我市打造随军家属"互联网+"灵活劳务新模式

军嫂足不出户可实现就业

记者 徐欣 通讯员 刘芳 顾洁 文/摄

宁波地处开放前沿、东海前哨, 由于部队驻地多在边远海 , 随军家属就业面临时间和空间结构性错位难题。对此, 宁波市退役军人事务部门联合东部战区海军经过大量走访调 研, 充分发挥市场在资源配置中的决定性作用, 合力打造随 "互联网+"灵活劳务模式。截至目前,全市建成6个 随军家属技能培训和实践中心。2021年,抓住新媒体和直播 经济发展利好,集中力量打造集优质供应链、教育培训、基 地实训、就业推荐为一体的直播基地, 开创一条随军家属实 现职业发展的优秀新赛道。随着军地企三方共同努力, 随军 家属"互联网+"灵活劳务模式已覆盖宁波,500余名随军家 属参与灵活劳务,近50人实现稳定就业。



# 调研掌握随军家属未就业症结

一直以来,宁波市委、市政府 高度重视随军家属就业问题, 在尽 力做好随军家属安置工作的同时, 高度关注未就业随军家属需求。今 年以来,我市退役军人事务局深入 驻甬师旅团单位,精准掌握当前边 远海岛未就业军嫂的就业需求,创 新服务方法,打造服务模型,积极开 展"互联网+"灵活劳务试点,取得 良好成效。截至目前,该模式已成 功为500余位随军家属提供服务。

市退役军人事务部门结合"不 忘初心,牢记使命"主题教育和 "调研解难题,深化三服务"活 动,用4个多月时间深入调研随 军家属就业难问题,实现所有驻 甬部队走访"全覆盖",召开专题

座谈会27次,开展经验交流25 次,采集分析近千名未就业随军

通过调研发现,如何实现就 业和家庭兼顾,成为横亘在军嫂 们面前最现实最突出的问题:一 方面,大部分随军家属为照顾家庭 无法适应朝九晚五的工作时间和离 家太远的工作地点。另一方面,就 业环境无法满足新时代军嫂强烈的 就业意愿。我市近千名未就业随军 家属中,有就业意向的占比88%, 大专及以上学历占比76%,具有专 业技术职称的占比30%以上。但很 多部队驻扎在边远山区和海岛边 防,离城市中心较远,周边企业 稀少,就业渠道非常狭窄。



驻甬部队随军家属灵活劳务业务培训会现场



随军家属束春恒正在进行直播带岗



家属实践中心灵活劳务工作现场

为此,我市充分发挥市场主 导作用,引入有拥军情怀的人力 资源公司,以互联网技术为支 撑, 打造随军家属"互联网+"灵 活劳务模式。建立起"政府统 筹、市场主导、专业人力资源公 司实施"的工作机制,探索出依 托互联网开展灵活劳务获得报酬 的工作模式, 契合随军家属对工 作时间、空间上的特殊需求, 比如要离家近、工作时间灵活 等,且具备可成长、可持续、 可推广的优势。依托宁波全国 领先的人力资源机构和就业创 业服务体系,充分发挥市场主 导作用,为随军家属量身定制 全职、兼职、不定时等多种互 联网平台灵活劳务岗位。结合随 军家属长期未就业技能生疏的现

实问题以及用人单位的岗位要

# 量体裁衣

## 试点探索"互联网+"灵活劳务模式

求,由人力资源公司进行针对性 培训,实现培训内容与岗位的精 准对接,确保军嫂们在最短时间 内适应工作岗位。

开发岗位,破解就业时空限 制的问题。人力资源公司调动全 国资源,组建专门团队,走访广 东、广西、贵州、江西、河南、 湖北、福建、浙江等十余省份, 拜访阿里巴巴、百度、腾讯等 知名企业2000余家,加大与有 用人需求企业的合作力度,积 极引导企业把随军家属作为重

要的人力资源进行开发使用, 根据新时代随军家属年纪轻、 学历高等特点,开发更多工作 时间和场地不受限制的需求岗 位。目前已有猎头顾问、网络 招聘专员、电商主播、直播运 营、短视频脚本、视频剪辑等 12类900余个岗位。持续沟通地 方企事业单位,就薪酬和工作 时间与随军家属个人需求进行市 场化协同,实现稳定就业。

强化培训,破解就业技能弱 化的问题。针对随军后长期未就

业与时代脱节,技能生疏的现实 问题,根据用人单位的岗位要 求,由人力资源公司对随军家属 进行针对性岗前培训, 实现人岗 精准对接,确保随军家属在最短 时间内适应工作岗位,在学习和 实践中提高就业竞争力, 今年共 开展培训二十余场,培训500余人 次,提振了随军家属走出家门进 入职场的自信心。

搭建平台,破解供需信息不 对称的问题。军地双方系统梳理 随军未就业家属的年龄结构、学 历水平、就业意愿、优势特长等 基本情况,建立人才数据库。人 力资源公司在此基础上, 搭建用 工平台便于企业岗位发布,以此 实现人才数据与用人需求的精准 对接, 充分发挥随军家属专业特

