

“天价维修费”背后或有诈骗团伙 如何避开“坑”，这份指南请收好

民生关切
Min Sheng Guan Qie
记者 李芮 仇龙杰
通讯员 陶颖

对老百姓而言，遇到家中下水道堵塞、厕所漏水等问题，联系维修人员上门维修并不稀奇。然而最近，消费者在网上找维修人员上门疏通下水道结果遭遇“天价维修费”的事屡有发生。

疏通下水道竟搭进几千元维修费

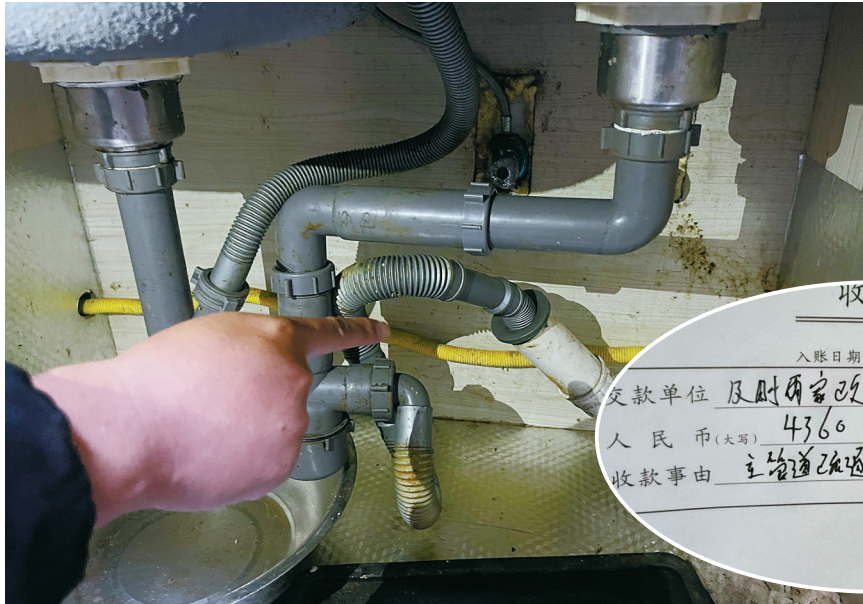
前几天，甬派记者就接连报道了《请师傅上门疏通家里下水道，收费4360！》《卫生间漏打29公斤胶水？百度总部介入：退5000元》等“天价维修费”相关新闻，在短时间内引起众多网友的关注。

“家政维修市场套路太多”“不能助长这种恶劣行径”“我也中过美团的套路，价高服务差”等200多条评论，对“天价维修费”表示强烈不满。

在报道中，江北区的张先生自家厨房下水管道堵塞，于是在美团找了一名维修人员上门疏通。维修人员趁张先生离开时将下水道倒了5瓶疏通剂，且管道用的铁鞭也掉进管道，要张先生承担一半的工具损失费用。起初说好500元的维修费，张先生最后却花费了4360元。

与张先生类似，家住北仑区的网友王女士也在宁波民生e点通留言，说自己在百度上找了维修人员上门修补卫生间漏水问题，说好千元左右的维修费，最后竟花费了9500元。按照每公斤胶水320元来计算成本，相当于维修人员给王女士家的卫生间灌入了29公斤的胶水。

记者了解到，民生e点通、



▲张先生向记者展示维修时的照片。

▼维修人员开具的收据。

宁波市消保委近期接到不少关于“天价维修费”的投诉。除宁波的消费者外，巨额维修费最近在全国各地时有发生。今年9月，上海就出现了一单“史上最贵”管道疏通服务，单次高达1.9万元，可以说是“天价”。

“天价维修费”背后或有诈骗团伙

频频发生的“天价维修费”案例的背后，可能“藏着”一个诈骗团伙。上海警方在今年成立了专案组，针对上海“天价维修费”投诉进行了一一排查，从全国多地抓获犯罪嫌疑人37人，当场缴获管道疏通剂5000余瓶，涉案金额逾600万元。

经警方核实，该诈骗团伙成员通过网络接单进行上门维修，并在疏通过程中使用大量高价疏通剂来提高维修费用。经警方查证，每瓶售价300元至485元不等的疏通剂成本仅为4元。也就是说，维修人员在江北区张先生家使用的5瓶总计1500元的疏通剂，可能实际成本仅20元。

