

把“大党建”融入“小网格”

江北“微网格”拼出党建统领基层治理新图景

编者按：

面对基层治理这一课题，如何真正“牵一发而动全身”？

作为宁波核心城区之一，江北的回答是把“大党建”融入“小网格”，把党组织的力量凝聚到最小作战单元，打造“北岸红·全域强”党建引领城乡社区建设新高地。

近年来，江北区以党建工作为统领，以基层管理体制变革为牵引，以融合型大社区大单元治理为突破口，织密党建统领、训战结合、平战一体的微网格，切实打通党建统领整体智治的“最后一纳米”，全面提升党组织“一贯到底、一呼百应”的统领能力。

记者 黄合 通讯员 刘晓飞 安亮 本版图片由江北区委组织部提供

红色引擎聚“邻”力

坚持党建引领，让堡垒更坚固

把支部建在小区上，服务群众零距离——在江北，党建的作用发挥，不仅仅在高大上的政策引领上，更在看得见的基层日常治理上。

今年以来，江北区深入推进“支部建在小区上”工作，目前全区180个小区已组建小区党支部，实现党组织覆盖率100%，同时积极推进小区党建示范点建设工作，走出一条在党组织领导下居民自治和物业管理服务良性互动的“新路子”。

朱佳苑小区是典型的拆迁安置小区，因前期物业管理服务不到位、业主违规行为监管难等问题，居民与物业的矛盾不断加剧，管理难度较大。社区党委牵头组建小区业委会党支部，紧抓矛盾，直击问题，让“红色业委会”充分扮演好“调解器”的角色。

“小区居住环境变好了，停车更加方便有序了，最重要的是我们有了‘红管家’，小区大大小小的事情有了能拍板的‘主心骨’。”提起小区近年来的变化，甬江街道朱家社区朱佳苑小区的居民张先生对“红色业委会”连声称赞。

自从业委会党支部成立以来，社区党委书记、小区网格长、联社民警、物业代表等和小区事务有关的成员线上一并加入居民业主群，让业主的问题“最多反映一次”；线下则通过设立“红管家”议事厅，召开居民议事会、“红色业委会”恳谈会等方式，定期协商决策涉及本小区

的重大事项，协调解决重点矛盾问题。

“以党建引领带领居民自治，党员加入之后，小区治理有了一支有向心力、凝聚力、战斗力的队伍。”朱佳苑小区业委会党支部书记柯国平如是说。如今，“红色业委会”正在不断完善党建引领下的“六议两公开”机制，带动更多居民参与到小区改造和治理活动中，做到小区的事情小区居民自己议、小区的事情民主决定办，让党的领导贯穿于小区管理全领域全过程。

无独有偶，家住洪塘街道祥北社区春晖佳苑小区23单元的居民陆师傅，近日就通过小区党支部书记张宏解决了一大难题：“家门口的电梯大理石门框大面积脱落，存在安全隐患，之前直接找物业维修，但因为费用和流程问题无法马上处理。向我们小区党支部书记反映之后，不到一个星期就给修好了，还弄得这么好！”

在春晖佳苑小区，物业维修资金使用有规定，超过1000元至少需要2个业委会成员签字审批。张宏既是小区党支部书记，又是业委会副主任，便发挥自己在小区党支部和业委会“双向进入、交叉任职”的优势，统筹协调物业、业委会为居民切实纾困排忧，得到了广大居民点赞。

“远亲不如近邻”，这是古代中国人留下的文化智慧。而今，通过党建引领构建群众身边的“红色堡垒”，不仅拉近了干群之间的关系，也让整个小区更加相亲相爱，焕发出满满“邻”聚力。



网格员工作照



改造后的老旧小区一角



城郊公园



费市村党总支书记走访村民

织密织细“小网格”

依托“一网一格”，让治理更高效

对标社会治理体系和社会治理能力现代化的要求，江北区通过不断织密织细“小网格”，练好基层治理的“绣花功夫”。

在江北，无论是纵向还是横向，都有党组织的力量在予以支撑。通过组建“社区党委+小区党支部+网格党小组+党员中心户”党建工作体系，不仅每个小区成立党支部，每个网格还成立了党小组，做到“堡垒建在网格、党员沉在网格”。

“一网一格”，靠的不是拍脑袋，而是根据不同实际情况和基层基础的“量身定制”。比如，按照50—80户标准，以小区楼道、村民小组为基本单元设立人居网格，以学校、医院、商圈等为基本单元设立专属网格，优化延伸微网格3339个，统一编号赋码，形成纵向到底、横向到边的联动指挥网格体系。

纵向，织密城市社区“社区党委、小区党总支、基础网格党支部、微网格党小组”四级组织体系，农村社区“行政村党委（党总支）、基础网格或自然村党支部、微网格或村民小组党小组”三级组织体系，建立803个基础网格党组织、3339个微网格党小组，实现“战斗指令直线传递”。

