

奉化溪口创新『医路通』志愿服务 帮山区老人跨越就医数字鸿沟

“村里新开通了‘医路通’服务，志愿者帮我们网上挂号、预约专家，还陪同看病，真是太好了！”5月20日，从奉化溪口医院看完门诊回来，界岭村村民毛绍刚这样夸奖道。

日前，奉化溪口镇政府联合溪口医院医共体，创新推出了“医路通”数字化无障碍志愿服务项目，帮助偏远山区的老年人解决就医难题。“如今，数字化服务已无处不在，但对很多偏远农村的老年人来说，因为不会用智能手机，日常生活中会遇到诸多不便。”溪口镇政府相关负责人介绍，“医路通”是针对“数字化障碍”特殊群体开展专业帮扶的一项志愿服务，在浙江省内率先进行探索。

记者 余建文 通讯员 卓建青

志愿者全程服务 打通山区老人就医“最后一公里”

今年68岁的毛绍刚是界岭村一名退伍老兵，以种地、打零工为生。最近大半个月来，他自感喉咙不适，常有咳嗽，隐隐还有些胸痛。联想到自己去年骑电动车曾摔断过肋骨，毛绍刚想到医院找个专家看看，“现在挂专家号，别人都是用手机网上预约抢号，我可只会用老年机，咋抢得到啊？”

5月19日，毛绍刚找到村网格员毛华强求助。了解情况后，毛华强联系上奉化溪口医院“医路通”值班医生汪银钢。“明天，对口协作的李惠利医院呼吸科专家吴仕波到溪口医院坐诊，就挂这个专家号好了。”根据汪医生的建议，毛华强登录微信公众号，帮毛绍刚顺利挂了号，还帮他申请了“反向扫码”凭证供进入医院使用。



志愿者帮忙取号。(余建文 摄)

第二天一早，溪口溪溪志愿者协会负责人张义丁陪着毛绍刚来到溪口医院就诊。扫码、确认信息、取号，然后在溪口医院护士段然引导下，毛绍刚来到吴仕波医生处就医。详细询问病情后，又拍片做了检查，吴仕波医生认为是慢性咽喉炎，“问题不大，配点药吃吃，好好休息”，这让毛绍刚心里顿感轻松。

有了“医路通”的陪伴，毛绍刚感觉这次就医特别顺畅。界岭村距离溪口镇有30多公里，乘喉咙不适，常有咳嗽，隐隐还有些胸痛。联想到自己去年骑电动车曾摔断过肋骨，毛绍刚想到医院找个专家看看，“现在挂专家号，别人都是用手机网上预约抢号，我可只会用老年机，咋抢得到啊？”

跨越数字鸿沟 智慧诊疗+服务构建山乡医疗网

“在数字化全面推进的背景下，不会用智能手机，不会电脑

上网的这部分农村老年人成了‘弱势群体’，很难享受到数字化公共服务的便捷。”溪口镇宣传委员胡杰说，这次新推出的“医路通”，已经在界岭、岩头、公棠、石门、榆樟杨5个偏远山区村做试点，探索用数字化无障碍医疗志愿服务方式，帮助山区老人跨越求医问药的数字鸿沟。

奉化“六山一水三分田”，山区群众人数不少。近年来，随着青壮年大批下山进城谋生，山区里居住的大多是老年人，山村“空心化”程度逐年增加。像地处四明山区的溪口镇，52个建制村中约6成是山区村，而山区村里实际居住的60周岁以上老人占比超过85%，总人数近万人。像毛绍刚所在的界岭村，100余名常住村民中，70岁以上的有90人。而奉化唯一的全山区镇大堰镇，乡村的老龄化程度还要高，对就近医疗的需求更为迫切。

“山区的村庄居住分散，很多村就住了几十名老年人，加之基层卫生机构条件有限，村民能够享受的医疗服务远不能和城区比。”溪口医院党总支书记袁永波说，很多山区村的老人没有智能手机，对下山看病更是望而生

畏，而常规的每年组织几次上山送医活动，不能解决根本问题，“要通过提供常态化、就近化的服务，把山区老人的就医需求与山下的医院连接起来，改变山区就医难现状”。

“医路通”志愿服务项目以溪口镇新时代文明实践站为服务枢纽内核，牵手镇、村以及医院、医疗专业志愿者四方力量，用人的服务拉近老年人就医距离。据了解，目前，每个试点村安排一名网格员，帮助有需要的老年村民进行“云问诊”，网络预约挂号；溪口医院配备了3名专业医疗服务志愿者，为就诊的病人提供预约挂号、导医导诊、陪同检查等“无障碍”服务。就诊之后，村网格员还要电话回访。村民寻医、问诊、访医的情况都要形成电子档案，袁永波说，现在5个试点村还处在摸索阶段，接下来，将依托溪口镇新时代文明实践站打造全镇老人“服务信息库”、组建“问诊专家库”，全面掌握老年人的就医信息。

