

鄞州福明家园众多违规车库被整治 “三步走”破解方式值得一赞

从今年4月3日开始，网友持续反映：鄞州区福明家园车库在拍卖后乱象丛生，众多车库有的改成了店面，有的装修自住。里面敲墙打洞、装马桶、铺设水管、接水龙头、乱拉电线……不仅存在安全隐患，且噪声扰民。

为此，5月21日、6月20日、7月11日、7月18日，宁波日报、中国宁波网、甬派新闻客户端以及NBTV新闻多次刊发相关报道，对该小区车库乱象进行了曝光。

在一些老旧小区，类似车库违规装修、使用的情况屡见不鲜，是网友在宁波民生e点通群众留言板投诉的一大焦点，也是政府部门、基层社区、小区物业等单位治理的难点。

面对投诉，鄞州区相关职能部门、福明街道与福明家园社区、物业，高度重视，迎难而上，联合整治，并积极探索长效治理机制。

9月3日，记者再访福明家园，发现所有车库无装修、无住人、无经营等情况，且车库门口没有出现水槽、线缆、空调外机及其他设备。

福明家园的居民们点赞，小区车库乱象整治完毕后，基本已恢复原有功能，他们为此欣喜并衷心期盼：社区、物业能持之以恒地把现有秩序维持下去。

曾经乱象丛生的车库何以焕然一新？福明街道的“三步走”值得一赞：

第一步：排查整治立头功

6月3日，网友“和谐福明”发帖反映，福明家园车库装修后导致乱象丛生，有人自住，有人买卖，还有人经营。

6月28日，福明街道回帖表示，福明家园地面车库违规装修的情况，社区、物业已进行翔实排

查，相关职能部门对违规装修及私接水管的车库开出了限令整改单。

福明家园社区排查发现，福明家园30个车库在使用过程中涉及违规装修。其中，14个车库砌了砖墙，11个车库安装了移门，5个车库私接了水管。此外，社区工作人员在排查中成功劝说5个车库的当事人自行整改。

福明街道还在回帖中表示，街道、综合行政执法中队、派出所、市场监督管理所等部门已于6月15日对福明家园未落实整改的车库开展综合整治，安排工程人员对违规安装水管、马桶的车库进行查看，并由综合行政执法中队督促当事人拆除。截至当天下午，福明家园车库里违规安装的水管、马桶全部拆除。

第二步：咬定“问题”不放松

7月7日，网友“和谐福明”跟帖称，鄞州区相关执法部门离开福明家园后，小区车库乱象又恢复了，里面照样住人娱乐，马桶也还在使用。有些车库甚至还在继续装修，小区车库乱象没有根本改变。

7月15日，福明街道综合行政执法、市场监管、公安等部门对福明家园的车库乱象再次进行集中整治，执法人员拆除了2个车库的砖墙、2个车库的移门，还剪除了2个车库的水管。

当日，福明街道接受采访时表示，街道及相关职能部门将继续开展整治行动，直至25个车库整改完毕。

7月18日，宁波日报、中国宁波网、甬派新闻客户端报道了福明街道及相关部门的整治行动。

7月28日，记者联系上福明街道。相关工作人员告诉记者，福明家园还剩下一个车库尚未完成整



7月15日，福明家园一期23幢车库的违建墙体被拆除。（廖业强 摄）

改。这个车库的当事人在外地，所以整治行动还没结束。

8月24日，福明街道反馈，福明家园的车库乱象全部整治完毕。次日，记者在现场看到，整改完毕的车库安装了统一制式的白色卷帘门，车库门口的水槽、线缆、空调外机等设施设备被完全拆除，看起来整洁又清爽。

福明家园社区的工作人员告诉记者，福明家园车库挪作他用问题的最终解决得益于福明街道的居中协调，以及鄞州区综合行政执法、市场监管、公安等部门的介入，执法人员与社区工作人员一起，上门张贴整改通知单，并一次又一次劝说当事人自行整改。对于劝说无效的当事人，相关部门在福明街道的配合下，来到小区联合执法，排除现场一切干扰，强力整治车库乱象。各部门在执法过程中展现的决

在宁波民生e点通群众留言板帖文的部门受理中，我们时常会碰见“无名英雄”。

举个小例子，宁波市文明创建市民巡访员“星期天红娘”曾发帖反映，机场路段梅立立交桥东侧管线下垂，且有越垂越低之势，希望有关部门及时“复原”，别等出了安全事故才引起重视。