除此之外，部分维修人员上门之后会故意利用消费者的信息不对称，或巧立名目，或“小病大修”，把实际维修费用提高数倍甚至数十倍，诈骗团伙也正是从中找到了牟利的机会。

目前，北仑区的王女士在百度平台的介入下，收到了5000元的退款，她对处理结果表示接受。江北区的张先生目前已向法院提起诉讼，宁波高新技术产业开发区人民法院已经立案。

虽然现在无法确定宁波消费者遭遇的“天价维修费”事件是不是诈骗团伙所为，但消费者也应多加了解、仔细甄别，注意避开家庭维修服务“天价维修费”的“坑”。

消费者如何避开“天价维修费”的“坑”？

记者了解到，宁波市消保委根据81890求助服务中心2021年度加盟单位信用评价结果，推出了314家放心消费家政服务单位，给广大消费者提供参

考。(https://mp.weixin.qq.com/s/jgWgKlNEpKq11zgGTQpQA)

宁波市消保委同时提醒广大消费者，在接受家庭维修服务时应注意四方面：

一是核查相应维修资质。在选择维修单位时，应事先查验经营者的相应维修资质，选择有实体店体的正规经营者。

二是事先了解市场行情。消费者在接受家庭维修服务时，应事先了解市场行情，做到“事前做功课，心中有数”。

三是要求经营者提供相关信息。消费者接受家庭维修服务时，应事先与经营者约定维修方案，明确维修项目、所需配件与明细费用，在双方达成一致的情况下再选择维修服务。维修中途，若遇到明显超过市场价的情况，应立即中止服务。维修完成后，在明确结算费用前要求经营者出具结算清单。

四是注意留好消费凭证。维修后要求维修人员出具维修明细清单，索要票据并留存，如发生消费纠纷，请通过有效手段及时主动维权。

@派粉，今晚8点 第五轮宁波消费券来了 别忘了上甬派报名

本报讯（记者孙佳丽）今晚8点后，准时上甬派报名申领新一轮宁波消费券！

记者从市商务局获悉，今晚8点，第七期第五轮宁波市本级消费券如期而至。本轮接受报名的平台依旧为云闪付、美团、饿了么。除特定券种外，全体在甬人员，包括域外来甬人员均可参与。

派粉们可通过甬派客户端的消费券领取通道，一键直达多个平台的报名页面进行报名；在云闪付平台可报名通用消费券、定向纾困券、文体消费券及夜经济消费券；在美团平台可报名外卖餐饮券和堂食消费券；在饿了么平台可报名餐饮外卖消费券和餐饮到店消费券。

本轮宁波市本级消费券的报名将在12月4日24点结束。报名成功后，宁波市鄞源公证处会通过摇号方式，随机抽取消费券消费者，再由各平台派发到消费者的个人账户。派发到账的消费券将从12月7日10点起生效，有效期至12月11日23点59分。

此外，云闪付平台每天继续发放文博会消费券、宁波消费品牌专享券等，京东和拼多多平台每天继续发放宁波市本级消费券。每天上午10点前，用户可通过甬派客户端的消费券领取通道，一键直达云闪付、京东、拼多多平台抢券页面，并准时在10点抢券，数量有限，先到先得，当日领、当日用。抢券活动将持续至12月底。

海曙开出首家社区托育机构

本报讯（记者陈朝霞 通讯员程冰凌 王江宁）昨天上午，海曙区首家社区托育机构——白云街道丽雅社区吾幼托育所正式开园，该园将立足本社区，辐射白云街道甚至海曙区。自此，海曙区3周岁以下婴幼儿照护服务有了样板基地。

“经过前期调查了解，白云街道3周岁以下的婴幼儿有900人左右，对照服务需求大，于是我们积极寻找丽雅社区的合适场地，成了‘第一个吃螃蟹者’。”吾幼托育所负责人于海丽介绍。

据了解，吾幼托育所建筑面积

约600平方米，共4个班级、60个托位，为3周岁以下的婴幼儿提供全日托、半日托、临时托、延时托等灵活多变的托育服务，并结合一楼的老年活动中心开展老幼共托服务，目前有20余个婴幼儿家庭报名加入。

