

打造具有宁波辨识度的共同富裕创新成果

编者按

中共中央、国务院发布的《关于支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区的意见》明确要求，解决地区差距、城乡差距，更加注重向农村、基层倾斜，创造性贯彻“八八战略”，促进社会公平，增进民生福祉，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感和认同感。今年6月初，我市正式印发的《2022年扎实推动高质量发展建设共同富裕先行市工作要点》提出，要打造便民服务“一件事”集成改革等一批标志性成果，以及推动城乡协同发展先行示范，建设未来社区、未来乡村等重点工作。在加快形成共同富裕示范区“硬核”重大标志性成果的道路上，宁波还需要在惠企利民政策直达、城乡社区治理现代化等方面持续发力，为建好共同富裕先行市提供更有力的支撑。

何曦 陆圆 方丹丹

“甬易办”平台是市委、市政府为贯彻落实习近平总书记在浙江和宁波考察期间重要讲话精神、统筹推进疫情防控和经济社会发展的一次重要决策部署。为切实解决惠企利民政策供求不平衡、政策直达慢、政策兑付难等情况，我市积极打造惠企惠民数字化政务服务平台——“甬易办”（谐音“容易办”）平台，推进惠企利民政策兑现智能化，构建政府与企业、个人“一键直达”惠企惠民政务服务体系，实现政府补贴直达基层、直接惠企利民。

“甬易办”平台于2020年6月16日正式上线，2021年3月30日推出2.0升级版，在原来平台的基础上，打通财政国库系统、银行支付系统以及各部门申报系统，融合涉企平台，打造了易兑付、易申报、易查询、易沟通、易审批、易服务等六大功能模块，建成了全市统一的政策库、企业库和个人库三大数据库，并在政策大数据匡算上取得突破。

一、“甬易办”的主要做法及成效

截至2022年6月18日，“甬易办”平台已上线政策共2056项，包括稳链助企纾困“两稳一保”相关政策、新引进应届本科生和硕士研究生生活安居补助、人才租房补贴等，总访问量已达3776.67万人次，兑付总金额208.8亿元，涉及企业52.26万余家，惠及个人65.63万余人。“甬易办”平台相关理论成果与典型经验在国务院办公厅电子政务办《电子政务工作简报》

梅立

智能感知体系是实现城乡社区“自动感知、快速反应、科学决策”的关键基础底座，能够提升城乡社区治理数字化赋能水平，有助于形成整体智治、平战一体的格局，为城乡社区高效能治理、高水平服务、高品质生活、高质量发展提供强劲动力。今年4月，省委书记袁家军在宁波调研时指出：要大力提高基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平，推进城乡现代社区建设。提升城乡社区智能感知能力，发挥物联网、互联网、大数据、云计算和人工智能等新一代信息技术对城乡社区治理的智能分析支撑作用，形成广泛感知、综合感知、智慧感知的感知格局，是助力城乡社区现代化建设，推动构建“舒心、省心、暖心、安心、放心”的幸福共同体的重要途径。

一、我市数字赋能城乡社区的基础现状

数字基础设施方面。一是通信



新一代信息技术为数字化转型提供有力支撑（资料图）

加快提升宁波市“甬易办”平台 助力惠企利民政策直达快享

2020年第5期刊登，在第六届中国信息化融合发展创新大会上荣获2021年度中国信息化数字政务创新奖称号，入选宁波市第一批数字化改革“最佳应用”。

构建市县共建共享机制。建立“1+6+N”的工作协调机制，市政府办公厅牵头，市发改委、市经信局、市财政局、市审计局、市大数据局、市政务办按照职责分工组成工作专班，市级有关单位参与，10个区（县、市）和7个开发园区参照市级建立相应工作机制。按照区（县、市）在市级统建平台建设分平台的方式，统筹整合区（县、市）相关涉企服务平台，形成“市级统筹、区县分级运营”的“宁波模式”。

推动政策兑付闭环管理。初步构建形成诉求收集、政策谋划、政策申报兑付、政策监管、政策评估等五大环节政策全生命周期管理。在加强平台风控措施基础上，通过在线闭环管理，实现企业和个人享受政策情况全程留痕、实时可看、透明高效，确保政策全流程可在线追溯。同时，对宁波市惠企惠民政策兑付进行了统一管理，实现实时数据分析。

开展政策兑付精准分析。借助宁波城市大脑大数据平台算力，通过解构政策文本、建立数据模型、数据标签，将政策和企业、个人进行关联，建立数据画像，集成政策

数据，实现政策的精准推送、无感智办。

搭建政策兑付“快速路”。通过改造传统的国库支付流程，改变传统财政拨款以指标形式层层下达部门、下达基层的“慢通道”模式，重塑财政拨款流程，建立可直达企业和个人账户的“快速路”，使企业和个人在平台上“一键”确认，补助资金即可快速到达，提升政策直补企业民生的时效性，为推动惠企惠民政策直达基层提供了“宁波方案”。

