

# 镇海志愿者助残疾农户解决难题 3天预售1000公斤青香梨

## 奋力 打造全国文明典范城市

记者 沈孙晖  
通讯员 陈莹 梁业松

“非常感谢大家，大热天来帮忙摘梨。”昨天上午7时许，镇海骆驼街道尚志村农户郑真荣的梨园里异常忙碌，来自该区供销社和骆驼街道的20多名志愿者特地起了个早，来帮老郑摘梨。

65岁，年轻时因为右手麻痺，干不了重活，便和妻子在村里承包了6亩地种起了梨，这一种就是20多年。他的梨个头大水分足，在周边小有名气。

但随着年纪增长，加上常年拖着残疾的身体干农活，老郑身体的劳损越来越严重，今年腿部还出现了萎缩，并于5月动了一次手术。

“休养了三个月，目前还没恢

复。眼看梨要上市了，没人摘、没人卖，这可咋办？”心急如焚之际，郑真荣遇到了尚志村第一书记陈向辉。

陈向辉是镇海区供销社机关党委专职副书记，今年在尚志村挂职。了解到老郑的情况后，他第一时间和供销社同事沟通商讨，随后联系了一家电商平台。

“上周五，我们到老郑的梨园查看，并品尝了他的梨，味道很不错。经过商量，最终决定以每公斤12元的价格进行包销。”该电商平台负责人朱金丹告诉记者，经过三天预售，已经帮老郑销出了1000公斤青香梨。

昨天上午，志愿者们冒着高温酷暑，干得热火朝天，不到两小时便采摘了1000公斤梨。还没把脸上的汗擦干，大伙又开始打包装箱，每箱梨5公斤。

“人多力量大，200箱梨很快装好了，要是我们自己干，一天都装不完。”郑真荣心里的大石头终于放下了。

上午10时，第一批青香梨被顺利派送到订购的客户手中。“今天先送一批，其他的明天再派送。目前挂在树上的梨还剩500公斤左右，我们会在这两天完成对接销售。”朱金丹说。

# 清洁能源送万家



这几天，甬城天气晴好。灿烂阳光下，海曙区龙观乡龙谷村薄膜锂电池光伏村项目源源不断地向电网输送着电力。今年5月并网发电以来，该项目利用区位优势，通过电网将清洁能源送往千家万户。目前，龙谷村新村已正式交付，村民们陆续搬入新居，每户每月还可以免费享用50千瓦时的用电量。据悉，安装光伏瓦的屋顶在夏季室内温度会比普通屋顶的室内温度低3℃到5℃，不但增加了舒适度，更有利于节能环保。（徐能 忻之承 摄）

# 海曙隔离点内温情涌动 医务人员收到“秋天的第一杯奶茶”

记者 陈朝霞  
通讯员 程冰凌 王哲琼

“奶茶送给工作人员喝，替我对他们说声辛苦了，谢谢你们的照顾！”昨天，在海曙区某集中隔离观察点的高桥镇卫生院医务人员王婷在例行整理收发室的物资时，发现有30杯奶茶整齐地放在货架上，外卖订单上写着这段话，让她和同事们温暖了很久。

随后，王婷通过订单电话，得知这是近期从义乌来甬接受集中隔离观察的小杨点的奶茶。

小杨告诉记者，这么热的天来到宁波集中隔离，来的路上心情很焦躁，“但医务人员很细心周到，提前打开了空调，一打开房间，瞬间让我平静了！他们还精心准备了生活用品和食品。”

小杨说，每次隔着窗看见医务人员全副武装，穿着防护服气呼呼，太辛苦了，“凑巧在朋友圈刷到许多人晒出‘秋天的第一杯奶茶’，所以给医务人员点了奶茶，让他们凉爽一些。”

连日来，隔离点内温情涌动。高桥镇卫生院医生徐琴飞是此批驻点医务人员中最年长的。8月5日下午，天气异常炎热，她穿着防护服马不停蹄地来回工作，脱下防护服后突然瘫倒在地，出现缺氧抽搐、手脚

抽搐的症状。组员许红娜一边给她按摩作缓解，一边默默流泪，因为徐琴飞不停念叨着：“实在对不起大家，给大家添麻烦了……”

古林镇卫生院的陈露飞时隔两年后再次进入隔离点工作，入驻首日，她身着防护服穿梭忙碌，从早上忙到天黑。由于夜里能见度低，陈露飞被电动送餐车撞倒，车子从脚背压过，依然强忍疼痛不声不响地继续完成工作，没有一丝懈怠。

8月7日晚上9点左右，西门望春社区卫生服务中心医生张瑜瑜结束一天的工作后，步行至半山腰的宿舍时，因疲劳恍惚，不小心被车撞伤。“在隔离点工作需要解决不少突发事件，同事们互帮互助、打气鼓励，没有过不去的坎儿。”张瑜瑜说。