“孩子活泼爱动，多亏社区提供了这个带娃好去处，这里不仅有室内滑梯、绘本书屋、小舞蹈室等设施，还有专业的托育师和志愿者照看，很放心。”现场，家住附近的张女士带着2岁的孩子前来托管。



吾幼托育所工作人员照顾幼儿。（程冰凌 王江宁 摄）

5厘米落差反映3年多无结果 鄞州云龙村小桥“桥头跳”这么难解决？

求证新闻

本报讯（记者钟海雄）近日，网友“云起龙腾222”通过宁波民生e点通群众留言板反映，鄞州区云龙镇云龙村云龙桥桥头存在落差，反映3年了一直未果，非机动车通行不安全。

网友何先生告诉记者，他从2019年4月以来一直在反映这个问题，开始的时候桥还可以通行机动车，大约在2020年这里加装了隔离设施，仅限行人和非机动车通行。

“根据当时的测量，这个地方落差大概是5厘米，电动自行车过去的时候震动明显。”何先生说，其实这是件很小的事情，但是那么多年村里对此熟视无睹，让村民觉得心里很不舒服。

为督促村里解决该问题，今年11月，何先生于7日、11日、21日、25日4次发帖。对此，云龙镇最近一次于11月16日答复：该处为村道，修缮与否及资金都由村决



桥头处有明显高落差。（钟海雄 摄）

定，目前该村并无修补提议。这让何先生和其他村民再次感到失望。

为了解详情，前天，记者前往云龙村云龙桥。桥两头放着两个大花木箱，阻挡机动车驶入。在靠

近新新水果店这一头，记者看到桥头左侧有明显落差，右侧情况相对较好。

记者在桥边蹲守近30分钟，共有16辆非机动车经过，其中15

辆为电动自行车，一辆为三轮车。9辆电动自行车避开了落差较大的左侧，选择右侧通行。

骑电动自行车的谢师傅说：“年纪大了，那边颠一下有时候不留神的话也蛮吓人的。”

王先生则吐槽：“这个样子很多年了，昨天雨天还有人滑倒。”

记者借用王先生的车子感受一下“桥头跳”的威力。从距离桥头处五六十米的位置，记者开始加速，在车速较快的情况下通过，颠簸感明显，车把手也有一点难以控制。

此后，记者联系了云村村村委会，一名工作人员表示，目前桥面暂无修复计划，后续会再进行沟通。

群众利益无小事，更何况此桥每天有群众通行，修补一下也并不费事。希望有关方面能重视云云村云龙桥“桥头跳”问题，早日解决。记者将继续关注。

发现身边问题，请您继续通过以下方式反映：1、拨打热线81850000；2、打开甬派App，在“e点通”栏目留言；3、微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；4、登录宁波民生e点通群众留言板。

鄞州九价HPV疫苗 接种人群扩龄至9~45周岁

本报讯（记者陈敏）记者从鄞州区疾控中心了解到，九价人乳头瘤病毒疫苗（九价HPV疫苗）接种人群将正式扩龄，从原先的16~26周岁女性扩至9~45周岁适龄女性。今天，鄞州区九价HPV疫苗扩龄后首针接种将在鄞州区妇幼保健院成人接种门诊开展。

接种时间为今天13:30~16:00，接种地点为鄞州区妇幼保健院。

据了解，鄞州区其他成人接种门诊也将同步开启，“浙里办”线上摇号预约单位有：中河街道社区卫生服务中心、瞻岐卫生院、鄞州中医院、明州医院、鄞州区第三医院、东部新城社区卫生服务中心、百丈东郊街道社区卫生服务中心、东柳街道社区卫生服务中心、白鹤街道社区卫生服务中心、明楼街道社区卫生服务中心、邱隘中心卫生院。

按相关规定，参与摇号预约接种九价HPV疫苗的需满足下列条

件之一：鄞州区户籍（凭身份证或户口本）；鄞州区常住居民，持有居住证、房产证、学生证、居住证、暂住证等；有鄞州区范围内社保参保证明或医保参保证明。

除此之外特别注意：本次接种九价HPV疫苗需具备9~45周岁无HPV疫苗接种史（或全程接种过3剂次四价HPV疫苗已满一年）的女性。

申请者可通过“浙里办APP”疫苗摇号进行预约，预约方式为：打开“浙里办APP”，搜索“预防接种”，进入“预防接种”应用；选择“HPV疫苗”，左上角选择“鄞州区”，选择所要参加的摇号单位，在报名截止时间前进行申请并完成确认；摇号结束后，中签用户会收到相关短信通知，未中签用户暂不发送短信。

