

保就业要先保企业

吴启钱

日前，江苏省人力资源和社会保障厅发布通知，对企业的16种劳动轻微违法行为不再进行处罚。早前，北京、广东、山东、天津等地也出台了“人力资源轻微违法行为不予行政处罚清单”，企业违法用工危害后果轻微并及时改正的，对其不予以处罚。

在当前经济下行压力持续加大，大量中小企业生存困难的形势下，这么做，是行政执法部门运用自由裁量权，依法保护市场主体脱离困境、持续生存的积极举措。

今年第二季度以来，由于疫情反复等客观因素影响，我国经济形势极为严峻复杂，尤其是大量中小企业和个体工商户陷入困境，稳增长任务极为艰巨。中国中小企业协会发布数据显示，中小企业发展指数4月份继续下降，其反映的信息包括企业信心低迷、市场预期偏弱以及企业效益持续下滑。而中小企业的困局，又使就业问题更加严峻。国家统计局5月16日公布的数据显

示，4月份城镇调查失业率为6.1%，其中，16岁至24岁人口的调查失业率为18.2%。

就业是民生之本。就业恶化的直接后果，就是投资减少，消费保守，部分人甚至抛售资产。非常时期，各级政府紧急采取超常规措施，保企业、保就业、保民生。

企业与就业的关系，具有两重性。首先，企业是就业之源，企业存才有就业，企业旺就业才旺。即便网络主播、电商运营、外卖骑手等灵活就业人员达到2亿人，背后也还是无数的企业来支撑。所以，企业发展得好，就业就有了坚实的基础。一段时间以来，中央反复强调要着力保市场主体，以保就业保民生，既符合稳市场主体是保就业的前提的逻辑，也体现了实事求是的态度。

其次，企业的具体利益与劳动者的具体利益，又并不总是完全一致的。因而，在经济运行的不同阶段，对两者关系的协调与对两者利益的保护，应该在总体平衡的前提下，允许在优先次序和保护程度上有一定的调整。一

般来说，在经济景气期间，应该更偏重于保护劳动者的利益，让劳动者更多地分享经济发展的成果。而在经济景气偏弱或者面临经济危局的时候，则应该先保护企业，让企业生存下来，把就业的基本盘锚住。

我国《劳动合同法》由于更加侧重于保护劳动者的权益，一直以来被一些专家学者质疑，也被一些人视为企业利润下滑、经济衰退的原因之一。应该说，偏重于保护劳动者，这是以人民为中心的发展思想在《劳动合同法》中的体现。《劳动合同法》实施近十五年来，促进了和谐劳动关系的建立，促进了我国经济的持续稳定发展，功不可没。

但是，在当前特殊的经济形势下，在《劳动合同法》等法律没有重大修改的情况下，执法部门通过行使自由裁量权，让执法的天平在某种程度上倾向于用人单位，既符合合理行政原则，也符合矛盾的主要方面和次要方面既互相联系又在一定条件下相互转化的哲学原理，最终符合劳动者的长远利益。某区一名劳动监

察员说，在当前形势下，如果一家公司因为过度监管而倒闭，那包括普通员工在内的每个人都会蒙受损失。某企业一名工会干部也说，在困难时期，工人有时不得不做出小小的牺牲来保护更大的利益。一名专门承办劳动纠纷的律师说，最近几个月，在他经办的拖欠工人工资的案件中，工人胜诉的只有约十分之一，与去年几乎是100%的成功率相比，发生了急剧逆转。

江苏省人力资源和社会保障厅在发布对16种劳动轻微违法行为不再进行处罚的通知中说，该举措将“助力企业复工复产”，有助于“引导和促进企业自觉守法”“营造稳定、公平、可预期的营商环境”。

可以说，保护员工利益的最好办法，是让企业继续生存下去，这已经成为当前的社会共识。事实也是如此。作为就业和经济活力之源的中小企业，只要能活下来，就能在疫情结束后重新焕发生机，成为推动经济复苏的重要力量，成为劳动就业的最好保障。

重视以诈骗为目的对老人实施的“精神控制”

