

千名干部驻企服务：“我在一線”也是“双向奔赴”

易其洋

6月13日，宁波市“千名干部助企纾困”精准服务活动启动，1000余名政治过硬、业务熟悉的干部，奔赴企业一线开展服务。20日起，《宁波日报》头版开设“我在一線”专栏，跟踪报道助企纾困深入企业解难纾困的故事。

受新冠肺炎疫情冲击和国际地缘政治冲突等因素影响，作为民营经济和制造业大市的宁波，企业普遍遭遇停工停产之痛，特别是广大中小微企业和个体工商户，有的甚至面临生死存亡。市场主体是经济发展的“发动机”，也是稳就业、扩就业的“顶梁柱”。保住了市场主体，就保住了经济和社会稳定的根基。不唯宁波，这次，浙江全省有超过1万干部进驻企业，帮助解决突出问题，提振企业发展信心。

干部深入企业，置身一线，为企业解难纾困，企业必然受益；对干部而言，这样的“我在一線”，也是一场“双向奔赴”，同样受益，值得珍惜。

“我在一線”是实地调研。调查研究，是干部必备的基本功。企

业到底有哪些困难，干部可以坐在办公室里，让基层汇报、等企业反映，但那不光隔膜，很难真正了解真心体会企业难处，出台的政策、采取的措施，也往往谈不上精准。企业遭遇困难，有的是暂时的，有的是长期的；有的是技术性的，有的是政策性的；有的有特殊性的，有的有普遍性……千名干部进驻企业，实地调研，既要有针对性地了解企业的痛点、难点、堵点，量身定制帮扶措施，“一事一议”“一企一策”解决问题，更可以多看、多问、多听、多想，见微知著、由点及面，拿出一份接地气、冒热气的调研报告，发现一些规律性、根本性的问题，为政府决策提供参考。

“我在一線”是实战实操。干部到企业一线，要为企业解决问题、破解难题。宁波企业数量众多，情况千差万别，各有各的难处。有的是市场萎缩，有的是融资困难，有的是成本上涨，有的是员工通勤不畅，有的是需要大量现金，有的是渴望政策创新……指望“一张药方，包治百病”，显然不可能。对症下药，药到病除，要有真本领，能实实在在解决问题。

这对干部的作风和能力是极大考验。3月13日，宁波“周末知行学堂”首期开班，实战实操是最大特点，明确提出要把课堂所学转化为破题攻坚的“金钢钻”。企业是更为广阔、真刀真枪的“知行学堂”，驻企干部可以各显身手。比如，为企业宣讲帮扶政策、领受政策红包；比如，发挥人熟、门路清的优势，为企业协调解决牵涉多部门的难题，让企业不再跑了东家跑西家；比如，量身定制帮扶措施，“一事一议”“一企一策”解决问题……

“我在一線”是学习求教。结构调整、转型升级、绿色发展、创新发展、高质量发展迭代推进，新技术、新材料、新工艺、新模式、新业态、新理念层出不穷，近年来，宁波一些企业的“变化”之大，让人惊讶和陌生。我相信，就算是分管企业工作的干部，如果不经常到企业取经、学习，也会变成“门外汉”。这次，干部进驻企业，是一次实实在在的观摩和学习，在帮助企业解决难题的同时，干部们也放低身架，虚心求教，注意探寻宁波企业生存的现状、突破的路径和发展的方向，学习宁波企业家

的进取、担当和奋斗精神，勇于更新自己的知识结构和思维方式，不断填补“知识空白”、克服“本领恐慌”，努力做到服务企业时心明眼亮、学以致用。

“我在一線”是走亲结对。我们讲要构建“既亲又清”的政商关系，一些干部“清”了，不敢向企业“吃拿卡要”了，但也跟企业不“亲”了，这种消极应付、明哲保身，是不负责任、缺乏担当的表现。干部驻企服务有期限，但干部们下去了，既要有关心，我也会一直跟踪下去的担当，与企业建立的联系和感情更应该长期保持，“亲而有度，清而有为”地与企业相处，及时了解企业信息，及时出手帮扶企业，真正做到“无事不扰、有求必应”。

