

江北“代表夜聊”： 将看得见的民主落细落实

记者 黄合 通讯员 周寅



“代表夜聊”直播模式助推文明典范城市建设。

有句老话，“金杯银杯，不如群众口碑”。在江北，有个运行了将近5年的基层人大工作品牌——“代表夜聊”，恰恰做到了这一点。党委政府满意，人大代表满意，人民群众也满意——借助“代表夜聊”这个小支点，轻松撬动了基层民主、基层治理的大杠杆。这背后，究竟是抓住了哪个环节？关键是做对了哪一步？是不是有一些可供复制推广的成功秘诀？今天，就让我们通过三个“问与答”，看看这一“小切口”是如何步步为营、深入人心的。

问：“小场景”为啥能有大作为？ 答：紧盯急难愁盼，从关键小事入手

今年1月到5月，江北区组织开展了“代表夜聊”接待活动52次，各级人大代表共160人次参与，累计接待选民1830人。算一算，平均每个月开展“代表夜聊”10余次，每次活动至少接待35位选民，收集“民生小事”5件以上。这还是疫情影响下较常年减少的数据。

“从单体来看，体量不大。但要知道，这件事情江北区已坚持了将近5年，帮助8000多名群众解决了3000多件‘民生小事’和急难愁盼问题。”原人大白沙街道工委主任顾亚斌说。

白沙街道，正是“代表夜聊”这一基层人大工作品牌的发轫地。

2017年9月，甬城暑热未消，即使到了夜晚，室外依旧热浪逼人。桃源小区会议室里，江北区人大代表、浙江导司律师事务所律师主任单莹正在接待来自选区的群众，一对一交流、面对面沟通。

在那以前，代表联络站经常“铁将军”把门，门可罗雀；那一晚，提前看到公告的周边群众，一个挨着一个排好队，陆续走进联络站，一个晚上就向代表反映了10多个身边的难题。

一些问题向街道、部门反馈，由他们直接“打包”带走；还有一些问题，因受客观条件制约，人大代表承诺将跟踪监督政府部门适时落实。

问：“小平台”为啥能焕发新活力？ 答：紧跟时代脉搏，寻求最大同心圆

“湾头未来社区建设目前正在推进中，这一次就提前‘剧透’给各位，希望大家多提意见。有什么想说的、想提的，不用顾虑，敞开来谈……”5月12日晚上，恰逢暴雨，湾头社区服务中心二楼，“代表夜聊”如期而至。

出行大闸绕行问题、邻里场景搭建问题、附近道路清洁环保问题……来自各个楼层的网格员和居民代表畅所欲言。只是，和平时的“代表夜聊”不同，这一次的“夜聊”，通过微信直播平台进行了公开直播，其他因为暴雨无法来到现场的社区居民在家也可收看、提问。

不拘泥于形式载体，不束缚于时空界限，江北区人大常委会代表工委主任杨建荣表示，“代表夜聊”直播模式，是“代表夜聊”的2.0版本。通过直播模式，不仅仅是社区里热心的老人，还有商圈里的年轻人，也可以直接参与公共事务的讨论。

第一个吃到“螃蟹”的是洪塘街道。去年5月，洪塘街道5个老

“我们的初衷，是让换届后的代表有履职的平台，没想到施行之后立马受到了老百姓的欢迎。一些‘民生小事’快速得到反馈，一下子涌向了综合执法、交警、住建等部门。”顾亚斌说。

晚上聊、选区区、开放式、小事项、短流程——“代表夜聊”模式在江北快速得到推广，打破了代表接待选民的常规模式，由街道（镇）人大组织代表，把接待时间安排在晚上，接待地点则选择在人群密度、活跃度高的村（社区）、企业、学校等群众“家门口”。

一开始，部分人大代表以为，受传统文化习惯的影响，群众可能缺乏对公共议题参与讨论的热情。但一段时间之后，人大代表们明显感觉到，对于自己的身边事，群众不仅有话聊、愿意聊，还很想聊。

便民通道设置、村庄路灯提升改造、老旧小区电动自行车集中充电棚安装、农村停车场建设……一个个事关公共设施、社区服务、交通出行、市政管理、生态环境的“民生小事”被提出来，通过代表的穿针引线，逐个得到解决。

据统计，自2017年9月开始试点，到今年5月底，江北区已经组织开展“代表夜聊”接待活动704次，各级人大代表共2153人次参与，累计接待选民8072人。空间距离近了，心理距离也近了，自然会换来老百姓真心实意的欢迎。

小区都要在短时间内完成改造方案，争取在当年第三季度改造完成。怎么改造？怎么建设？可能会遇到哪些不便？欣欣家园小区“代表夜聊”的公告一经发布，立马引来七八十个居民报名，希望能到场参与。

“一方面，这个问题老百姓非常关心，每家每户都想知道；另一方面，相关政府部门也希望借此广而告之，尽可能争取居民的理解和支持。于是我们决定采取直播的方式，让更多人可以同步参与。”人大洪塘街道工委原主任朱建国回忆。

直播当天，累计有1.5万居民通过线上线下的形式参与。一些问题直接由街道城建部门予以专业回答，一些政策信息和规划细节第一时间被居民知晓，更多的意见建议则被传送到政府相关部门。

