

城市发展：要敢于承认“自己不行了”

易其洋

在财经作家秦朔的微信公众号“秦朔朋友圈”，读到一篇文章《凡是说自己不行了的城市，后来都很行》，署名“四方君”。作者由看了一篇广东佛山市自我揭短的文章起笔，说佛山自我揭短、自曝家丑，把自己的国资国企与周边先进地区的差距赤裸裸地暴露出来，表示要痛下决心进行改革。佛山的这篇文章，让“四方君”联想起一篇分析宁波经济发展的文章——宁波的发展严重落后了，如果此时没有一个人在背后把宁波狠狠推醒，宁波的未来将大大堪忧。

顺笔而下，“四方君”说，他突然发现，这好像是一个很有趣的现象：凡是敢于直面自己的问题、敢于公开揭短、敢于承认自己不行了的城市，随后都迎来了蜕变和新生；相反，那些过度肯定自己、不允许有一点负面评价的地区，好像还沉浸在自我构筑的虚幻荣光里。

凡是承认自己不行了的城市，后来都很行，这样的全称极言判断，未必准确。但可以说，它揭示了一条规律：城市要想发展进步，要想领先

领跑，就要有敢于承认“自己不行了”的勇气。为印证自己的观点，除了佛山、宁波，“四方君”还举了山东、西安为例。

回头想想，宁波确实很喜欢“比一比”，跟自己的过去比，跟邻居杭州比，跟老大哥上海比，跟世界上发达的港口城市、时尚城市比，等等，比出了“领先”，更比出了“差距”。可以说，这已成了一种习惯、一种文化。对“前有标兵，后有追兵，左右有强兵”“不进是退，慢进也是退”等说法，市民耳熟能详。前几年，有人哀叹“宁波被人抛弃了”，我们比较发现，许多方面确实落后了，但“能抛弃宁波的，不会是时代和别人，而只会是我们自己”。为锤炼干部作风，激发干事激情，提出“三思三创”，提出“努力跻身全国大城市第一方阵”，提出“六争攻坚、三年攀高”，今年又提出“锻造一流作风、营造一流环境”“五问五破五比五先”。

前行的道路上，阻挡我们的东西很多，首先的一个障碍物，就是如何正确认识自我。事物发展，变是永恒。不管有没有认识到、敢不敢承认，只要有比较，不足和差距永远存在，这是客观规律。所以，我们不但

要有认知和承认“自己不行了”的勇气，还要欢迎和感谢别人指出我们的不足、批评我们的错误，既不能“鸵鸟埋头”，更不能“一说了就跳”，而是要“有则改之，无则加勉”。

城市与城市，如果不是抱着寻找差距、相互学习的心态去比较的话，那总能找到让自己引以为傲、自得自满的长处和优点，小富即安、按部就班、因循守旧就容易成为心安理得。反过来，如果善于查找和反思不足、短板和差距，不是自我安慰“我也有好的地方”“他那边还不如我呢”“他有的我没有是真，我有的他没有也不假”，而是敢于面对，反躬自省，才不会在自我陶醉或一叶障目中坐失良机、迷失方向。

知耻而后勇，知不足才会思进取。当一个城市自我感觉良好，热衷于总结经验、树立典型，却看不到不足与缺陷时，就意味着离退步落后不远了。城市发展，当然不应该妄自尊薄、自怨自艾，失去信心和动力。但也应该认识到，敢于承认“自己不行了”不是全盘否定、一棍子打死，更不是长他人威风、灭自家志气，而是说，同肯定成绩一样重要甚至更为重要的是，要善于认清自己的缺

点，敢于承认自己的不足，勤于修补自己的短板。这样，既利于发挥好优势和长处，也利于破除“路径依赖”，找准突破方向。就像《凡是说自己不行了的城市，后来都很行》文末所说的，只有正视差距，方能发现症结，勇敢面对问题，才能解决问题。

