

文明施工 老旧小区改造更暖心

为助力全国文明典范城市创建，鄞州区积极深化老旧小区改造文明提升行动，2020年至2022年，该区计划改造老旧小区100个。改造过程中，从各项细节入手，认真做好文明施工、安全施工，真正把民生工程建成让群众满意的民心工程。目前，该区已有62个老旧小区完成改造，惠及居民6.6万户；今年还将有38个老旧小区完成改造。

记者 王博
通讯员 颜丽英 陆婧楠 宓伊沛

给旧改立规矩 率先发布文明施工指南

上周，记者先后走访了鄞州区中河街道东裕一期、东胜街道樱花小区等老旧小区改造项目现场，看到材料和垃圾集中堆放，施工现场外围设置了围挡，机械设备前立着警示桩和警示牌……整体给人的感觉是忙碌而有序。

为进一步助力全国文明典范城市创建，5月25日，鄞州区文明办、鄞州区住建局联合召开全区老旧小区改造文明施工专题会，不仅在全市率先发布了《鄞州区城镇老旧小区改造工程文明施工建设指南》，还对涉及老旧小区改造工程的24家施工单位进行了专题培训，进一步落实文明施工相关规定，规范老旧小区改造施工行为。

“这份文明施工指南给全区老旧小区改造立下了规矩。哪些不文明行为应该避免，哪些是必须要做到的，一清二楚。”参加会议的中河街道彩虹新村旧改项目负责人冯常达说。记者接过冯常达手中的“文明施工指南”，看到里面共有17条规定，所涉及的内容小到宣传横幅、指引牌，大到楼道、屋面施工作业，都图文并茂地进行了呈现。

彩虹社区牵头组建了一个旧改监督微信群，将居民代表、网格员和物业公司、施工单位、项目单位及监理单位负责人拉入群，每天群里会通报当天工程进度和次日工作计划，任何人发现施工问题都可发至群中，由相关单位第一时间进行解释并落实整改。“旧改有了规矩，诸如施工材料杂乱堆放、周边环境脏乱、粉尘噪声扰民等问题，均得到了解决。”彩虹社区相关负责人说。



东胜街道史家巷社区“畅梦园”。(王博 宓伊沛 摄)

据介绍，鄞州区去年开始实施建筑工地生活区标准化建设提升工程，对全区227个在建项目工地宿舍、食堂、公共生活区等进行改造提升，构建更加整洁、有序、文明的施工环境。“这次文明施工指南的发布，是我们推动工地文明施工标准化的举措之一。希望通过推动老旧小区改造文明施工，形成可操作、可复制、可推广的文明施工常态化管理体系，不断提升文明施工指数。”鄞州区住建局相关负责人表示。

推行点单式改造 改造过程居民说了算

在老旧小区改造中，鄞州区推行“点单式”改造。改不改、怎么改、改哪些项目，居民说了算。

东胜街道樱花小区于1999年交付，小区基础设施和景观小品已经无法满足居民需求。去年7月，鄞州区住建局牵头制定了包含雨水管、停车场等20余项改造内容的“改造菜单”，让居民按需“点单”，从急需改造的地方改起，并逐步覆盖配套基础设施、公共服务设施等。停车难呼声最高，鄞州区住建局、东胜街道、樱花社区成立专题研究小组，多次上门征询意见，最终形成了“东裕路向两侧人行道各拓宽50厘米”的改造方案。旧改后，该小区新增停车位80个，一定程度上缓解了停车难问题。

这几天，东胜街道泰和社区中庭的“和”广场正在进行旧改收尾施工。自去年8月该社区被列入老旧小区改造范围后，针对小区中庭的“和”广场何去何从，居民们意见不一。经过多次协商，最终，“和”广场作为泰和社区的中心公园，改造成榕树下说事花园、乐聚科普园、童趣无限儿童区三大区块，成了居民议事、科普、休闲的广场。“在这里，不仅有孩子们喜欢的滑梯、秋千、跷跷板、传声筒等儿童娱乐设施，还有老人们喜爱的各类健身器材以及说事花园。整个‘和’广场的改造工程预计今年6月底完工。”泰和社区党委副书记蓝卫明说。

据统计，在已经完成改造的62个老旧小区中，根据民意需求，已经建成文化宣传栏40个、小区步道50余条、城市小品40余个。

家门口的小美好 口袋公园成文明风景线

干净整洁的小花园、色彩绚丽的慢行步道、充满动感活力的文化墙……走进东胜街道东柳坊社区793弄“体育in巷园”，以前的旧围

墙、杂物堆不见踪迹，摇身一变成为人景和谐的“口袋公园”。“旧改前，这里很少有人来。如今变身体育公园，茶余饭后大家经常来跑步健身、唱歌练曲、赏花聊天，真的很方便！”居民柳秀菊忍不住点赞。