该诉求在平台上流转了高架所在地的海曙区，以及市政、住建、国资委、城管、电力，还有移动、联通、电信三大运营商等多个部门，但始终没有找到责任单位。

“解决了这个问题，其实打几个钉子固定一下就可以了，这么简单的事，为什么就没有责任单位认领呢？”看着这一诉求因迟迟得不到受理与回复而“红灯”高悬，网友对此表示不解。

但两周后，惊喜出现了。记者回访现场发现，无主的管线已经固定好了。附近几家商铺的店主说，看到有人登高作业，但来得快去得也快，不清楚是哪个部门搞定了这件事。

为寻找这位好心人，宁波民生e点通的工作人员多方询问，但令人遗憾，还是找不到这个悄悄解决问题的“无名英雄”。

这样的“无名英雄”现象，在一些市政管理盲区以及部门交叉的工作中时有所见。说实话，这些纠错看似“做好事”，但其中也有一些是出自一种“怕担责”的心理。

不是吗？如果此事与我无关，那么，这样帮忙纠错，以后是否会有更多类似的错误会找我去解决；如果此事只是与我有一点关系，那么，这样纠错，岂不完全成了我的错，而且以后再次纠错，不就完全成了我的责任了吗？

城市设施的管理，需要责任明晰。我们感谢这些悄悄站出来、帮助解决难题的“无名英雄”，但城市管理不能只靠“无名英雄”，更需要职能部门勇敢地站出来。只有厘清权责、明确职责，才会拥有长效管理，实现长治久安！

目前，我市正在开展“五问五破、五比五先”机关作风建设专项行动，动员全市各级各部门深入开展作风建设，激发争先创优的志气、攻坚克难的胆气、变革创新的锐气。而“五问五破”的第二问，就是“问担当精神够不够，要坚决破除推诿扯皮‘怕担责’的心态”。

笔者深切期盼：在宁波民生e点通群众留言板上，有更多历史遗留的无主问题的网友反映，能根据其属性、功能，找到对应负责的单位；有更多部门，能根据自身职责范围事项，坚持“民呼我应、民需我为”理念，主动认领无主或只是与自己只有一点相关的工作差错；有更多涉及多个部门或跨层次跨区域的网络问政疑难件，能拥有主动站出来的“牵头人”。

（张枫 海文）

「无名英雄」，网友呼唤您站出来

部门回复精选

未出售产权的车位是否必须出租给业主

网友“zhf41”：我百度了一下，上海江苏好像是有这个规定的，开发商还未出售的车位必须向业主出租，不知道宁波有没有这方面的规定？还是开发商可以自行决定出租对象？

市住建局：根据《宁波市住宅小区物业管理条例》第十三条规定：物业管理区域内规划用于停放机动车的车位、车库应当首先满足业主的需要。建设单位不得将车位、车库出售给业主以外的单位和个人。车位、车库始终优先满足业主的需要后仍有空余的，可以临时出租给业主以外的单位和个人，租赁合同期限不得超过一年。

建设单位应当向全体业主公布车位、车库的处分情况，并与业主协商处分空置的车位、车库。业主要求承租空置的车位、车库的，建设单位不得以只租不租为由拒绝出租，不得擅自提高收费标准。

城里房子拆迁了户口可以迁回农村吗

编号为“7800429”的网友：原先户口在村里，后迁到奉化城区，今年房子拆迁了，拿的是货币补贴，户口是否可以迁回农村？

市公安局奉化分局：根据《浙江省常住户口登记管理规定》的通知第五十三条，本人可以凭房屋权属证明，向房屋所在地公安派出所申报，将市内户口迁入该房屋坐落地地址。其中，由城镇迁往农村地区的，还需提交本人及配偶、未成年子女在本市城镇地区无住房证明。

小孩子的居住证能否在浙里办App上办理

网友“逍遥生活城”：白鹤派出所这边小孩子的居住证能不能在浙里办App上代领取？现在登记已经满半年，是否一定要带小孩子来派出所领取？工作时候是什么时候？

鄞州区公安分局：该业务可在浙里办App(鄞州区-全省通办窗口-身份户籍-流动人口服务)中办理，具体情况因人而异，建议您拨打白鹤派出所户籍窗口服务电

话：0574-88275667咨询，工作时间周日至周五，8:30-11:30，14:00至17:15。

高一变更户籍地会影响学籍和高考吗

编号为“7814930”的网友：小孩高一，家长想把户口从海曙迁到江北，由于小孩未成年，户口要随父母迁到江北。请问是否会影响学籍，影响高考？

市教育局：仍旧是省内，没有影响。

退役军人优待证现在可以领取了吗

编号为“7816788”的网友：6月份在白鹤街道退役军人服务站申请的优待证，现在已经在9月份了还没通知领取，问一下现在是否可以领取？在哪里领取（需要带什么资料）？