“五问”：问争先劲头足不足、问担当精神够不够、问为民情怀深不深、问底线思维牢不牢、问法纪意识严不严；“五比”：比格局提境界、比实干促担当、比业务强本领、比干劲看作为、比实绩展风采。问，如果问出的是不足、不够、不深、不牢、不严，首先要敢于承认，而不是讳疾忌医、自欺欺人；比，既是跟自己比，也是跟别人比，要害同样是敢于承认“自己不行了”——不是比来比去，总觉得别人都好，而是越比越坐不住、越比越心急。那么，“五问”之后的“五破”，“五比”之后的“五先”，才会有基础和根由。

把服务企业“一号工程”的题答好

思萍

日前，市委召开的企业家座谈会强调，要雪中送炭、雨中打伞，把服务企业作为“一号工程”。

这是道必答题。

民营企业是党委政府所信任、珍视、倚重的力量，是宁波现代化建设底气所在、根基所在、信心所在、活力所在。把服务企业作为“一号工程”，是应有之举。

当前，我市市场主体还处于波动区间，要帮助企业把握好当前之“形”，看清楚长远之“势”，实现逆势突围。把服务企业作为“一号工程”，是助企纾困之举。

市委领导号召企业激发破茧成蝶功能，保持对世界之变、时代之

变、历史之变、市场之变、行业之变的敏锐。把服务企业作为“一号工程”，是为企业创造阳光环境之举。

座谈会强调，党委政府要“亲”“清”兼顾，强化与企业的共同体意识，共谱宁波发展新篇章。把服务企业作为“一号工程”，是敢于担当之举。

要努力把这道题答好。快速进入状态，快速答题；别重犯“讲起来重要、做起来次要、忙起来不要”的错误，真心实意地答题；再发力，优化答题；敢于使用真金白银，让企业收获真金白银，精准地答题；党政企民一条心、一股绳，共同答题；举一反三，答好企业所有“急难愁盼”之题，不断延长服务企业的“保质期”。

为了宁波“丰”景这边独好，请积极参与答题。

“上下”同心，共解加装电梯难

钱正宝

近日，本报刊登了《加装电梯：争争这个“走在前列”》一文。该文以杭州市为例，提出要知难而进，我市老旧小区加装电梯也要“走在前列”。读后颇有同感，如何破解加装电梯这个难题，值得深思。

截至去年底，我市60岁及以上的人口为174.7万人，占全市总人口的18.3%，已进入了老龄化社会。因此，我市老旧小区加装电梯，是一项实实在在的民生工程，也是大多数老年人的期盼。

本来，在老旧小区改造时加装电梯是件好事，但因争议大，遇到了尴尬。原因主要有：低层住户担心加装电梯会影响采光，给日常生活带来不便；政府虽有一定数额的补贴，但自己还是要先出一笔钱，一些低层住户不愿意。最终，由于住户意见难以统一，“上下”分心，加装电梯工作推进缓慢，不少居民盼梯无望。

因此，要破解老旧小区加装电梯这个难题，必须“上下”同心。首先，各级领导要高度重视，正视不少市民还居住在无电梯小区的现状，加强监督，

切实抓好这一民生工程；相关部门要深入调研，掌握各地在小区改造过程中的动态，落实好相关政策，不能知难而止，尽力搞好协调，帮助解决各种困难，大力为加装电梯提供方便。

同时，作为利益直接关联的相关楼层住户，应增强主人翁意识，齐心协力，积极主张权益，抓住有利时机，主动开展协商并办理相关手续，不要观望等候，更不能坐享其成。这也是已加装电梯居民的成功经验。低层住户则应设身处地多为高层邻居着想，做些必要牺牲，这也是加装电梯难的关键所在。只有做到“上下”同心，才能顺利推进加装电梯这件好事。

此外，还应借鉴省内外成功经验，积极探索、不断创新、多措并举。例如，杭州市临安区创新推出的“公交电梯”，目前，已有百余台投入使用，小区居民按乘坐次数收费。这一举措，解决了费用一次分摊多与维修的问题，可减轻居民负担，受到了居民的认可与欢迎。在有条件的地方，企业主动参与投资，也可借鉴尝试。让老旧小区居民早日乘上电梯，无疑会大大增强其获得感和幸福感。

