

聚焦 “双十一” 特别报道

成交量破1000万单 “双十一”宁波跨境电商 进口货值达30亿元

记者 孙佳丽
通讯员 阮晨 朱蔚

11月12日,让“剁手党”们又爱又恨的“双十一”大促刚刚落下帷幕,宁波“双十一”跨境电商零售进口成绩单顺势发布。

根据宁波跨境电商平台数据显示,今年宁波跨境电商零售进口继续保持良好态势,10月31日20时至11月11日24时,宁波市跨境电商网购保税进口成交量再次突破1000万单。

其间,宁波海关累计接受跨境电商进口申报清单1008万单,货值30亿元,继续领跑全国。其中,宁波保税区海关接受跨境电商进口申报清单751.4万单,货值23.2亿元,再次摘得全国开展跨境电商网购保税进口业务单个区域“桂冠”。

“这个‘双十一’,我们努力克服本地疫情对保税备货、仓储作业的诸多影响,凭借宁波跨境电商进口不断丰富的业态和模式,持续集聚的平台和企业,依然取得了不俗的成绩。”宁波市商务局总工程师姜良根说。

富有吸引力的进口热土

今年“双十一”,消费者青睐的海淘商品有哪些?根据跨境电商平台数据统计,美妆用品、食品、婴幼儿配方奶粉等占据销量榜单前三位,占比达63%。

“这几年,光我们仓库,每天就有近千种商品向外配送到消费者手中。”宁波保税区涌优贸易有限公司主要承接京东国际的订单业务,公司副总经理方律告诉记者,受节假日和季节性消费影响,“双十一”期间,除上述三类商品销售持续火爆外,进口酒水饮料的消费大幅上升,相关产品出库量明显增加。

方律透露,还有一类商品“异军突起”,那就是游戏产品。2022年《跨境电子商务零售进口商品清单》调整,增加了近年来消费需求旺盛的29项商品,再加上疫情之下宅经济的“助攻”,“双十一”期间掌上游戏机等产品销量自然增长迅猛。

那么消费者青睐的海淘平台有哪些?据悉,天猫、京东、拼



宁波海关应急保障组在企业跨境仓库开展巡查。

(杨柳 摄)

多多等已不再“三足鼎立”。

“今年,除天猫、京东等头部平台继续领跑外,我们也关注到,沃尔玛、抖音、得物等新晋电商平台的数据大幅增长,展现出了强劲活力。”宁波海关自贸处副处长郭芷介绍。

在宁波,抖音凭借着其突出的短视频和直播带货能力,跨境销售日单量超过17000单;得物平台首创“先鉴别后发货”模式,提供全新网购体验;零售巨头沃尔玛利用其全球直采资源优势,入驻仅7个月,订单量已较首月增长6.5倍。

这批新晋电商以其鲜明的差异化竞争战略,在跨境领域占据了一席之地,也为宁波跨境电商的提质增效注入了新鲜血液。

“这次的‘双十一’是沃尔玛入驻后参与的第一次大促活动,大量工作处在摸索阶段。不过我们在大促期间依旧顺利发货43.1万单,货值2.43亿元。”中外运物流宁波有限公司总经理杨孝伟说。

此外,就在刚刚结束的第五届进博会上,亚马逊宣布亚马逊

海外购首个前置保税仓将于2023年落户宁波,让这块富有吸引力的进口热土变得更加火热。

最会“吃螃蟹”的跨境之城

这段时间,宁波富立物流有限公司旗下众多跨境电商仓库迎来一年中最忙碌的时候:仓储区域的工作人员仔细核对入库商品的生产日期和保质期,出单区域的工作人员根据用户订单将商品扫码出货后,打包流水线上的工作人员快速接手,打包完的商品很快出现在了智能分拣流水线上……