“收到奶茶大家十分感动，我们会继续努力，为隔离人员提供更细心周到的暖心服务，共同筑牢疫情防控网。”该集中隔离观察点一组组长张慧娜表示。



▲脱下防护服后，浑身被汗水湿透的隔离点医务人员。  
▲隔离人员为医务人员点的奶茶。

（王哲琼 摄）

# 市市场监管局上半年投诉举报数据发布 挽回经济损失2281.1万元

本报讯（见习记者李芮 通讯员蒋汝婷）上半年，宁波投诉举报情况如何？宁波人首选的投诉渠道是哪个？你所在的区（县、市）投诉情况又怎么样？昨天，宁波市市场监管局发布2022年上半年消费投诉举报分析报告。数据显示，上半年，宁波市场监管部门共受理消费投诉举报60584件，占全省投诉总量的8%，帮助消费者挽回经济损失2281.1万元。

这6万多件投诉主要分为消费投诉和举报两大类。其中，消费投诉45188件，实施投诉转案件的共617件，调解成功率为60%，

“投诉案”同比提升达510.9%。接收举报共15396件，线索查实立案2379件，罚没款133.7万元，立案率同比上升86.7%。

从整体情况来看，全市受理总量较去年同期略有上升，消费投诉在总量中的占比攀升至74.6%，举报占比较去年同期有所减少，这与我上半年经济运行总体回稳向好的情况相符。

从投诉渠道来看，宁波人的主要投诉方式已由过去拨打电话向电脑端、手机端线上反映转变。全国12315平台是宁波消费者投诉举报的首选，其次为浙江政务服务平

台（12345）。12315平台在所有的投诉渠道中占比52.5%，比去年同期提高了两成。通过电话、来信和来人来访等渠道的投诉数量有所下降。

从区域受理量看，我市投诉举报量在地区分布上呈现明显的集中性。慈溪、鄞州、海曙三地的接收数量和占全市总量的58.3%。北仑、杭州湾新区、鄞州三地投诉举报同比增幅较大，分别达到45.2%、40.7%、33.4%。

从消费投诉构成看，宁波消费者投诉的重点对象为商品类和服务类。主要是家用电器、一般

食品、服装鞋帽、家居用品等方面，同比均出现较大幅度上升。投诉问题主要在质量方面，在各投诉类型中占比最多，达33.8%，其中网购平台质量问题投诉数量明显增加。

值得注意的是，我市消费投诉正呈现由线下向线上转移的趋势。上半年已办案件中，线上消费投诉占比46.6%，同比上升56.2%，线下消费投诉占比53.4%，同比下降14.7%，这与我网络零售额快速增长的现状相适应。

从投诉调处情况看，上半年，我市新增ODR（消费纠纷在线调解）企业17家，累计达1172家，数量位居全省第一。ODR企业主动处理消费争议713件，源头和解520件，和解成功率达72.9%，有效引导企业自行和解纠纷、落实主体责任、提高消费维权效能。

# 买一套123平方米商品房省下25万元 奉化房产超市兑付首张房票

记者 余建文  
通讯员 堀灿芬 袁伟鑫

“挑挑选选，终于买下了新房子，心定了！”昨天上午，奉化区岳林街道瑞丰村征迁户董乐平在奉化区房产超市用房票顺利兑付购买了心仪的商品房。据悉，这也是房产超市自营业以来的首张兑付房票。

因为奉化宝化路东延工程的建设，董乐平原先居住的面积90余平方米老房被征收。作为奉化区新一轮房票政策实施以来首个启动签约的征迁项目，董乐平于8月4日顺利拿到了房票，总价值134万元。

截至目前，奉化已发放首批房票31张，金额约3000万元。

为了能尽快住上新房，在拿到房票前，董乐平和家人就到区房产超市看房、选房，最终选中了江湾四季院的一套面积123平方米的商品房。董乐平说，他仔细算过，使用“房票”买房，获得的补贴和利息等各项优惠总计25万余元，“相比以往拿现金补偿再买房，可划算

多了”。

据悉，奉化区房产超市位于锦屏街道印象奉化城，建筑面积2275平方米，主要分为政府部门公共服务区、银行服务区和购房区三大功能区块，并设有房票兑付中心等。截至目前，房产超市汇集了23家优质房产企业，30个楼盘强势入驻，已征集到房源9000余套，房源覆盖主城区、宁南、溪口、滨海等热点区域，并为购房者提供选购房房、网签备案、房票审核兑付等商品房交易“一站式”服务。

