

# 脏乱差投诉，何时不再悬“红灯”

在网友通过中国宁波网和甬派客户端，向民生e点通群众留言板反映的问题中，一些网友投诉的脏乱差顽疾，因部门受理许久没有答复而悬起了“红灯”。这些“红灯”或许只关系一些“小事”，但伤害的却是我们宁波的形象。

今年6月20日，本报继6月13日追踪了10个脏乱差“红灯”后，再次对5个相关责任部门受理后长期未作出回应的脏乱差问题进行了曝光。时隔20天，这些“红灯”是否已有回应——

## 遗憾

### 网友第20次执着追问 鄞州福明家园车库乱象何时整改

兜兜转转，3个多月过去了！7月9日，网友第20次执着追问：鄞州福明家园的车库乱象究竟何时彻底整改？

今年4月3日，网友反映：福明家园车库在拍卖后乱象丛生，有的改成了店面，有的装修自住。拍卖车库本身是为了解决小区停车难问题，现在众多购买者非但没有把车库作为停车用途，反而装修成了小公寓。甚至民安路715弄136号后面的车库直接改为店面，成了经营场所，不该管一管吗？

4月3日，鄞州区受理。  
4月7日，网友发帖：疑似改成公寓或者店面的车库号为84号、100号、136号、138号、141号、154号、156号等，还有部分可能没有统计到，希望相关部门派人调查。

4月8日，网友发帖：物业开始贴通知了，之前物业看到车库在装修是不管不问，现在起码是好的开始。但这一纸公告目前来看形同虚设，没有人监督执行。希望相关部门要有力地处理这些事才好！同时，物业贴的通知没有给出具体整改时间，希望不要贴张纸就草草了事。也希望有关部门抽出时间来现场看看，督促整改，向那些业主下达具体的整改时间。不要因为这些琐事，弄得小区里乱七八糟。

4月27日，网友发帖：真是让物业贴张纸完事了吗？职能部门真就不来管一管吗？现在装修的车库反而增加了。反映这件事已经快一个月，没看到相关部门来过，也没有实质性解决！

5月9日，网友发帖：反映一个多月了，还没见来管一下。没人管的后果是现在有更多的人加入改变车库用途的队伍，又有一些车库开始动工装修了。既然有人违规改变车库用途，为什么就没人管？这到底是哪里出了问题？车库里现在一应俱全，敲墙打洞、装马桶、铺设水管、接水龙头、拉电线……这样真的好吗？真的不影响小区的形象吗？

5月16日，网友发帖：新的车库装修队又来了，相关部门可以介入。

5月19日，网友发帖：非常感谢有关部门开出了整改通知书，一个星期内这些业主自行拆除恢复原样，就会被强制执行。鼓掌，辛苦了。

车库挪作他用后，由于安全隐患、噪声扰民等种种问题，往往给小区居住安全、生活秩序、邻里关系等带来诸多不利影响，这一乱象已成为目前小区的一大顽疾，也是网上投诉的焦点之一。为此，5月21日，NBTV新闻、中国宁波网以《住人、打麻将、开店……宁波一小区车库纷纷“变身”》为题，报道了福明家园小区的车库乱象问题。

上述报道称，鄞州区福明街道福明家园社区党委书记王薇表示，最新的一份车库挪作他用统计表里，目前有19个车库在装修或已装修完成，社区每家都上门去做过工作，而且不止一次。王薇说，因为社区没有执法权，所以只能进行劝说，遇上业主不配合的情况，他们无可奈何。

上述报道称，鄞州区福明街道福城社区党委书记范敏健表示，车库装修过程中他们也发现了问题，平时聊天、打麻将的情况确实有，但他们没有执法权，包括物业，他们只能宣传、引导、教育。为此，他们也希望相关单位能牵头一起来做工作，还居民一片宁静。

上述报道称，鄞州区福明街道

党工委委员蔡华锋表示，他们要做一个梳理，具体跟住建部门核对一下是否违规，下一步将联合执法，对车库装修的内容进行逐户清理和整顿。

然而，令人遗憾的是，5月23日，网友发帖：很多违规装修车库的业主不愿意整改，在门口加装个卷帘门，里面改造的防盗窗、防盗门、下水管道、水盆、厕所等都没拆除，只是装个卷帘门想蒙混过关。如果真能这样过关，以后他们会更加肆无忌惮。希望有关部门能像记者采访时所说的那样，联合多部门整治，彻底解决这种违规乱象，还小区一片宁静。