“东柳坊社区793弄建成于1989年，原本是宿舍楼的配套车棚，去年6月老旧小区改造项目进场施工，用时两个多月，先后进行了墙绘、安装休闲设施、升级塑胶场地等一系列文明微改造，将这700平方米的空间变为家门口的‘口袋体育公园’。”鄞城集团老旧小区改造项目负责人朱贝介绍。

在东胜街道史家巷小区，原本破旧的围墙也被改造成了文化墙，还在楼间空地加装了休闲座椅、体育器械等，让这个“30岁”高龄的老旧小区多了一个精美的“口袋公园”。

白鹤街道王隘社区宁江西区为2002年建成的宁江村拆迁安置小区，小区围墙南侧与铁路沿线隔音屏之间有一条带状绿地，宽约10米，此前是一处荒地。在此次老旧小区改造中，围墙拆了，绿地重新设计，还增设了亭廊坐凳、儿童活动器材等设施，成为附近居民散步的小公园。

在鄞州，像上述这样因地制宜改造的“口袋公园”遍地开花。2020年以来，鄞州区以老旧小区改造为契机，通过见缝插绿、景观提升改造、老旧设施更换等举措，加快推进城市小微绿地建设，同时对城市边角地、废弃地、闲置地进行改造，合理植入场景，在家门口建成一批功能完善、设施齐全的“口袋公园”。

如今，鄞州已建成90余个“口袋公园”。漫步在老旧小区，不经意间就在拐角处“撞”见一个精致小巧的“口袋公园”。虽占地面积小，但环境优美、设施齐全，有效填补了老旧小区公园功能的缺失，同时成为倡导文明新风、弘扬传统文化、乐享健康生活的好去处。

基层治理创新



东柳坊社区793弄的“口袋体育公园”。(王博 陆婧楠 摄)



东胜街道史家巷改造后的文化墙。(王博 宓伊沛 摄)

扭转基层执法“九龙治水”局面 慈城“大综合一体化”改革试点带来新变化

记者 黄程 通讯员 卓璇 杨芝

“10多项‘大盖帽’管不好一顶‘大草帽’”，这句调侃的话影射的是“九龙治水”式的执法局面。这样的尴尬局面，正随着“大综合一体化”改革的推进逐步被打破。

近日，慈城镇综合行政执法队队员巡查至辖区一小区时发现，消防通道上停放着一辆无人的机动车。执法人员随即开具《协助调查通知书》并张贴在车前挡风玻璃上。

“过去碰到车子停在通道上，我们得等消防部门来处理。现在一看到问题就进行处罚，以后就没人敢乱停了，为我们社区管理解了大难题。”说起“大综合一体化”行政执法改革带来的变化，社区工作人员啧啧称赞。

自去年12月“大综合一体化”行政执法改革推行以来，慈城镇综合行政执法队已立案并处罚了7起“占用、堵塞、封闭消防通

道”的案件。“消防通道被占用一直是基层面临的烦恼事，过去我们没有相关执法权，这些事总是‘看得见、管不好’。如今通过‘一支队伍综合执法’，能够及时解决这类高频多发、易发现易处置的问题，也起到了一定的震慑作用，类似的情况明显下降。”江北慈城镇综合行政执法队负责人罗挺告诉记者。

今年4月，慈城镇“一支队伍管执法”成型，基本破除了“单兵作战、条块分割、多头扰民”的执法障碍。慈城镇在全市率先出台综合行政执法队“三定”规定，界定职责，明确组织架构，通过下沉一批、培养一批、补充一批的方式，充实综合行政执法队伍，由慈城镇统一管理。“目前执法队一共34人，其中12人来自江北区域管，6人为慈城镇政府人员，16人由8个执法部门下沉。”罗挺说。

有人管还要有权管。根据慈城镇实际需求，江北下放行政执法

权，首批赋予慈城镇迫切需要管理且高频多发、易发现易处置的206项行政执法事项执法权，并制定了《慈城镇综合行政执法事项清单》，构建形成权责统一的行政执法体系。

“过去执法人员单兵作战、条块分割，不利于工作开展。现在我们为网格配备的是全科型执法人员，打破行业界限，履行跨层级跨部门行政检查、执法调查等职权，全面实施教科书式执法。”罗挺说，全科执法也可以实现“综合查一次”，减少对群众的打扰。

值得一提的是，慈城以数字化改革为支撑，推广数字化移动执法终端PDA，实现行政检查和处罚办案全程网办、自动留痕。推行掌上执法应用替代了原有的现场处罚模式，实现简易程序5分钟内完成，执法指挥直达手机端、移动执法端，目前通过PDA执法的占总办案量的90%以上。