酸奶过期1分钟商家赔偿400元：消费者要敢于维权

谢晓刚

近日，宁波镇海的小李在超市购买了一瓶酸奶，结账时发现酸奶过期了一分钟。小李为此向超市提出索赔1000元，但遭到超市拒绝。最后双方诉至法院，法院将案件委托给当地人民调解委员会开展调解，最终当事双方达成和解，由超市赔偿小李400元（8月31日杭州网）。

此案一经披露，立即在网上引发不小关注。质疑的声音认为，这1分钟的客车未满载时免票儿童数量问题，并未予以正面回应。鉴于上述新闻引发热议，有关部门应以此为契机，做好相关规定的解释说明，澄清广大群众的疑虑，纠正部分车站的错误做法。

日前，国家卫健委、国家发改委等17部门发布指导意见，要求深入实施一对夫妻可以生育三个子女政策及配套支持措施，完善和落实财政、税收、保险、教育、住房、就业等积极生育支持措施。在这一背景下，如何进一步落实好儿童乘车免票政策，也应提上议程。

小李的行为正了名，其行为并非故意讹诈，他也不是职业打假人。

根据《反食品浪费法》规定，超市、商场等食品经营者应当对其经营的商品加强日常检查，对临近保质期的食品分类管理，作特别标示或者集中陈列出售。其目的就是避免临期食品和正常食品混在一起卖，导致粗心的消费者拿错，健康及合法权益受损。

该案例之所以引发较大关注，最根本原因在于消费者的较真。超市食品管理的漏洞及法律的刚性。消费者在市场经济中处于弱势地位，消费者维权难是很多人共识。但如果权益受损，消费者不能因为知难而却步，如果每个人都能像小李一样，和售卖不合格食品的行为死磕到底，那么“舌尖上的安全”必将更有保证。

本案中，小李获赠400元，看起来不多，但也是对商家小惩大诫，有力维护了消费者合法权益。毕竟，超市未必是故意贩卖过期食品，而小李也仅仅出于维权。此案例也再次警示所有经营者，有必要将更多精力放在对食品安全问题的排查上，因为消费者不是好糊弄的，法律更不是可以糊弄的。

强词夺理

陈英远 绘



“不够十个座，儿童不免票”是误读了规定

张淳艺

8月29日，广东湛江一位母亲抱着不足一岁的孩子，在南桥车站乘车时被工作人员拦下，要求其给婴儿购买车票。30日，南桥车站工作人员回应称，每十位乘客才能有一个免票儿童或半价名额，“如果不够十个座位的话，就不能带，就算满月的婴儿也要买半票才能坐”（8月31日九派新闻）。

根据《未成年人保护法》规定，城市公共交通及公路、铁路、水路、航空客运等，应当按照有关规定对未成年人实施免费或者优惠票价。交通运输部《汽车运价规则》明确：身高1.2米以下、不单独

独占座位的儿童乘车免票，身高1.2米至1.5米的儿童乘车购买儿童票。因此，这则“女子未给婴儿买票乘车被拦”的新闻一经报道，立即引发热议。

查询《道路旅客运输及客运站管理规定》第四十条提到“严禁营运客车超载运行，在载客人数已满的情况下，允许再搭乘不超过核定载客人数10%的免票儿童”。这就是南桥车站所说的规定出处。事实上，这条规定是针对客车超载而言的，意思是当客车座位坐满的情况下，免票儿童不超过核定载客人数的10%，不视为超载。换句话说，在客车未满载的情况下，免票儿童的数量不受10%比例的限制。

对此，车站不能片面理解成“每十位乘客才能有一个免票儿童名额”，进而衍生出“不够十个座，儿童不免票”的误读。

《道路旅客运输及客运站管理规定》是2020年9月1日起施行的，在此之前，2004年施行的《道路交通安全法实施条例》也有同样的规定。一条实施十多年的规定，缘何仍存在误读，值得反思。究其原因，一些车站出于经济利益考虑，为了避免免票儿童过多影响售票收入，事先就按照10%的比例限定免票儿童名额。2019年3月，曾有网友给安徽省道路运输管理服务中心留言，询问“客车在载客人数未满载的情况下，免票