易其洋

海曙区鼓楼街道法院巷一间不起眼的老年养生馆，主要卖的是眼贴，也向客户兜售名为“江蔘饮料”的保健品，其主要成分是纯净水和米醋，一盒12瓶，每瓶30毫升，零售价5700元，单瓶售价高达475元。

这家店的消费者主要是老年人，很多人购买了10多万元的“江蔘饮料”保健品。近日，在接到群众举报后，这家店被宁波市市场监管行政执法队查处。

以兜售天价保健品、食品、药品为名，骗取老年人钱财的案例，见得多了。老年人被骗几十万

元、十几万元，还算少的，被骗几十万元、上百万元的也大有人在。留心这起诈骗案，是因为注意到一个细节，让人“细思极恐”。

这个细节是，在这家养生馆的电脑里，执法人员还搜集到一段老年人合唱“鼓楼店之歌”的视频，歌词中反复提到的，正是店家兜售的天价保健品。

人老了，治病、养生是一项重要任务。老年人上当受骗，多因购买保健食品、营养品和药品而起。之前，一些店家诈骗老年人，采取的手段多是“情感慰藉”。好多老年人子女不在身边，情感孤独，骗子们对老人甜言蜜

语、关爱有加，张口闭口“爷爷奶奶”“外公外婆”，逗得一些老年人乐开怀，掏腰包心甘情愿，甚至执迷不悟。

这家店的诈骗手段更高明，我以为，它就像是一种对老年人的精神控制。比如，采用微信建群、线上会议等方式，定期举办“演讲比赛”推广产品。让老年人合唱“鼓楼店之歌”，更是以集体划一的压力，消除个别人的怀疑和不配合，促使其乖乖地入圈进套。

这些年，流行一个词语：PUA，意思是对别人实施精神控制，以达到骗财骗色的目的。老年人的认知和判断能力下降，更

容易掉入骗子先是“情感慰藉”，再是“精神控制”，最后“诈骗钱财”的陷阱。这个过程，骗子们精心设计，做得严丝合缝。这也正是一些老年人即使被骗，也不肯向子女讲述实情，不愿配合执法人员的原因所在。

这次，有家属见自家老人受骗，向执法队举报，只可惜没有证据。市消保委“银发志愿者”团队“潜入”这家老年养生馆的微信群，才搜集到证据。“精神控制”诈骗，更具隐蔽性、迷惑性和欺骗性。不管是子女们，还是执法部门，都应高度关注不断“升级”的诈骗套路，帮助老年人守好辛苦攒下的“养老钱”。

发布不完整地图被罚80万元是咎由自取

刘天放

近日，有网友爆料称，江南布衣童装再现诡异图案文字。5月31日，据天眼查官网显示，江南布衣服饰有限公司因发布损害国家尊严的广告，被杭州市西湖区市场监督管理局罚款80万元。

此次具体处罚事由为：“经鉴定，该公司官网于页面展示的地图图片中，中国地图界线表示不完整，台湾岛、海南岛及南海诸岛均无法看清，已有界线上也存在漏绘阿克塞钦、藏南地区的问题。涉案页面系互联网广告，当事人作为广告主，违反了《中华人民共和国广告法》第九条第（四）项的规定。”

毫无疑问，将中国地图界线表示不完整，这是严重的政治问题，性质十分恶劣。任何严重干涉中国内政，损害中国领土主权和安全利益，危害台海和平稳定的行为，都将受到严厉惩罚。这件事暴露出，

一些企业严重缺乏责任心、使命感、国家荣誉感；也警示，对地图的描绘和标注，必须有严肃而科学的态度，否则，或会犯下涉及国家利益的大错。

众所周知，“问题地图”很容易产生误导，损害无穷，如果涉及危害国家统一、主权和领土完整的内容，问题更严重。正确的国家版图是国家主权和领土完整的象征，体现了国家在主权上的意志和在国际社会中的政治姿态、外交立场等，代表的是国家荣誉和尊严，能提高人们对国家、社会、世界的认识，又是认识自然、利用自然，从事各种活动的好帮手。因此，必须从国家利益的高度，认清“假冒伪劣”地图的危害性。就此来说，江南布衣服饰有限公司发布不完整地图被罚80万元，实属咎由自取。任何胆敢侵犯国家主权的行为，应该被清除出场，这是捍卫国家主权和尊严的必然之举。

