

办实事 解难事 了心事

# 新时代文明实践服务群众“零距离”

## 奋力 打造全国文明典范城市

记者 张昊

“‘共富工坊’环境好，每月还可以增加收入千余元，生活更充实了。”在海曙区洞桥镇洞桥村新时代文明实践站，虞仁梯和同村村民一起分工协作，有条不紊地装配礼品和家居收纳用品。洞桥镇相关负责人表示，这是他们引进企业项目，为村里低收入农户、老年人等弱势群体灵活就业量身定制的，希望通过新时代文明实践帮助村民在家门口稳定增收，汇聚乡村振兴的

动能，铺就共同富裕的幸福路。强信心、聚民心、暖人心、筑同心。全市新时代文明实践中心（所、站）坚持以人民为中心、提升民生福祉作为出发点和落脚点，围绕“服务老、爱护小、扶持中青年发展”等群众关切，推出了一大批为民办实事项目，用实实在在的成效赢得群众赞誉。整洁的房间、雪白的墙面、明亮的书桌、温暖的床铺，在余姚市陆埠镇干溪村，受助儿童张奇奇（化名）家里原本灰暗散乱

变得明亮整洁了。余姚“童馨乐园·书房改造”项目为80多名儿童进行书房改造，为这些困境（留守）孩子撑起一片晴空。在奉化区，“青鸟探巢”项目组志愿者通过居家养老、医疗服务、日常护理、精神慰藉等一项项暖心举动，让失独老人重新鼓起生活的勇气，帮助他们逐步走出痛苦、走向社会。

新时代文明实践中心（所、站）的主体力量是志愿者，主要活动方式是志愿服务。群众的需求在哪里，文明实践志愿服务就延伸到哪里。象山全县有4万多名渔民，远洋捕捞的渔民常会遭遇外伤、硫化氢中毒、食物中毒等危险。象山县红十字会联合医疗健康集团开展“万家渔活”志愿服务，帮助渔

民提升海上自我医疗应急能力，相关的意外伤害数据连年降低。志愿者摆摊，群众来赶集，夜市逛不够，文明实践夜市，为群众提供家门口的志愿服务，把志愿精神融入百姓生活，带动文明实践蔚然成风。

倾心为民办实事，服务群众“零距离”。去年，我市还实施了新时代文明实践百个“为民办实事”重点项目，创新开展“上门服务”“民情办实事”实践活动，共访家庭308.69万户，收集问题5.27万个，解决了老旧小区微改造、“垃圾围城”、噪声扰民等一批“关键小事”，群众总体满意率达96.1%，市民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

# 描摹三年后大美四明海岸线 宁波发布生态海岸带建设方案

本报讯（记者单玉紫枫 通讯员俞斌）近日，我市印发《宁波市生态海岸带建设方案》（以下简称《方案》），明确了“十四五”期间宁波生态海岸带保护与利用的基本蓝图。

《方案》要求，至2025年，基本建成1条省级先行段和4条市级先行段，初步建成生态环境显著改善、交通道路基本联网、文旅休闲多元绽放、新经济发展繁荣、智慧化水平引领的生态海岸带，成为展示现代化滨海大都市建设成果的新窗口。

《方案》指出，要按照重点突破、特色彰显的原则，围绕生态海岸带资源分布特征，明确“滨海湿地、海湾海岛、半岛内湾、山海相映、渔港特色”五大类型；谋划以“生态城、主题阳台、度假园、活力廊、体验区”五大主题，统筹划分“前湾新区先行段、梅山海洋城市新阳台、象山港滨海文旅度假园、大目湾运动体验活力廊、石浦滨海文化体验区”五大先行段，作为生态海岸带特色化建设基础。

以前湾新区先行段为例，其定位为滨海湿地型，建设以生态整治修复行动、交通内联外畅行动、绿道串珠成链行动、未来之城亮星行动、乐活前湾增色（畅享）行动、全球智创标杆行动六大行动为引

领，以创新活力生态新城为主题，突出湿地与海岸保护、城市与生态有机互动、文化旅游休闲三大特色，打造成生态保育与城市发展相互促进的滨海湿地型生态海岸带，成为美丽湾区经济发展的新载体和杭州湾地区滨海品质生活共享新空间。

