

用制度破解“可遇不可求”的困境

吴启钱

江北区天合家园业委会三年经历七场官司全部胜诉,为业主追回损失500多万元。前段时间,这条新闻在宁波引起轰动。天合家园业委会在依法维权过程中的专业能力与奉献精神受到舆论肯定。其作为让其他小区业主羡慕嫉妒,更有“可遇不可求”的慨叹。

住宅小区的物业管理,既关系千家万户业主生活的安宁舒适,也关系物业的保值增值,是城市治理的重要组成部分,也是群众关心的一个基本民生问题。物业管理涉及业主和业主委员会、物业公司、社区居委会和政府部门、市政公共服务等多层次、多环节的复杂关系。好的物业管理,这些方面的关系应该是融洽的,既能依法独立履职,又能高效协作,形成服从法律、服务业主的合力。其中,业主委员会的作用,十分关键。

比如,在天合家园小区,业委会既赢得了业主信任,又获得了相关政府部门支持,还得到了物业公司的配合,三年时间完成了一系列工作,还赢了所打的7场官司,小区面貌发生了深刻变化,连物业公司这样的“对手”也认可。

这样的业委会太少了。在全市5100多个物业管理小区中,多数业委会只能说是“平平过”,“躺平”的也不在少数,还有部分业委会甚至站在了业主的对立面。物业管理问题成了很多小区业主的烦恼,大家都希望自己小区有一个优秀的业委会。

其中,有两个问题。一是谁来做。根据《民法典》,业委会由小区业主大会选举产生。理论上,小区业主都有选举权与被选举权。实践中,由于业委会组织的松散,由于业委会成员履职的无偿和无保障,由于相应的激励约束和保护机制的缺失,很容易出现“能干的业主不愿干,想干的又不能干”的情况。短期内,业委会成员可能有干事创业的激情,但遇到了问题,受到了挫折,就难免出现“软弱涣散”的状况。

二是如何做。业委会不是法人组织,尽管《民法典》和《物业管理条例》等对业委会的主要职责和履职程序作了规定,但比较笼统。而一千个物业管理小区,就可能有一千种不同的情况,业委会由于自治而非专职的特点,加上没有“岗

前培训”和专业指导,履职很大程度上靠成员个人的热情和能力。很显然,业委会优秀与否,与业委会成员个体密切相关,“可遇而不可求”,就不奇怪了。

上述现象反映了当前业委会建设的制度、机制与业主和政府对于优秀物业管理的需求不相适应。因此,要解决优秀业委会“可遇不可求”问题,根本上还是要从制度上下功夫。

在立法层面,可以参考《公司法》,借鉴公司的股东会、董事会、监事会和管理层的制度规定,进一步健全与完善业主大会、业委会的组织架构、成员资格、产生办法、职责职权、履职程序、薪酬待遇、考核监督等制度与机制,赋予小区业主大会或业委会以非营利法人地位,把业委会做成小区的“董事会”,从根本上解决业委会“谁来做”的问题。

专业的事需要专业的人来干,小区物业的科学管理更需要一支专业的团队。因此,在实践层面,可以由政府行政主管部门牵头组建“业主学院”,分期分批分类对各业委会成员持续进行专业培训,提高业委会成员承担责任、遵纪守法的

意识,提高组织管理能力、沟通协调能力和法治思维能力和专业处置能力,为业委会履职的规范化打下基础。

进一步建立健全业委会依法履职的保障制度。除了制度性地明确业委会办公经费、业委会成员职务津贴等保障要素,更要建立“容错”机制。业委会的主要工作是协调处理各方面的利益关系,很容易得罪业主或物业管理企业,甚至容易让政府部门“感冒”,压力巨大。这时候,政府和社会舆论的理解、包容、支持和保护就显得特别重要。尤其是有关政府机构,切不可将业委会依法履职视作影响稳定的“异己”力量,也不能把业委会成员当成有关部门或社区安插在业主中的“卧底”。这样才能让业委会获得业主的信任,也才能在需要协调、处理有关涉法涉涉涉涉事项时,说话有人听,办事有人撑,才能更好地促进社会和谐稳定。



