建中心相关负责人介绍。

据悉，市健康驿站还建立起与健康码、行程卡、政府监管平台、宁波智能化公共数据平台、宁波疫

情防控总平台等的数据交换与共享通道，以便相关管理服务部门远程集控、全局指挥。同时，项目秉持“平疫结合、平急结合、平战结合”理念，整体采用“三区两通道”的设计手法，把健康驿站场地内的人流、物流、气流有效组织和分流，采用无接触方式实现了医护人员与隔离人员的管理、服务、交流沟通。

矿建材料吞吐量创月度新高

镇海港区前4个月货物吞吐量近1900万吨

本报讯（记者沈孙晖 通讯员张超梁 潘志杰）记者昨天从宁波镇海港埠有限公司获悉，今年前4个月，镇海港区累计完成货物吞吐量近1900万吨。其中，4月份完成矿建材料吞吐量75.4万吨，创下自2020年以来月度新高。

今年以来，镇海港区做到疫情防控、生产经营“两手抓、两促进”，向生产经营要效益，充分发挥海铁联运、海河联运等运输方式的综合效益，全力保障供应链稳定通畅。

水泥等矿建材料是项目建设的

重要物资。前4个月，镇海港区完成矿建材料吞吐量205.0万吨，同比增长58.4%，有效保障了杭甬高速复线、宁波地铁等重点项目的建设需求。

据悉，4月份镇海港区黄砂吞吐量达45.6万吨，同比增长3倍，刷新自2020年以来月度新高；水泥吞吐量25.6万吨，创下今年月度新高，同时也是历史第二高位。

值得一提的是，4月份镇海港区集装箱单月吞吐量再创新高，完成9.34万标箱。

风筝上的普法教育



近日，奉化区税务局人员走进奉化龙津实验学校，开展青少年普法教育活动。在奉化国家非物质文化遗产“曹雪芹风筝”技艺传承人和税务志愿者的帮助下，孩子们用画笔将《宪法》《未成年人保护法》及依法诚信纳税等内容绘制在风筝上，在非遗文化的熏陶中学习法治知识。

（董娜 张净衡 摄）

谁是北仑“甬爱E家”最优站点？

集卡司机、快递员等组成“大众评审团”现场打分

本报讯（记者黄合 通讯员李雅欣）“甬爱E家”服务哪家强？哪家站点最受大家的喜爱？近日，由集卡司机、快递员、外卖员等新业态、新就业群体代表组成的“大众评审团”，通过实地体验、评估等形式为北仑区22家初审入围的“甬爱E家”站点进行了现场打分，选出他们心目中的“示范站点”。

在新碶街道“甬爱E家”红领站，美团外卖骑手李松松体验了外

卖小哥、快递员的专属“神器”——两轮电动车智能换电柜。只要手机扫码，电池仓门就会自动打开，弹出一组充满电的电池，大大节省了电动自行车的充电时间，避免了因电动自行车没电导致的订单超时。

“早就听说我们这个群体在北仑有个像家一样的地方，让我们疲惫的时候可以有个去处。回去后我一定会把这个‘神器’的好消息带

给大家。”李松松不禁为站点的贴心服务竖起了大拇指。

来自安徽的集卡司机宋有龙则是“甬爱E家”的“资深用户”，平时他常在位于霞浦街道物流工业社区内的“红蚂蚁”集卡司机驿站休息，对站点内提供的暖心服务更是如数家珍：“我们平时跑长途，吃住在车上。‘甬爱E家’贴心地提供了自助洗衣机、自助热饭等便利设施，解决了我们的大问题。”

此次作为评委走访了更多站点后，宋有龙对“甬爱E家”有了更深了解：“很多站点有自己的鲜明特色，功能齐全，环境也很好，让我们这些来自五湖四海的司机感受到了北仑的温度、友爱。”