强化服务统一入口集成。“甬易办”平台综合集成全市8718（帮企一把）平台、浙江政务服务网宁波平台、“企业码”宁波专区等涉企政策平台，集中提供各类惠企补贴政策服务，实现一端集成、一站汇聚，为群众企业提供统一入口，形成政策兑现“一指办理”的“宁波案例”。

二、“甬易办”的提升优化对策

“甬易办”平台发挥了有力的数字治理效能，在政府补贴直达基层、直接惠企利民方面取得实效，同时为政府有针对性地出台惠企利民政策、进一步拓展政策的覆盖范围、有效推动政策落地提供了数智支撑。在取得较好成效的同时，与省市数

字化改革的要求相比，“甬易办”平台需要在政策解构智能化、通用算法模型构建、政策审批功能完善、政策评估监督等方面持续提升。

加快平台迭代升级，构建“平台+大脑”体系。加快推进“甬易办”平台迭代升级，贯彻落实数字化改革要求，以政策兑付公开透明、精准有效为目标，聚焦实用管用、流程再造、数字赋能，建立健全政策库、法人库、个人库三大数据库，推动服务端、治理端双向联动，探索构建宁波市“政策大脑”，推进政策服务全生命周期管理，实现政策有效出台、精准推送、智能兑付、科学评估，进一步提升政策实施的科学性和有效性。

强化全生命周期管理，推动全流程闭环联动。通过线上、线下、热线等多渠道开展企业和群众的政策需求收集，实现企业诉求的及时响应、精准供给。运用大数据技术开展政策实施智能预测分析，根据政策沙盘推演结果指导各级部门谋划出台相关政策。优化传统财政国库支付流程，打通区（县、市）财政国库直接兑付模式，实现安全管控、资金直达、秒级兑付、快捷高效。建立政策评估指标体系，从政策的覆盖面、兑付率、公平性、精准度、便利度、知晓度等方面对政策兑付绩效进行评估。

搭建通用算法模型，提升匡算兑付智能化水平。归纳总结历史政策数据，通过搭建通用算法模型，提高政策申报兑付效率。优化政策沙箱功能，提高政策匡算智能化水平，推广至各级部门使用。优化完善平台政策兑付审批功能，支持不同政策相关证明材料的上传收集与智能分析，推动审批流程改革，实现政策一键兑付、及时兑付、秒级兑付。

加强平台运营能力，着力提升服务质量。随着“甬易办”平台的逐步推广应用，平台访问量持续增长，长期处于兑付申报高峰，咨询需求不断增加，目前运营团队的运营能力尚不足以支撑业务所需，亟须进一步扩充平台运营团队，满足企业、个人兑付申报、访问咨询、投诉处理等需求。优化人才储备，强化运营团队建设，充分发挥核心团队在业务发展中的示范引领和骨干带头作用，打造专业化平台运营队伍。

加强理论制度体系建设，筑牢高质量发展基石。研究出台“甬易办”平台运行管理办法，明确各级部门惠企利民政策原则上应上尽上，统一政策申报兑付通道，健全政策监管评估体系，强化政策全生命周期管理。编制“甬易办”平台政策解构指南，运用大数据算法和规则指导各级部门谋划制定出台相关政策。编制“甬易办”平台政策清算指南，配套相应政策清算工具应用，为政策制定部门提供便捷的逻辑编写工具，开展政策清算，预先匡算精准的政策发放范围，指导计划额度制定，实现政策制定的科学性、有效性。

（作者单位：市大数据发展投资有限公司、市智慧城市规划标准发展研究院）

推动智能感知体系建设 赋能宁波城乡社区治理现代化

网络基础设施走在全国前列。截至2021年底，核心骨干网互联互通带宽达到60G，家庭千兆光纤网络覆盖率达96.91%，城乡家庭宽带接入能力均达到1000Mbps。5G网络建设全国领先，累计建成5G基站超1.7万个、5G个人用户超400万户。无线网络覆盖持续深化。二是物联网覆盖和应用水平持续提升。窄带物联网建设日趋完善，全市累计部署窄带物联网基站超6500个，总计单管设备3.1万套，物联网感知终端245万个。视联网覆盖持续扩大，已经实现24万路视频监控共享共用，全市重点公共区域和重点行业、重点区域的视频监控覆盖率达100%。

基础平台支撑方面。一是政务云平台持续升级。市政务云云计算中心设备达1054台、虚拟机5580台，入驻单位280个、系统780个，云平台稳定性达到100%。二是城市大脑建设持续推进。宁波城市大脑于2021年3月上线运营，已接入“甬易办”“新居民”一件事、危化品全链条安全风险管控等市县92个系统和江北、慈溪、海曙等分平台，已有41个高质量组件上架组件服务超市，上架数位列全省第二，已上架组件涵盖道路险情自动识别、步态识别、视频智能化应用集成等多种通用性组件，能为城乡社区相关智慧应用提供重要能力。

数据资源体系方面。一是数据资源归集不断推进。推进省市县三级公共数据平台全贯通，开通14个市级部门和10个区（县、市）的数据高铁，建成社会救助、交通出行等21个市级治理专题库和32个区县特色专题库，累计归集120亿条数据，形成全市数字资源智能化“总账本”。