防止“防水抢钱”亟须补齐便民服务短板

冯海宁

“4月26日，我在58同城上联系一家做防水补漏的公司，希望其派师傅上门进行阳台补漏施工。师傅说上门，报价胶水268元一斤，预估两三斤就够了。可施工后，师傅说用了30多斤胶水，要价8000元。”湖北武汉消费者孙先生日前向记者反映，预估价不到1000元，施工完却要8000元，简直是“抢钱”（6月1日《工人日报》）。

无独有偶，福建阚先生在某短视频平台看到一家防水补漏公司发布的免砸砖补漏宣传视频，电话联系师傅上门修补自家卫生间渗漏。上门前，师傅说可能要五六百元，如果施工复杂，要八

九百元。但施工后，师傅说一共打了4个孔，灌了26斤胶水，一番讨价还价后，按120元一斤算，总共要3120元。可见这种“防水抢钱”现象不少见。

生活中，防水补漏服务是一种刚需，因为如果不及时修补渗漏，不仅影响自家的正常生活，还可能殃及楼下邻居。然而，部分网络平台提供的防水补漏服务，存在不少陷阱，其中的最大陷阱是维修工报价相对较低，但完工后编造理由坐地起价，“狮子大开口”。

类似现象不仅存在于防水补漏方面，在家电维修、水管疏通、上门开锁等方面，也存在相似的套路。这种“抢钱”式家电维修服务显然侵犯了消费者合法

权益。以“防水抢钱”为例，既存在虚假宣传引诱消费者上钩，也存在乱注胶、滥注胶、假注胶等现象。以前这种现象多在线下出现，如今借助网络搜索、网络视频，再通过线下操作来“抢钱”，形成了线上线下“完美结合”，需要引起我们高度警惕。

防止“防水抢钱”，各种网络平台须守土尽责，特别是像58同城这样的生活服务平台，必须对入驻企业严格审核，规范其宣传等行为。鉴于58同城频繁被用户投诉，有关部门应对该平台加强监管。此外，在短视频很“火”的情况下，不少家庭维修公司也利用短视频来招揽客户，其中不乏违规行为，也应该被列为重点监管对象。

更重要的是，应该补齐社区便民服务短板。无论是家电维修还是防水补漏等，本质上属于社区服务范畴，但由于很多社区没有提供这类服务，很多居民只能通过网络寻找，于是就给了不良商家“抢钱”的机会。如果社区有相关维修服务，修理工与居民近乎熟人，自然不会出现“抢钱”。所以，从社区到物业公司，亟待健全维修配套服务。

民生无小事，城市也需优化便民服务。去年，《商务部等12部门关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》发布，其中就把维修点等社区服务作为标配部署在内。期待每个城市尽快完善这个“圈”，把便民服务做实做细做全。

黄明朗

鄞州区白鹤街道五年如一日，为80周岁以上的空巢老人及60周岁以上的低保、困难老人，

提供餐费减半、免费送餐服务。镇海区招宝山街道试点“物业+养老”服务模式，让社区及周边老人在家门口即可享受实实在在的居家养老服务。

老年群体的幸福感、安全感，直接体现着共同富裕先行市建设的成色，老有颐养一直是我市重点“着墨”的领域。经过共同努力，目前全市居家养老服务设施网络基本建成，社区居家照料服务功能逐步完善，基本养老服务补助制度出台实施。许多单位制订“机构跟着老人走”的养老部署，以来社区建设为抓手，聚焦老人等重点群体需求，凝聚各方力量，形成强大合力，探索养老服务新模式，加快打造“甬有颐养”幸福名片。上述两例对居家养老服务的探索，既有共同之处，又各具特色。

为老服务，必须热情、周到、便捷、实惠，帮其所需。一日三餐是老人的基本需求。白鹤街道在居家养老服务中心建立“中央厨房”，为八旬以上老人提供一荤两素一汤，只要5元钱，菜式多样、清淡软烂、适合老年人口味，即使在疫情期间，无论刮风下雨，餐餐饭食准时送到，令许多外地老人羡慕不已。这项服务能持续下来，原因在于其有一套政策支持体系和稳定的经济来源：减半的餐费来源于宁波一家爱心企业设立的帮困基金，街道则全额承担送餐费。

