

大聚焦·FOCUS

# 家乐福江东店正式告别,背后是传统大型商超的竞争加剧——外来超市如何才能念好“本地经”?



南部商务区水街。(鄞州区委宣传部供图)

根据8月31日对外发布的公告,家乐福江东店今天正式与甬城百姓“告别”。该店关闭后,家乐福在宁波还剩一家门店,即位于北仑富邦世纪商业广场的家乐福。

曾几何时,外来超市一度成为人们街谈巷议的热门话题。但这几年随着乐购、欧尚、沃尔玛在宁波的门店,时不时传出或被收购、或裁撤门店、或退出的信息,似乎已经见怪不怪。

从“外来的和尚好念经”到如今“中外大型超市竞争激烈”,部分超市转换赛道。面对市场变化与消费升级,外来超市如何转型,才能走出水土不服的困惑?

记者 张正伟 李芮

## 带走一代人的记忆

1999年,进驻宁波的家乐福首店江东店正式开业。2008年2月1日,家乐福琴桥店成为宁波开设的第二家门店,紧接着第三家门店家乐福北仑店也开始营业。

对当时的宁波人而言,这样的“大卖场”是从未见过的。货架上全品类的商品琳琅满目“堆积如山”;能一站式购齐所需,也让购物更加高效便捷;甚至超市门口还配有往返于附近小区的班车……可以说,家乐福算得上宁波人记忆中的购物“天堂”。彼时,一家人周末推着购物车去家乐福超市采购一周所需,确实是一代宁波人的集体回忆。

然而好景不长,2014年4月1日,营业仅6年的家乐福琴桥店



位于鄞州区中兴路的家乐福门店。(唐严 摄)



沃尔玛旗下的山姆会员商店。(孙佳丽 摄)

正式停业,这是家乐福在宁波关闭的首店。8年后的今天,家乐福江东店也宣布闭店。

闭店前,记者曾前往家乐福江东店的拆除作业现场。曾经人头攒动的家乐福,如今空无一物,让人唏嘘。随着家乐福江东店逐渐拆除搬空,一代宁波人在家乐福购物的记忆,也将随着闭店逐渐消失。

对此,长期教学市场营销专业的浙江万里学院副教授杨佐飞认为,没有一种商业业态是长青的,一部分外资超市出局,另一部分就会生存下来。“家乐福江东店的退出,是市场竞争的必然结果。”她说。

据了解,家乐福接连闭店并非宁波个例。自2018年以来,北京、哈尔滨、广州、厦门、重庆等多个城市的家乐福门店都宣布闭店。仅今年上半年,家乐福就一口气关闭了亚洲最大店北京中关村店在内的24家门店。在此期间,家乐福也没有新开门店。

传统零售行业不景气的大背景下,家乐福逐渐退出历史舞台只是一个缩影。2019年6月,沃尔玛宁波华联店宣布停业;2021年6月,沃尔玛余姚城东店也停止营业;欧尚则在2020年连续关闭欧尚江南店和宁波丽园店……

## 行业竞争加剧是主因

曾几何时,宁波一直是外资超市进入浙江的首站。

1998年4月30日,第一家外资超市麦德龙进入宁波;没过多久,家乐福在5月就开出宁波首店。后来,欧尚、乐购、沃尔玛等纷至沓来,有的还在宁波开出不止一家门店。

但是最近几年,商超行业的从业者有一个共同感受,虽然有的品牌还在扩张开店,但是在消费需求放缓、电商平台冲击、行业竞争加剧,以及疫情反复等多重因素影响下,宁波大型商超的生意确实越来越难做。

业内人士告诉记者,这两年,大型商超风光不再,虽然原因是多方面的,但就本质而言,是消费需求不断去中心化的结果。便捷的电商、家门口的便利店,送上门的生鲜超市,以及隔天自提的社区团购正如雨后春笋,快速走进人们的生活。

在家乐福江东店门口,记者遇到正在办理退卡的市民宋先生。他说,这几年,他的消费习惯有所改变,“以前经常去家附近的家乐福、世纪华超超市购物,现在很少特意去大超市,有什么想买的就在山姆、盒马、三江云菜等APP上下单,然后等待商家送货上门。”