健走逼停车辆、组团偷摘南瓜: 背后的社会心理值得剖析

易其洋

武汉市新洲区的余女士,在网上发视频哭诉:自己投资百万元种的千亩南瓜,被当地老人组团偷窃,有人用麻袋背、用板车拉。有关部门介入后,偷瓜老人仍不收敛,甚至将地里的南瓜砍烂。

这不由得让人想起,前些天,一则“河南周口一健走队逼停车辆,无视红绿灯行走”的视频,也引发网友热议。有目击者称,这支由老人组成的健走队伍,等红绿灯变了三次才走完。

这种我行我素、不顾他人、违背道德、涉嫌违法的现象,并不少见。这些人未必不知道自己不对,依然胆大妄为、理直气壮,其背后的社会心理值得剖析。

一是“法不责众”。明显违反公序良俗的事,一个人两个人不敢干,八个人十个人就敢干。人越多,胆子越大,行为越疯狂。说是盲从大流也好,说是相互壮胆也罢,心里盘算的是,真出事了,我们这么多人,别人管得了、罚得了吗?正是认为“法不责众”,才让一些人敢于一次次组团去偷南瓜,敢于逼停正常行驶的车辆。

二是“我老(弱)我有理”。有人违法了,却以年纪大、身体弱、生活困难抵赖到底,甚至以死相威胁,弄得受害人不得不息事宁人,徒叹无奈。当然不能说“老人变坏了”,对老者不尊重,对弱者不同情,而是说,不管是谁,违法了就是违法了,法律面前人人平等。我们可以对违法的“不幸者”事后给予救济,但绝不应该对他们法外容情,网开一面。

三是“和稀泥”。对于执法者(管理者)来说,有人涉嫌违法,最应该做的是“有法必依,违法必究,执法必严”。但有的执法者,因为怕麻烦,更怕惹火烧身,碰上难缠的违法者,不管受害人同不同意,上来就“和稀泥”。确实,对于一些危害性不大、且得到受害人谅解的案件,“摆平就是水平”,但更多时候,无原则地“和稀泥”,损害的是法律的尊严和权威,也会打击人们对法律的信仰。

如此社会心理,当然不只是出现在老人身上。它甚至成为一种习惯、一种文化,在各色人等身上时不时会表现出来。对此,在嘲笑和批评别人的时候,每个人有必要反躬自省一番。

规范种植牙价格的“宁波经验”可以复制

王学进

近日,国家医保局发布《关于开展口腔种植医疗服务收费和耗材价格专项治理的通知(征求意见稿)》,对准备做种植牙的人来说,无疑是个好消息。24日,央视“新闻1+1”聚焦种植牙,邀请几名专家支招,其中,专门提到今年5月宁波医保局在全国率先推出种植牙医保限价支付政策,“约定品牌、约定价格”,限定国产品牌3000元/颗,进口品牌3500元/颗(8月25日央视网)。

“种一口牙换一辆车”“种一口牙等于在县城买一间房”,活虽说得有点夸张,但是实情。多年来,种植牙价格畸高问题饱受社会各界诟病,但问题始终得不到解决。民众苦种植牙久矣。现在等来了国家医保局的专项治理通知,虽然只是征求意见稿,但还是让人看到了希望。征求意见稿规定,国家医保局要从口腔种植医疗服务收费和耗材价格两块进行规范,明确种植牙耗材将进行集采,组建种植牙耗材省际采购联盟,各省均应参加。由国家集采来实现降价,此招可行。

但从宁波先行先试经验看,除了做好耗材限价,重点还是要从规范医疗服务费上入手。据市场调研显示,通常种植牙费用中的材料费所占比例不到30%,而其服务费占比较高。宁波市医保局医药价格和

招标采购处有关人士表示:“在种植牙方面,种植牙费用畸高的主要原因不是材料贵,而是医疗服务费用的不合理。单纯口腔耗材的集采对种植费用的影响有限。”故此,宁波将医疗服务费的规范作为限价工作的重点来抓,成效明显。