据宁波富立物流有限公司总经理李笋介绍,流水线上方有两台高清扫码装置,0.2秒内就能完成快速面扫描,宁波海关的后台系统会同步接收信息并触发报关、查验、报税等环节。有海关查验指令的包裹自动分流进入待查验区,无查验指令包裹顺畅通行,会第一时间分到各快递公司。这是富立物流实现快速出货的秘诀之一。

其中运用的智能监管模式,是由宁波海关首创的“跨境电商网购保税进口包裹出区嵌入式监管”创

新举措。“我们专门成立了跨境电商通关服务小组,提前做好服务器维护和系统数据测试,全力保障‘双十一’订单高效通关。”宁波海关数据分中心相关负责人说。

作为最会“吃螃蟹”的跨境之城,宁波向来“尝得快”“吃得多”。

2012年,宁波成为全国首批5个跨境贸易电子商务试点城市之一。2017年4月5日,宁波成为全国第一个跨境电商零售进口额突破100亿元的城市。去年,宁波更是一跃成为全国首个跨境电商零售进口千亿级城市。

“双十一”大促期间,宁波跨境进口商品货值继续居全国首位,背后除企业奋勇争先外,还有新业态模式的助力。

今年,宁波正全力探索“组套销售+跨境电商”等业务模式创新,探索新世界工厂建设,在浙江自贸区进口商品保税展示直播中心开展“一般贸易+跨境电商+保税展示+直播营销+网红经济”等多场景叠加应用,还积极推进“甬澳优选”跨境电商合作,加快建设跨境电商进口宠物粮等特色品类基地。

碎。他们不仅要完成售前和售后的接待工作,还要兼顾物流破损处理、仓储物流支援等。

“双十一”期间,三关六码头的订单量是平时的两三倍。为了提高工作效率,付文婷和同事们早已将常见的一些术语设置成快捷短语,减少重复打字,也便于一键发送。

今年是三关六码头参与“双十一”大促的第一年。进入“应急响应”状态后,付文婷手中的鼠标和键盘就没有停过。“作为客服要尽最大努力,为顾客答疑解惑,提供更专业优质的服务,提升客户满意度。”她告诉记者。

日均接待500多人 走近“双十一”背后的电商客服

记者 沈晔晖
通讯员 王姿添 刘源

“噼里啪啦……”从键盘传出的打字声此起彼伏。“双十一”期间,镇海庄市街道三关六码头宁波总部的电商部客服付文婷正紧盯电脑,同时回复多名顾客的咨询。

“‘双十一’叠券满300减60”“由于疫情原因,您的物流可能会有延迟,请您谅解”……面对顾客不断询问“红包叠加”“修改地址”“物流”等问题,付文婷不厌其烦一回复着。

五六个对话窗口几乎占满了整个电脑屏幕,但对付文婷

来说,这已是司空见惯。“同时回复多位顾客的咨询,是一名电商客服的基本功。”她告诉记者,“我们的电商平台涵盖了抖音、京东、淘宝、小程序等多个平台,尤其在大促活动期间,我平均每天要接待500多人。”

电商客服的工作不仅是打字、回消息这么简单,实则烦琐又细

串并侦破全国同类案件732起,抓获160人 鄞州公安破获一起公安部督办电诈案件



记者 王晓峰
通讯员 郑蒙永 沃韩斌

“YY”语音是一款语音通讯平台,广泛应用于网络游戏。如今,不法分子利用其平台公共语音频道可随意进入等特点,实施冒充好友的电信网络诈骗。

昨天上午,鄞州公安通报了一起成功破获的特大电信网络诈骗案:出动警力500余名,串并侦破全国同类案件732起,查获涉案“YY”语音平台账号785个,捣毁作案窝点18个,抓获犯罪嫌疑人

160人,总涉案金额达上千万。今年年初,鄞州公安分局接到受害人胡某报案,称有人冒充他“YY”语音平台好友,诱骗其转账,一共被骗7700元。

警方立即展开侦查工作,随后查明了冒充受害人好友的犯罪嫌疑人石某。次日,鄞州公安在湖南省某市将其成功抓获。

经审讯查明,石某在租用、购买“YY”账号后,隐匿在多个公共“YY”语音频道内。在了解清楚频道内聊天人员亲密程度后,通过修改昵称、头像的方式,石某冒充胡某好友实施诈骗,最后通过网络赌博平台进行变现。

