



### 海曙鼓楼：青春力量 帮办暖心实事

记者 陈朝霞 通讯员 励林

“喵有爱”是我们开展的“青春党建”领办项目之一，实施大半年来，已有5只流浪猫被爱心人士领养，逐步缓解了小区因流浪猫产生的环境卫生等问题。”近日，海曙区鼓楼街道中山社区党委书记汪红英对青年社工余波领办的“喵有爱”项目夸赞有加。

今年，鼓楼街道通过搭建“导师帮带”平台，推出“再出发”退役军人志愿服务、布局“清凉网点”等12个“青春党建”领办项目，引导青年干部关注社区“关键小事”，用年轻视角和创新方法为居民排忧解难、促社区安全和谐，提升基层治理的精细度和温暖度，目前累计帮助解决基层难题30余个。

余波告诉记者，今年初，她在联居的尚书小区发现，因为一些居民的善意投喂，导致小区里流浪猫数量与日俱增。这些流浪猫白天到处“流窜”、深夜叫声刺耳，还导致环境脏乱差。“发现问题后，我第一时间在‘鼓楼先锋名师工作室——青智青力先锋小组’会议中与‘兴村治社’名师作了交流，经商议推出了‘喵有爱’项目，由我认领。”余波说。

随后，在市社区领军人才汪红英的领衔帮带下，余波开展了一系列卓有成效的行动：从物业联席会议集体讨论，到党建联建单位共同出力；从制定“爱猫不扰民”自治公约，到建立“猫咪档案”、整治流浪猫的定居处；从专业化开展TNR（诱捕-绝育-放归）流浪猫行动，到开展“领养代替购买”活动，“喵有爱”项目迅速成为周边几个社区取经的样板，原本热衷于投喂流浪猫的居民也加入了项目，“相信随着这一项目的抛砖引玉，很多小区面临的流浪猫治理难题将有更多解法。”余波说。

文昌社区“90后”社工秦赟则将关注的目光投向社区丧偶老人群体，她与社区第五党支部发起了“暖巢行动”项目。“走访中，我发现刚丧偶的老人很容易陷入孤独，更需要心理慰藉和关爱。”秦赟说。

在小区党支部书记滕永妹的帮带下，秦赟组织开展结对活动，让支部党员志愿者定期拨打“倾听十分钟”暖心电话，走进丧偶老人这一群体，帮他们打开心扉，扩大活动圈。目前，有10位老人受益于“暖巢行动”，悲伤情绪得到缓解，开始调整生活方式，培养兴趣，更愿意参加社区活动，乐观面对生活。

针对辖区地处市中心，空间有限、老年居民多等特点，鼓楼街道还组织9名“95后”党员骨干成立“青智团”，充分发挥青年人的创新创造活力，开展“我为老城厢献一计”活动，为基层治理出谋划策。

在孝闻社区西北街拆迁地块，“青智团”建议社区做好拆迁的“后半篇文章”。“90后”社工郑立发在线上征求居民的意见建议后，组建了由20余名青年党员组成的“新居帮帮团”，放弃休息时间帮助老年拆迁居民找房、看房，挑选合适的安置小区，并帮助老人整理家什、搬家。年逾八旬的独居老人杨爱玲感慨地说：“这些年轻人真的把工作做到了我的心坎里。”



居民参与“喵有爱”项目领养流浪猫。(陈朝霞 摄)

# 「四治」融合构建乡村治理新体系

## 看外漕村如何激活制度活力、夯实共富基础



外漕村“村民说事”制度化推广。(资料图)

江北区甬江街道外漕村，原是一个传统的粮菜种植混合村，曾是当地最贫困的村，一度仅靠一个养鸭场来增加村级收入，被戏称为“老鸭生蛋村”。为了改变贫穷落后的面貌，外漕村以党建引领构建乡村治理新体系，积极推进集体产权制度改革，激活制度活力，盘活资源资产，实现集体增收、农民增益，推动共同富裕。