不只是宋先生,现在,许多消费者的购物习惯有所改变,但是传统大型商超闭店,并没有导致消费群体减少。一位从事商超行业二十几年的管理人员告诉记者,一些新型零售业态精准抓住消费者心理,正把传统商超流失的客流引导到购物更便捷、更多元的新平台。

当年,家乐福江东店和琴桥店开业后,便顾客盈门。但是后来,尤其是电商兴起后,快速迭代的市场环境让这家老牌商超出现水土不服。

记者查阅相关资料发现,2015年,在电商的冲击下,中国大卖场业态首次出现了“负增长”,家乐福却做出暂缓线上渠道开启的决策。这个决策直接缩减了家乐福的市场份额,也导致了卖场单店营收的下降。

后来,家乐福虽然也搭上了电商的“晚班车”,但是,其靠门店送货上门和门店数量有限,注定

其辐射范围只能局限于一部分区域。

而这期间,同城竞争对手永辉、大润发却通过买断、直采的方式积累起线上的供应链条,把商品的价格“拉下来”。痛定思痛的家乐福虽然在2015年成立配送中心,同时把采购与运营分离,但为时已晚。

## 新零售业态逆势进击

长江后浪推前浪。虽然先期进入的外资超市不断传出退市的消息,但是仍有新的零售业态在宁波这块土壤中寻找成长的机会。

去年10月,鄞州“宝藏地段”——下应福庆路西侧商业地块被开市客(宁波鄞州)贸易有限公司以成交总价近1.4亿元竞得。据介绍,宁波开市客计划于2023年开业。

而在3年前,山姆会员商店在江北万象城开出宁波首店。仅隔一年,位于鄞州欢乐海岸的第二家山姆商店闪亮登场,刷新了山姆在中国同一城市开店的最快纪录。

据悉,宁波将成为“全国第四个、省内第一个”开设开市客会员店的城市。

业内人士介绍,开市客项目的落地,将进一步提升和优化宁波现有商业的能级和结构,特别是项目选址,辐射、带动东部新城、东钱湖旅游度假区和南部新城,将有力推动宁波投资环境国际化、高端化,成为现代化滨海大都市的新名片。

开市客是会员制仓储超市的鼻祖,其“同种类商品只挑选少数几类精品摆上货架”的选品模式,自从落地宁波的消息一传出,就引起了宁波人的期待。

对于这一模式,从沃尔玛“脱胎换骨”而成的山姆会员商店经过这两年在宁波的试水,已经初步将会员制消费理念普及到更多宁波市民中。

业内专家告诉记者,不管是最早的百货商店,还是后来出现的大型超市、便利店,新型消费场景取代传统消费业态非常正常,是市场变化的必然结果。

随着人们生活习惯的变化,提高效率、追求体验、为消费者创造价值,正成为零售变革的新风向。就超市业态而言,无论是仓储式、会员制,还是“互联网+”等新模式,都只是当前形势下的新尝试。“宁波的市场足够大,市民的需求非常多,只要出现新型的购物业态,就一定有买单者。”业内人士分析,在数字经济的带动下,未来电商、便利店、社区团购等新模式有望更多融入传统超市的经营转型中。

## 让“唐涂宋滩”回归都市 宁波海岸带生态治理做法获肯定

记者 俞永均

远处烟波浩渺,近处长堤锁浪;四周桉柳、蕹草长势正好,眼前成群白鹭低空盘旋,滩涂上小鱼小蟹忙碌觅食……然而在3年前,这里还是另外一番景象:大量的互花米草入侵使生境破碎,航道淤堵,滩涂荒芜,物种濒绝。

近日,前来宁波参加中国海洋学会海洋生态资源保护与修复分会委员会会议的各位专家,在现场考察了镇海海岸带生态修复及海塘安澜工程后,对宁波的做法频频点赞。“宁波通过互花米草除根和原生植物恢复技术,逐步恢复乡土植物生态系统,为微生物和动物提供适宜的生活环境。慢慢地,原本荒芜的滩涂上一团团海三棱蕹草底下,就有了鸟类筑巢垒窝。”自然资源部第二海洋研究所研究员曾江宁说。

2021年,镇海海岸带生态修复及海塘安澜工程启动实施。“我们以陆海统筹的理念进行系统性生态恢复,创新应用生物调控剂进行互花米草除根,同时实施乡土优良植物群落占位恢复、海堤生态化等措施,增加自然岸线资源保有量,改善海岸线生态载体条件,使围区内外、潮间带的生态功能整体提升,使海塘生物多样性迅速恢复,为产业发展提供生态载体和空间。”中国海洋学会海洋生态资源保护与修复分会副主任委员,负责

