

通个下水管道，花了4360元

求证新闻

本报讯(记者仇龙杰 吴冠夏)近日,家住江北区朱佳苑小区的张先生家厨房下水管道堵塞,于是上美团找了一名疏通管道的维修师傅,结果没想到花了几千元,让他久久不能释怀。11月21日,他向宁波民生e点通群众留言板反映了此事。

张先生告诉记者,11月17日23时,他家厨房的下水管道堵塞,于是他上美团找到了一家名为“一博管道疏通”的店。工作人员询问了他相关情况,后,让一名维修师傅加了他的微信。

40分钟后,维修师傅赶到他家,告诉他疏通费用大概需要五六百元。经张先生同意后,维修师傅开始疏通,但正常手段无法奏效,维修师傅开始往管道中倒疏通剂。维修师傅告诉张先生,疏通剂需要收费300元。对此,张先生表示同意。

其间,张先生离开了一段时间。回来后,维修师傅说已经用了5瓶疏通剂,而且通管道用的铁鞭也掉到了管道里边,工具损失费用要张先生承担一半。直到凌晨2时多,维修师傅才疏通了管道。

收费时,张先生傻眼了!通管道起步价260元,掉到管子里的铁鞭一半费用500元,管道通了30米距离(每米120元)费用3600元,合计4360元。尽管对收费有诸多疑惑,但他还是把钱付了。

张先生表示,维修过程中维修师傅说的各项费用都非常模糊,更没有明码标价单。

第二天,他通过微信和维修师傅沟通,对方表示这些都是正常收费。他又联系了美团店家,对方表示让他和维修师傅自行协商解决,随后店家把张先生拉黑了。

张先生觉得这些收费非常不合理,希望能把钱退回来。

11月23日,记者通过美团App找到了上述商家。电话中,该商家明

确自己是美团平台入驻商家。

据商家介绍,他们只是居中平台,接到单子后会根据远近派单给不同维修师傅。网友反映问题后,商家跟当事师傅沟通了,维修师傅说收费项目和费用都是提前和客户沟通好的,中途有一个工具损失了,跟客户商量费用一人承担一半。由于工作量比较大,维修师傅不同意退费。

商家负责人告诉记者,他们作为居中平台可以退回收取的200元管理费用。其余款项由维修师傅收取,如果客户有意见,只能联系维修师傅协商解决。

当记者提出要联系维修师傅时,平台表示对方拒绝将号码提供给记者。

张先生出示的收据显示,维修师傅所在的公司名称为“及时雨家政”。记者通过信用平台查询,发现宁波没有相关企业。

那么线下家政公司一般收费情况如何?

记者拨打了81890000的合作商

家。一家政公司工作人员询问了小区和楼层后反馈,维修师傅上门将管道疏通后会收取200元维修费,如果没通则不收费。该工作人员表示,维修师傅会使用机器,不会用清洁剂、疏通剂这些耗材而额外收费。

记者又询问另外两家家政公司后获知,疏通管道的正常费用在两三百元左右。

记者将相关情况反馈给张先生,他表示已经联系律师,打算通过法律途径维权。

在此,记者也提醒大家,要通过正规家政服务平台或社区、物业公司预约家政维修服务。若遇到明显超过市场价的情况,应立即中止服务,并保留好相关消费凭据,以便后续维权。

发现身边问题,请您继续通过以下方式反映:

1、拨打热线81850000

2、微信搜索“nb81850”,关注后留言

3、登录宁波民生e点通

我市大力推进家庭养老照护床位建设

今年有望新增800张床位,每张床位补助3000元

本报讯(见习记者伍慧)市民政局、市财政局日前联合印发《关于开展家庭养老照护床位建设的实施方案》(以下简称《方案》),旨在加快构建以健康养老为核心、家庭照护为支撑、专业机构服务为依托的家庭养老照护体系,通过家庭适老化改造、信息化监测、专业化服务等措施,着力提升我市老年人养老服务的获得感、幸福感,擦亮“甬有颐养”金名片。今年以来,已试点建设家庭养老照护床位674张。到今年年底,试点建设家庭养老照护床位800张。

家庭养老床位将根据老年人照护需求和居住条件,对其居家环境关键区域或部位进行适老化、智能化改造,安装离床感应、体征监测、紧急呼叫等基本智能设备,并视情配备门磁、烟雾、燃气、溢水感应报警设备;家庭养老照护床位将根据老年人实际情况制定养老照护方案,提供生活照料、医疗护理、精神