据了解，今天开始浙里办线上摇号报名，12月5日报名截止，12月6日公布摇号结果。

能否让坐垫 成为公交车的标配

王锦南
据昨天《宁波日报》民生版报道，镇海甬江村张阿姨一乘上391路公交车，就发现公交车座位上铺着干净整洁的坐垫，车厢内扶手上还缠着金色向日葵装饰花藤。

寒冷的天气，坐公交出行，冰冷的座位让不少乘客敬而远之，有的乘客宁愿站着也不愿意坐，这显然会带来一定的安全隐患。可见，不管是从安全角度考虑还是从乘客舒服出行的角度考虑，公交车都需要暖心坐垫。

9年来，391路公交车的班组成员自掏腰包购买坐垫，让乘坐391路公交车的乘客出行更温暖和舒适。显然，他们的爱心值得点赞。

但更显然的是，宁波有很多线路的公交车，每辆公交车都会有怕座位冰凉的老年乘客。391路的坐垫，受到乘客的好评，相信其他线路公交车上若有坐垫，也一定会让乘客的出行更温暖和舒适，也一定会赢得乘客的赞誉。

笔者以为，既然391路公交车的坐垫受乘客欢迎，公交公司不妨采取措施，冬季时给所有公交车配置坐垫，从资金角度来说，这个投入并不大。这样做，既能让乘客温暖出行，也能提升公交公司的形象和声誉，更能融洽公交公司和市民的关系。一举多得，何乐而不为呢？期待冬季时坐垫能成为宁波所有公交车的标配，让公交车更有温度，也让城市更文明。

（欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com）

宁波艾滋病处于低流行状态 鄞州开出首家HIV暴露后预防门诊

本报讯（记者陈敏 通讯员陈琼）昨天是第35个“世界艾滋病日”。我国今年宣传活动的主题为“共抗艾滋 共享健康”。记者从宁波市疾控中心了解到，近3年全市新报告的HIV/AIDS稳中有降，全市现住址存活病例6053例，其中HIV 3522例、AIDS 2531例。死亡登记594例。

自1990年宁波市发现首例艾滋病病毒感染者以来，截至今年10月31日，全市已累计报告HIV感染者和病人（HIV/AIDS）8100例，其中HIV 4550例、AIDS 3550例。

今年1~10月，全市新报告HIV/AIDS 550例，较去年同期（604

例）下降8.9%。其中HIV 404例、AIDS 146例。在全国范围内，我市艾滋病整体疫情处于低流行状态。

据了解，在今年1~10月新报告病例中，异性传播比例为96.4%。其中，同性传播占37.3%，比去年同期下降11.3%；异性传播占59.1%，比去年同期下降5.5%。

值得注意的是，重点人群仍需关注。在今年1~10月新报告病例中，15~24岁年龄组病例75例，占13.6%，其中同性传播占69.3%；60岁以上年龄组病例72例，占13.1%，其中异性传播占80.6%。

艾滋病抗体检测是知晓HIV感染状况的唯一途径。艾滋病病毒感染者在发病前外表与正常人无异，不能从一个人外表是否健康来判断其是否感染艾滋病。有过高危性行为、共用注射器吸毒、卖血、怀疑接受过不安全输血或注射的人，以及艾滋病高发地区的孕产妇，要主动进行艾滋病检测。

一旦感染艾滋病病毒，体内病毒复制即开始，会损害全身多个器官。已有的抗病毒药物和治疗方法，虽不能治愈艾滋病，但规范的抗病毒治疗可有效抑制病毒复制，降低传播危险，延缓发病，延长生

命，提高生活质量，减少艾滋病病毒传播。

又讯（记者陈敏 通讯员陈麒 谢美君）记者从有关部门了解到，鄞州区首家HIV（艾滋病病毒）暴露后预防门诊（PEP门诊）几天前在鄞州二院挂牌成立，可为高危人群提供规范的咨询与有效的预防指导，以实现HIV防控关口前移。据了解，这是宁波市第二家HIV暴露后预防门诊。

据介绍，鄞州二院常年开设PEP门诊，24小时接诊。就诊时，请向挂号人员说明原因，以便及时、准确指引就诊。