《方案》提出，在推进全市生态海岸带建设的基础上，进一步强化资源整合、特色彰显、文化挖掘和活力提升，完善绿道网络、接驳通道、标识系统和国际化服务设施，嵌入全省生态海岸带大网络，重点打造前湾万顷湿地公园、甬江招宝山旅游风景区、梅山湾省级旅游度假区、宁波湾省级旅游度假区、强蛟海洋文化生活体验区、松兰山海滨运动旅游基地、石浦渔港古城文化名片、蟹钳港“海上两山”景观带、花岙岛国家级海洋公园等九大标志性片区，成为宁波生态海岸带建设最突出、最精品、最亮眼的“珍珠”。

《方案》要求坚持生态为先、突出保护，以“增绿、联通、衍生”为路径，聚焦陆海统筹、风光畅行、智慧安全、绿色创新，推进优质生态环境保护、“安全+”生态海塘打造、绿色通道网络建设、涉海文化资源挖潜、乐活海岸氛围塑造、海岸美丽经济有强等六大工程，塑造一流滨海空间。

# 众志成城，相信疫情一定可以战胜

## 市场“微细胞”纾困N策

记者 王岚  
通讯员 潘志华 范英豪

近日，江北区庄桥石材城夜间显得有点繁忙。因为持续高温，经营户们响应政府号召，将石材加工放在晚上，避开用电高峰。

晚饭过后，经营户王海郎带着新买的泡面、水果等食品，驾车来到办公点。“我的加工厂有10名同事，这些天后半夜开工，工作强度比较大。”王海郎说，好在大家都很配合，让他颇为欣慰。

1987年出生的王海郎，是一名来自“石材之都”福建水头镇的新宁波人。在甬从事石材生意十余年，今年最让他感怀万千：因为疫情，他体验到了从未有过的困难与焦虑；但也因为疫情，加深了他与其他经营户、市场和政府部门的理解与包容，让他感受到了困难时刻同舟共济的温暖。

王海郎清楚地记得，4月11日下午3点多，市场突然因为疫情被划入封控区，只进不出。“当时市场里有400余人，有个比较熟悉的货车师傅正好进市场拉货，结果车上一家四口都被禁足在市场中。”

一个人员构成复杂的石材市场，瞬间变成封控区，困难可想而知。市场举办方首先行动起来，开放所有会议室等公共区域安排人员住宿；经营户互相帮忙，将环境比较干净的展示厅、办公室等整理出来，用作宿舍。“隔壁经营户上午正好出门办事，听说市场被封控，当即就回来了——怕员工没个领头的，生活有困难。我当时办公室整理了一间给那个货车师傅一家子休息。”王海郎说。

所有共克时艰的努力，给了经营户们一定可以战胜疫情的信心。

“经过疫情考验，市场变得像个大家庭，大家约定信息互通、优势互补，拒绝恶性竞争。”王海郎对记者说。

# 六横公路大桥一期工程 首个隧道开工

本报讯（记者张燕 通讯员何明芳 谭雷）昨天上午，北仑区春晓吴家村附近机器轰鸣，宁波舟山港六横公路大桥一期工程的第一个隧道——吴家隧道全面开工，挖掘机将穿过340米的山体，使这条高速公路进一步通向宁波舟山港。

据了解，吴家隧道是六横公路大桥项目的主要运梁通道之一，隧道的顺利施工将为项目后续桥梁的梁架架设创造有利条件，同时有利于项目施工工作面进一步扩大，不断形成路、桥、隧全面开花的局面。



昨天，六横公路大桥舟山侧桩基全部施工完成。（张燕 何明芳 摄）



本报（记者王博 通讯员王文娜 张桂佳）记者前天从市水利局获悉，位于奉化区尚田街道的葛

水水库已于近日正式下闸蓄水，为我市防汛抗旱增添了一股新生力量。葛水水库每年可向宁波市

及奉化区供水2800万立方米，相当于0.75个东钱湖的水量，能在一定程度上缓解市区原水供应的

紧张局面。图为葛水水库。（王鹤群 摄）

# 新华书店四明山区首家直营店将落户横街——山区村民也能乐享阅读时光

## 锻造硬核力量 奋力争先进位 加快建设现代化滨海大都市 “五问五破五比五先”行动

本报讯（记者陈朝霞 海曙区委报道组孙勇 通讯员陈鹏）前天，随着海曙两山资产经营有限公司和宁波市新华书店有限公司签署《合作经营协议》，新华书店四明山区首家直营店将落户四明山东门户横街镇，山区居民也能方便地乐享阅读时光了。根据协议，市新华书店将在