5月30日，网友发帖：目前为止，整改的消息又没有动静了！真的是门口加装个卷帘门就可以随意改变车库使用性质了吗？

6月3日，网友发帖：一些车库的装修依然没有停止，仅仅装了个卷帘门，内部还在继续进行违规装修。

6月5日，网友发帖：问问相关部门什么时候来整治？

6月8日，网友发帖：又石沉大海了吗？

6月20日，宁波日报、中国宁波网、甬派客户端又以《脏乱差整改，能否不在曝光后……福明家园车库住人开店乱象丛生》为题，再一次对该乱象进行了报道。民生e点通平台也就这一问题进行了催办。

时隔86天，6月28日，这一“红灯”终于等来了福明街道的回应：您反映的问题收悉，针对福明家园小区地面车库违规装修的情况，社区、物业已进行详实排查，相关职能部门随即对违规装修及私接水管的车库开出了限令整改单。6月15日上午，由属地街道、城管中队、派出所、市场监督管理所等部门组成的综合执法小组，对福明家园小区未落实整改的车库进行综合整治，由专业工程人员对违规安装水管、马桶的车库进行现场查看，并由城管中队督促拆除。截至当天，违规安装的水管、马桶全部拆除完毕，后续物业会加强巡查，防止此类问题再次发生。

但令人遗憾的是，回复有了后，该问题还是未能彻底解决。

7月7日，网友发帖：基本无实质性改变，指望物业监督？物业有管过吗？执法部门走了以后，车库又恢复了违规状态，里面照样住人娱乐，马桶照样使用，装修还在继续。

7月9日，网友第20次发帖：唉，其实这事情执法部门如果不强硬，会反反复复没完没了。执法部门来拆的时候，只是把车库里的马桶拆掉了，但车库里的厕所墙体并没动过！这有什么用？过几天又装上了。一些车库现在在外面装了个卷帘门，里面违规装的门窗、厕所、电线、排水管道都还在。执法部门来了，卷帘门拉下来；执法部门走了，卷帘门拉上去，该干嘛还干嘛！违规装修的车库还在增加中。物业工作人员以及保安看着他们装修有人管过吗？物业如果一开始就管起来会弄成现在这个样子吗？雨季到来时，这些车库里私自铺设的电线存在安全隐患。请把车库里的违规设施全部拆除，让车库恢复本身的使用性质。

昨天，网友在接受民生e点通平台回访时表示：目前小区车库问题依旧没有改变，整改的结果是，一些业主现在在装上了卷帘门。

民生e点通平台现已将网友的跟帖诉求再次提交给鄞州区。

### 凌波路嘉莱美整形医院 破墙开窗可以吗

5月11日，编号为“7772242”的网友反映，鄞州区凌波路上的嘉莱美整形医院破墙开窗，请处置。

5月12日，鄞州区受理，但未有答复。网友反馈，现场没有任何整改。

6月20日，宁波日报、中国宁波网、甬派客户端对这一“红灯”进行了曝光。

昨天，这一“红灯”依旧未有回复，已超时36天。

### 东钱湖市场停车场 满是灰尘的“僵尸车”何时清理

5月28日，编号为“7779045”的网友反映：东钱湖市场地下停车场的“僵尸车”太多，建议及时清理。

同日，鄞州区受理。  
6月17日上午，记者在东钱湖市场地下停车场看到，“僵尸车”上均积攒了厚厚的灰尘，车牌号已模糊不清。该停车场入口处虽然设

立了停车收费标识牌，但出口处的道闸却敞开着，现场无人管理与收费。

6月20日，宁波日报、中国宁波网、甬派客户端对这一“红灯”进行了曝光。

昨天，这一“红灯”依旧未有回复，已超时24天。

## 欣喜

### 北仑山前工业区象头张 集卡占道等乱象开始整改了

3月28日，编号为“152165”的网友反映：山前工业区象头张是一个被工业区包围的村庄，近期宏霞路到浦江路被各种集卡车占据了一半的道路，导致通行困难，且时有剐蹭事故发生。政府修整的台阶也被集卡车占领，尤其是精英车业前的中环路路口，因集卡车占道长期拥堵，每当高峰期众多车苦不堪言，且安全隐患极大。下午，边上还有流动摊贩叫卖，期盼有关部门尽快处理。