针对部分医疗机构医疗服务项目设置不合理、收费行为不透明等问题,宁波市医保局按照种植牙临床路径(种植前准备、种植以及日常维护等环节),对合理且必要的医疗服务项目进行细化、量化,参考当前医疗服务价格水平设置上限,从而实现医疗服务费的规范化管理。然后,综合考虑生产厂家的成本,将耗材价格限定在国产1000元、进口1500元,最终得出种植牙全过程国产3000元/颗、进口3500元/颗的限价标准。

为了提高医疗机构执行医保限价支付政策的积极性,宁波市医保部门创新思路,大胆探索,在全国率先推出新规:患者科目内种植牙可以用医保历年账户支付,并且不计入该医疗机构年度医保总额,试图利用医保历年账户撬动种植牙市场。从试行情况看,此举为推行上述政策提供了重要基础。

小小牙齿,关系的是一大民生问题。在征求意见稿发布之际,笔者以为,可以把宁波先行先试的经验吸收其中,供全国各地借鉴。

贾浅浅能否入作家协会 必须靠创作水准说话

刘天放

近日,中国作家协会公示2022年会员发展名单,拟发展会员994人,著名作家贾平凹之女贾浅浅也在这份名单中。对此不少网友提出质疑,认为她的创作水平低劣,不符合入选乃至入会标准。而中国作协回应:包括贾浅浅在内的944名拟发展会员,均按照程序进行评审上报。对于网友质疑的问题,将会记录核实。

贾浅浅进入公众视野,是由于一年前《文学自由谈》刊登的《贾浅浅,突显诗坛乱象》一文,该文批评贾浅浅的诗歌是“回车键分行写作”。有网友还找出其创作中的一些“不雅”用语,强烈抨击她的诗是“屎尿体”,低俗甚至恶俗,关于其诗作争议不断,相关话题在各大平台热度居高不下。

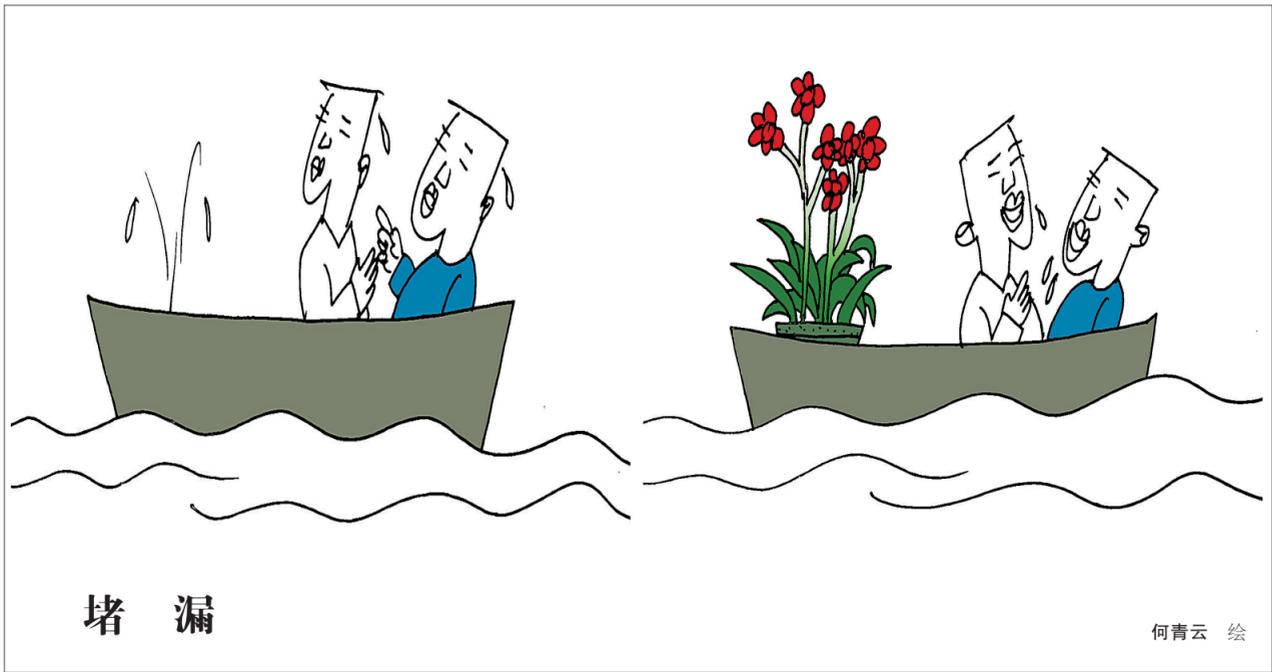
不过,贾浅浅的诗歌创作水平乃至文学水平究竟如何,未必像网友说得那么不堪。网上大家质疑的也只是她诗歌创作的一部分,绝大多数人或许并没有读过她的更多作品。而且,诗歌能否完全代表她的创作水平,也值得商榷。更何况,再伟