千名干部驻企服务，是“三服务”（服务企业、服务群众、服务基层）的一次“特别行动”，绝不是“一次性”的。我们希望，企业一旦有了难题，就能被听到、能解决，发展得更顺更好；也希望，干部能够在帮扶企业中经受过历练，学习成长，强化“店小二”服务意识，真正成为企业发展的好参谋、好帮手。

罗浩声

《宁波日报》时评版日前刊发一则漫画《盼》，颇为“传神”：一位年轻的基层干部，端坐于时钟的指针之上，一手指向60岁的退休“终点站”，一边乐呵呵地感叹“马上离退休不远啦”。一副优越感、慵懒自得的形象，将“老同志心态”表现得淋漓尽致。

明州论坛

中国新闻名专栏

也说「老同志心态」

无独有偶，新华社主办的《半月谈》杂志公众号，前不久有一篇文章也指出，当前一些基层干部，年纪轻轻却抱着“老同志心态”，工作状态表现出慢条斯理“熬着干”、敷衍轻慢“应付干”、墨守成规“照着干”、私利当头“看着干”、不思进取“推着干”等问题，严重影响基层工作运转。文章一度冲上微博热搜，引发热议。由此看来，在基层干部中，抱有这种心态的，并非个别。

按照干部成长的基本规律，30岁到40岁这个阶段，是干事创业、积累经验、增长才干的黄金年龄，也是人生中意气风发、精力最为充沛的时候。可为何本该拼搏、奋斗的年龄，有一些同志却选择了安逸和“躺平”？其中原因，值得深思。据《半月谈》杂志的文章分析，一些基层年轻干部动力不足，士气不旺，“老气横秋”，主要同高压的工作环境、难以破解的晋升“天花板”和物质激励不足等问题有关。

常言道“基础不牢，地动山摇”。广大基层干部，是基层治理的主力军，他们处于服务群众的第一线，这支队伍的能力素质和精神状态，决定着党的路线方针政策在基层的贯彻落实，也直接影响着群众对“人民公仆”形象的认知。特别是当下，包括乡镇街道在内的一些基层单位，承担着“疫情要防住，经济要稳住，发展要安全”的艰巨任务，作为中坚力量的年轻干部，如果干劲不足，“人未老心先老”，进而选择“躺平”，很多工作的质量就无法保证，就有可能引发这样那样的问题。

问题是时代的声音。一些年轻基层干部身上表现出的“老同志心态”，既有其存在的社会根源，也有需要各级从政策、管理制度等方面进行反思的地方。从管理的角度而言，既不能麻木不仁、放任自流，也不能无限放大，“一竿子打翻一船人”。毕竟，绝大多数基层一线同志，政治上、能力上、作风上是过硬的，是兢兢业业、任劳任怨、忠诚履职的。

基层年轻干部的教育、选拔、培养和任用，历来是落实管干部政策的重点方向。破解基层年轻干部中存在的“老同志心态”，一方面，必须发挥好基层党组织的战斗堡垒作用，用好思想政治工作优势，通过组织生活会、干部谈心谈话等时机，加强有针对性的教育引导，切实增强基层干部的工作价值认同感和归属感。另一方面，要真心实意地为他们减负。从实际情况看，现在除了疫情防控和常态化工作，各种自上而下的考核督察，需要填报的名目繁多的表格，使得很多基层干部疲于应付，可谓是“五加二，白加黑”“两眼一睁，忙到熄灯”，因此，必须从整治官僚主义、形式主义歪风入手，给基层干部们“松松绑”“减减压”。

治本之策，还应加大有效的激励力度。不得不说，时代发展到今天，有的地方仍然存在着“唯学历”“唯资历”等倾向，这对基层干部的积极性是一种挫伤。我们党向来是提倡“不论出身”“有为者有位”的，想要营造“万马奔腾”的氛围，就要勇于打破那些不合时宜的“坛坛罐罐”，重塑考核评价机制，真正树立重实干、重实绩的用人导向，让广大年轻干部有盼头、有奔头、有劲头。