市退役军人事务局：退役军人优待证建档卡审核通过后，从申请办证后到收到退役军人优待证，共需要7个层级审核，大约需要3个月的时间。优待证制卡成功后会由户籍地乡镇(街道)退役军人服务站统一发放，请耐心等待卡通知，届时携带身份证(退役证)前去领取，具体的办理进度可以咨询户籍地区(县、市)退役军人事务局。

货车走世纪大道有限行吗规定是怎样的

编号为“156423”的网友：宁波市货车走世纪大道有限行吗？

市公安局：目前我市中心城区的货车限行交通组织按照《宁波市人民政府关于在宁波市中心城区范围实施交通新四禁方案的通告》实施。世纪大道(常洪隧道-兴宁路)属于核心区范围，按照核心区限行规定通行；世纪大道(兴宁路以南段)属于中心区范围，按照中心区限行规定通行。

购买了期房鄞州区公租房能否续租

编号为“7807694”的网友：2018年以我老婆名字申请的鄞州区

公租房。这个月以我的名字买了一套房东钱湖的期房，2024年交付。今天电话打过来让我们退租，但是我们关注到鄞州区去年出了一个新政策，公租房可以等到期房交付后3个月再退租，是否是这样的？

鄞州区：承租家庭购买备案期房的，需自期房交付之日起三个月内腾退所承租的公共租赁住房。到期房合同备案的次月到退房当月按过渡租赁合同执行，租金按照市场租金缴纳。

单位缴纳公积金不按上年度工资合法吗

网友“郭家峙农民”：单位按宁波最低工资标准缴纳公积金是否合法？根据公积金管理办法第十六条规定，应按照职工本人上一年度月平均工资乘以职工住房公积金缴存比例来计算征缴。还有单位不按公积金管理办法规定给员工缴纳公积金该怎么办？

市住建局：如果单位只按照最低工资标准缴纳住房公积金，未按职工本人上一年度月平均工资缴纳住房公积金，违反了《住房公积金管理条例》第十六条规定。如有单位未按规定给职工缴纳住房公积金，职工可以先与单位协商，如协商不成，可以携带本人的劳动合同、历年社保清单、身份证前往宁波市住房公积金管理中心(解放南路166号)4楼窗口投诉。

岳父岳母过世丧偶女婿是否还有继承权

编号为“7812431”的网友：女婿享有岳父母房子的继承权吗？目前两老已故，共有三个女儿和三个儿子，其中两个女儿先于两老已故。请问这两个已故女儿的丈夫或者其儿子能否继承两老的遗产？

市司法局：一、关于遗产继承首先看有无遗嘱，有遗嘱的按遗嘱发生继承。没有遗嘱的，按法定继承。二、按法定继承处理：1、关于女婿的继承权规定，《民法典》第1129条，丧偶女婿对岳父母，尽了主要赡养义务的，作为第一顺序继承人。可知，女婿的继承权产生的前提是尽到赡养义务。2、已故女儿子女的继承权问题，《民法典》第1128条，被继承人的子女

先于被继承人死亡的，由被继承人的子女的直系晚辈血亲代位继承。可知，已故女儿的子女可以行使通过代位继承的形式继承遗产。

冷库能否设在居民区或小区底层商铺

网友“宁波公交系统”：冷库能否设在居民区或小区底层商铺？冷库设在居民区或住宅底层商铺是否合法？有没有这方面的法律规定？

市应急管理局：冷库中制冷系统是通过利用外界能量使热量从温度较低的物质(或环境)转移到温度较高的物质(或环境)的系统。制冷系统的类型很多，按所使用的制冷剂种类的不同可分为氟利昂制冷系统、氨制冷系统、混合工质制冷系统或空气等工质的制冷系统。

一、除使用氨制冷系统外的食品冷库属于丁戊类仓库，设置在居民区内应满足相关要求，其防火间距应符合《建筑设计防火规范》GB50016-2014(2018版)第3.5.2条规定：冷库与民用建筑的防火间距为10米；与高层民用建筑的防火间距为15米。