慰藉及应急救援等专业服务,并根据服务对象生命健康体征数据,建立电子健康档案,并定期监测服务对象身体机能,根据其身体状况变化,及时调整服务方案。

据了解,家庭养老床位服务对象为具有我市户籍且居住在我市,由本人或其监护人提出申请,经评估为中度失能、重度失能的60周岁及以上居家老年人。其中,优先保障本人或子女获得县级以上见义勇为荣誉称号、计划生育特殊家庭、低保和低收入家庭、享受国家定期抚恤补助优抚对象及80周岁以上的老年人。

《方案》明确,家庭养老床位经所在区(县、市)民政部门验收合格,将按每张床位3000元的标准给予家庭养老照护床位服务机构一次性建床补助。同一个老年人只能计1次建床补助。已享受困难老年人家庭适老化改造补助的,按每张床位2000元标准给予一次性建床补助。

宁波什么时候入冬?



记者 孙肖

22日,小雪节气。这意味着天气越来越冷,降水量增多。不少市民纳闷,已经11月下旬了,宁波离正式入冬还要多久?记者昨天从市气象台了解到,宁波进入气象意义上的冬天,还得再等等。

气象意义上的人冬标准,是指连续五天日平均气温低于10℃。据市气象台数据显示,宁波常年入冬时间是12月4日。宁波最早入冬时间是11月25日(1960年、1983年),宁波最晚入冬时间是次年1月1日(1955年),所以现在离我市常年入

冬时间还有一小段时间。但北方有一股强冷空气正在蓄力,这股“超凶”的冷空气预计月底影响我市,届时气温会“大跳水”。

“宁波地区可能自29日起受强冷空气影响,届时气温将明显下降。”市气象台决策服务科科长薛国介绍,按照目前预报的强度,冷空气影响到我们宁波的时候可能达到寒潮标准。请市民近期多留意天气预报,厚衣服也可以准备起来。

据市气象台消息,24日我市天气不错,以多云为主,气温在12℃至18℃上下。有晾晒计划的市民可抓紧安排起来,因为阳光只是短暂现身,后天受高空槽东移和暖湿气流增强的影响,雨水又将上线。双休日雨水偏多,这和冷空气势力不强有关,我市先晴后雨,到下周初还有一大波雨水将会来刷存在感。

温暖的“背影”

赵 畅

据昨天《宁波日报》民生版报道,22日,奉化区白杜小学校园内,午餐铃声刚响,一个瘦高的背影闯入师生们的视线,他背着一个弱小的身躯穿过人群。这瘦高的背影正是学校信息技术老师许浏斌。参与这场暖心“接力”的,还有该班的班主任吴可可老师。

两位教师参与这场暖心“接力”,缘起于该校401班的王乙婷同学前几天下楼时不慎崴脚,造成左脚踝粉碎性骨折。为此,两位老师主动承担起这段时间接送孩子上下课、用午餐、来回做核酸检测的重担。

两位教师主动请缨的行为,无疑彰显了他们敢于担当、乐于奉献的精神,生动诠释了教师对学生的关爱、教师对教书育人职责的恪守。正是基于不耽误工王乙婷的学业,并宽慰学生家长的考虑,同时也是为了在师生中营造相互关爱的氛围,他们才如此毅然决然。要知道,吴老师的腿前几年参加气排球训练时肌肉撕裂,最近旧伤复发,但他还是坚持背学生上下课,这是怎样的暖心之举呀!

无论是“瘦高”的“背影”,还是“腿部旧伤复发”的“背影”,因为渗透和充实了无私、真诚、勇敢、坚韧的精神元素,因而他们留在师生心里的形象便愈加高大、愈加可亲。事实上,他们无微不至的关爱行为在温暖和感染全校师生的同时,也道出了这样一个教育真谛:教师的人格魅力,不是海阔天空吹出来的、虚情假意装出来的,而是大义凛然提出来的、脚踏实地干出来的。

(欢迎投稿,来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com)

城隍庙牌坊修好了



昨天,历时两个月的城隍庙牌坊修缮工程完工,开明街(县学街-药行街)恢复由北往南通行。

(忻之承 徐能 摄)