案件虽破,但鄞州公安并未就此止步。鄞州公安分局刑侦大队副大队长、反诈分中心负责人沃韩斌

说,因为用“YY”语音诈骗的手法并不多见,因而更需要引起市民重视。同时,鄞州公安对本辖区类似案件进行了进一步梳理,发现5起同类型、同手法案件,之后抓获犯罪嫌疑人7名。

为进一步扩大战果,鄞州公安以已破获案件为基石,总结提炼了一套行之有效的技战法,并与“YY”语音平台公司实现深度合作、数据共享。通过研判深挖、关联扩线,警方发现了全国范围内多个同类型的犯罪团伙,共梳理核查出同类型诈骗案件732起,单案案损金额最高竟达20万元,总涉案金额高达上千万!

经深入分析,此类犯罪具有作案手段门槛低、扩散传播快、地域特征明显等特点,且多条线

索指向相同犯罪嫌疑人,具备发起集群打击的条件。经请示宁波市公安局新型犯罪侦查支队后,鄞州公安上报了此条线索。接报线索后,公安部对此高度重视,部署浙江、湖南两地公安机关成立联合专案组。

今年6月16日,多地公安机关对“YY语音专案”开展集中收网。当晚,500余名警力组成18个抓捕小组,分赴各窝点开展抓捕行动。此役,警方共打掉犯罪窝点18个,抓获犯罪嫌疑人160人。

该案的成功侦破也成了常态化疫情防控形势之下跨区域多向打击合作、省市县三级合成作战模式的创新探索。案件破获后,公安部专门发来贺电。

打通乡村诊疗服务“最后一公里” 河姆渡镇为千余名 行动不便老人送医上门

奋力 打造全国文明典范城市

记者 陈敏 通讯员 刘斌杰

“蒋大爷,我们给你体检来了!”11月10日上午,余姚河姆渡镇五联村95岁的蒋阿珠老人家里来了几位“白大褂”,随身携带着便携式心电图、B超等医学仪器。他们是河姆渡镇卫生院的医护人员,专程上门来为老人做体检。

蒋大爷因行动不便,已经有好多年没有到医院体检了,平时身体不舒服了,就让家人到医院替他配点药。让他没想到的是,镇卫生院的医生居然送体检上门。给他抽血化验,又做了B超和心电图,老人感激地说:“真是太谢谢你们了!”

为解决像蒋大爷这样行动不便的老人就医难的问题,河姆渡镇这次特别推出了“乡贤助医活动”,依托镇河姆渡镇新乡贤共同富裕基金,为这些老人送医送体检上门,五联村就是该项活动的第一站。

当天上午,医护人员们共为五联村的3位老人进行了体检。

据介绍,河姆渡镇有几个村

置相对偏僻,一些老年人行动困难,平时上医院看病极不方便,很多老年人已经多年没有体检。这一状况引起了当地政府的重视,并就此进行了专门的调查排摸,结果发现全镇60岁以上长期卧床和80岁以上行动不便的老人有1000多名。河姆渡镇决定为这些老年人开展上门诊疗及体检服务,所有服务费用由镇新乡贤共同富裕基金承担。

按活动方案,上门诊疗服务对象为:河姆渡镇户籍80岁以上有需要的老年人,60岁以上因病长期卧床人群。上门健康体检服务对象为:河姆渡镇户籍80岁以上因行动不便不能参加体检的参保人员。