北仑区霞浦街道现已给出如下答复：

1.针对您反映的宏霞路到浦江路段集卡车占道道路，导致道路拥挤通行困难的问题，我街道已对接交警部门，将会持续加大巡逻力度，做好该路段管理工作。

2.对于占道经营问题霞浦综合行政执法中队已加大对宏霞路、浦江路、裕霞路等象头张周边路段的执法巡查力度，对发现的流动设摊现象立即进行处置。同时，对职责范围内可能存在的占道堆物、人行道违停、乱张贴、生活垃圾乱投放等市容问题一并进行检查，对检查中发现的问题及时进行了整改。

下一步，霞浦综合行政执法中队将从以下三个方面开展工作：一是继续加强对流动摊贩及其他市容乱象的巡查；二是积极开展市容乱象相关专项整治，并建立长效管理机制；三是做好流动摊贩易发点定点管控，中队已安排队员，全天候在现场进行定点管控，加大执法力度，防止问题反弹。

### 江北区万象体育公园 绿地中的“菜地”消失了

5月16日，网友“蓝色的畅想”反映：江北万象体育公园内（湾头公交站旁）有一处绿地被开垦为“菜地”了。

江北区现已答复：该问题已经处理。

### 栎社机场这段路 路灯一直未亮有原因

5月27日，编号为“7778829”的网友反映：栎社机场有一段路灯不亮，有损城市形象！

记者前往现场，发现这段路位于宁波国际航空货运报关报检中心和宁波机场海关航空路办公区之间，全长约300米，晚上虽有路灯但不亮，漆黑一片。

在附近上班的行人说，这条路一直黑漆漆的，到了路口有个加油站，才稍微有点亮光，为此，好些人曾向有关部门反映要修复路灯，

但至今得不到解决。

中航油公司现已回复如下：

1.该道路属于厂区内部道路不属于公共道路。  
2.照明设施的开启主要是为了适应厂区生产需要并配合节能减排要求。  
3.建议外部车辆不要无故进入该路段，由于道路狭窄，工作的油车体积较大，因此如有外部车辆通行容易影响正常的工作。

(易民)



江北万象体育公园内绿地恢复。

(引自部门跟帖回复)

## 小朋友职业体验变身“小医生” 暑期“眼科小医生”体验活动圆满收官



在市中医院文化长廊，讲解人员正在解说每一幅中药材画作的含义。(方琴 摄)

7月9日，宁波市中医院迎来一拨小朋友，他们身穿白大褂，俨然变身为一个“小医生”。这些可爱的孩子是来参加暑期“眼科小医生”体验活动的。

为更好地普及青少年近视防控知识，帮助家长孩子进一步认识眼部健康问题，中国宁波网民生e点通联合宁波市中医院青少年近视防控中心推出暑期“眼科小医生”体验活动。

活动中，宁波市中医院副主任医师王世明生动的科普，让孩子们进一步掌握了爱眼护眼知识，也让家长了解了日常生活中孩子用眼健康的注意事项。身着白大褂的“小医生”们还在医务人员指导下，有模有样地为自己的父母做了眼部检查，并体验了用中药材作画。

值得一提的是，每一个孩子还现场体验了中医特色近视防控疗法

——耳穴压豆。专家称，这一通过点对眼、肝、脾、肾、心等的取穴治疗，可以达到缓解眼疲劳、双向调节屈光能力的作用。

今年11岁的汪子航小朋友，听了医生的介绍说，以后一定要控制手机和iPad的使用时间，多去户外运动。

来自镇海的一位妈妈则告诉记者：“孩子的写字姿势不正确，又爱吃甜食，平时我们怎么说都听不进去，这次让她亲身体验一下，希望能养成良好的习惯。”

王医生给家长们提了三个建议：一是在关注孩子的成绩的同时，一定要重视参与户外活动，控制电子产品使用时间；二是家长们要以身作则，在孩子面前尽可能少使用手机；三是如果孩子有近视趋势，必须及时就医，且不要在不正规的眼镜店配眼镜。