大闸未来社区有了邻里食堂

记 者 陈结生
通讯员 米兰 吴云彬

昨日,江北区文教街道大闸未来社区邻里食堂试营业,老人们闻讯纷至沓来,笑着说一定要吃上这“第一口”饭菜,家住锦绣江花小区的潘雪仙阿姨就是其中之一。

记者在大闸未来社区邻里食堂看到,梅干菜扣肉、红烧大排、番

茄炒蛋、青菜豆腐……丰富的家常菜一字摆开,大厅内飘来阵阵诱人香气。正值饭点,不断有老人前来打菜吃饭。“这里有荤素搭配,供我们挑选,饭菜不但可口,还干净卫生。这邻里食堂,不仅暖了咱的胃,更暖了咱的心,以后我会天天来。”潘雪仙阿姨说。记者看到,食堂装修融合了江南风的建筑风格,并专门设置了老年人专座,让

老人优先就餐。

大闸社区副书记李敏霞告诉记者,大闸社区自2021年12月入选浙江省第四批旧改类未来社区创建名单以来,始终坚持聚焦“一老一小”,持续提升居民幸福指数的创建理念。邻里食堂就是其中之一。“在菜品种类选择上,我们专门结合老人们的饮食结构、身体状况制定食谱,营造以适老化

天天洗澡,没想到洗出了皮炎

医生提醒:秋冬季节要做好皮肤保湿

说说身边事 给你提个醒

记 者 陈 敏
通讯员 徐晨燕

大腿上出现大片红斑,又痒又疼——上个月,51岁的柴先生就得了这种怪病。让他哭笑不得的是,医生告诉他,都是天天洗澡惹的祸。

柴先生属油性皮肤,每天都要用沐浴乳洗澡,而且时间比较长。前段时间有朋友给他介绍了一款专门针对油性皮肤的肥皂,于是他每天洗澡都用。

大约一星期后,他发现背上有一小块皮肤发红。没过多久,两条

腿上皮肤就开始又红又痒。他以为是皮肤太油出现了湿疹,于是到药店买了一些杀菌止痒的软膏涂抹。结果非但没有一点用处,反而两条腿上成片发红。

于是他找到了宁波市医疗中心李惠利医院皮肤科。

“乏脂性湿疹!”王佳华主任医师明确诊断。待了解了柴先生的生活习惯后,她分析说,原因就在天天洗澡。

“人体皮肤表面分泌的脂质与角质构成了天然保护屏障。洗澡过于频繁、时间过长,或使用具有强清洗作用的化学剂,会破坏这层保护屏障。”王医生解释,柴先生洗完后又没有进行有效保湿,从而引发皮炎、湿疹等。

王医生告诉柴先生,像他这种情况只需要每天多一个步骤:洗完

澡涂上保湿乳液。王医生详细查看了柴先生使用的肥皂,发现产品中含有硫磺,祛油脂的作用过强,她建议尽量少用。

“秋冬季节天气干燥,老百姓所说的湿疹其实是保湿不够充分造成的。”她不建议秋冬季节天天洗澡。如果习惯天天洗澡,建议洗澡时间不超过5分钟,宜选择中性温和的沐浴乳,洗完澡一定要做好保湿工作。

“秋冬季节各种皮炎多发,要特别注意特应性皮炎的防治。”王佳华进一步解释,这类皮炎与自身免疫有关。如不及时有效治疗,病情加重会增加治疗难度,甚至引发全身性疾病。

来自慈溪的35岁的小柳就是其中一位。小柳在婴儿期患过严重的湿疹,10多年前被确诊为特应

性皮炎,期间身体和四肢上反复有红斑,奇痒无比。一人秋小柳几乎每星期都要跑医院。随着年底将近,小柳所在的公司业务繁忙,经常加班加点甚至熬夜。疲劳之余,小柳的皮炎也愈演愈烈,从原来的红斑蜕皮,变成了破溃渗液,蔓延全身。由于小柳光靠传统药物难以控制,王医生建议她进行生物制剂治疗。

“10月份以来,像小柳这样严重的皮炎病人已经碰到10多个了。”王医生透露,这类患者大多数数由于过于疲劳、皮肤保护不当、没有及时有效治疗导致病情加重。她建议秋冬季节市民一定要做好皮肤的保湿,不要使用刺激性的护肤品,同时适当体育锻炼以增强抵抗力,保证充足的睡眠,劳逸结合。