

探索城市智治的“宁波方案”

我市全力打造城乡一体化服务监管执法平台

核心提示

运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路，前景广阔。我市以“数字化改革”为支点，有效贯彻全要素覆盖、全过程管控、全天候服务理念，加速提升城市管理法治化、精细化、智慧化、社会化整体水平，完成全国首批城市综合管理服务市级平台试点建设，评价成绩位于试点城市前列。

“宁波解法”破难题

5月25日上午，在鄞州区句章路与甬南南路交叉口附近，工作人员开始清理一批裸露在外的线缆。从清除废弃线缆，规整再用线缆并且排除入地安全隐患。仅仅用了两个小时就把问题处置完毕。

宁波智慧城管中心的工作人员介绍，5月19号他们在行走甬城巡查中，发现这些裸露的线缆存在安全隐患，影响市容面貌，于是他们联系了相关的企业和部门开展确权工作，通知了电力、移动、联通、华数以及鄞州区矛调中心，还有首南街道进行现场确权，明确了这些线缆是哪些单位的产权设施，并且要求他们对现有的这些问题进行处置。原先发现类似问题，他们要先把问题上传到智慧城管平台，在等待各家单位接收问题单后进行处置。问题在平台上流转时间长，而且存在各单位互相推诿的情况。

为提高效率，宁波市智慧城管中心调整工作模式，在平台流转的基础上增加了现场办公模式。工作人员在巡查发现问题后，直接在现场快速联动各单位进行处理，实现了以最快速度落实问题处置，达到城市精细化管理的要求。

作为数字化改革的重要成果，这是宁波智慧城管中心成立后带来新变化中的一例。

围绕城市运行安全高效健康、城市管理干净整洁有序、为民服务精准精细精致，我市数字化改革在城市管理方面形成了具有鲜明特色的“宁波解法”。

统一运行，实现“三级平台、五级联动”。迭代升级市、区（县、市）、街道（乡镇）三级平台作为主要载体，打造全市贯通的城乡一体化服务监管执法平台。依托数字化改革体系，优化再造业务流程，建立多元共治的“发现、协调、处置、执法、监督、评价”全链条闭环处置机制，推进跨平台案件交办、闭环处置，实现城市运行管理问题全过程数字化、全场景智能化、全流程可视化监管。

统一队伍，实现“联动一体”管控融合。充分结合浙江省“大综合一体化”行政执法改革，打通省、市执法监管平台。将综合行政执法力量向街道、乡镇一线下沉，与行业巡查员、网格员等各类监管巡查队伍有机整合，融入基层网格，形成统筹协调、专兼结合、分工协作、联动联动的综合网格巡查队伍，集成网格要素，整合应用终端，进一步精简队伍、提升网格化管控水平。

统一受理，实现“多源归口”案件汇聚。在原智慧城管基础上，进一步增加案件来源渠道，汇聚包括：网格巡查、热线上报、随手拍、领导督办、媒体曝光、网络舆情、智能发现等案件来源，实现多来源案件的统一展现，打造“入口多源，出口统一”的案件汇聚中心，加速问题处置。

统一标准，实现“五项维度”综合评价。充分依据住建部城市运行管理服务评价标准，围绕“城乡安全、城乡干净、城乡有序、城乡便捷和人民满意”五大指数，优化

业务运行标准，构建区域、部门评价考核，实现考核评价应用。结合文明典范城市创建、重大活动保障等评价要求，优化评价模型，及时掌握城市运行趋势，为城市管理的精准施政提供决策依据，也为各部门开展精细化管理提供有力支撑。

“特色应用场景”高效运转

3月26日，有网友@甬城智慧城管微博，爆料说海曙区苍松路智家公寓海天华庭外的人行道上旁边楼上年久失修的窗户存在高空坠物的潜在风险。智慧城管中心工作人员立即将该情况上报至平台，经过属地街道、安监、公安等部门的协同处置，很快就督促物业整改到位。

“临街建筑外立面形象，关系到城市‘颜值’，外立面不洁、破损，极大的影响城市整体形象。”智慧城管考评监督部相关负责人说，目前，市区有相当数量建筑物外立面、围墙存在污迹、破损、修补后色差大等问题，这些市容“牛皮癣”既不美观也存在安全隐患，为此，工作人员决定以这次整改为契机，对中心城区的建筑物外立面开展了一次全面普查。

随着城市发展，楼宇个子越来越高，如何对高层建筑的外立面全身体检，成为此次普查的拦路虎。经过调研论证，智慧城管运用分布在全市主要道路、核心地段的150个高空摄像头，从头到脚对周边建筑物外立面问题进行采集，高清镜头的火眼金睛使得楼宇外立面轻微的问题无所遁形。