据悉，此次活动由北仑区委组织部、北仑团区委联合举办，通过资格初审、线上投票、线下考评等环节，最终将评选出5家示范站点，并予以一定运维经费补助。

数智化赋能，暖心盈笑语，浓浓书香情

农行宁波市分行营业部乔迁谱转型破茧之曲

日前，中国农业银行宁波市分行营业部正式乔迁至东部新城——宁波市行政服务中心商务圈，盛大开业。从彩虹北路88号，到河清北路456号，这历史性跨越的一步，也是农行宁波市分行金融服务品牌再度转型升级的重要一步。在金融机构林立、毗邻行政中心的核心商务区，农行宁波市分行营业部将谱写好智慧金融、优质服务的主题曲，传承“书藏古今，港通天下”的宁波书香文化，搭建经营与转型发展、员工与客户齐生共长的金融“百佳”服务平台，打造智慧新概念旗舰网点的闪亮“名片”。



“智慧港湾”

金融服务谱华章

在崭新的营业大厅，随处可见智能化的金融服务设施。“您好，我是小暖，请问您有什么需求？”一进门，高颜值的AI数字大堂经理“小暖”正微笑着恭候每一位客户光临。她形象优雅，动作自然，能自主交互问答，从业务指引、产品介绍到百科知识，可以为客户提供丰富多样的咨询服务。这款基于人工智能技术的数字机器人，在宁波金融圈中是一道独特的风景。

大厅中央，四扇“各有千秋”的智能屏风十分吸引眼球。一幅电子卷轴展开，一款款定制化的金融产品跃然其上，这便是其中一面“数字金融超市”屏风。这里展示的是面向个人与企业全生命周期的金融业务产品，以客户为中心，提

供“量身打造”的金融套餐。“我们把个人业务分为了青葱岁月、风华正茂、锦绣年华、金色时光四个阶段，分别针对不同年龄阶段人群的需求，推出留学贷款、基金定投、重疾险、住房贷款、个人助学贷款等金融产品。”营业厅工作人员介绍，而在对公业务方面，则是根据企业初创期、成长期、成熟期三个阶段，推出相适应的信贷产品。在另一侧的休闲功能区，颇有趣的全景VR视界，让客户宛如置身全国的名山大川，如身临其境般地合影留念，一解疫情当下大家难以出门旅游的困苦，让智慧服务更有“温度”。

新网点硬件设施更加齐全，功能分区也更完善合理。不仅有数字智能化的客户引导区、特色文化体验区、智能银行服务区，还配备了超级柜台、硬币兑换机、宁波综合政务一体机、现金票据一体机等设备，集社会保障、交通行驶、教育就业、优待抚恤、商贸服务、司法公证等业务办理于一体，让客户切身体验到智能化和人性化的便捷服务。

除了这些“科技硬件”，农行宁波市分行营业部还立足本地市场，深入推进数字城市建设，将“智慧”金融产品融入衣食住行。目前，覆盖全市1480个停车位、36万个停车位，

带动注册用户达235万人次的“甬城泊车”平台，正是他们与宁波市政公用投资有限公司的一次“有机联结”，作为全市唯一一家为该平台提供支付服务、资金清分的银行，助力解决市民停车难的问题。

此外，农行宁波市分行营业部还与医院、法院、企业共建智慧医疗、智慧法院、智慧食堂、智慧党建等项目，与网络公司建立B2B业务直连，大力推进数字人民币场景建设，提升支付结算便利性，以农行金融科技赋能多个数字化城市建设项目，为宁波打造“一流智慧善治之都”添砖加瓦。

“情香农行”

品质服务暖人心

营业厅进门左侧，“浓情暖域便民服务区”异常显眼，每一处的功能设计均体现着无微不至的关怀。台面上，放置着热饮机、语音报数点钞器、手机充电站、彩色打印机等设备；台面下，助残轮椅、急救产品、老花镜、助盲卡、盲文版银行业务指南、盲文密码键盘、助听器、婴儿童车等器材一应俱全，为客户营造放心、贴心、温馨的服务环境。银行门口铺设了残疾人通道并公布求助电话，方便残障等特殊人群得到全程陪同服务。此外，营业厅还设置了市公积金中心和市社保卡业务延伸柜台，为市民开辟“家门口的绿色通道”。