项目建设的诚通凯胜生态建设有限

公司书记兼总经理陈雷表示。

作为我国海洋生态领域高规格的年会,分会同步召开了海洋生态资源保护与修复学术交流会,来自全国海洋系统、高校院所和涉海企业的百余位代表参加。与会专家围绕海洋牧场的机遇与对策、海洋生态修复技术、海洋资源利用与保护、海洋蓝碳开发、滩涂微生物资源库建设、入侵物种互花米草除根技术等主题,分享了最新的科研成果与企业实践。

目前,海岸带地区已成为我国经济密度高、综合实力强的经济带,而海岸带生态治理是一项复杂的系统性工程,对技术和人才均有较高的要求。新当选的中国海洋学会海洋生态资源保护与修复分会主任委员、自然资源部第四海洋研究所副所长张秋丰表示,下一步将积极开展海洋生态资源保护与修复的研究探索工作,推动海洋生态资源科技成果的应用与转化,为海洋经济建设和海洋生态文明建设提供技术支撑和服务保障。

据了解,诚通凯胜是中国诚通集团在宁波的专业生态建设平台,曾建设宁波梅山湾沙滩公园等项目。今年,公司与自然资源部第四海洋研究所致力于共建“海洋生态碳汇与生态修复工程技术研究中心”,推动海岸带植物系统保护与修复、生物多样性恢复以及海洋碳汇开发的技术开发和成果转化,为海洋资源的综合利用提供解决方案。



今年以来,宁波舟山港开通了多趟海铁联运客户专列。图为永康—温州港“海丰号”海铁联运专列成功首发。(邱俏璐 摄)

## 穿山港站今年海铁联运业务量超40万标箱

9月27日6时许,随着一趟海铁联运班列缓缓驶离宁波舟山港铁路穿山港站,发往湖南湘潭,穿山港站今年已完成集装箱海铁联运业务量40万标准箱,同比增长86.35%。

今年以来,宁波舟山港积极响应国家“碳达峰、碳中和”工作要求,发挥港口铁路直通码头优势和海铁联运“绿色效应”,挖潜运输能力,织密业务网络,持续提升海铁联运服务保障能力。

对内,宁波舟山港强化铁司、北三集司、国际物流等单位间的联动协作,不断优化到发列车与调车作业、取送车作业与装卸作业的衔接配合。积极整合铁路北仑港区站

和穿山港站优势,根据客户需求与运输时效,优化运力分配,缓解运输压力,提升海铁联运班列作业效率。

此外,宁波舟山港充分发挥与国铁单位的联动合作优势,强化班列动态信息掌控,挖潜穿山支线运能和穿山港站资源,确保各趟班列有序开行。今年以来,穿山港站海铁联运业务从以湖州、萧山、绍兴等省内地区为主,逐步辐射至合肥、南昌等省外区域。在夯实货源基础的同时,穿山港站发挥“班列+零星”“固定循环车底”“直达班列”的运输组织模式优势,不断提升海铁联运班列开行频率。

(俞永均 毛培竹 李军)

## 商务部等7部门发文 新设8个市场采购贸易试点

商务部28日对外公布,为贯彻实施国务院常务会议部署,发展外贸新业态,培育增长新动能,商务部、国家发展改革委、财政部、海关总署、国家税务总局、市场监管总局、外汇局等7部门近日联合印发《关于加快推进市场采购贸易方式试点工作的函》,新设了8个市场采购贸易方式试点。

新设试点分别是:天津王兰庄国际商贸城、河北唐山国际商贸交易中心、吉林珲春东北亚国际商品

城、黑龙江绥芬河市青云市场、江西景德镇陶瓷交易市场、重庆市大足龙水五金市场、新疆阿拉山口亚欧商品城、新疆乌鲁木齐边疆宾馆商贸市场。

此前,商务部等7部门已在全国设立了31个市场采购贸易方式试点,构建了“一划定、三备案、一联网”的监管体系,配套了简化申报、增值税免征不退等支持政策。市场采购贸易发展取得积极成效。(据新华社电)