宁波为公筷立法：“小快灵”彰显针对性

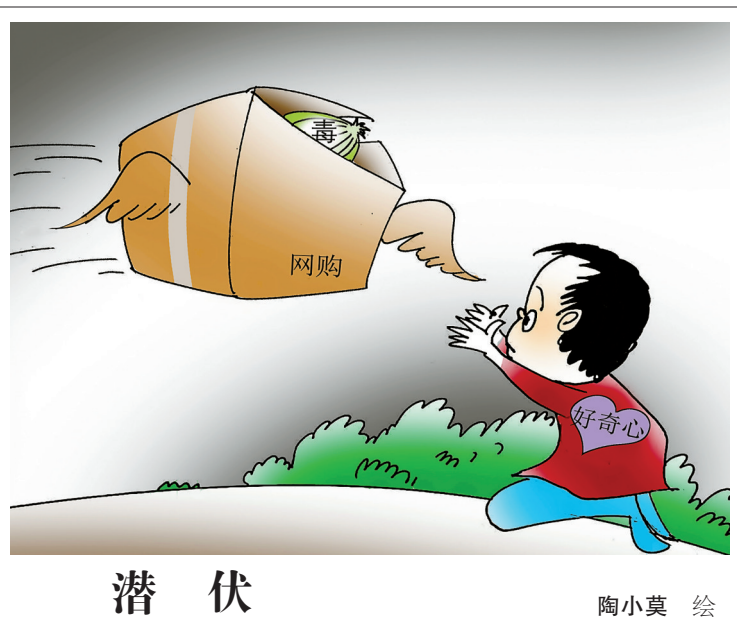
王学进

6月29日上午，《宁波市公筷使用规定》表决通过，要求在餐饮服务场所，两人以上合餐时应使用公筷。这是继杭州、宁波市人力社保部门为唱好杭州“双城记”推出的惠民服务以来，该行成功办理的首笔异地办理社保卡业务。

“今天下午，我的一笔待遇补贴就可以发放到新的社保卡了。”丁先生高兴地说，“之前，要办这样一笔异地补办社保卡业务，选择最便捷的线上办理方式，至少也需要三四天，如果选择线下去宁波银

“定规矩”“填空白”，本来就是地方立法的出发点和立足点。《宁波市公筷使用规定》就是其中一个范例。宁波出台的公筷使用规定，全文一共9条，不过700字，明确了公筷的定义、消费者和餐饮服务提供者的权利义务，提出了有针对性的解决方案以及处罚标准，充分体现了“小巧简明、快速高质、灵动有效”的特点，更加契合新时代对地方立法工作提出的新要求。

从倡导使用公筷到立法强制使用公筷，这是疫情防控形势下保护公众健康、提升文明水平的必要举措，也是宁波创建全国文明城市的必然要求。



宁波银行专栏

宁波银行杭州分行可办理宁波社保卡业务

6月28日上午，在杭州工作的宁波人丁先生来到宁波银行杭州分行营业部社保卡业务窗口，成功补办了宁波社保卡，并激活了金融账户。这是继杭州、宁波市人力社保部门为唱好杭州“双城记”推出的惠民服务以来，该行成功办理的首笔异地办理社保卡业务。

“今天下午，我的一笔待遇补贴就可以发放到新的社保卡了。”丁先生高兴地说，“之前，要办这样一笔异地补办社保卡业务，选择最便捷的线上办理方式，至少也需要三四天，如果选择线下去宁波银

行社保卡经办网点办理，来回宁波也得花上大半天。”

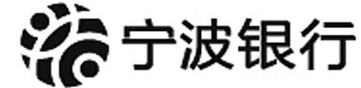
丁先生这次办理的全省“第一单”异地办理社会保障卡业务，是杭甬两地人力社保局按省级一卡通办理规则，选两地不同的合作银行，由本地合作银行在异地的营业机构办理社保卡业务。如：宁波银行杭州分行在杭州开设宁波社保卡服务窗口，办理宁波社会保障卡补办（换）业务。杭州则选定杭州银行宁波分行、招商银行宁波分行在宁波分别采用自助和线上办理等方式