打造山区老人就医“一路通”，需要引入新技术、新理念，还有很多工作要做。像里村、东岙、岩坑这样的人口少又地处偏僻的高海拔山村，通过建设“智慧”村卫生室，医生以“云诊疗”方式与村民面对面交流，为群众提供及时的慢病门诊和保健咨询服务。目前，首批7个村的智慧医疗站建设正在加紧进行。袁永波说，此外，在石门、岩头这样人数较多的大村，医院准备对现有的村卫生服务站进行升级扩容，按人口数配备医生，再加上流动医疗车进村、在村庄里设立公共医疗服务员等措施，真正实现医疗资源下沉，打造山区“15分钟电动自行车医疗服务圈”。

基层治理创新

春晓“啄木鸟”：“啄”出城市文明新气象

记者 孙肖 通讯员 阮筱 林晨

“龙湖港澜星街明月湖733-38商铺左侧有大堆杂物和垃圾，请速整改！”5月28日上午9时10分，在春晓街道明月湖社区的龙湖港澜星街，微网格员刘敏在日常巡查时看到这一乱象，立马拍照上传至“家园啄木鸟”微网格群，提出整改建议。不到20分钟，群里弹出一条“已整改”的消息，并配了一张整改完成的照片。

为深入推进文明典范城市创建，5月中旬，明月湖社区党群服务中心因地“微”制宜，发挥“晓”网格“微”治理作用，联合社区志愿者队伍成立了一支专业的“家园啄木鸟”队伍，发起文明创建“找茬”行动，每日深入小区、商圈，为文明创建“挑刺”。

“基层网格队伍是一支不可或缺的主力军，有了他们的全力以赴，创建工作才能走深走实。”社区书记贾迎春告诉记者。明月湖社区共有8个住宅小区、近200家商铺，常住人口8000多人。如何有效和谐地管理服务这8000多人，对贾迎春来说是个不小的挑战。自从社区推行“微网格”，有了像刘敏这样一批热心的居民志愿者以后，贾迎春的压力缓解了不少。

微网格微事，枝叶连民心。为进一步提升城市精细化管理成效，明月湖社区按照“楼栋相近、情况相熟”的原则，将26名微网格员、78名微网格员，按8个小区整合编制成16组。其中8组是“家园啄木鸟找茬团”，主要由退役军人、居民骨干、物业管家、春晓志愿者等组成，微网格长带队，负责找出辖区内各项不文明的行为，并及时通知整改。而另外8组则是“家园啄木鸟行动队”，主要由在职党员、小区物业人员等组成。“行动队”成员在接收到“找茬团”的反馈后立即行动，对不文明现象及时进行整改。

自队伍成立后，“家园啄木鸟”的微网格群里“找茬”消息就没有停过。“找茬团”火力全开，“行动队”也不甘落后，一旦接收到“找茬团”的反馈，“行动队”就会立刻作出回应并进行整改。

文明创建涉及面广，事无巨细。连日来，这支“家园啄木鸟”队伍活跃在春晓街道的大街小巷，“啄木鸟”们全员出动，走街串巷，爬楼入户，从楼道杂物堆积、小区及背街小巷卫生死角，到沿街店面占道，从里到外、由表及里，以网格形式开展地毯式“找茬挑刺”。对非机动车乱停放、占用和堵塞消防通道、卫生死角无人管以及乱搭建、乱堆放等市容市貌顽疾和不文明现象进行严查，发现一处整改一处，对无法现场整改的问题，及时反馈至相关部门，由责任部门和社区跟进落实处置，形成工作闭环。

“成立之前我们日常也在参与环境整治，但有点闲散，有时候发现了问题却找不到解决的途径，现在不仅有条可循，解决问题的速度也快了。”今年63岁的刘敏是一名优秀的党员志愿者，退休以后便开始参与志愿服务，既是社区的微网格长，又是“家园啄木鸟找茬团”的团长。他告诉记者，他们在“啄”出问题的同时，还会对已处理问题点位开展“回头看”，防止问题反弹。

日常巡查中，“啄木鸟”们两两一组，无论是小区窨井盖破损、垃圾乱堆乱放、纠纷调解，还是地上的一片纸屑，他们都要管。

“我们既是一个找茬团，也是一个意见箱，居民们的意见，我们听到了也可以及时反馈给社区啊！”家住万年小区的陈明辉既是“家园啄木鸟找茬团”的骨干，也是小区的业委会成员，平时收集居民信息就是他的一项工作。“家园啄木鸟”队伍成立后，他的工作就更顺畅了。

