

让人大代表与人民群众的联系更加密切，人大践行全过程人民民主基层单元建设才能真正深入人心。

今年以来，鄞州人大以基层单元建设为契机，加快形成以“码上见”数字联络总站为核心、25个镇（街）站为触角的两级全覆盖网络，1149名各级人大代表就近编入各镇街分站，通过直播、连线等形式，与群众互动交流，实现全天候、点对点地提出问题、解决问题、跟踪监督。

截至目前，全区已累计开展“助企纾困码上接待”“粮食安全码上视察”等主题活动64批次，线上线下参与达9.1万人次，收到问题建议1376条，进一步拓展深化了代表联络站功能，实现了迭代升级、提质增效。



在鄞州，码上找代表已经成为一种“新时尚”

鄞州：

“码上”赋能，让“小单元”见证“大民主”

“希望加大惠企政策的力度，并对执行效果进行动态跟踪和调整”“要密切跟踪前期出台的助企纾困政策，看政策是否见效”……7月26日，我省第一个人大财经议事站在鄞州区中河街道人大代表联络站成立，与会人员围绕2022年上半年鄞州区国民经济和社会发展计划执行情况的报告等展开热烈讨论。

作为全省首个落地的财经议事站，鄞州区人大财经议事站以“成员专业化、活动常态化、成果实效化”为遵循，积极推进学习交流、联系群众、服务企业、民主议事有机结合，有效构建财经领域重点难点问题受理、交办、督办、反馈、

聚焦数字变革赋能

以“小单元”承载“大业务”

分类处理“闭环”机制，努力打造“家门口”践行全过程人民民主的基层单元。

“这一次，我们依托人大代表联络站设立财经议事站，同时集结市区两级人大财经委员会委员、代表专业小组成员、财经监督咨询专家等专业人员，常态化就近就便高效开展议事活动，为党委科学决策、政府依法行政提供民意支撑和

保障。”鄞州区人大常委会相关负责人说。

位于中河街道的人大代表教科文卫专业小组调研基地、位于东吴镇的基层生态环境议事点……不一样的名称背后，有着同样的初衷，那就是要让一个个“家门口”的基层单元在人大常委会履行重要法定职责时，进一步拓展人大工作承载民意的广度和深度。

鄞州区人大常委会代表工委负责人表示，如果说人大代表联络站是具有浙江县乡人大工作辨识度的“金名片”，“基层单元”则是践行全过程人民民主语境下打通代表联系群众“最后一纳米”的探索。而从2020年25个镇街分散式的“码上说”1.0版本，再到全区一码集成的“码上说”2.0更新版，再到如今集成打造的以“一舱、两码、五场景、六模块”为主要架构的“码上见”数字平台，鄞州人大通过一次次的迭代升级，为“基层单元”建设予以数字赋能。

通过“码上见”数字平台，纵向可以实现省市人大立法意见征

集、生态环境监督等核心业务“一竿子”直播代表联络站；横向实现了与区政府民生实事项目、建议办理等系统的互联互通，使基层单元既能有效承接上级人大核心业务和重点工作，又能更加高效、便捷地开展活动，真正做到让“业务沉下去、数据跑上来”。

“农药残留难以通过感官判断，如何加强养殖产品的源头监管”“如何保证粮食在收购、储存、运输中的质量安全”“外卖食品的加工配送等环节安全如何保障”“微信群开展的食物团购是否纳入食品安全监管范围”……

7月上旬，鄞州人大开展食品安全工作专题询问会，首次依托“码上见”数字平台，将食品安全专题询问相关工作延伸到基层单元，通过“问卷调查”模块收到问题建议874条，现场视频连线观看人数达到7万余人，在线收集意见建议103条——从问题收集到现场询问，一条条充满“烟火气”的民意插上数字翅膀直通询问现场。

“保障食品安全是一项动态长期工作。下一步我们将继续通过‘码上见’数字平台，广泛汇集代表群众的意见建议，同时发挥人大代表作用，明察暗访监督到位、持续跟踪评议推动，助力保障群众‘舌尖上的安全’。”鄞州区人大常委会社会建设工委负责人说。

记者 黄合 通讯员 陈裘超

本版图片由鄞州人大提供



图为人大代表亮身份

聚焦功能形态融合

以“小单元”助推“大治理”

在穿越塘溪头镇区的215省道及塘盛路上，38块人大代表身份牌，成了一道独特的“代表亮身份”风景线。上面不仅有代表身份、形象展示和履职承诺，还将鄞州区人大“一码通”放在醒目位置，引导群众“扫码”发声。

走进7号梦工厂，同样一眼就能看到园区负责人孔阳飞的人大代表身份展示、联系二维码和履职承诺。“作为人大代表亮出身份，让周边群众知道，有问题扫一扫，就可以找到我反映问题。”孔阳飞说。

亮身份、亮承诺、亮履职，联选区、联选民、联网格——今年以来，鄞州人大全力推进人大代表“三亮三联”机制，借助居民区、马路边、菜市场等地随处可见的“码”上联系渠道，既方便代表“联选民”，又方便群众“找代表”。

“三亮三联”的背后，关键是为了完善“一站式”民意采集渠道，随时随地听民声、聚民心、汇

民智。

“丹凤社区的楼道水表箱破损严重，希望街道人大关注，建议把水表箱更换一下。”8月5日，白鹤街道丹凤社区居民王永就扫了扫楼道里的二维码，通过“码上见”平台，反映百姓身边的安全隐患。