横街镇农文旅共富中心二层约434平方米的空间内开设直营店，该店纳入总店的统一管理、统一经营，进行图书、文化用品和文创特色产品销售。

记者了解到，横街镇有12个高山村，山区村民约1.8万人，占全镇人口的49%。此前该镇没有一家正规书店，同时，地处山区

交通不便，收货地址难找，快递集约化程度低，给线上购书带来难题。“虽然2019年在东村设立了海曙区首个镇级亲子主题公共图书馆——小竹娃亲子阅读书房，2020年在凤岙学校开设了海曙区首家校园阅读书房，但书房多针对儿童，成人阅读需求亟待满足。”横街镇相关负责人介绍。

山区群众既要物质富裕，也要精神富有。针对群众购书不便、精神生活较为匮乏的现状，横街镇党委多方沟通，牵线搭桥推动新华书店成功落户，在浓郁书香中推进共同富裕。

据介绍，该新华书店直营店开业后，除了更有针对性地提供适合山区村民阅读的书籍外，将对已有的阅读书房管理人员进行培训，共同负责图书选配，还将举办一系列沙龙、讲座等文化活动，让阅读书房书籍不够丰富、图书资源更新不及时、山区文化活动少等一系列问题得到有效解决。同时，以该直营店为中心，文化惠民的触角还能延伸至同处四明山区的章水镇、龙观乡等偏远山区，让农村群众享受到与城市居民一样的精神食粮，真正实现文化赋能乡村振兴。

# 为基层治理添上“智慧大脑”

## ——记“浙江省担当作为好干部”金伟

记者 黄合 通讯员 勇政华

积极参与我市网格化服务管理的地方立法工作，扎实推进我市数字化治理系统建设，持续深化我市全域社会治理现代化试点创建，迭代升级我市基层治理智治系统四级管理决策界面工作……

最近一个月，市委政法委基层治理指导处（社会治理信息工作处）处长金伟依旧持续着高强度的工作状态。随着“社会治理”“数字化改革”等成为时下的高频热词，自嘲是“半路出家”的金伟凭借先人一步的实践和钻研，成了不少“社会治理+数字赋能”场景化应用的“幕后高参”。

时间倒回到2015年，创新基层治理刚刚成为宁波市委确

定的“头号课题”。“基层治理四平台”网格化管理迅速“出圈”，在全市范围开始推广，作为这个模式的率先提出者，在基层“小试牛刀”的金伟被委到市委政法委从事基层治理工作。

在市委大力支持下，金伟持续推进迭代升级“基层治理四平台”建设，加快网格员队伍的培训考核和激励，促进实体网格与信息网络的“两网融合”。与此同时，针对基层整体智治的最大桎梏——“数据孤岛”问题，金伟主动到一个一个部门去沟通、对接，寻求解决。

短短3个月时间，宁波基层治理四平台就率先打通了23个部门的数据壁垒。数据贯通之后，不同的数据在后台进行比对和筛选，使得更多的线索在后台及时

报送，也让宁波的社会治理更加“耳聪目明”，更加有底气。

如今，几乎每一天，宁波社会治理工作中心的数据后台上，都有近1万个网格、8000余件社会治理事件、900余万人口数据在不断运行、滚动、更新。面对这些海量的数据，金伟并不满足于只做数据的“仓库保管员”。

“随着经济社会的快速发展，基层治理成为亟待党委政府解答的大课题。但在村社层面，‘上面千根针、下面一根线’的情况依旧普遍，基层工作人员分身乏术、疲于应付，亟须新的方式减负、赋能，推动治理效能大提升。”金伟说。尽管成天和数据、场景打交道，他从来没有忘记，数据背后是一个个最为鲜活具体的老百姓。

过去，一件投诉会涉及不少职能部门，“要管都能管，但是很难管”，执法主体不够精准，就很容易出现推诿的情况，最终群众的“急难愁盼”问题往往迟迟得不到解决。如何彻底改变这一弊端？金伟以数字化改革为牵引，聚焦社会治理的堵点、难点和痛点，开始重点推进社会治理“一件事”改革，按照“大场景、小切口”的理念，倒逼相关部门流程重塑，进一步明确责任主体、划清权责边界。

目前，宁波成功上线了“基层治理一件事”集成应用，已加载了群租房治理、消防通道管理等10个具体场景，受到社会各界广泛好评。该应用也被评为2021年全市数字化改革最佳应用和2022年省数字化改革第一批好应用。

“社会治理+数字赋能，最终目的还是要倒逼政府的服务更加透明、更加公开、更加高效，通过流程重塑和自我改革，提供更为精准化的社会治理，更好地为群众服务。”金伟说。