横向，建立楼道（楼层）会客厅一物居业（村社企）议事会—区域治理联盟等功能型组织体系，将物业公司、“两新”组织、社会团体等各方主体纳入网内，成立138个党建议事会、46个红色治理联盟，实现“应急指挥全线激活”。

不仅如此，三支精锐队伍全面下沉网格——“主力部队”是村民小组长、小区楼道长、物业管家、业委会等自治组织参与网格公共事务，让“自家人”管“自家事”；“先锋部队”是结对部门机关干部、市直机关在职党员建立党员突击队，发挥先锋模范作用；“联合部队”则是市场监管、综合执法等下沉执法部门，“两新组织”等辖区共建单位，党员志愿者等社会力量发挥特长、补位支撑，绘就网格治理“同心圆”。

有了运行的“骨架”，再添上治理的“血肉”，基层治理的蓝图才能有条不紊地落到实处。目前，江北已累计开展业务培训、实战演练、网格拉练等120余场，参训人员5000余人次，自4月10日疫情防控“163”应急响应机制激活以来，已累计调配机关干部6600余人次，党员志愿者5500余人次下沉网格，开展核酸检测、流调溯源、守门值岗等工作，汇聚起全社会群防群控的抗疫正能量。

前段时间，文教街道就因为微网格的快速响应，成功阻止了一次超规模租房的发生。“有了基础网格工作的覆盖到位，才有‘格情格事’的及时掌握和快速处理。”文教街道相关负责人表示，通过建立责任到人、联系到户到基层治理“微网格”，微网格员利用“老街坊”“老邻居”“老熟人”的优势，掌握网格内的动态情况，及时响应群众诉求，用“小网格”彰显了基层治理“大作为”。

优化流程再造

聚焦急难愁盼，“一呼百应”解难题

基层治理的效果好不好，关键要把指挥棒交到老百姓手中，看看那些急难愁盼的问题有没有解决，看看他们到底有没有获得感。

江北区以数字化改革为契机，一方面加快“1612”和“141”两大机制体系衔接贯通，优化“网格吹哨、部门报到”流程再造，让网格运转更聪明、更智慧，另一方面也让数字为治理赋能，以队伍变革重塑网格力量。

一套底册明格情。分类建档“四本册”，即实际居住名册、重点人群名册、重点单位名册、区域资源底册，全面掌握网格基础信息。在4月的疫情防控中，实现5小时高效完成全城49万人次核酸检测，确保应检尽检、不落一人。一个平台抓流转。打造党建统领整体智治“云平台”，实现数据智能归集、分类、研判、流转，以数据“跑步”代替干部“跑路”，使矛盾纠纷、群众诉求等纳入平台实时管控，全面提升城市治理成效。

一张清单管执法。全面推进“赋权执法+属地联动执法”模式，编制形成73项属地联动执法高频《事项清单》和《工作原则》；推行综合执法进小区，出台23类60项社区事项执法清单，累计解决跨门营业、占绿毁绿等“老大难”问题2.57万件。

一个闭环促落实。网格发现的问题由网格员直接办理，重点难点问题按照“网格吹哨、分级转办、响应处置、核查反馈、考核评价、事件归档”流程，实行分级流转、闭环处置，目前已累计解决民生“关键小事”20余万件次。

比如，文教街道大闸社区就通过整合优势资源，联合小区居民、企

业职工等多元主体，发动数字人力园、姚江卫生服务中心等多方力量，借助6C联盟、甬爱E家等多点阵地，组建“蜜邻微+”联盟，涵盖600余人、60多家单位、5个阵地，实现了“人财物”资源的有效整合，有时间的人员参与进来、有资源的单位融入进来。

特别是聚焦“一老一小”等群众急难愁盼的问题，大闸社区孵化了一系列优质服务资源：精心培育的“健康管家帮”，既有专业团队，又有专业设备，服务内容从最初的测血压逐步拓展到健康监测、科学饮食等；引入民营资本，率先建成0—3岁幼托班，解决年轻家庭的后顾之忧；老年大学、幸福学堂让老年人老有所学、老有所乐。

青秀澜湾小区是交付不到两年的新小区，目前常住人口2500余人，小区日常管理人手较为紧张，在面对疫情防控、抗台抢险等重大突发情况和解决民生热点难点问题，更显现捉襟见肘，压力极大。面对这一现状，小区建立起党支部，统筹业委会、物业和志愿者建立起“15分钟应急处置链”，实现了服务提升—业主满意度提高—小区治理有序的良好性循环。

有一次凌晨2点，小区接到紧急全员核酸检测通知，党支部负责总体统筹、设置点位、协调物资等，物业负责点位布置、大门值守、秩序维护等，业委会负责点对点通知到每一户居民，志愿者负责每一幢的小门值守、检测引导……从接到通知到分工处置仅仅用了15分钟，第二天井然有序的核酸采样点成为“别家的小区”模板。



云谷社区



改造后的老旧小区