运行中的城乡一体化服务监管执法平台

让城市更“美颜”，这是宁波智慧城管实践的一个应用场景之一。我市在研发“一屏决策”城乡运行“决策舱”、“一网感知”城乡运行体征系统、“一环运行”城乡运行指挥指挥“一键通”、搭建城乡运行联动模式、“一图评价”城乡运行监管系统，积极运行实践：

研发“一屏决策”城乡运行“决策舱”。构建治理要素“一张图”。以时空云平台地图为基础，将城乡运行治理要素采用工作图进行融合叠加，形成聚合效应；构建处置指挥“一键通”，搭建多点触发、智能预警、一网监测、一键通达的处置指挥平台，达到处置全程情报可知、事件可视、事态可控的目标；构建全景展示“一张屏”，集中展现城市设施、智能监管、应用场景、指挥联动等城市运行内容，通过在线实时检测、数据汇聚等感知触角，实现城乡指标状态、空间分布及变化趋势的实时展示。

研发“一网感知”城乡运行监管系统。建立城市运行监管的指标体系，细化指标数据项及数据来源。基于一体化智能化公共数据平台的底层框架，提取城乡运行核心业务指标，初步搭建由“安全、干

净、有序、便捷、满意”5个一级指标，“自然灾害、社会安全、环境卫生、街面秩序、群众办事”等16个二级指标和200余个三（四）级指标组成的城乡运行指数，大部分数据通过一体化智能化公共数据平台实现归集和共享。

研发“一环运行”城乡运行业务流程。构建案件处置监管协同体系，建立起问题事项按类分发、按责承接、科学流转、快速处置的工作闭环，依托人工智能、视频分析、智能感知设备等，实现对城乡问题的智能发现上报，聚焦高效处置原则，对案件流转派遣的业务流程进行重构，涵盖常态、“一件事”、兜底、平转急等多套协同协同办理流程，并对处置结果以第三方测评、市民公众满意度等形式进行监督评价，实现流转处置可视化、过程监督可评价、问题销号可追溯。

研发“一事破难”城乡运行联动模式。针对跨领域、跨行业、跨部门问题，按照“一件事一流程一场景”要求，全面推进“一件事”应用，在城市安全方面，全面汇集燃气监管、道路实况、桥梁构建智能化安全预警体系，搭建预知研判模型，加强安全智能防范。在

便民方面，逐步理顺权责交叉事项的快速流转与办理，对于民生关注的娱乐场所噪声场景、餐饮油烟场景创建“一件事”场景，提升服务质量和执法效能。

研发“一图评价”城乡运行评价体系。以“一张图”全面显示城乡运行指标和状态，构建可感知的城乡运行关键体征指标，以“蓝、绿、黄、橙、红”五色图形式展示运行全景图，实现运行体征态势的监测分析呈现。通过关键体征指标与阈值比对，实现体征全量实时掌握和智能预警，对基础设施以及风险案件进行感知监测，一旦状态异常直观展示告警。

结语：雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。数字化改革是迈向数字文明新时代、增创高质量发展新优势的必然选择，城乡一体化服务监管执法平台建设运行工作任重道远。未来，宁波将持续以数字化改革为牵引，把科技创新与机制革新、为民初心更好结合起来，加速体系架构、平台数据、重大应用、标准制度全面贯通，全力打造共治共享的服务平台，为扎实推动高质量发展建设共同富裕示范区，加快打造具有行业引领、群众有感、可示范推广的标志性成果做出积极贡献。

（杨绪忠 葛逸洋）



学生参加浙江省大学生乡村振兴创意大赛总决赛

6个学生中就有1人创业 浙江万里学院学生“闯”出未来

中率先开展多层次的创业教育探索，特别是从2014年开始，商学院开展2+2模式的创业精英教育，开始了以创业特色方向班的形式，探索职业化创业型人才的培养，开启了创业管理专业教育的先河并取得令人瞩目的成效，目前，第七期创业实验班班级创业率已高达20%。

在浙江万里学院，不止商学院的创业氛围浓厚，各二级学院学生创新创业都热情澎湃。该校法学院在法考通过率稳步上升的同时，也多出了很多以法学专业为基础创业的学生。据法学院辅导员何路且介绍，2018级学生翟树森的“知律信息技术服务（宁波鄞州）有限责任公司”取得较为出色的创业成绩和社会服务成效，他的“阿拉知律”平台，采用了互联网+法律咨询的模式，让法学院的学生也可以为普法以及一些诉讼工作出力。目前，“阿拉知律”平台已经与万里法学院法律援助达成合作，甚至与鄞州区的法律援助中心有接触，在社区普法、权益维护、矛盾调解等方面都有较多的工作开展。

创业过程中遇到困难怎么办？对这个问题，浙江万里学院外语学院商务英语专业学生郑荣顺表示，母校鼓励创业、兼容并包，在他的创业过程中，给予了许多帮助。“在疫情大环境下，个人创业之路或多或少会受到影响，选择正确的创业赛道固然是制胜关键，抓住当下时代的风口也至关重要，而母校对口提供了不少创业方面的资源，对于起步阶段的团队无疑是一大助力。”