开展杭州社会保障卡补办（换）业

务。一直以来，宁波银行致力于提升本行社保卡服务水平，已在全市范围内开设80个社保卡经办服务网点，并为有需要的客户提供上门服务。本次宁波银行积极配合杭甬两地人力社保局开展工作，重点解决“异地跑”“折返跑”等难题，实现“异地办”“折返跑”等难题，实现“异地办”“折返跑”等难题，实现“异地办”“折返跑”等难题，提升社保卡业务服务能力和办事效率。

杭州和宁波两市人力社保局扎实推进两地社保卡居民服务“一卡

通”工作，持续深化社保卡在政务服务、交通出行、旅游观光、文化体验等领域的应用，不断融入杭州、宁波两地百姓生活圈。截至目前，依托社保卡，已实现政务服务“一卡通办”，两地持卡人凭社保卡（电子社保卡）在宁波各级人社服务窗口和自助设备可办理95项人社业务；实现公交地铁“一卡通行”，包括杭州在内的全国314个城市间的交通实现互联互通；实现进园入馆“一卡通游”，杭甬两地持卡人凭社保卡（电子社保卡）可在全市28家图书馆免费借还书，覆盖区（县、市）级图书馆，也可进入宁波68家国有A级景区和博物馆参观，实现社保卡在手就能畅游宁波；实现特约商户“一卡通惠”，全国社保卡持卡人可在宁波全市537家社保卡“特约商户”享受与宁波市民同等优惠待遇。



汇率为企业结汇100万元人民币，顺利完成了贷款还款。

工行北仑支行在落实自贸区试点业务中，发现一企业股东有对该企业股权投资的计划，而该股东为一家外商投资企业。该行主动上门向企业宣传政策优势，第一时间协助企业开立了专用账户，办理了360多万元的外商投资企业接收境内再投资项目的资本金入账业务，这也是北仑区开展跨境贸易投资高水平开放试点以来宁波首家外商投资企业境内再投资免于登记的业务。

（沈颖俊 叶苗）

除了“天使俱乐部”提供的健康管理增值服务，兴业银行还针对客户日常生活的多方面需求，分类打造了其余三个俱乐部——为客户提供子女教育和传承服务的“园丁俱乐部”；为客户提供境外商旅、移民置业服务的“寰宇人生俱乐部”和为客户提供身心健康、养老保障服务的“安愉人生俱乐部”。下一步，该行将积极探索和完善特色化非金融增值服务体系，更注重满足高端客户在健康管理、医疗美容、子女教育等方面人性化、个性化的需求，为客户提供全方位的金

（李沁阳）

工行宁波市分行提升涉外企业金融服务质效

今年1月底，国家外汇管理局宁波市分局发布了北仑开展跨境贸易投资高水平开放试点的实施细则，工行宁波市分行积极落实各项试点政策，着力提升涉外企业金融服务质效。

在实施中，工行宁波市分行依托中国工商银行遍布全球的海外分支机构，以及覆盖142个国家和地区的上千家外资代理网络，内外

联动，根据宁波企业全球化、多元化金融服务需求，积极为企业提供跨境综合性金融服务。该行大榭支行一客户在马来西亚设有子公司，用于承接那边的工程建设项目，因海外项目建设存在资金需求，其境内母公司于2022年2月在该行办理一笔人民币到期日为2022年5月10日的100万元境外融资业务。新政出台后，该行

立即向企业负责人介绍高水平政策中允许币种归还融资的相关政策，建议通过锁汇方式，汇回等值美元用以归还本笔境外放款。在取得客户的认可后，该行随即联系工银马来西亚，为业务办理做好充足的准备。2022年5月9日，企业境外公司在工银马来西亚顺利汇出美元，该行在收到本笔款项后，按照方案于次日根据约定

兴业银行私人银行“天使俱乐部”落地宁波

《幽窗小记》中有对联云：宠辱不惊，闲看庭前花开花落；去留无意，漫随天外云卷云舒。炎炎夏日，保持静心，亦是一种修行。

面对客户的需求，兴业银行始终秉承做“有温度的银行”，致力于为客户带来高端精致、特色定制增值服务。7月9日下午2点半，在即将入伏之际，兴业银行宁波分行将依托总行“天使俱

