

在助企一线彰显好作风

毛海清

6月13日，宁波市“千名干部助企纾困”精准服务活动动员部署会召开。1000余名政治过硬、业务熟悉的干部，奔赴企业一线开展服务。

据媒体报道，在宁波市医保中心副主任余忠伟的牵头下，宁波凯峰公司的现金流、生产成本、市场开拓等困难，有了解决办法；宁波市科技局干部廖微微到企业纾困，政策“礼包”让受访企业点赞……

助企服务员的故事，让人深受感动，他们既有好主意，又有好作风。助企服务员，是一个新称呼，却有着老传统。每当重大任务关头、重要发展节点，机关干部都会进农村、进社区、进企业，帮助群众排忧解难。当下，经济下行压力大，干部到一线助企纾困，是市委、市政府的精准

决策，也是机关干部的“分内之事”。重点工作与机关作风息息相关，这次，助企干部下沉到企业，重在用心帮、用力帮、帮到点子上，不负众望。

对于机关干部下基层，群众历来有两种态度：欢迎干实事的人，反感搞形式主义“作秀”的人。曾几何时，一说到下基层，有的干部就喜欢到先进单位“扎堆”，到热点企业“凑热闹”，企图“蹭热度”“捞政绩”。按照宁波老话，这叫“鸡啄啄、鸭啄啄”，让企业无所适从。这次下企业，有言在先，无事不扰；只做事，不“作秀”，只帮忙，不添乱；不允许到运转正常的企业“瞎指挥”。

企业欢迎的干部，应该是不怕苦、不怕难的。这次下企业的干部，强调政治过硬、业务熟悉，体现的是务实品格。

体现主动性。宁波鸿地科技有

限公司正在为遭遇的困境犯愁，这时，一位助企干部从有关资料中看到，公司用电量大幅下降，判定企业经营异常，提出了打通下游市场的办法。企业方一听便知，对方是行家里手。这位主动作为、上门服务者，是宁波市经信局的助企干部杨世兵。体现专业性。助企干部献计献策，大多严谨周到、合法合规、切实可行；不当“大忽悠”、不出“馊主意”、不留“后遗症”。体现持续性。助企纾困是一项大任务，他们以“做好了”为原则，不以“做过了”去应付。宁海县一位助企干部，帮助企业办理技改资金补助，一再承诺：“这个问题，我会一直跟踪下去。”这给企业吃了“定心丸”。体现无私性。助企干部在一线默默奉献，是用实际行动践行“不忘初心、牢记使命”，值得称道。

干部下企业，既推进了重点工作，又锻炼了自己。机关干部的优势，在于熟悉政策，善于协调与沟通。可是，也难免有按部就班、办事拖拉的“机关病”。到了企业一线，环境倒逼作风转变，既不能“娇”，又无法“骄”，得“大嗓门”说话、“大脚板”走路，风风火火办事。

过去，干部下基层，有只“亲”不“清”的问题。这次，市纪委明确“八个绝不允许”，为助企纾困稳定经济提供纪律保障。助企干部与企业相处，要把握住“清”的界限。干部要严守纪律，管住自己的嘴，不在企业吃吃喝喝；管住自己的手，不收礼品礼金，不报销发票，为亲友介绍工作，也要避个嫌。总之，要在助企一线彰显好作风。

现实中，包括乡镇公权力在内的基层管理权限大量广、基层自主权大、廉政风险隐患多。蚁多而毁堤，蠹众而木折，隙大而墙坏。在基层小公权力运行监督方面出现的短板和漏洞，不容小觑。如何加强对基层权力运行的有效制约，一直以来都是干部日常管理的重要课



大数据监督：为基层权力运行精准护航

戈岩平

“20日加油31.18升；23日加油42.59升……”今年4月下旬，“应用平台”发出一条红色预警，显示某镇两辆公车存在频繁加油的异常现象。鄞州区纪委监委立即着手调查，最终相关人员受到严肃处理。

据报道，这里指的“应用平台”，是乡镇公权力大数据监督应用平台，这是鄞州区今年以来通过数字化手段，打造的基层干部管理监督应用场景，其核心是通过数据碰撞，实现了异常数据“一秒亮灯”、疑点问题“一网掌控”，实现对乡镇公权力事前、事中、事后全流程在线监督。

现实中，包括乡镇公权力在内的基层管理权限大量广、基层自主权大、廉政风险隐患多。蚁多而毁堤，蠹众而木折，隙大而墙坏。在基层小公权力运行监督方面出现的短板和漏洞，不容小觑。如何加强对基层权力运行的有效制约，一直以来都是干部日常管理的重要课

题。基层监督难，难在精准。相比传统的受理群众举报后开展核查、抽查等方式，大数据督查具有快捷、全面、准确、主动等多种优点，解决了发现问题难、排查问题不精准、挖掘问题不深等现实问题，能有效提高纪检监察机关主动发现问题的能力。

