

今年第一季度网络问政榜单出炉—— 20018条网友诉求进入部门闭环处置流程

- 诉求量同比增长29.6%
- 受理率99.9%，环比提高1.2个百分点
- 回复率98.9%，环比提高0.7个百分点
- 43个部门（地区）三天内全部处置并回复，环比增加9个
- 受理后未回复的“红灯”显著减少
- 问政处置综合得分前三为鄞州区、市公安局、海曙区

2022年第一季度宁波网络问政榜单日前出炉。相关统计显示了一个令人欣喜的结果：我市网上诉求处置工作的回复率更高，处置速度更快，“红灯”（至今未回复的帖文）更少。

1月至3月，中国宁波网民生e点通群众留言板共收到网友提交的各项诉求20018条，同比增长29.6%，受春节等因素影响，环比下降11.7%。其中，咨询占比44.6%，投诉占比37%，建议占比6.9%，追问占比6.1%。

根据《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》和《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》（下文简称《考核细则》），网络问政受理工作综合得分前三是鄞州区、市公安局、海曙区，受理诉求量最多的依次为鄞州区、海曙区、市公安局。

【关键词】 绿灯与红灯

便于网友监督各上线部门（地区）回复效率，民生e点通群众留言板帖文实行四色“亮灯”制度：3个工作日内（含）给予回复的帖文，标注绿灯；5个工作日内（含）回复的，标注黄灯；超过5个工作日回复的，标注灰灯；未回复的，标注红灯。

在第一季度20018条帖文中，亮“绿灯”的有15637条，绿灯率78.1%，环比提高0.3个百分点。绿灯率100%的部门（地区）有43个，环比增加9个，分别是市医保局、市发改委、东部新城指挥部、市消防支队、宁波银保监局、市体育局、市自来水公司、上铁宁波车务段、市残联、市总工会、宁波华数广电、市应急管理局、市农业农村局、市统计局、市科技局、市能源局、中国建设银行宁波分行、市经信局、中国工商银行宁波分行、市财政局、市水利局、市供销社、市档案馆、团市委、市金融办、市政务服务办公室、宁波保税区管委会、中国光大银行宁波分行、市外办、浦发银行宁波分行、平安银行宁波分行、市服务业发展局、市民族宗教局、市气象局、市机关事务局、市委党校、市贸促会、市文联、市妇联、市流管办、溪口风景区管委会、宁波海事局、市排水公司（按帖文数量排序）。

更让人欣喜的是，平台未回复帖文量显著下降。第一季度帖文中，亮“红灯”的有214条，环比

减少181条。红灯率1.1%，环比下降0.6个百分点。无“红灯”的部门（地区）达到95个，环比增加5个。

但目前，依然还有部分帖文期待部门回复，其中，“红灯”率最高的为市城管局、宁波邮政公司、北仑区。“红灯”数量最多的是北仑区、奉化区、江北区，占红灯总数62.6%。

【关键词】 加分与扣分

今年第一季度，各部门（地区）在回复质量上获得的加分继续显著高于扣分，加分628分，扣分93分。加分排名前三位的部门（地区）为市公安局、鄞州区、海曙区。

根据考核规定，回复出现“答非所问”“张冠李戴”“把转交下辖单位作为‘已回复’”“承诺未兑现”“公布的咨询电话无人接听或接听后无人回应”“整改不到位而被媒体曝光”等将作相应扣分处理。扣分前三位的为鄞州区、海曙区、北仑区。

市场重现粗大绑蟹皮筋、江南一品地下车库墙面被施工单位挖穿等5个跨层次、跨区域、跨部门的疑难问题，因部门主动牵头得到较好解决，其涉及的部门（地区）有轨道交通指挥部、东部新城指挥部、镇海区、市市场监管局、海曙区。

【关键词】 求证与辟谣

随着我市市市民网安全意识不断加强，辨别是非、抵制谣言的能力也不断提升。面对各类真假难辨的消息，不少网友在看到后不再盲目转发，而是第一时间到中国宁波网民生e点通群众留言板上求证，以期更好地还原真相。