除为满足民用建筑使用功能所设置的附属冷库外，冷库不应设置在居民住宅下面商铺。根据《建筑设计防火规范》GB50016-2014(2018版)第5.4.2条第一款规定：除为满足民用建筑使用功能所设置的附属冷库外，民用建筑内不应设置生产车间和其他库房。

二、使用氨制冷系统的食品冷库属于乙类仓库，严禁设置在居民住宅下面商铺。根据《建筑设计防火规范》GB50016-2014(2018版)第5.4.2条第二款规定：经营、存放和使用甲、乙类火灾危险性物品的商店、作坊和储藏间，严禁附设在民用建筑内。

如果冷库要设置在居民区内，应满足以下三个条件：一是根据《冷库设计规范》GB50072-2021第4.1.1条规定：冷库库址选择应符合当地总体规划的要求；使用氨制冷系统的冷库库址宜选择在相邻集中居住区全年最大频率风向的下风侧；二是使用氨制冷系统的房间至少应满足《冷库设计规范》GB50072-2021第3.0.9条规定：使用氨制冷系统的房间与厂区内民用建筑的最小间距不应小于60m；三是根据《建筑设计防火规范》GB50016-2014(2018版)第3.5.2

条规定：冷库与民用建筑的防火间距为25米；与高层民用建筑的防火间距为50米。

邱隘明湖南区安置房目前建设进度如何

网友“陈新友”：邱隘明湖南区安置房C2-2-1地块，目前建设进度如何，预估周期多长，大概什么时候可以交付？

市东部新城指挥部：东部新城东片区C2-2-1地块安置房项目，目前正在施工招标阶段，计划2025年年中竣工。

儿童公园未来运营模式还是和以前一样吗

网友“百年孤独_nb”：看到新闻，位于兴宁路的儿童公园正在推进建设，请问未来运营模式还是和以前一样吗？是否能够多提供一些免费项目？

市住建局：儿童公园里面的游乐设施均为无动力游乐设施，建成运营后将对市民免费开放。

河清公园完工了吗什么时候对外开放

网友“热心网友就是我”：位于会展路和河清北路交叉口的河清公园何时对外开放？目前初看已经完工。

市东部新城指挥部：河清公园已于日前基本建成，本月已启动整个项目的验收工作，包括初验、对口验收、综合验收等。待整体项目验收合格完成后将另行定期通车，计划于2022年9月底开放。

西洪大桥地面段预计什么时候可以通车

网友“chylh”：西洪大桥地面段何时能够通车？

市国资委：西洪大桥地面段预计9月底可具备通车条件。

西洪大桥中山路进出口预计何时开通

网友“ljh1990221”：西洪大

桥中山路进出口已经建成，为什么一直堵车迟迟不开放？

市公安局：目前沿线相关配套道路正在抓紧施工，施工结束并履行相关程序后，交警部门及其他相关职能部门会立即组织开通工作，预计开通时间为10月初。

邵家渡大桥何时开工计划工期多久

编号为“7816104”的网友：邵家渡大桥9月16日正式开工？是否属实？

市国资委：邵家渡大桥及接线工程计划于2022年9月开工，计划工期40个月。

行程卡显示为横杠是否还能乘地铁

网友“gjm0574”：行程卡显示为横杠，但只去过杭州无风险地区，返甬后也执行了三天两检，三天后按规定保持七天至少一检。这种情况，能否乘地铁？每站安检人员是否已知晓你们的政策？

轨道交通运营分公司：对于扫出横杠的乘客，车站工作人员需核查“是否去过中高风险或需管控地区”。核查后，若到访过中高风险或需管控地区，将采取相关隔离措施；若未到访过，乘客需签署承诺书，同步查7天内核酸后放行。希望您能理解和配合。

自费的流感疫苗与免费的效果是否一样

网友“hszyzr”：流感疫苗免费的效果与自费的效果是一样的吗？

市疾控中心：目前宁波市65周岁以上老年人流感疫苗免费接种是政府民生实事工程，选用的是3价流感疫苗，实行预约登记接种；自费流感疫苗有3价和4价两种，由受种者自行选择。免费和自费的流感疫苗均按照WHO上半年公布的流感疫苗株组分进行生产，3价流感疫苗可预防甲1、甲3和乙型(Victoria)流感，4价流感疫苗可预防甲1、甲3、乙型(Victoria)和乙型(Yamagata)流感。

(海文)