这个小小的呼声，立即引起了人大白鹤街道工委的大大关注。不多久，围绕老旧小区水表箱改造主题，人大白鹤街道工委组织开展实地视察和主题接待活动，广泛听取居民群众的意见建议。

“到了现场，听了大家的意见，我们才发现水表箱更新这个问题已经刻不容缓。”人大白鹤街道工委主任吴长平坦言，经过实地调

研排查，除了王永反映的问题点位之外，白鹤街道共有7000多个水表箱，因年久失修出现不同程度的破损情况，需要进行更换，许多居民对此反映强烈。

为了解决这项困扰居民的“民生顽疾”，在鄞州区人大常委会的助力下，人大白鹤街道工委积极与鄞州区水利局、宁波水务环境集团有限公司等单位进行沟通协调。经过各方通力协作，目前白鹤街道7000多个破损水表箱均已“焕然一新”。“水表箱改造好，安全隐患消除了，楼道整体看起来清爽多了。没想到，这个‘码上见’这么灵光！”王永不由连连赞叹。

采访中，不少代表表示，借助

数字化手段倒逼，可以有效破解以往走进基层一线和代表联络站征求意见建议不够多、代表参与人大工作深度和广度不够等问题，“亮显身份”之后，感觉自己身上的使命感责任感更加突出，浑身充满了为民代言的动力。

不仅如此，鄞州人大还充分挖掘数字赋能的潜力，将扫码反映的民情数据，通过热词分析、大数据运算等技术，自动分类生成民生关注热点、满意度等“民情报表”，把“群众意愿”变成人大“履职清单”，确保在决策、执行、监督等各个环节都能听到人民的声音。

“我们要牢牢把握推进全过程人民民主的要求，通过推动代表亮身份、亮承诺、亮履职，联选区、联选民、联网格，优化完善人大民主民意表达平台和载体，奋力推进全过程人民民主在鄞州的生动实践，进一步提升人民群众的获得感、幸福感和满意度。”鄞州区人大常委会相关负责人说。

夜间施工噪音扰民、广场舞喧嚣、改装车轰鸣“炸街”、家庭作坊生产噪音……去年全市噪声污染投诉超过一万件，成了甬城市民第一大投诉热点。如何让这些日常生活中的噪音侵扰“静音”，还居民一片宁静？

8月3日，鄞州区人大常委会在明楼街道人大代表联络站举行“‘鄞’文明·‘静’生活”噪声污染防治主题接待活动，汇聚代表、群众、政府部门等多方力量，依托“码上见”数字平台，让代表、群众、职能部门面对面、屏对屏交流，推动解决一批人民群众普遍关心的噪声污染问题，助力营造更美好的生活环境。

“我们将对现场及平台上代表、群众反映的问题建议进行梳理归纳，通过后台流转处置、跟踪督办反馈，形成工作闭环，确保相关问题逐个逐项整改销号。”参加活动的鄞州区人大常委会负责人说。

随着经济社会的高速发展和人民生活水平日益提高，基层治理成了摆在地方党委政府面前的重大课题。客观来说，对照治理体系和治理能力现代化特别是共同富裕示范先行的要求，各地在基层治理的系统架构、手段方法、力量配备等方面的短板还比较突出，距离老百姓方方面面的需求还有较大的差距。

既然是“人民选我当代表，我当代表为人民”，是不是可以在推进基层治理、特别是在解决“民生关键小事”上，更好地发挥人大制度优势、发挥代表桥梁纽带的积极作用？对此，鄞州人大给出了肯定的答案。

一方面，在广泛听取收集民意的基础上，鄞州人大发动上千名各级人大代表按照就近、就便原则，加入相应的基层治理网格，推动代表在网格的工作走深走实，更好地发挥代表助推基层治理的作用，推动更多群众关心的急难愁盼问题的解决。

另一方面，鄞州人大还坚持将“码上见”平台的智治优势，与人大组织优势、职能优势充分结合起来。比如，以“码上接待”拓展“议事”功能，代表、群众可以参与现场在线交流，也可以“约政府部门、约代表”点对点交流，以商促治；以“码上视察”拓展“督政”功能，打破传统视察的时空限制，让更多代表参与人大监督；以“码上报告”拓展“呼应”功能，代表群众可全程参与民生实事项目征集、监督、评议和“向人民报告”活动，进一步凝聚起各方助推基层治理现代化的强大合力。同时，建立健全了领导干部、人大代表和政府部门负责人进站接待等工作制度，构建完善了基层单元民意收集处置反馈评价全流程工作机制，有力推动代表主动融入基层社会治理，强化代表督事，目前已累计助力解决民生问题4633件，切实践行民有所呼、民有所应。

鄞州区人大常委会负责人表示，下一步将继续坚持上下协同、建用并举、智治融合，以数字化改革作为“船”和“桥”，全面提升基层单元凝聚力、感知力、服务力，不断让平台转出“新动能”、让数据跑出“加速度”、让改革攀上“新高度”，为推进基层社会治理贡献力量。



图为“码上见”数字平台驾驶舱



图为鄞州人大开展“助企纾困码上接待”活动



图为人大代表通过“码上见”平台对食品安全工作进行连线提问