有位住在一楼的老人，本来对“改造后要增加车位”这件事表示不满。经过“代表夜聊”，他知道了前因后果，听到了权威发声，欣然同意了改造方案。后来，他被社区聘为项目督导员。

“我们也没想到效果会这么

好，大家提问很踊跃，参与热情也很高。有了这个成功的先例，相关部门主动联系我们，其他4个需要改造的老旧小区也邀请人大代表进行‘代表夜聊’，助推改造工作顺利推进。”朱建国说。

如今，江北区已经连续举办了10多场主题式“代表夜聊”直播活动，涵盖老旧小区改造、文明城市创建等阶段性热点主题。“代表夜聊”直播模式正在江北区推广。

在人大甬江街道工委主任汪荣秋看来，政府工作完全不必遮遮掩掩，打开门敞开来，反而可以得到更多百姓的配合和支持，“在引导他们参与民主进程、自我管理的同时，从过去‘干部做、群众看’向着‘干部带着群众一起做’悄然转变”。

问：“小品牌”为啥能“活”起来？ 答：事事有回应，行动见真章

在宁波最年轻的街道——前江街道，有个特别的“代表夜聊”微站。主人公戴杰是宁波银行科技研发部高级经理，今年刚刚当选为江北区人大代表。今年3月，他建立了个人微信公众号，为选区4000余名年轻的IT工作者服务。

3月下旬，有人反映附近两座楼宇间的道路狭窄，还分了双向车道，高峰期车辆交会时，很容易发生拥堵和碰撞。举行座谈、提出方案、短暂施行、修改方案、调整整改、再听取建议……这个解决楼宇之间交通拥堵的小小建议，已经经过3次修改和调整，目前该路段正在施工。

“选民告诉我，之前觉得这件事反映了也没用，要彻底解决更是遥遥无期。没想到，人大代表这么高效靠谱，还这么用心细心，因此迅速被人大代表圈粉了。”戴杰说。

“情系百姓 事暖人心”“心连百姓解忧难 情系人民谋幸福”“为民解忧 心系百姓”……在江北区各级人大机构和代表联络站里，经常能看到群众送来的锦旗。没有什么华丽的词藻，就是通过一些质朴的语言来表达急难愁盼问题得到解决以后的谢意。

为了更好地解决群众诉求，江北区人大还专门开发了数字化应用系统，将老百姓反映的每一项“民生小事”记录在案，每一个事项，负责代表、联系方式、解决时间、相应金额全程留痕；对一些容易办的事项，由参加接待的区、街道（镇）两级政府工作人员当场承诺解决；对一些比较复杂的诉求，在接待后以督办件的形式函告政府部门，7日内答复，并设定期限办

理。

与此同时，江北区人大每隔一段时间开展“民生小事”办理“回头看”，对一段时间以来办理的“民生小事”逐一梳理分析。至今年5月底，江北区收集“民生小事”3098件，已经解决或基本解决的有2937件，解决率为94.8%。

“事件有回音，事事有回应”——这或许就是“代表夜聊”模式能够在基层生根、真正得到老百姓口碑的原因之一。为了“人民选我当代表、我当代表为人民”这句承诺，人大代表全程监督参与，争取每一件“民生小事”都能落地落实。

考虑到人大代表的积极作为和“代表夜聊”的社会效应，2019年，在江北区委的支持下，《江北区“民生小事”专项资金补助办法》出炉，设立区级“民生小事”专项资金，有关街道（镇）也相继设立专项资金。去年，区级“民生小事”专项资金更是增加至600万元。

江北区人大常委会主任费伟华表示，“代表夜聊”是基层贯彻全过程人民民主的优秀模板，以满足群众“对美好生活的向往”为切入点，抓住群众“天天有感的小事”，较好地弥补了人大闭会期间部分代表联系群众不够紧密、代表建议办理法定期限较长、一些群众急需解决的“民生小事”解决不迅速、代表监督力度不够大等不足，进一步密切了代表与人民群众之间的联系，得到了广大人民群众的热情拥护，提升了人大权力机关的权威和人民代表的公信力。

新闻1+1

江北区“代表夜聊”发展历程

- 2017年9月 在白沙街道（现已与中马街道合并为外滩街道）试点开展“代表夜聊”活动；
- 2018年3月 江北区决定在全区8个街道（镇）全面推行“民生小事”代表督办制（“代表夜聊”）；
- 2018年4月 《关于推进江北区“民生小事”代表督办制工作的实施意见》出台；
- 2019年3月 《江北区“民生小事”专项资金补助办法》出台，设立区级“民生小事”专项资金。有关街道（镇）也相继设立“民生小事”专项资金；
- 2019年9月 “代表夜聊”写入宁波市委《关于高质量高水平推进新时代人大工作和建设的意见》；
- 2019年12月 “代表夜聊”写入宁波市委十三届七次全会《中共宁波市委关于高水平推进市域治理现代化的决定》；
- 2022年1月 江北“代表夜聊”作为三项基层经验做法之一写入浙江省人大常委会工作报告。（黄合 整理）

图 示



“代表夜聊”助力打通桃源小区西门，图为居民刷卡通过小区西门。



人大代表与居民代表现场视察“夜聊”问题落实情况。

本版照片由江北区人大常委会提供