励精图治，外漕村实现美丽跨越。如今，村级固定资产达到2863.95万元，年可用资金663.4万元，农民人均收入46410元。近年来，外漕村先后获得国家首批绿色村庄、浙江省民主法治村、浙江省美丽乡村特色精品村等十几项荣誉。

记者 黄程  
通讯员 罗秋玲 方舟

### 自治：因地制宜，构建全民参与模式

外漕村地处城郊，附近企业众多，不少企业职工在村内租房居住，日常管理工作繁重。针对这一情况，村干部意识到，引导村民自治是必由之路。

外漕村是我市最早实行“村民说事”的村庄之一，也是把“房东管房客”“房客管房客”贯彻到基层自治中的乡村，以全体村民为说事主体，创新议事“1+1+S”模式和“一事一听”制

度，组织发动群众制度化参与农村各项事务。在网格化管理基础上，利用成熟的村民代表及党员联户制度，及时收集社情民意，关注热点难点问题，做好政策法规宣传和重大事项传达工作。

对于关乎全村的重大社情民意，外漕村定期组织村党员、村民代表及网格员开展“村民说事”工作，邀请相关部门代表、人大代表来村“夜聊”，集中讨论、研究村民反映的各类问题，并根据本村农村权力清单及流程图的相关事项进行处理。

### 法治：做精做细，打出村级善治组合拳

每个月5号，外漕村格外忙碌，三委会班子成员、农经站长、村报账员和代理会计聚在一起，逐条分析村级财务情况。外漕村每月举办的“村级财务分析会”在江北区属于首创，这为村级财务管理加了一把“安全锁”。

在村规民约的制定运用上，外漕村创新推行“一约二章三会四单五事”工作法，吸引很多周边村庄前来学习。“一约”指的是村规民约牵头抓总，确立民主治村“草根宪法”；“二章”是制定《党员、村民代表联户章程》《外漕村基层权力运行章程》，开通了民主治村“高速公路”。

制度完善了，组织架构也跟上。三“会”是通过党员大会、村民代表大会、群众民主评，把牢民主治村方向；四“单”是

正面清单、负面清单、激励清单、服务群众清单，鞭策基层党员干部改进工作作风，打造民主治村“战斗堡垒”；五“事”是党内党外事、分内外事、房前房后事、家里家外事及村头村尾事，配合党员红黑榜季度公开的常态化考核，不断激励普通党员提升服务群众的意识，达到自我教育、自我完善、自我提高的目的。

### 德治：大刀阔斧，拼出素质提升新模板

以道德伦理滋润乡村文化，激发乡村振兴活力。外漕村以党员远程教育、村民道德讲堂、暑期学堂为主要阵地，率先在江北区设立农村“警网合作”点，与江西北交警大队深度合作，开展各类法治教育宣传培训活动。

外漕村的生活垃圾分类工作在江北区首创全村撤桶、上门收集工作法，实现入户指导与投放“无缝对接”。为提升村民群众自觉进行垃圾分类的意识，村党支部牵头，定期开展“美丽庭院”评选、优秀垃圾分类户评比等一系列活动。

“村里成立了生活垃圾分类监管小组，利用‘房东管理房客’‘股份挂钩环境’等举措，对分类不到位的，直接通报并扣发分红，对做得好的住户公示表扬，逐步培养村民的垃圾分类意识。”外漕村党支部书记李根华表示。

### 智治：数字赋能，开创资产管理新模式

近日，外漕村出纳员郑佳静通过电脑开具“农村二维码收据”，只用几秒钟。去年，全省首张“农村二维码收据”就是在外漕村经她的手开出的。

“以前手工开收据，碰上哪天天业务量较大，一整天都在写收据，写到手痛眼花，还容易出错。现在没有这样的烦恼了，只需输入付款方信息和款项内容直接打印即可，群众只要通过微信或者支付宝扫一扫就能完成支付，非常方便。”郑佳静说。