完成9.5亿条省级公共数据向市、县数据仓回流。二是数据资源共享开放水平不断提高。实现82家单位1016类共享数据归集，2021年共享数据74亿多条，申请需求满足率达98.5%。市公共数据开放平台已开放1380个数据集，共3.5亿多条数据。

社区数字应用方面。一是基层治理实现协同处置。建立跨层级、跨部门基层管理“一张网”，基层治理四平台已在全市156个乡镇（街道）全部实现覆盖应用，事件处置率在99%以上，成为全省基层治理样板，在全国推广。二是“162”与“141”两大体系衔接贯通取得成效。2022年3月底，已经贯通省级应用七张问题清单、浙江e行在线、浙里社区矫正、防汛防台在线等四项，其中防汛防台在线2个功能事项贯通到乡镇级（街道）、6个功能事项贯通到村级（社区）、浙里社区矫正、浙江e行在线已贯通到网络层级。三是深化政务服务2.0建设应用，全市154个乡镇（街道）已完成2.0平台线上网配置并正式启用，160余项政务服务已实现下沉城乡社区，全大市一网通办率超过85%。四是应急处置实现精密智控。完成乡镇街道安全生产风险管控指数的开发，助力科学评估、精准督导基层风险管控情况。五是智慧城管实现实时智能精细化管理。城市管理实现从屏幕可视向智能可判转变，中心城区城市化管理区域智慧城管覆盖率达100%，形成了较为完备的市、区（县、市）、乡镇（街道）一体的智慧城管三级平台体系。

二、提升智感能力的四个着眼点

1、要着眼提升城乡社区感知能

力。城乡社区作为城市最小单元，是基层治理的“毛细血管”，承担了党政群的综合职能，大量信息需人工现场采集，通过提升城乡社区层面的物联感知能力，能为数字赋能城乡社区治理提供基础支撑。

2、要着眼强化智能分析能力。社区（村）工作职能多任务重，基层治理队伍薄弱，需要通过提升智能分析能力，发挥大数据、云计算和人工智能等新一代信息技术对城乡社区治理的智能分析支撑作用。

3、要着眼基层工作实战实效。围绕改革突破，以符合基层治理和群众需要、提升基层获得感为前提，以数据流为载体打通基层决策流、业务流、执行流，推动业务流程再造、模式重构、制度重塑，及时改进修正，完善贯通事项动态管理和退出机制，形成“管用好用实用”实战实效新能力。

4、要着眼提升共同富裕获得感。为民服务、便民服务、安民服务等共同富裕场景是城乡社区治理的落脚点，要聚焦社区养老、托育、医疗、就业、文化体育、退役军人服务等方面，提升城乡社区服务便捷化、智能化水平。

三、推进智感赋能城乡社区治理的对策建议

1、加强城乡社区物联网建设部署。在城乡社区加快部署广覆盖、大连接、低功耗窄带的物联网设备，推进城乡社区部件和重要行业领域的感知基础设施统筹布局，完善感知“神经末梢”，加快部署建设入侵报警、出入口控制、车辆道闸、电梯控制、智能门禁等智能感知设备。推进视联网向城乡社区延伸覆盖，

加快视频监控网络、摄像头等设备的更新升级，依托全市公共安全视频监控共享总平台进行统筹管理，开展视频感知系统建设现状分析，实现对城乡社区的全面智能感知，运行状态实时掌控。

2、加快建设智能感知基础平台。加快建设全市统一的智能感知基础平台，推动智能感知资源统一开放服务，提升对地下管廊、城乡内涝、停车、电梯、燃气、供水、热力等城乡社区治理重点领域的数字化感知、数字化管理，基础平台具备百万级设备接入能力。加快市公共安全视频监控共享总平台二期建设，推进视频资源跨部门共享共用。

3、推动物联网建设应用的组件化模块化。建设支持模块化部署、灵活匹配需求的物联基础设施，实现物联网接入、物联设备管理、物联数据治理、物联应用赋能等功能。加快推进智能感知数据和接口的标准化，加快推进城乡社区感知体系数据标准、接口标准等规范建设，形成智能感知软硬件组件化模块化能力，为城乡社区治理服务提供基础组件和标准支撑。

4、加快推进城乡社区物联网应用。推进生态环境、安全应急、疫情防控、防汛防台等物联感知数据与乡镇（街道）、村（社区）地理信息、人口、民生保障等数据资源融合利用，依托基层治理系统，积极对接浙江省“浙里救”“浙里养”等信息平台的服务功能，推进城乡社区治理数字化应用场景建设，及时受理和回应困难群众求助，为老年人及其家庭成员提供生活照顾、应急救援救护等智能化服务。做优做强一批党建统领、基层减负、提质增效的多跨应用场景。强化水、电、燃气等公共事业领域物联数据整合利用，推动政务服务平台、社区感知设施和家庭终端联动，提升智能预警、应急救援救护和智慧养老等社区惠民服务，提升城乡社区服务智能化水平。

（作者单位：市智慧城市规划标准发展研究院）



“甬易办”助力惠企政策即时兑现（资料图）