居家养老服务是一项系统工程，包括饮食起居、医疗健康、精神关怀等方面面。多数老人愿意居家养老，同时企盼专业服务。为更好地满足老年群体日益多样化、多层次的养老服务需求，招宝山街道探索的“物业+养老”服务模式别具特色，由物业人员担任“乐养管家”，协调整合家政公司、健康机构、医疗机构、养老机构等资源，将传统物业的基本服务项目，延伸到代办、代购、陪聊等无偿服务，以及预订助餐、助洁、助浴、助行、助急、专业照护等有偿服务。这种深度介入，弥补了社区养老短板，为老人营造出更有温度、更有获得感的养老氛围。

两案例还有个共同特点，凡在社区和物业管辖范围内的老人，只要年龄、体能等方面符合条件，一律按照承诺提供相关服务，此外没有别的门槛。“零门槛”设置使相关服务覆盖面更广，能惠及辖区全体老人。

应该看到，目前“居家养老”服务还远未达到尽善尽美的程度，一些“看上去很美”的助老项目仍处在“盆景”状态，多数老人“可望而不可及”。一些欲将“居家养老”进行到底的老人，希望未来有更方便、更多样的服务途径和入口，为他们的晚年生活提供更多“硬支撑”。从这个意义上说，镇海区试点的“物业+养老”服务更具优势，因为，物业公司遍布城市各个角落，本来就有一套管理体系，一般有现成的用房，只需赋予其新职能，扩大管理范围，而不必另起炉灶；物业就在老人的居住地，有就近优势，“十五分钟生活圈”名副其实；部分服务项目是有偿的，可以调动物业人员积极性，能使“物业+养老”服务具有可持续性，并在与社区新型养老模式融合中实现迭代升级。

值得期待的是，宁波的居家养老服务正得到不断完善与提升。目前，我市正以列入全国首批居家和社区养老服务改革试点地区为契机，在全省率先开展地方立法，颁布施行《宁波市居家养老服务条例》，构建富有宁波特色的养老服务政策体系。按照突出重点兜底线、适度普惠保基本的原则，在实施困难老人养老服务补贴制度的基础上，建立了基本居家养老服务项目清单。以解决一日三餐为例，目前我市标准化老年食堂的建设指引已经出炉，涉及组织制度、设施设备及人员、软件和送餐管理。到2023年，全市将建成200个以上“后厨可观、食材可溯、安全可查、送餐可及、质量可评”的标准化老年食堂，届时，每日享受助餐服务的老人在5万人以上。一些目前还处在试点阶段的惠世济民之举，一旦试点成功，将会大力推广。相信只要在政策取向上体现优惠，在服务项目上突出实惠，在覆盖人群上实现普惠，老人们期望的优质“居家养老”服务将触手可及。

上个厕所就被开除：“家规”岂能当法规

丁慎毅

王大姐在山姆会员商店杭州丁兰店当促销员，前几天收到了辞职申请表，上面写着违纪开除。据王大姐说，走到这一步，仅仅是她想去上个厕所。王大姐称让她走入必须开具开除单，并结清工资，缴纳社保。对此，该店值班副总经理姚女士表示，会督促第三方公司按照国家的法律规定去处理（上月30日浙江卫视）。

根据该店工作群发布的通告，员工一天只能上两次厕所，必须在群里报备。这个规定不合法不合理而且没人性。且不说员工拉肚子咋办，生理期来了咋办，仅仅从健康角度讲，正常人白天排便4次到6次，总是憋尿膀胱功能会变弱，容易引发尿路感染、膀胱破裂、不孕不育等后果。这家企业的奇葩做法，把“家规”当成了法规，不仅侵害了员工的工作权，更侵害了员工的健康权。

近年来，一些用人单位总认为，解雇员工是企业内部的“私事”。单位制度就是“家规”，想要裁员或解雇员工，可以随便找一个理由，且还不给予任何经济赔偿。于是乎，穿短裤上班被开除、回复ok手势被开除、员工午休被开除、打听同事工资就开除……奇葩开除五花八门。