二维码收据，是外漕村农村集体产权数字化管理的一个小细节。该村将农村集体产权制度改革成果集中体现在“一张图”上，定期对财务收支、标准厂房租赁、租金收取等数据情况以图版二维码的形式公开，每一条资产编码都一一对应，租赁地址、承租单位、年租金等信息一目了然，只要拿出手机扫一扫，就能详细了解全部信息。

“这些资产，关乎每个村民的钱袋子，以前想查看要到村里，现在掏出手机扫一扫，随时随地一清二楚，大家都放心。”外漕村一位村民说。

### 基层治理创新



外漕村村口。(罗秋玲 黄程 摄)

## “钱湖督事”破解民生“关键小事”

记者 王博  
通讯员 俞雷 张力维

“感谢人大代表的督办，帮我们解决了上下学门口的拥堵难题……”上周，鄞州区东钱湖镇高钱小学六年级学生家长钱洁在接受记者采访时连连称赞。

今年9月新学期开学，高钱小学接纳了东钱湖利民、仁达两所随迁子女学校的16个班级、700多名学生，学生人数翻了一番多，上下学时段校门口人流车流集聚，周边道路拥堵不堪，存在严重安全隐患。

东钱湖镇人大代表、高钱村妇女主任史娇君发现这一问题后，马上通过“钱湖督事平台”向镇人大反映。东钱湖镇政府、东钱湖镇人大主席团组织镇城建办、社会事务办、交警中队、教辅室、高钱小学、高钱村等多部门联合商讨解决该问题。

在多方共同努力下，这一问题得到圆满解决：对从高钱菜市

场到学校门口的道路，上下学时段实行单向通行，交警现场指挥，志愿者协助；下午3点半至5点期间，安排学生错峰放学；将学校东边拆迁地块改建为汽车停车场，可同时容纳60辆汽车；学校西边专设家长电动车等候区……

据悉，包括解决高钱小学上下学门口的拥堵难题在内，今年以来，“钱湖督事平台”通过“线上+线下”等模式，已收集群众反映的老旧小区改造、道路交通、乡村振兴、企业生产等8大类诉求和问题505个，其中96%的问题已得到解决。

畅通途径让群众“有处说”。全镇93名市、区、镇三级人大代表全部完成“亮身份、亮履职承诺、亮履职实绩”，帮助不会使用智能手机的老年人用新技术渠道反映问题；每周二安排人大代表集中接待，面对面倾听群众诉求……“我们广泛征集民情民意，今年累计安排人大代表

进站445人次，接待选民352人。”东钱湖镇人大主席胡张法说。

聚焦民生让问题“透明化”。镇人大先后召开乡村振兴座谈交流会4次，为俞塘村开发建设出谋划策，今年8月俞塘宋韵耕织园开园后，仅场地租赁费每年即可为村集体增收30万元；对镇区内23个村的风貌环境进行督办，协调多部门开展专项整治行动，成功助力“太白钱湖山水卷”获评“省级城乡风貌样板区”……通过实行菜单式督事，明确落实主体责任，定人定时定质落实，并定期组织代表和群众以实地走访、座谈、调研等形式，对督事项目办理情况进行专项监督，确保问题得到有效解决。

万金社区一度面临野狗乱窜、宠物随地大便等问题，激化邻里矛盾。群众通过“钱湖督事平台”反映问题后，镇人大代表与社区业委会、物业公司和居民



高钱小学开辟电动车等候区错峰放学。(王博 张力维 摄)

代表等多次召开文明养犬“共治议事”会协商治理对策。

“我们制定了‘社区养犬细则’，详细规定每户准养只数、犬只放养时间、狗狗排便处理方式等内容，还在小区西侧临河绿

化带开辟了‘宠物行道’。目前，社区犬类伤人、扰民事件基本杜绝。”万金社区党支部书记葛燕琴说，社区的文明养犬经验做法后来还被《人民日报》等媒体报道。