今年2月，四明山静谧优美的雪景吸引大批私家车车主前往赏雪。2月20日晚上9点多，《据说今天四明山看雪出了事故》的帖文出现在平台，希望相关部门对事故情况进行解答。余姚市相关部门接帖后高度重视，迅速核实。在2个小时后，即2月21日00:08，余姚市通过平台进行了公开回复：2月19日15时许，四明山镇慕溪谷度假酒店路边一辆大众CC轿车因雪天路滑掉落路基，车上人员均无大碍。经交警大队核实，并不存在网民所

第一季度综合得分排行（前20）

排名	部门（地区）	排名	部门（地区）
1	鄞州区	11	市医保局
2	市公安局	12	市人社局
3	海曙区	13	高新区管委会
4	市交通运输局	14	市发改委
5	轨道交通指挥部	15	东部新城指挥部
6	市住建局	16	慈溪市
7	市教育局	17	市市场监管局
8	市卫生健康委	18	轨道交通运营分公司
9	镇海区	19	宁波前湾新区
10	北仑区	20	市商务局

第一季度接帖量排行（前20）

排名	部门（地区）	排名	部门（地区）
1	鄞州区	11	余姚市
2	海曙区	12	市卫生健康委
3	市公安局	13	轨道交通指挥部
4	江北区	14	市住建局
5	奉化区	15	宁波前湾新区
6	北仑区	16	宁海县
7	镇海区	17	象山县
8	慈溪市	18	高新区管委会
9	市教育局	19	市人社局
10	市交通运输局	20	市医保局

反映的“三辆车掉下去了，一行人被车碾死”的事故，已对相关人员进行谈话教育，并在微信群内辟谣。

2月21日17:55，网友留言求证微信上看到的65岁以上老人可按年龄领取不同档次津贴的消息是否属实。市民政局接帖后在当天19:13即进行了跟帖辟谣，声明该

消息不实。

此外，一些工程项目规划、学校新建、地块拆迁等信息也在第一时间得到权威解答。（张枫 易民）

注：本文数据根据中国宁波网民生e点通群众留言板2022年第一季度所有帖文，截至2022年5月16日的受理情况统计。

杨梅红 梅农愁 爱心助农杨梅产地直购约起

又是一夜雨声，余姚三七市镇的梅农张大伯的心里无可奈何又焦急如焚。他不知道这一夜又有多少杨梅被打落在地……

由于20年前的一场意外，张大伯夫妇失去了儿子，之后儿媳离开了这个家，张大伯夫妇成了孙子的抚养人。多年来，夫妻俩省吃俭用，供孩子读书生活。山上100棵杨梅树，是他们家全部经济来源。

每年6月，都是杨梅成熟的季节，但望着结满果实的杨梅树，张大伯却高兴不起来。随着年纪越来越大，70多岁的他们努力“搞一点，卖一点”，但大多数时候只能眼睁睁地看着杨梅烂在地里。

几年前，在爱心人士的支持下，张大伯曾挑选了部分坐果率高的杨梅树，由市民进行“爱心认领”，市民花几百元就能在杨梅成熟后，在自己认领的杨梅树上进行采摘。

今年，余姚市供销社的工作人员打算换一种方式帮助夫妇俩——组织志愿者摘杨梅，并负责打包、销售。考虑到杨梅收入是家里的唯一收入来源，张大伯还决定降价销售，以求尽快把杨梅卖出去。

在此，中国宁波网民生e点通特地联手余姚市供销社推出“直购”活动，希望在帮助张大伯的同时，也能让市民朋友以最实惠的价格品尝美味新鲜的杨梅。

本次活动分自提和快递两种方式，您可根据自身情况选择。因杨梅保鲜期短、价格时令性强，波动大，我们会于本周二发布实时价格，以便您预定。一如既往，我们的助农活动纯公益，零利润。