(方琴 徐斯威)

## “守护文明随手拍” 继续邀您参与

拍问题、追原因、促整改。为助力全国文明城市创建，使我市形成“工作落实到基层、问题解决在点位、文明绽放在身边”的良好创建格局，宁波日报报网端自今年5月起推出“守护文明随手拍”活动。网友积极参与，持续发力，通过中国宁波网和甬派客户端，向民生e点通平台反映身边的不文明现象，涉及环境脏乱、道路破损、积水漏水、占道经营等16种类别。

截至昨天，民生e点通共接到涉及“守护文明随手拍”的投诉、咨询以及建议帖文2681条，较上周增加285条。目前，共有2480条问题得到回复，188个问题部门仍在受理中。帖文的受理率和回复率分别达到99.5%、92.5%。

从类别来看，网友反映的问题集中在以下三类：一是车辆乱停放、“僵尸车”占地；二是环境脏乱及卫

生死角；三是不文明交通行为。这三类问题占投诉总量的42.8%。从问题的归属来看，鄞州区、海曙区、北仑区位列前三位，投诉帖文分别有459条、326条、145条，合计占总帖量的34.6%。

现诚邀大家继续参与“守护文明随手拍”活动。您经民生e点通平台反映的问题，将通过市有关部门的数字化指挥应用，由相关区域或部门第一时间受理整改。欢迎广大市民通过以下渠道递交：

- 1.在甬派客户端首页找到“守护文明随手拍”图标，点击参与。
- 2.微信搜索“nb81850”，关注“宁波民生e点通”公众号后，点击底部菜单中的“守护文明随手拍”，直接发送。
- 3.登录中国宁波网民生e点通群众留言板发帖或留言，帖文标题前请加“wm”。

(陈冬冬)

## 部门回复精选

### K11和瑰丽酒店 是否还在继续建设

编号为“155798”的网友：新世界宁铸尊府当初购买时宣传的配套设施是K11和瑰丽酒店，现在有传闻两个都底不开，这构成虚假宣传吗？情况到底怎样？

鄞州区：经了解，该情况并不属实。首先感谢各界关注，位于三江口核心地段的宁波新世界综合体项目由新世界集团于2013年取得，并一直由新世界中国负责开发建设，将分期分批投入运营及管理。新世界广场项目是由新世界中国联合K11、瑰丽酒店集团等优质生态圈资源共同打造及联合运营，目前，首期商业已启动招商，将于年内逐步开业。购物中心及酒店正在设计建设，并逐步按计划呈现。未来，宁波新世界项目将秉承新世界中国匠心精神打造三江口商业新封面，为客户带来超级综合体生态体验。

### 东钱湖新城核心区 后续有大型商业综合体吗

编号为“7789519”的网友：之前有说过东钱湖将打造一个创智小镇，原规划在老湖塘村位置，但现在只有酒店在造，这个创智小镇项目是否还会开展？东钱湖会不会引进大型商业综合体？另外湖塘那边

的空地之前说造商场，是否属实？

鄞州区：市区两级政府当前正在对东钱湖新城核心区后续开发进行系统谋划，谋定而后动，东钱湖经济旅游与湖区发展局将做好相关配合工作。此外，《东钱湖区域国土空间总体规划研究》正在编制中，相关商业服务设施将在本轮国土空间总规和相关详细规划中予以优化完善。湖塘西侧地块土地用途为零售商业、餐饮、旅馆和商务金融用地。

### 荪湖奥特莱斯项目 进展如何

网友“1809848678”：荪湖奥特莱斯项目落实了吗？还是继续在洽谈？

江北区：因前段时间上海疫情导致双方洽谈暂停，目前仍在积极洽商中。

### 今年初中招录 二表生可以读七中吗

网友“水寿马”：想了解一下七中今年招生情况，对口的二表生可以读吗？户口和房子是跟着爷爷的。

鄞州区：您好，根据2021年新生招生情况，宁波市第七中学接收学区内全部户籍生。2022年新生报名正在进行中，需根据报名时人数情况而定。(海文)

北仑交警部门整治车辆违停问题。(引自部门跟帖回复)