为方便高龄、重病、伤残等行动不便的客户，农行宁波市分行营业部打破服务物理界限，通过“移

动银行”将优质服务延伸到三尺柜台之外，为他们上门办理服务，这样的“暖心服务”受到客户的一致好评，近两年多次收到客户感谢信和锦旗。

多年来，农行宁波市分行营业部始终将“客户至上，始终如一”的服务理念，深深地扎根于每位员工心中，用专心、细心、贴心，给予客户放心、安心、舒心，描绘了一幅“情香农行”的画卷。农行宁波市分行营业部曾荣获中国银行业文明规范服务“百佳示范单位”“千佳示范单位”“五星级银行网点”等荣誉称号。

“一马当先”

金融惠民显担当

率先发行全市第一张文化卡、率先成立全市首家文创特色专营金融机构、创新推出贷款产品……近年来，农行宁波市分行营业部积极践行普惠金融责任，通过机制创新、产品创新、模式创新，帮扶中小微企业突破融资瓶颈，助力文化产业转型升级。针对文化小微企业“轻资产、弱担保”的特点，该行创新产品体系和担保模式，推出“文创贷”“风险池贷款”等产品，推进解决文化中小微企业“融资难”“融资贵”的困境，服务对接市内90余家企业，用信超5亿元，涉及文化旅游、影视

动漫、出版发行、非遗传承等行业，全力支持宁波市文创产业发展、助力文化消费升级。

疫情期间，农行宁波市分行营业部组建志愿服务队、突击队，在共同推进防疫抗疫过程中践行金融工作者的责任和担当。

作为宁波市“菜篮子”工程成员之一，宁波甬美菜篮子配送有限公司在疫情期间承担着应急保供的重任。在得知他们急需流动资金支持后，农行宁波市分行营业部及时组建了一支应急突击队，对网点和工作人员进行统一调配，灵活协调就近网点资源，为他们开辟业务绿色通道，迅速响应需求。同步准备授信审批工作，保障企业开户、贷款审批等各项基础金融服务及时到位，以最短的时间满足客户资金需求，为疫情期间“菜篮子”后勤保障上了一把“安心锁”。

此外，农行宁波市分行营业部大力支持企业复工复产，依托“万员助万企”“你复工、我送贷”等活动，深入企业了解复工复产金融需求，累计为59家企业提供7.9亿元的信贷资金支持。

“书香农行”

满窗日色文书香

结合宁波书香文化的特色名片，农行宁波市分行营业部设立了

“书香”主题区，打破传统银行的物理图书馆形式，增加新型阅读空间，创新引入集可看、可听、可触于一体的读书设施，为市民打造家门口的“银行书房”。

在大厅中央的“书港”区域，立体圆柱形书柜内，排列着种类繁多的书籍。围绕中央“书港”，舒适亮堂的专设阅览座位，为等待办理业务的客户提供了一个舒适的阅读空间。每个营业窗口也都放了一本“案头书”，都是由员工精心挑选，并定期流通更新。

在其中一面“智慧屏风”上，农行宁波市分行营业部创新引进了喜马拉雅视听读书设备，设有听书耳机位和电子读书屏，内含万本书籍存量，为客户提供形式多样的阅读体验，打开了“金融+阅读”的全新模式。

“优质服务”

永远在路上

优质的服务，如皓月般皎皎，如华歌般动听，是全体农行人用赤诚之心、一言一行谱写的华美乐章。路虽漫漫，然君已早行，在优质服务的康庄大道上，农行宁波市分行营业部的全体员工一直步履不停，砥砺前行。

（陈慧慧 周引引/文 朱励明/摄）



农行工作人员指导客户办理掌上业务