"互联网+"灵活劳务模式是一 项基于现代企业的管理经验和人 力资源开发的先进理念进行的全 新探索,在缺乏政策全面有效支撑 力度为全面推广提供了保障。

一是强化思想保障。自工作 开展以来,军地双方坚持从讲政 治的高度看待该项工作,多次联合 召开驻甬部队"互联网+"灵活劳务 现场推进会,军地领导多次就该工 作作出批示,东部战区海军政治工

### 创新机制

### 以军地组织力强化三保障

作部将这项工作作为党委重点工 作列入"暖心惠兵工程"。

二是强化硬件保障。加强随 军家属技能培训和实践中心布点 和建设,协调筹措资金为办公场

地提供电脑、电话等设备,完善 办公硬件条件支撑。按照就近就 便上岗的原则,建设涵盖军嫂支 部党员之家、集中办公区、培训 室和亲子室等8大功能区域的随军

家属技能培训和实践中心。

三是强化机制保障。建立军 地企三方会商协调机制,进一步 明确军地企工作职责,交流随军 家属"互联网+"灵活劳务模式在 驻甬部队海军推进情况,制定工 作阶段目标,研究解决硬件建设 及岗位开发等主要矛盾问题,制 定推进措施,累计解决场地、经 费及岗位开发等实际问题,确保 军地企三方无缝对接, 使该模式 持续稳定良性推进。

为了让更多随军家属能够实 现从"待业在家"到"灵活劳 务"到最终"稳定就业"的目 标,加大宣传力度,提高知晓 率、营造良好氛围,为实现全社 会尊重、关爱随军家属就业铺路

一是转变主体观念,激励实 现自我价值。组建"互联网+"灵 活劳务人力资源项目组,分组驻 点, 实时跟进, 及时解决"互联 网+"灵活劳务推进中遇到的问 题。如针对随军家属缺乏自信、 对就业存在顾虑的问题,着重引 导她们融入就业氛围、重塑积极 心态、实现灵活就业, 主动走出 家门,自主选择就业,上岗人数 从开始的62人增加到500人。

二是转变市场氛围,引导树

致谢锦旗送上门

#### 群策群力

### 实现"盆景"到"风景"的转变

立拥军理念。通过融媒体多维度 高密度宣传, 引导全社会树立 "尊重军嫂就是尊重军人,心系军 嫂就是心系国防"的理念。制作 随军家属"互联网+"灵活劳务专 题宣传介绍片,编印常见问题解 答手册5000余册。该模式被中央 及省、市级媒体报道近200条次、 传播量千万余次,目前已在东部 战区海军舟山、上海、福建部队 推广。同时,联合宁波市妇联、 市工商联和上海海事大学校友会

等单位引入市场上有拥军情怀的 多家优质企业,为随军家属提供 更多更高质量的用工岗位。为随 军家属提供灵活劳务岗位的企业 由3家增加到50余家,其中包括 百度、华图教育、掌阅科技等知 名企业。

三是转变推进方式,分步实 现稳定就业。针对随军家属技能 恢复需要相当长的过程,军地企 三方积极转变工作方式攻坚破 难,采取"第一步——临时性劳

务承揽,组织就业技能恢复性培 训和岗位实践,取得临时劳务报 酬;第二步——较稳定的劳务承 揽,根据职业技能承揽相对稳定 的工作订单,实现收入相对稳定 并持续增长;第三步——实现稳 定的就业或创业,正式与人力资 源公司或用人单位签订劳动合 同,实现稳定就业目标"的三步 走工作思路。军嫂朱勤勤,已在 一家新媒体公司稳定就业,负责 互联网短视频制作,年薪近15万 元,在她影响带动下,已经有7位 军嫂参与短视频制作学习;军嫂 梁蔚蔚经过"孵化"成为直播达 人, 月薪2万余元, 年初被头部直 播企业看中, 在她影响带动下, 20余名军嫂报名参加直播带岗/带 货学习,并有5名军嫂成功就业。

# 法律援助暖兵心

记者 徐欣 通讯员 刘芳 文/摄

日前,余姚市凤山街道退役 军人服务站站长何明代表退役军 人服务站,向浙江舜联律师事务 所刘飞锋律师送上了一面"法律援 助暖军心,尽职尽责致匠心"的锦 旗,对刘律师无偿为退役军人家属 提供法律服务表达真挚的感谢。

此前,该街道低保退役军人 小杨的父亲因一次偶然的交通事 故,陷入了法律纠纷并迟迟未能 解决。今年八一节, 余姚市开展 走访慰问困难退役军人时,了解 到该情况后,立即帮助协调。在 详细了解当事人的需求后, 余姚 市退役军人事务局及凤山街道退 役军人服务站及时咨询多位律

师。不久,刘飞锋律师主动伸出 援手,表示可以为退役军人家属 提供法律援助。在刘飞锋的热心 帮助下,纠纷双方进行了多次调 解,最终找到了双方满意的解决 方案,成功为退役军人及家属争 取到了最大的利益。

接过锦旗后, 刘飞锋律师表 示,十分感谢退役军人事务系统 对自己工作的肯定,未来将持续 为退役军人提供优质、高效、精 准、便捷的法律援助。

余姚市退役军人事务局相关 负责人表示,今后将进一步提高站 位,充分认识退役军人法律援助工 作的重要性,把维护退役军人合法 权益作为工作的出发点和落脚点, 切实做好退役军人服务保障工作。