从“无权管”到“有权管”、



综合行政执法队队员正在通过PDA执法。(盛林伟 黄程 摄)

从“被动查”到“主动查”、从“各自管”到“统一管”、从“线下查”到“线上查”，“大综合一体化”行政执法的改革助力慈城实现从执法“单一化”到服务监管执法“一体化”的转变。“我们还将突出改革创新，全面构建问题发现、交

办、执行、评价的全流程闭环，突出数字赋能，迭代升级行政执法一体化综合治理平台，推动形成‘一个平台、一支队伍、一抓到底’的工作体系，扎实推动‘大综合一体化’改革取得实效。”慈城镇相关负责人表示。

海曙井亭社区： 志愿服务从 盆景变风景

记者 陈朝霞
通讯员 程冰凌 张琦

“是否可以将在绿化带中捡烟头志愿活动和禁烟宣传活动结合起来，为文明城市创建助力？”“长者食堂的资金是否可以进行众筹，让更多老年人受益？”“社区共享花园需要增加一名志愿者，这样志愿者可以每天轮换”……近日，在海曙区集士港镇井亭家园党群服务中心，井亭小区功能型党支部例会热火朝天地进行着，党员们畅所欲言，为社区志愿服务活动出谋划策。

通过功能型党支部例会，党员志愿服务活动每月有总结、每周有计划，充分挖掘每位党员的特长，激发党员服务群众的积极性，让井亭社区这个有5959户居民、1.2万余人的大型社区有了“主心骨”，各项工作开展得有声有色，形成“共建共治共享”的基层治理新局面。

井亭社区党支部书记毛爱飞介绍，社区成立于2011年5月，是一个拆迁安置和商住小区共存融合的复合型社区，居民多、人员复杂，管理存在难度。为此，社区充分发挥党员先锋模范作用，从2019年开始，集结在册党员、社区在职党员、社区居民党员三股党员力量，按下辖4个小区分为4个网格，每个网格由“在职党员牵头、在册党员参与、居民党员为助力”，组成小区功能型党支部，并因地制宜设置常态联络岗、特长岗、应急岗等党员志愿服务岗，“3年多来，以党建引领、党员志愿者为领头雁，群众积极参与，激活基层治理善治力量，推动基层治理提质增效。”

记者从井亭家园的北门进入小区，一个小花园格外吸睛。一盆盆绿植、一扇扇拱门，让人赏心悦目。“这是党员志愿者们合力量身定制的‘共享花园’。”毛爱飞告诉记者。

原来，去年冬天，老党员戴国庆看着小区北门入口处的树枝光秃秃的，影响小区的颜值，便在功能型党支部例会上提议用鲜花绿植扮靓小区，得到了大家的积极响应。小区自治理事会与绿宝园丁队联合行动，并发动擅长养花的老年居民参与其中，很快打造出这个“共享花园”。如今，这里成为居民沟通交流的平台，小区公共问题“一事一议”、社区居民自治沙龙、“亭下说法”普法讲座均在这里开展。

走进社区图书室，社区党员、图书管理员翁行丰正微笑着和居民打招呼，同时认真地为居民做好还书借书服务。很难想象，翁行丰曾经是那个基本不出门的“宅男”。翁行丰告诉记者，他性格腼腆，退休之后感觉和社区其他居民没啥共同语言，不愿迈出门，“小区功能型党支部成立后，吸引我参与社区志愿活动并成为小区图书管理员，慢慢地，我越来越感觉自己已在社区治理中实现了自身价值。”

如今，翁行丰每周五早早地来到图书室值班，和社区居民开心交流，还经常带领其他党员积极参与社区志愿活动，成为社区锋领第一网格的中坚力量。

志愿者各有特长和分工，也让井亭社区志愿服务从“盆景”变成“风景”——“井尚文明岗”负责社区外交通引导，“垃圾分类督导队”引导垃圾分类和桶边督导，“‘善心益家’夕阳之家团队”为社区老年人服务……

“如今，志愿服务已成为社区的亮丽风景，尤其是在抗击台风、防疫等急难险重任务中，大家有序地转变为应急先锋志愿岗，完成组织交给的各项任务，成为社区自治不可或缺的力量。”毛爱飞边说边让记者看社区志愿者宣言，上面写着——我志愿成为一名光荣的志愿者。我承诺：尽己所能，不计报酬帮助他人，协同合作……“这是社区党员志愿者的宣言，也是社区志愿服务最朴实的注脚，情真意切，让大家有了归属感，也让社区生活更美好。”



居民在“共享花园”交流。(陈朝霞 摄)