基层是直接联系服务群众的“最后一公里”，也是推动全面从严治党走向纵深的重要一环。在互联网迅猛发展的当下，推进传统监督手段与现代信息手段深度融合，不仅是织密基层权力运行的“笼子”的有效方式，更是把全面从严治党向末端延伸、向深处推进的有效手段。

不仅如此，与传统监督模式相比，大数据监督更具及时性，这一特质既有利于对干部问题线索的即时掌控，第一时间作出预警反应，又将干部监督关口前移，把问题解决在初始之时、萌芽状态，最终为基层公权力运行即时纠偏、精准护航。

让基层少些“特事特办”

卢玉春

最近，《半月谈》记者发现，时下一些部门特事特办常以“白头文件”、内部通知、微信指令等形式下达，缺少正式文件，还要马上执行。基层干部常常因此陷入“既要特事特办，又要依法依规”的两难窘境。

何谓特事特办？简而言之，就是特殊的事情要用特别的办法来办理；深一步说，就是特殊事情的办理可以不按常规，可以突破规章制度，有所变通。

改革开放初期，沿海经济特区可以“摸着石头过河”，允许大胆闯、大胆试，有一些不同于内地的优惠政策。比如，对前来投资的外商在税收方面给予优惠待遇、放宽利用外资建设项目和引进技术的审

批权限、允许外商兴办独资企业等。后来，特事特办逐步泛化，多用于政府机关对一些特殊事情的处理。

笔者以为，现如今，对政府部门来说，特事特办，不是不可以有，但不可以动不动就要求基层特事特办。这其中“三难”，值得思考：

标准难定。由于权力边界不清、监管缺位等问题，一些特事特办走偏变味。是因为什么是“特事”、谁来定“特事”、为何要“特办”、如何去“特办”，没有统一标准。这样，就有可能导致特权盛行，权大“特事”、权授“特办”，权大“大特”，小权“小特”；又因其操作空间大，有滋生腐败的风险，一些干部乱作为。比如，有人打着特事特办的旗号，趁机多贪多

占，“私事特办”了；有人为迎合领导，明知不能办，还是硬着头皮办，“违心特办”了；有人没有责任心和规矩意识，把特事特办当“挡箭牌”，“特事胡办”了。凡此种种，不一而足。

规范难逾。现在，无论是法律法规修订，还是制度政策出台，都会广泛征求民意。加上，“放管服”改革不断深化、数字政府建设加速推进，以前许多特办的事情，现在已不再需要特办了。就是说，什么事该怎么办、不该怎么办，什么事该由谁办、不该由谁办，已要求具体、程序明确，特事特办就容易与制度规范、法律法规产生冲突。在基层，拼命想两全，结果却两难。用一些基层干部的话说，有些事情如果特办了，自己就要承担责任和风险；如果完全依法依规走

流程，任务又完不成。经常是，办也不是，不办也不是，很为难、很纠结。

责任难究。特事特办，危害显而易见：突破既定规则，不敬畏和遵从制度，降低政府公信力；扰乱经济秩序，一些“政绩工程”往往能找到特事特办的影子，给地方发展留下隐患。对基层干部来说，特事特办多了，一旦督查检查、巡视巡察来了，总担心会查出什么问题，追究自己责任。因此，即使要特事特办，最好给基层下达正式文件，少一些“白头文件”、内部通知、微信指令等，让基层有依据、有底气去特事特办。事后就算是有问题，上级部门也应主动担责、敢于担责，而不是推得一干二净，让基层吃“哑巴亏”。



“九龙治水”化为“攥指成拳” 慈溪全面推行“大综合一体化”执法改革

“今天是我最后一次对接你们。下周起，我们就是一家人啦。”6月24日，慈溪市自然资源和规划局副督察卢研技参加完每年一度的禁渔期联合执法协调会后，情不自禁地握住该市综合行政执法局党组书记许文杰的双手，提前祝贺两支执法力量在镇街“会师”。

据了解，去年底，慈溪市率先在桥头镇试点“大综合一体化”落地改革，从予以保留的8支专业执法队伍里，抽调精兵强将充实一线，与慈溪市综合行政执法局桥头中队打通人员、专业、权限等“壁垒”，实现桥头镇综合行政执法社会治理统管统建新模式。5月，慈溪市新增古塘街道赋权，并一举推出7个拟赋权镇街时间表，拉出改革“满弓”之势。

龙山镇是慈溪市毗邻宁波中心城区的东门户，“区镇合一”调整后，原开发区中队与龙山中队合并，地界管辖形势更趋复杂。长期工作压力让中队队长沈志权养成了一上班就浏览宁波市建筑垃圾监管系统的习惯，前不久一辆清运车后半夜不寻常的行驶轨迹