大的作家,一生中也能保证所有作品都是杰作乃至精品。

不错,贾浅浅是贾平凹的女儿,但她是否靠知名作家父亲的影响力入围中国作家协会会员,目前网络上的讨论基本缺乏理性,几乎都是情绪化的声音。当然,公众有权表达自己对此事的质疑。但既然中国作协已经表态,还是静观事态的发展。相信有关方面会从专业角度,给公众一个权威的交代。

毫无疑问,对于贾浅浅到底有无资格入会的讨论,必须清除偏见。因为贾浅浅不仅是贾平凹的女儿,她也是一名比较年轻的作家、高校教师。对此,先别戴有色眼镜看人,而是要客观给予评价。我们不能因为贾浅浅的父亲是著名作家贾平凹就捧她,也不能因为她的个别作品就贬低她,还是要“文学的归文学”。

贾浅浅能否入会,必须靠作品说话。在当下如此透明的环境下,贾浅浅的文学作品能否达到入会标准,这不是在网上找到她一篇两篇作品就可以轻易下结论的。盲目追捧和轻率否定,都是缺乏理性的表现。只有“文学的归文学”“专业的归专业”,才能平息风波,让各方信服。



网暴孙正良:即便是误伤也应受罚

冯海宁

近日,“新版红绿灯”事件引发巨大关注。“新版红绿灯上线”“设计者孙正良直播被骂下线”等传言被相关部门辟谣,与此同时,一名微博ID与网传“新版红绿灯设计者”孙正良同名的大学生也被网暴(8月25日极目新闻)。

从公安部交通管理科学研究所正式回应来看,部分网友此前对“新版红绿灯”国标的质疑存在盲目性,比如“2022年新版红绿灯国标”,实为2017年就实施的国标;最受质疑的“九宫格”式信号

灯,其实是特殊组合的一种,仅适用于极少数复杂路口。可见,部分网友的质疑打歪了靶子。

更为离谱的是,部分网友质疑该国标设计者孙正良的同时,还误伤了同名同姓的大学生,并在其微博评论和私信中进行辱骂和攻击,其中不乏脏话。即便是国标设计者孙正良,网友也不该对其使用语言暴力。原因是,即使“新版红绿灯”国标有缺陷,评论时也应该对事不对人,不应该进行人身攻击,何况网友对该国标存在误解。国标不是某一个人说了算,孙正良只是设计者之一,网暴孙正良实为不理

智之举。

更何况,大学生孙正良并非国标设计者孙正良。部分网友对其使用网络暴力,完全搞错了对象。伤害一个无辜之人,既显得荒唐、草率,也显得愚昧、野蛮。即便大学生孙正良清楚,这是重名带来的误伤,也理解网友情绪,但作为网暴者须反思自己的行为。

对于网暴,近年来舆论频频予以谴责,有关部门乃至社交平台也进行过治理,然而,网暴现象仍然多发高发,比如,“糖水爷爷”因为网暴而放弃生意,更有人因为网暴而自杀。这既说明部分网民的素

质太低,对自己不能接受的事情诉诸暴力,也说明治理网络暴力的力度还不够。

所以,每一个遭遇网暴的受害者——以“新版红绿灯”事件为例,无论是国标设计者孙正良,还是同名同姓的大学生孙正良,都应该拿起法律武器维护自身权益。只有每个网暴受害者勇于维权,才能让网暴者有所顾忌,网暴之歪风才有望被加快扭转。