劳动合同的解除、终止是法定的，不允许劳资双方随意任性。这

彰显共同富裕成色 优质「居家养老」服务

宁波市居家养老服务体系建设，让社区及周边老人在家门口即可享受实实在在的居家养老服务。

老年群体的幸福感、安全感，直接体现着共同富裕先行市建设的成色，老有颐养一直是我市重点“着墨”的领域。经过共同努力，目前全市居家养老服务设施网络基本建成，社区居家照料服务功能逐步完善，基本养老服务补助制度出台实施。许多单位制订“机构跟着老人走”的养老部署，以来社区建设为抓手，聚焦老人等重点群体需求，凝聚各方力量，形成强大合力，探索养老服务新模式，加快打造“甬有颐养”幸福名片。上述两例对居家养老服务的探索，既有共同之处，又各具特色。

为老服务，必须热情、周到、便捷、实惠，帮其所需。一日三餐是老人的基本需求。白鹤街道在居家养老服务中心建立“中央厨房”，为八旬以上老人提供一荤两素一汤，只要5元钱，菜式多样、清淡软烂、适合老年人口味，即使在疫情期间，无论刮风下雨，餐餐饭食准时送到，令许多外地老人羡慕不已。这项服务能持续下来，原因在于其有一套政策支持体系和稳定的经济来源：减半的餐费来源于宁波一家爱心企业设立的帮困基金，街道则全额承担送餐费。

居家养老服务是一项系统工程，包括饮食起居、医疗健康、精神关怀等方面面。多数老人愿意居家养老，同时企盼专业服务。为更好地满足老年群体日益多样化、多层次的养老服务需求，招宝山街道探索的“物业+养老”服务模式别具特色，由物业人员担任“乐养管家”，协调整合家政公司、健康机构、医疗机构、养老机构等资源，将传统物业的基本服务项目，延伸到代办、代购、陪聊等无偿服务，以及预订助餐、助洁、助浴、助行、助急、专业照护等有偿服务。这种深度介入，弥补了社区养老短板，为老人营造出更有温度、更有获得感的养老氛围。

两案例还有个共同特点，凡在社区和物业管辖范围内的老人，只要年龄、体能等方面符合条件，一律按照承诺提供相关服务，此外没有别的门槛。“零门槛”设置使相关服务覆盖面更广，能惠及辖区全体老人。

应该看到，目前“居家养老”服务还远未达到尽善尽美的程度，一些“看上去很美”的助老项目仍处在“盆景”状态，多数老人“可望而不可及”。一些欲将“居家养老”进行到底的老人，希望未来有更方便、更多样的服务途径和入口，为他们的晚年生活提供更多“硬支撑”。从这个意义上说，镇海区试点的“物业+养老”服务更具优势，因为，物业公司遍布城市各个角落，本来就有一套管理体系，一般有现成的用房，只需赋予其新职能，扩大管理范围，而不必另起炉灶；物业就在老人的居住地，有就近优势，“十五分钟生活圈”名副其实；部分服务项目是有偿的，可以调动物业人员积极性，能使“物业+养老”服务具有可持续性，并在与社区新型养老模式融合中实现迭代升级。

值得期待的是，宁波的居家养老服务正得到不断完善与提升。目前，我市正以列入全国首批居家和社区养老服务改革试点地区为契机，在全省率先开展地方立法，颁布施行《宁波市居家养老服务条例》，构建富有宁波特色的养老服务政策体系。按照突出重点兜底线、适度普惠保基本的原则，在实施困难老人养老服务补贴制度的基础上，建立了基本居家养老服务项目清单。以解决一日三餐为例，目前我市标准化老年食堂的建设指引已经出炉，涉及组织制度、设施设备及人员、软件和送餐管理。到2023年，全市将建成200个以上“后厨可观、食材可溯、安全可查、送餐可及、质量可评”的标准化老年食堂，届时，每日享受助餐服务的老人在5万人以上。一些目前还处在试点阶段的惠世济民之举，一旦试点成功，将会大力推广。相信只要在政策取向上体现优惠，在服务项目上突出实惠，在覆盖人群上实现普惠，老人们期望的优质“居家养老”服务将触手可及。