郑荣顺创办了宁波市龙卷风教育信息咨询有限公司，带动班级多名同学创业和就业。同时，他还利用学院资源着力为浙江万里学院外语学院与索非亚中国文化中心合作的“中保丝路学院”一带一路文化建设项目提供技术支持服务，助推中国文化输出。

学校创新创业氛围浓厚，学生创业掀起新高潮，这与浙江万里学院一直以来秉持创新办学的创业基因，坚守应用型的办学定位、创业型的办学特色密不可分。“对于正准备创业的学生来说，如何拿到‘第一桶金’是一个难题。学校专门为创业学生设立创投基金，及时对优质项目予以扶持，增强学生创业自信心。”浙江万里学院学生工作部副部长吴章健说，除此之外，学校在课程体系、导师介入、平台支撑、基金壮大、园区孵化、机制聚合等方面，形成了开放、融合、实战的创新创业教育特色，有效提升了学生创新精神、创业能力。同时，通过加强顶层设计，打造创新创业教育2.0升级版，整合区域资源，建立多维协同的创新创业人才培养机制，形成“双螺旋”创新创业教育体系。

浙江万里学院创新创业办学23年来，学生创办各类中小企业3500余家，其中，年产值上亿企业100余家，为社会提供就业岗位3.8万余个，创造经济效益58亿元。排名中国公办大学创新创业竞争力排行榜第28位，连续4次位列50强；KAB创业俱乐部获评“全国高校百佳创业社团”；8名学生上榜“全国大学生创业英雄百强”，1名学生被评为“大学生创业英雄十强”；获评浙江省“大众创业万众创新”示范基地，也是当年宁波市唯一入选高校；大学生创业园获评“宁波市创业孵化示范基地”，是全市20家单位之一。

（沈馨卉 文/摄）

“面对疫情，如何开展复工或半复工、如何探索新的业务模式、如何维系有可能流失的客户、如何解决资金短缺问题、如何收缩撤并业务内容等。每一步，老师都及时了解我们的困难和需求，有针对性地指导我们。”浙江万里学院商学院创业特色班的一名学生告诉记者。

截至目前，浙江万里学院今年毕业生创业率近16%，就是说，平均6个学生中就有1人创业，创业氛围可谓十分浓厚。今年1月份，浙江省教育考试院发布了2020届浙江省高校毕业生职业发展状况及人才培养质量调查报告。根据报告显示，浙江万里学院2020届（毕业一年后）毕业生的创业率位列全省本科高校第二，毕业生创业水平名列前茅。

林倩羽是浙江万里学院商学院第七期创业实验班中的一员。从大三上学期开始，她作为团队负责人创立了短视频工作室，专门为中小企业提供广告拍摄、视频投放、流量变现运营等服务。在此期间，她的团队为Oday品牌提供口腔喷雾

的短视频拍摄及流量投放服务，为品牌方带来可观的流量和品牌知名度的提升，获得了甲方的一致好评。在团队成员长期的经验积累与沉淀下，工作室的运营步入正轨。于是在去年下半年，林倩羽带领3名小伙伴共同创立了宁波凭亿进仁文化传媒有限公司，向专业化、体系化的服务迈进。公司成立没多

久，便与浙江省赛马鞋业、南京际华5302服饰集团有限公司等多家传统制造业企业签订了战略意向协议书，根据不同企业的产品和服务，制定个性化产品拍摄、品牌营销方案。

据浙江万里学院商学院执行院长、党委书记孙琪介绍，商学院从2008年起在国内地方应用型高校

中率先开展多层次的创业教育探索，特别是从2014年开始，商学院开展2+2模式的创业精英教育，开始了以创业特色方向班的形式，探索职业化创业型人才的培养，开启了创业管理专业教育的先河并取得令人瞩目的成效，目前，第七期创业实验班班级创业率已高达20%。

在浙江万里学院，不止商学院的创业氛围浓厚，各二级学院学生创新创业都热情澎湃。该校法学院在法考通过率稳步上升的同时，也多出了很多以法学专业为基础创业的学生。据法学院辅导员何路且介绍，2018级学生翟树森的“知律信息技术服务（宁波鄞州）有限责任公司”取得较为出色的创业成绩和社会服务成效，他的“阿拉知律”平台，采用了互联网+法律咨询的模式，让法学院的学生也可以为普法以及一些诉讼工作出力。目前，“阿拉知律”平台已经与万里法学院法律援助达成合作，甚至与鄞州区的法律援助中心有接触，在社区普法、权益维护、矛盾调解等方面都有较多的工作开展。



外语学院商务英语2022届毕业生郑荣顺创办宁波市龙卷风教育信息咨询有限公司

老师给学生进行创业指导培训