乐部”资源优势，与武志红心理咨询服务平台联合开展“智慧心灵”系列讲座，并特邀国家二级心理咨询师、浙江省心理学会心理治疗师、浙江省心理学会督导师孟婷带来宁波客户带来“唤醒我们的内在生命力——女性情绪调节与管理”讲解课程，为这个夏天带来治愈心灵的良方。

兴业银行私人银行“天使俱乐部”是兴业银行倾力打造的健康管

理服务体系，旨在为全行私人银行客户提供高品质、一体化、个性化的医疗健康服务平台，内容覆盖健康养生讲座、个性化体检、三甲医院VIP就医咨询通道、国际化健康管理、慈善基金、公益医疗等多个方面，私行客户可根据自身服务需要进行灵活选择。其中就咨询板块已聘任上海、北京知名医疗专家成为医疗健康顾问，并成立医疗专家库。

邮储银行宁波海曙区支行为特殊群体普及金融知识

为提升特殊群体金融服务获得感，保障特殊群体基本权益，6月23日，邮储银行宁波海曙区支行走进关爱小区绿森林阳光家园，针对社区特殊群体开展以“保护特殊群体，普及金融知识，保障消费公平”为主题的金融知识宣传活动。

绿森林阳光家园是由海曙区绿森林街道残疾人联合会主管的民办非企业单位，本着“残健携手，共创美好”的理念，为特殊群体提供一个提升其社会适应性，扶助其走向美好生活的平台。在绿森林阳光家园，能看到许多特殊群体经专业老师指导后制作的义卖手工艺品，工作人员从这些手工艺品中感受到他们对美好生活的热忱之心，更加坚

定了要为他们做好金融服务信念。在活动现场，工作人员除张贴海报、发放宣传折页普及金融知识外，还在社区爱心志愿者的帮助下，以故事的形式浅显易懂地讲述典型案例，使特殊群体知晓消费者的合法权益，提醒他们不随意泄露个人信息，防范金融风险。

邮储银行宁波分行本着“我为群众办实事”的理念，落实监管部门关于消费者权益保护的重点工作目标，呼吁社会关注特殊群体，给予他们更多的关爱。针对未成年人、残疾人、老年人等特殊群体的特点及金融知识相对薄弱的问题，重点关注典型诈骗、非法集资等内容，持续深化金融知识教育宣传。

宁波通商银行落地全市首笔“薪资保”业务

近日，宁波通商银行制定实施《关于贯彻落实稳住经济大盘一揽子政策措施工作要求》以及《“惠企惠民 全力助力”金融助企专项行动方案》，在财政支持稳就业促共富上发力，在“薪资保”推广上率先突破，落地全市首笔“薪资保”业务。

该行依托纾困专项信贷政策，推动金融科技、风控建模等创新能力输出，对信贷业务线上化的7个重大节点按业务流程逐一进行梳理排摸，形成了产品逐一进行梳理排摸，提升了产品创新服务能力，通过金融科技赋能稳

企保业，打造稳企业、保就业的政策性标杆产品。

在宁波市财政局的关心帮助和宁波融资担保公司的全程支持配合下，该行通过各相关部门的精诚合作，加大产品创新攻关力度，落实“T+0”全线上化目标，于6月15日通过全线上方式落地首单业务。

该行着力产品设计，依托近年来科技能力的积累，结合法人机构决策快、自主性强的优势，在短期间内顺利完成了专属产品设计、配套系统搭建、风险模型配置、经办机制落实等各项业务准备工作。

鄞州银行掀起学习省第十五次党代会精神热潮

6月29日上午，鄞州银行组织部中层领导干部、各支行行长集中观看浙江农商银行联合银行党委理论学习中心组（扩大）视频会议，学习省农商银行传达省第十五次党代会精神、省委十五届一次全会及省纪委十五届一

次全会精神，并聆听了专题党课。当前，鄞州银行把认真学习宣传贯彻省党代会精神作为重要政治任务，切实把思想和行动统一到省第十五次党代会精神上来，为实现“两个先行”奋斗目标提供有速度有温度有力度的金融保障。（施琛天）