“房产超市是奉化推动区域房地产业健康循环发展目标所作的重大决策，且与‘房票’政策相辅相成。征迁户可以持‘房票’选购房房，其他消费者也可以在房产超市选购房房。”奉化区住建局副局长方宇平介绍，为了发挥“房票”政策的龙头作用，由区住建局牵头成立房产超市，将政府、开发商、银行三者有机结合，可以实现买房、卖房、租赁、装修等流程手续“一站式”办理，让消费者享受实实在在的便利。

# 宁海打造夏季“街头流动救助点”

本报讯（见习记者伍慧 通讯员陈军杰）炎炎夏日，酷暑难耐。连日来，由宁海民政、公安、城管、医院等多方共同组建的夏季“街头流动救助点”巡查队，在街面开展巡查，确保流浪乞讨和遇困人员在高温季节得到及时有效救助。

“大伯，您拿好，这里面有毛巾、雨伞、藿香正气水、矿泉水等防暑降温物品，求助卡上有我们的联系方式，您可以随时打电话向我们求助……”宁海县救助管理站副站长朱华标在街面巡逻时发现一名台州籍流动遇困人员，立即上前与其交流，劝导他进站避暑，并发放了“清凉爱心礼包”。

入夏以来，宁海出现持续高温天气，为保障流浪乞讨人员生命安全和基本权益，宁海县开展“夏季送清凉”专项救助行动。由民政、公安、城管、医院等多方共同组建的夏季“街头流动救助点”巡查

队，不定期在车站医院、公园凉亭、景区寺庙、桥梁涵洞等重要区域和大街小巷开展地毯式摸排，进行精准劝导救助，做到即发现即救助。同时，巡查队还在多个人流密集场所设置“救助导向牌”，为急需救助的流动遇困人员提供引导。

据了解，为及时救治突发疾病、精神异常等特殊流浪乞讨人员，宁海创新救治方式，建立由宁海深甽卫生院、宁海同瑞医院等不同层级精神病院组成的“精神卫生医联体”，按照“先救治后救助”的原则，合理配置精神病人住院床位、医护技术等诊疗资源，有效破解精神病人“只进不出”和“一床难求”的难题。

近年来，宁海县救助管理站采取多种举措，帮助流浪遇困人员寻亲返乡。今年以来，该站已跨省送返老弱病残等重点人员达17次，基本实现了“应救尽救”的救助目标。

# 多手段治堵 今年将建成李惠利医院等4处立体过街通道

环城南路西延、西洪大桥及接线、鄞州大道-福庆路（东钱湖段）一期……今年以来，这些与城市发展、市民出行息息相关的快速路的开通，为城市治堵写下了新的注脚。

路网完善、停车扩容、管理增效等，是我市2022年治堵的重要抓手。今年路网建设中，除了环城南路西延等项目，我市在快速路方面共将建成13.1公里、新开工4.1公里、续建9.2公里，包括续建鄞州大道（机场路-鄞州大道）、世纪大道（永乐路-沙河互通）等工程；城市道路（含县城）方面，将在主城区新增、改造城市道路31.2公里，确保全市建成区路网密度不低于6.3公里/平方公里。在一些医院、CBD、公园等易堵点，今年内建成李惠利医院人行地下通道、兴宁路人行过街天桥、院士公园人行天桥、

奉化银泰地下过街通道共4处立体过街设施。

让一些私家车主烦恼的停车问题，也将逐步缓解。在我市今年治堵的“停车扩容”目标中，计划主城区建成停车位2万个，含公共停车位5000个，完成老旧小区停车位改造2000余个。同时，加快通过推行差异化停车收费政策来提高车位的利用率。对于容易形成拥堵的校园等地，全市新增中小学配套停车场16处、停车位3500个，其中新增地下接送系统6处。

体现城市治理能力的重要成效，便是治堵。我市充分运用大数据手段，开展城市重要廊道拥堵治理，推进“TOP5”路段综合治理。比如今年开展“民选民评”堵点乱点治理，通过市民需求与实际相结合，将在主城区每个区完成和研究储备各2处堵点，其

他区（县、市）每地完成和研究储备各1处堵点。此外，将提升城市路口信号灯、电子警察和视频覆盖覆盖率，规范设置交通标志、标线、信号灯、隔离护栏等交通安全设施，加快推动城市交通信用信息共享和应用等，不断提升城市交通水平。

此外，对于一些拥堵路段、点位的难点堵点，我市治堵积极破解难题。全市确保新增可变车道、潮汐车道40处，力争完成50处；全市新增改造非机动车、行人二次过街（慢行一体化）系统确保完成70处，力争完成80处；设置路口右转弯保护区确保完成100处，力争完成150处；排摸交叉口、医院、菜市场等常发性拥堵地段，全市确保完成80处、力争完成100处拥堵点整治。

（张燕 汤林 文/摄）



我市充分运用大数据手段，开展城市重要廊道拥堵治理。