“乡贤助医活动”虽然才开始,已经得到了河姆渡老百姓的交口称赞。

河姆渡镇宣传委员鲁华告诉记者,他们希望着重在病有所医、弱有所扶领域精准发力,力争打通乡村老人医疗服务保障的“最后一公里”,助力打造健康宁波、健康中国。

宁波产富硒富锌大米上市

记者 陈朝霞
通讯员 张昊桦 徐宁雷

金秋时节,海曙区横涨粮草专业合作社在迎来水稻丰收后,合作社社长杨培波收到了来自杭州的绿城农科检测技术有限公司的检验报告,显示送检的富硒虾稻米和富锌生态稻米中,有机硒含量达到最佳标准的每公斤308微克,锌含量比普通稻米品种高出30%,有效含量达到人体每天必需的标准。这标志着该合作社培育出了宁波真正意义上的功能性富硒富锌稻米。

海曙区农业技术推广站农技人员陆凯文介绍,水稻作为宁波的主要农作物,每年种植面积稳定在170万亩左右。“为提高水稻单产产量和品质,我们为海曙横涨粮草专业合作社和浙江大学农业技术推广中心熊义勤专家团队牵线搭桥,双方确定合作,共同开发功能性稻米。”

据悉,所谓功能性稻米,除了具有一般稻米皆有的营养功能外,还具有一般稻米所没有的调节人体

生理活动的功能,长期食用富硒富锌功能性稻米能提高人体的免疫、抗病能力。目前,由于功能性稻米天然、有效的特性,已成为国内外研究开发的重点。

“今年首次试种,我们选择了口感比较好的‘甬优15’作为主栽品种,分别在虾稻田和普通稻田上种植了30亩,进行富硒和富锌功能性稻米试验对比。”杨培波介绍。

其间,浙江大学科研团队多次来到合作社,采集土样进行化验,设计实施方案,研制使用土壤硒、锌补充剂,在种植中后期采用叶面喷施相关营养剂等生物强化手段,通过植物体内碳氮代谢转化和协调作用,使稻米有机硒含量超过每公斤200微克,有机锌含量超过每公斤300微克。

“富硒富锌功能性稻米凭借其出色的口碑,一上市便有不少老顾客慕名而来购买。”杨培波说,此前虾稻米售价为每公斤10元至16元,而富硒富锌功能性稻米售价达到了每公斤24元,一亩地可增收3000元左右。



工人们正在将宁波产富硒富锌大米打包。(陈朝霞 张昊桦 摄)

诚信经营 实体店一样有“春天”

民声

孙维国

据昨天《宁波日报》报道,连日来,从甬城市民的生活可以窥见“双十一”大促的高潮迭起,与消费者一样期待,并热情拥抱“双十一”的还有宁波各大商圈的实体店。

而今,线下实体店都已加入“双十一”购物节活动,这是大势所趋,积极拥抱“双十一”,实体店一样大有可为。

与电商的蓬勃发展相比,实体店显得有些落寞。有人说,是电商把实体店打败了,导致很多人失业了,电商是有“原罪”的。其实,这样看问题只看到了表面,没有电商,还会有其他商业模式出现,信息技术发展必然催生新的商业模式。

一种新的商业模式出现,旧的商业模式受到冲击,这是社会经济发展的规律,也是人类自身发展的

规律。我们的社会不可能只停留在实体店一种商业模式。电商的不断发展,网购的普及流行,实体店只会受到越来越大的冲击。这不是坏事,因为这会倒逼实体店在商业模式上的变革,催生适应时代发展的实体店商业模式。

市场竞争的永恒法则是优胜劣汰。电商也好,实体店也好,“双十一”销售再火爆,也就是短短的一天。而商家的经营不可能是一天买卖,用玩套路的失信手段赢取“双十一”一天销售业绩,其代价是被消费者用脚投票365天。这是商家失信必然的结果,任何商家都逃不过这一商业经营“失信定律”的惩罚。

在诚信经营上,电商和实体店没有谁比谁有先天优势,用诚信经营善待消费者,实体店一样有“春天”。

(欢迎投稿,来稿请发民生邮箱 1871684667@qq.com)