网友已上传相关问题1496个 “守护文明随手拍” 继续邀您参与

拍问题、追原因、促整改。为助力全国文明典范城市创建，使我市形成“工作落实到基层、问题解决在点位、文明绽放在身边”的良好创建格局，宁波日报网端自今年5月起推出“守护文明随手拍”活动。网友积极参与，持续发力，通过中国宁波网民生e点通平台反映身边的不文明现象，涉及环境脏乱、道路破损、积水漏水、占道经营等16种类别。

截至目前，网友已上传相关问题1496个，这些问题经民生e点通平台与宁波市创建全国文明典范城市指挥应用平台实时对接后，再流转至相关区域或部门受理整改。截至6月12日，上述问题已有1334条得到回复，162个问题部门仍在受理中，帖子受理率为99.13%，回复率为89.17%。

从类别数量来看，反映最多的问题有三：一是车辆乱停放，二是

预订方式:微信搜索“nb81850”，或扫一扫下方二维码,关注“宁波民生e点通”,发送“杨梅”二字获取活动相关信息,按提示先添加微信,提前获得抢购渠道。

自提：本周四（6月16日）下午，前往宁波日报报业集团（鄞州区宁东路901号）进行提货。

快递：统一在本周四通过顺丰速运发出，因疫情原因，部分地区可能无法送达，请在下单前咨询工作人员。

据了解，因受疫情影响，今年像张大伯这样发愁的梅农不少。余姚是我国杨梅的发源地之一，以荸荠种、粉红种和西山白杨梅3大名品著称。现有杨梅栽培面积约10万亩，今年预计产量3.5万吨，预计在6月12日以后进入采摘旺季。为帮助更多梅农，民生e点通将大力开展产地直购。敬请广大网友微信关注“宁波民生e点通”。

（张璐 王益盛）

相关链接 农产品滞销 请联系民生e点通

如果您或身边的亲朋正遭遇农产品滞销难题，欢迎联系中国宁波网民生e点通!我们的助农脚步一直未停歇。接到求助后,民生e点通“大表哥”将在第一时间赶到现场求证、选品,并帮助直销。民生e点通不收取任何费用,全程公益服务。

联系方式：
1、关注平台官方微博信宁波民生e点通(搜nb81850),发送相关需求。
2、拨打热线81850000。



特别盘点

中国宁波网民生e点通群众留言板今年第一季度的帖文中，依然有214条期盼相关部门给予回应。这些未回复的“红灯”虽然同比数量显著减少，但每一个“未回复”都依然让提出诉求的网友充满失望。

奉化凤悦印湖售楼处 占用汽车行驶道路

2月11日，编号为“147229”的网友反映：恒兴东路与机场路交界处的凤悦印湖售楼处占用汽车行驶道路，封了一段路用于停车，哪怕金茂是投资方，也不能占用公区吧？

2月11日，奉化区受理，至今未有回复。平台已催办一次，已超时87天。

昨天晚上，网友反馈：问题没有解决，此段道路依然被占用。

溪口藏山丽景西门外 路口黄色单实线有隐患

2月1日，网友“宁波溪口”反映：奉化区溪口镇藏山丽景小区西门外十字路口有一条黄色单实线，机动车要是从北往南左转弯进小区西门或者直行过路口，就必须跨越该黄色单实线或者逆向行驶。若是从南往北左转弯往西去或者从小区西门出来往西直行过路口，也必须跨越该线或者逆向行驶。因此请教

相关部门，机动车如何才能在不违反交通法规的情况下自由便捷地通过该路口？

2月7日，奉化区受理，但未有答复。

2月17日，网友再次追问，半个多月过去了，部门为何没有回复？

奉化区再次受理后反馈，已咨询交警、交通局、街道等，都表示不属于他们的职能范围，无部门可以回复。

民生e点通平台已催办二次，已超时82天。

江北庄桥长岛花园 东南侧人行通道被掐断

2月14日，网友“roverhxb”反映：江北区长岛花园东南侧的小桥被拆除多年一直未重修，导致居民散步通道被掐断，希望可以搭个便桥，同时整治此处的脏乱现状。

2月14日，江北区受理后反馈，咨询多个部门，均表示不知情。

5月13日，记者现场探访，发现小桥被拆除后，丽江东路至此一分为二。近在咫尺，但想要到达河对

面，必须从云飞路绕行。从云飞路进入另一侧丽江东路，发现这里已经成了网约车的停车场，另一侧则被开垦成了菜地。

该诉求仍滞留在江北区，至今未有回复。平台已催办二次，已超时77天。

小港浦山路小峡江路口 荣安工地工程车占道

3月2日，编号为“148953”的网友反映：北仑小港浦山路与小峡江路交叉口一带，道路两边停了很多荣安工地工程车，导致我们无法通行。工地附近道路上有很多灰尘，请处理。