便牵出驾驶员“接私活”违法处置渣土的案件。

沈志权介绍，这套俗称“土盾”的平台上线后，结合慈溪“城警联动”联合执法构建的“天网”共享权限，龙山镇渣土监管已走上正轨，一座崭新的消纳场地即将投用，堵疏之势已成。“一支队伍体现政府整体力量，符合群众诉求与期待。”他说，比如养犬条例区分重点和一般区域，但百姓投诉可不管这么多，流浪犬更不会懂。“单论犬只捕捉，只有一支第三方队伍。没必要推诿。”沈志权说。

数字化红利赋予“大综合一体化”改革“神行”之功，更多僵局困局仍然亟待服务监管执法“一体化”来破解。慈溪市汽贸重镇道林低端产业结构遍布街巷，国有土地与村民自留地纷纷冲上二手车交易、小微汽修门店滋生阵地。中队队长沈志权感叹道，全市没有比道林更迫切期盼“一支队伍管执法”了。

废机油污染、跨门占道、超长车违停、拒划公共泊位……“不要说群众投诉找不到门，连执法人员巡查途中，有时也喊不

联合各方。”他说，“监管一件事”“综合查一次”都是这次改革的标志性成果，当“九龙治水”化为“攥指成拳”，必将终结道林镇产业功能监管乱象。

据了解，慈溪市将于6月底把1600多项综合行政执法事项中“高综合、高频次、高需求”的执法权限以“一镇街一清单”逐步赋予7个拟赋权镇街。为此，慈溪市综合行政执法指导办公室集中抽调全市机关公职律师，全部结对各基层镇街，为《慈溪市公职律师结对赋权镇街方案实施意见》颁布打下根基。

据慈溪市综合行政执法局法制科科长张斌介绍，“3+1”案件审查机制为这次大范围改革提供了基层保障。简易自办、复杂众帮，疑难案件必须进入“模拟法庭”，“大综合一体化”检察室、法庭、司法联络员应运而生。“把‘蓝军’砥砺成办案流程最硬的‘磨刀石’，才能真正打造出‘大综合一体化’执法‘红军’。”她说。

前不久，宗汉街道伊顿花园联排别墅区一起阳光房搭建案上了该局“模拟法庭”。东户利用与隔

壁过道空间封闭施工，并已事先取得物业公共空间使用知情同意书，改造前无异议的西户待实际完工后感觉影响过大提起诉讼。“业主百分百同意，亦需遵守法律法规为前提。”一通辩论后，“模拟法庭”以“改正无法去除妨碍事实”为由判定东户拆除阳光房。

违建常为打“擦边球”，当事人心存碰运气意识。但沿街店铺经营装修行为则不属于“无心之过”。慈溪市老城区浒山街道“辣得叫”川菜馆老板就尝到了普法守法的甜头。油烟净化器多清洗、隔油池常查看、后厨菜品严管理……他表示，从前门广场“综合执法驿站”普法活动中受益颇丰。

“一站四点”，融执法、普法、监管、服务于一站。浒山中队队长姚毅说，慈溪市“大综合一体化”改革推出“1+8+x”大执法模式，借势社会律师、志愿者、城警联动，将综合执法、专业执法9支队伍捏拢一块，每个“综合执法一站”每天18小时在岗时，实现小事不出街区，难事不出街道，群众从改革中有了很强的获得感。

(杨绪忠 霍卫国 黄逸)



“期盼基层社会治理效能大提升！” 一位街道书记眼中的“大综合一体化”改革

“今天是我在这个街道工作的第5年8个月，期盼这项改革真的很久了。”6月24日，在慈溪市古塘街道，党工委副书记王好吉发出这般的感慨。王好吉的期盼是指上月刚刚被赋予属地管理、基层执法、统一指挥“三权”的“大综合一体化”执法改革。

2016年，初任古塘街道专职副书记时，王好吉曾带着社区干部一趟趟奔波在数千家沿街店铺前进行环境整治。她注意到不少餐饮店没有按照要求安装隔油池，存在环境卫生和消防的隐患。但在进行执法整治时，却发现由于多个部门的行政审批程序不同，而造成相互推诿的现象，致使整治进度缓慢。

“城管想要执法，需要住建部门出具管道建设和排污意见。而住建部门人力有限，量大面广的沿街店铺现场确认存在困难。这一时成了解

决问题的死结。”由此，王好吉萌生了探索联合执法的可能性。

2020年，一份网络舆情领导批示件转到王好吉手上。已任古塘街道办事处主任的她当即召集市场监管所、生态环境所、消防站、司法所等部门配合综合执法中队联合出动，指派街道政法书记牵头，一举破解纵横十余条主次干道两侧餐饮店油烟扰民顽疾。“联合执法模式，让我尝到甜头，屡试不爽。”王好吉介绍。

“如今，‘大综合一体化’执法改革已全面启动，我们正将1329项执法事项全面梳理，整理出其中高频发生的100余项，计划以此作为突破口，逐步推进改革，使已有的联合执法升级到‘一支队伍管执法’。相信改革会更好惠及民生，基层社会治理的效能大大提升。”王好吉如是说。