“啄木鸟”们所到之处，整体的环境面貌焕然一新，通过他们的“找茬”行动，问题不断被发现也不断被解决。据统计，一周来“家园啄木鸟”队伍发现各类问题65处，已整改64处，整改率达99%。



“家园啄木鸟行动队”正在清理小区垃圾。(孙肖 林晨 摄)



专家仔细问诊。(余建文 摄)



村民展示“医路通”服务牌。(余建文 摄)

张海红：打造甜蜜事业 助力乡村振兴

在四明山腹地，生长着中华蜜蜂最好的蜂种之一——四明中蜂。近日，在位于四明山区域的全国首个生物多样性友好乡镇试点建设地——海曙区龙观乡，宁波市易乐达农业科技有限公司与龙峰村等5个村签订了蜂产业合作协议，将在各村发展“小蜜蜂、大产业”，带动村民增收致富。



记者 陈朝霞
海曙区委报道组 孙 勇
通讯员 李 园

易乐达公司的负责人张海红坦言，她是被蜜蜂精神与龙观乡生物多样性的美丽生态吸引而来的，而全力打造四明中蜂产业这一甜蜜事业，则源于一直以来坚持的健康生活态度和坚守的生态环保初心。

从小生活在宁波城郊的张海红回忆，对蜜蜂的记忆最初是在童年时期，那时周边有很多农田，每年油菜花时节，被吸引而来的蜜蜂在花间采蜜，这一美好场景铭刻在记忆中。“4年前，我和一位长辈一起，在庭院中试着养殖了一箱蜜蜂，春繁期间一

起经历了收蜂后，本来害怕蜜蜂的我对蜜蜂没了恐惧感。”张海红说，在经历了整个春天蜜蜂从采蜜到酿蜜的全过程，并收获了原生态的蜂蜜后，她深刻感受到环境保护对蜜蜂生存的重要性，而只有强壮的蜜蜂才能产出优质蜂蜜，为人类提供安全健康的蜂蜜产品，“从那时起，我开始关注这一产业”。

张海红开始从网络上、书籍中汲取和蜜蜂产业有关的各类知识，想方设法找到了中国蜂产品协会的专业人士，并拜访各地蜂产业专家。她了解到，中华蜜蜂是我国宝贵的蜂种资源及优良的育种素材，“其优势是可以定点养殖，利用少量的劳动力和自然界蜜源植物资源，就能生产出营养健康的蜂蜜，不占农田，被誉为‘空中生态农业’”。

在深刻认识到蜜蜂的生态价值和社会价值后，她坚定了投身这一产业的决心。曾经在制造业、休闲旅游业等行业耕耘的她，毅然辞去安逸的工

作，再次创业，全身心投入养蜂行业。

2020年，怀揣保护四明中蜂和带动蜂农致富的梦想，张海红开始在四明山中寻找理想的热土，致力打造四明中蜂产业新业态、全产业链。经过多次实地考察，2021年，她带着团队来到生态环境优美的龙观乡龙峰村，在半山自然村建立了中华蜜蜂养殖孵化科普基地。

“一年来，公司持续进行四明中蜂的选育培育工作，同时对周边条件较差的养蜂人更换了更优质的蜂箱，还邀请专家对30箱以上的养蜂大户进行现场指导和培训，规范养殖技术。”张海红介绍，习惯传统“土方法”的蜂农在科学养蜂方法的指导下，养的蜜蜂质量更好了、蜂蜜产量更高了，收入也增加了。

而打造蜜蜂产业全产业链的行动也在推进中。张海红和团队打算建设数字化智能化养殖基地和中蜂种蜂繁育场，以“公司+基地+农户”的模式推动当地中蜂



张海红查看蜂箱。(陈朝霞 摄)

养殖产业，同时打造龙观品牌“甬蜜”，推出蜂蜜酒、蜂蜜醋、蜂蜜饮料、蜂蜜糕点等蜂产品衍生品，还将依托龙峰村自然环境优势打造“一村一品”蜜蜂文化，将蜜源地建设与康养基地造景相结合，开展以“保护生态、保护中蜂”为主题的农旅研学文化活

化发展，带动周边餐饮、住宿等产业发展。

张海红说，打造甜蜜事业的蓝图已在脑海中绘就，接下来就是不遗余力地付诸实施，希望通过努力，最终实现生态保护和产业质量提升，带动村集体经济和村民增收，助力乡村振兴和共同富裕。