3月2日，北仑区受理，至今无回复。民生e点通平台已催办三次，已超时65天。

江北南湖景花苑西侧 公共绿地内遍地垃圾

3月14日，网友“电视机复活节”反映，雅戈尔南湖景花苑西侧公共绿地完工后至今未实施有效养护，遍地都是垃圾。

3月14日，江北区受理，至今无回复。民生e点通平台已催办三次，已超时57天。

江北运河桥北侧 存在卫生死角

3月21日，网友“花红腮亦红”反映：江北运河桥北侧，存在卫生死角。3月21日，江北区受理后反馈：运河桥的投诉，应该是市里管的。市水利局反馈，这个位置属于岸上部分，具体归江北区属地负责。

该诉求至今滞留江北区，未有答复。民生e点通平台已催办三次，已超时52天。

江北洋墅名苑旁 步道路灯很久不亮

3月28日，网友“Thhhhhhh”：洋墅名苑旁的步道路灯很久没开了，散步黑漆漆的，有安全隐患。

3月28日，江北区受理后反馈：需要咨询路灯所。

市政反馈：照明设施管理所表示这些路灯不属于他们管理，应属江北区。

这一诉求再次流转江北区后反馈：街道说属于机场路绿化带，为市住建局建设。

市住建局反馈：机场北路建设单位为通途公司，建议咨询市国资委。此后，市国资委未予反馈，该诉

求至今滞留江北区，未有答复。

民生e点通平台已催办三次，已超时47天。

北仑山前工业区象头张村 集卡占道并拥堵

3月28日，编号为“152165”的网友反映：山前工业区象头张是一个被工业园区包围的村庄，近期宏霞路到浦江路各种集卡占据了一半的道路，导致通行困难，且时有剐蹭事故。政府修整的台阶也被集卡占领，尤其是精英车业前的中转路口，因集卡占道长期拥堵，每当高峰期众多车主苦不堪言，且安全隐患极大。下午，边上还有流动摊贩叫卖，期盼有关部门尽快处理。

3月28日，北仑区受理，但至今未有答复。民生e点通平台已催办三次，已超时47天。

昨天晚上，网友反馈：现场乱象依然如故。

宁波北收费站附近 限高杆被拆路灯被撞倒

2月28日，网友“tyytjb760011”反映，宁波北收费站附近这条路经常有大货车开进来卸货，之前装的限高杆也被人拆了，路灯现在被撞倒了。

3月28日，江北区受理后反馈：区里相关部门反馈这个地方没有移交到区里，需要了解下是不是市里有关部门的。

市住建反馈：北环高架可咨询通途公司。

国资委反馈：通途公司表示这盏路灯不在北环范围，应该是当地街道村里的设施，推测属前江街道。

该诉求至今滞留江北区，至今未有答复。民生e点通平台已催办二次，已超时47天。

北仑春晓龙湖一二期之间 晚上道路一片漆黑

3月26日，网友“为己也为人”反映：春晓龙湖一、二期之间的马路路灯不亮了，晚上上下班一片漆黑。经常有喝醉的人，女同胞走夜路很不安全，请相关部门赶紧处理。

4月6日，北仑区受理后反馈：这一路段属于梅山保税区。

梅山保税区反馈：春晓龙湖一、二期之间的观海路，2015年即已移交给春晓街道了。

该诉求至今滞留北仑区，未有答复。民生e点通平台已催办三次，已超时41天。

昨天晚上，网友反馈：马路依然一片漆黑。（高洁 海文）