儿童名额是否有限制”。遗憾的是，有关部门在回复中只是援引了相关法律条款，对于网友关心的客车未满载时免票儿童数量问题，并未予以正面回应。鉴于上述新闻引发热议，有关部门应以此为契机，做好相关规定的解释说明，澄清广大群众的疑虑，纠正部分车站的错误做法。

日前，国家卫健委、国家发改委等17部门发布指导意见，要求深入实施一对夫妻可以生育三个子女政策及配套支持措施，完善和落实财政、税收、保险、教育、住房、就业等积极生育支持措施。在这一背景下，如何进一步落实好儿童乘车免票政策，也应提上议程。

261家技能大师工作室助力产业质效双升



▲建立校外实训基地、就业基地和产学研合作基地，技能大师工作室不断为社会培育人才。
▶技能大师工作室成为培育青年技能人才的重要阵地。

周琼 任社 黄玺铭

3年前，“90后”小伙范武成立了以自己名字命名的技能大师工作室。从一名车间产线工人，成长为吉利汽车集团研究总院资深技师、高级工程师，依托技能大师工作室，范武将对岗位的热情、对工

家技能大师工作室，利用所掌握的绝技绝活，在过去的一年间，为企业创造直接经济效益14亿元。

技术攻关 助推我市产业发展

宁波是国内重要的汽车产业基地之一，作为两大万亿级产业集群中的一极，近年来，我市汽车产业总产值占到全省汽车产业总产值一半左右，汽车产业从业人员总数近15万人。

在汽车装配、调试、返修领域，范武是当仁不让的专家。在范武技能大师工作室的协力下，一个个装配难关被攻克下来，一个个核心技术项目建立起来，项目研发周期和成本大大缩短，数款吉利精品车型快速孵化投产。工作室主导的创新项目荣获2021年“中国质量创新与质量改进成果发表交流活动”示范级奖和中国质量奖优秀奖。

聚焦技术难点，提升生产效率。在技能大师工作室的助力下，越来越多的发展堵点、难点被打通、破解，新的技术、操作方法逐步建立、有序迭代，产业发展稳步推进。

以师带徒 助企打造人才梯队

在宁波世纪恒祥自控技术有限公司，有一名工作多年的“老”师傅胡晓伟，他不仅将一腔心血倾注于仪表技改与检维修技术中，在十年间实现公司自动化运维业务年营业额从300万元到3500万元的增长，还通过技能大师工作室“传、帮、带”了一批敬业爱岗、勇于创新的青年人才。

通过师徒结对的方式，胡晓伟将一身绝活倾囊相授。在他的培养下，公司专业自动化运维人员从最初的30人增至240人，团队成员屡

获“浙江青年工匠”“宁波青年工匠”称号，7名徒弟获得中级工程师职称。公司已形成胡晓伟领衔的人才梯队，他们爱岗敬业、刻苦磨砺专业技能，编制技术规范，在一线运维中探索解决设备缺陷，积极技术改造，获得7项实用新型专利。

越来越多的技能大师工作室积极探索多元化培养模式，通过实操培训、业务研讨、技能鉴定、岗位竞赛等手段将工作室打造成为青年技术人才的培养基地。据统计，2021年各级技能大师工作室共带徒3727人，累计带徒18280人。

产学研合作 为社会培养人才

除了将企业作为育才“主阵地”之外，各技能大师工作室还通过建立校外实训基地、就业基地和产学研合作基地等方式，为在

校学生提供各类实习实践和技能锻炼机会。

宁波培罗成集团有限公司首席技师、国家级技能大师工作室带头人潘超宇积极参与教研项目研究，并与浙江纺织服装职业技术学院、宁波大学等合作完成职业技能标准题库建设。他被浙江纺织服装职业技术学院时装学院、杭州职业技术学院聘为产业教授与客座教授，为院校培养高技能人才。他还参与了宁波市“技能之星”职业技能竞赛“服装设计与技术”赛项等竞赛协办，并担任首届浙江技能大赛等竞赛裁判工作，通过各类技能竞赛锻炼培育人才。

活跃在产业前线，助力企业跨越一道道技术难关，助推产业升级发展的同时，各级技能大师工作室培育出了一批批技能新苗，利用源源不断的造血输血功能，为我市的高质量发展提供了有力的人才支撑。（图片由通讯员提供）