我国《民法典》《治安管理处罚法》《刑法》以及相关司法解释等,都为治理网暴行为提供了法律依据或者“法律弹药”。虽然网络施暴者往往匿名、隐身,但在网络实名制早已推行的情况下,一个不少地打击施暴者应该不难。

拿网暴两个孙正良来说,如果施暴者的言行触犯了法律,受害者就应该依法维权;即便网暴行为够不上法律处罚,受害者也应该投诉到相应平台,由平台依据规则实施禁言或者封号处理,也能让施暴者付出一定代价。

即使受害者没有向平台和有关部门投诉网暴行为,微博等平台和有关部门也应该主动作为,对于网暴孙正良的账号或者施暴者依据相关规定处理。退一步说,即便网暴大学生孙正良是误伤,也应该让施暴者受到处罚,在全面依法治国背景下,这是维护网络环境秩序的必要之举。

国家税务总局宁波市税务局 宁波市人力资源和社会保障局 宁波市医疗保障局 关于社会保险费征管系统停机升级的公告

根据国家税务总局宁波市税务局、宁波市人力资源和社会保障局、宁波市医疗保障局统一部署安排,为进一步优化城乡居民社保费征管系统功能,方便城乡居民缴费人办理社会保险费缴费业务,宁波市税务局社会保险费征管系统将进行停机升级。现将有关事项公告如下:

一、暂停办理社会保险业务的时间安排
(一) 2022年8月26日18时至2022年8月31日24时,税务部门暂停办理线上线下社会保险费申报、缴纳、协议签约等所有业务(包括用人单位、灵活就业人员和城乡居民等所有缴费单位和缴费人)。
(二) 停机切换期间,各级税务、人社、医保部门加强协同联动,共同做好各项社会保险参保、变更、缴费等业务衔接工作,切实保障参保人员待遇。

二、恢复办理社会保险业务的时间安排
2022年9月1日零时起,原业务办理渠道保持不变,缴费人可通过线上线下办理社会保险费申报、缴纳、协议签约等各项业务。
三、系统升级后相关事项
(一) 城乡居民首次参保的,向人社、医保部门办理参保登记并选择缴费档次。后续参保信息变

更的,向人社、医保部门办理。
(二) 城乡居民变更缴费档次的,向税务部门办理,可通过电子税务局(含宁波税务APP)、浙里办、微信、支付宝、授权银行、办税服务厅等渠道办理。
(三) 城乡居民原缴费方式和渠道保持不变。

四、注意事项
(一) 请缴费人根据上述停机切换时间,合理安排时间办理社会保险费相关业务。
(二) 系统停机切换期间,请缴费人及时关注宁波市税务局门户网站、微信公众号及各地办税服务厅公告等渠道发布的信息。
(三) 缴费人如有疑问,请咨询当地税务、人社、医保部门或拨打12366、12345服务热线。

感谢广大缴费人长期以来对社会保险费征缴工作的理解和支持。各级税务、人社、医保部门将尽最大努力减少系统停机切换对办理社会保险费业务的影响,给您带来不便敬请谅解。
特此通告。

国家税务总局宁波市税务局
宁波市人力资源和社会保障局
宁波市医疗保障局
2022年8月22日

物资名称	规格型号	产地	价格	联系电话
冷轧薄板	ST12 1.0×1250×2500	本钢	4500	87801090
不锈钢板	304 0.5×1000×C	太钢	17000	87808547
镀锌板	2.0mm	江苏	4950	13906682187 87403456
镀锌板	0.5mm	江苏	5050	13906682187 87403456
热板	5.75mm	宁钢	5250	13906682187 87403456

角钢 125×80×10 济钢 4750 87805217
角钢 160×100×12 鞍钢 4650 87805217
钢轨 50公斤 唐山 4850 87805217
工字钢 10# 唐钢 4150 87805217
槽钢 40# Q235 包钢 4100 87805217
圆钢 A3, 直径12 富钢 4300 87805217
方管 100×50×4 无锡 4600 87805217
因行情变化,以当日报价为准。
地址:宁波市鄞州区金达路789号 电话:87403188
2022年8月26日