

把保障人民健康放在优先发展战略位置

学习贯彻二十大精神 鼓干劲 当标兵 开新局 ①

文 川

党的二十大报告将“建成健康中国”作为我国2035年发展总体目标的一个重要方面，提出“把保障人民健康放在优先发展的战略位置，完善人民健康促进政策”，并对推进健康中国建设作出全面部署，充分体现了对人民健康的高度重视。

悠悠万事，健康第一。人民健康是社会文明进步的基础，是民族昌盛和国家富强的重要标志。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央坚持以人民为中心的发展思想，发出建设健康中国的号召，确立新时代卫生健康工作方针，卫生健康事业发展取得显著成就，主要健康指标居于中高收入国家前列。

宁波作为沿海发达地区，近年来高度重视民生保障，卫生健康事业一直走在全省乃至全国前列，连续多年获评全国卫生城市、“健康浙江”考核优秀。去年，我市居民

前妻将孩子改姓不是拒付抚养费的理由

盛 翔

近日，湖南高院公布一起案例：离婚后，前妻刘某把孩子姓氏改随母姓，男子梁某就此拒绝支付抚养费。刘某将梁某诉至韶山市法院。法院审理后认为，原告变更小孩姓氏的行为虽然欠妥，但被告也不得因此拒绝支付小孩抚养费。

现实中，因为各种原因，离婚率长期居高不下。从社会整体来说，这其实不一定是坏事，至少能够说明现代婚姻更加自由，女性在经济上也更加独立；但是具体到每个破碎的家庭，如果已经有了孩子，孩子必然是无辜的，有些孩子因父母离婚，甚至可能造成一生也难以愈合的伤痛。

孩子永远是自己的孩子，无论离婚后跟谁在一起生活，父母承担

“5选1处罚套餐”：诲人不倦胜过罚款不断

丁慎毅

近日，广东东莞一市民骑电动自行车不戴头盔，被交警拦停引至劝导点，并告知有“5选1处罚套餐”，违规者可以任选一项。该市民选择了“现场以志愿者身份执勤体验，劝导不文明交通违法行为，并持续15分钟以上”，市民表示，因此认识到自己错在哪里（11月30日九派新闻）。

由于对电动自行车的管理不够完善，路上经常出现各种乱象，比如骑电动自行车闯红灯、乱变道等，严重影响了交通秩序和安全。以骑电动自行车不戴头盔为例，一些地方规定，第一、二次没有戴头

盔罚款20元，如果第三、四次没有戴头盔，将直接罚款50元。但实践证明，这种罚款不断的效果并不好。

针对此类轻微交通违法行为，东莞交警部门推出“5选1处罚套餐”，发现有摩托车、电动自行车驾乘人员存在不戴头盔、不按规定车道行驶、违法载人等交通违法行为的，拦停引导至劝导点，由其自主选择执勤体验、抄写交通安全法律法规、接力站岗、观看交通安全警示教育视频、发朋友圈并集赞等方式进行学习教育。

或许有人说，这五项选择都挺丢人的，不如直接交罚款走人。事实上，也有地方推出的“多选项

套餐”中有罚款项目，但并非人人选择罚款。广州市相关统计数据表明，违法人接受现场处罚约占36.5%、现场手抄“八不准”法规范条文约占28.5%、组织现场观看警示教育视频约占21.7%、体验志愿服务约占9.4%、转发朋友圈约占3.9%；河北沧州市2020年共处理85400起轻微交通违法行为，其中65000人发了微信朋友圈，6100人当交通志愿者，5800人抄写交通法规，4850人交罚款，3650人观看交通警示宣传片。

对轻微交通违法行为严厉检查，最终目的并不是罚款，而是提高车主的安全意识，纠正驾驶员的不良习惯，让他们牢记教训，不再犯类似错误，以更好地维护交通秩序，提升整个城市出行效率。违法人员能够根据自身情况选择处罚方式，这种“柔性执法”，比简单的一罚了之更让人长记性。

12月2日是“全国交通安全日”，今年的主题为“文明守法平安回家”。据统计，去年，与电动自行车相关的事故数有19.88万起，死亡1.99万人。安全与守法同在，事故与违法相随。安全工作没有最好，只有更好，有了安全，幸福才能触手可及。相关部门应坚持问题导向，坚持执法效果最大化，通过创新更好的交通安全预防措施和更好的执法方式，让人们文明守法、平安出行。

守护

朱慧卿 绘

朱慧卿 绘

不足，人才力量较为薄弱。

为此，应聚焦人民群众急难愁盼问题，进一步织密织实医疗卫生网络，扩大和均衡优质医疗资源配置。在继续推进区域医疗中心建设、打造医学高峰的同时，推动更多医疗资源下沉农村和社区。注重发展壮大基层医疗卫生队伍，从薪酬待遇、工作环境、业务培训等方面入手，着力激发广大医务人员积极性，提升其业务素质。通过持续不断的努力，不仅要实现“看病易”，还要实现“看病好”，让群众看病就医更方便、更舒心、更经济。

积极倡导健康生活。保障人民健康应坚持预防为主方针，注重“治未病”，实现健康关口前移。应普及健康知识，让更多人自觉养成科学健康的生活方式。开展体育运动，可以有效增强体质，促进健康。随着生活水平的提高，人们健康意识增强，参与体育锻炼成为越来越多人常态。这就要求我们，必须抓弱项、补短板，统筹推进更多全民健身场地设施，更加广泛地开展全民健身活动，构建更高水平的全民健身公共服务体系。加强科学健身知识和技能的推广普及，努力为不同人群“量身定制”有针对性的运动健身方案或运动指导服务，加强体医结合，推动全民健身

与健康深度融合。

合力完善健康保障。保障人民健康是一项系统工程，涉及方方面面。在日常生活中，一些领域或环节稍有疏忽，就有可能造成安全隐患，给健康带来危害。前些年，水土、空气等环境污染，以及由劣质奶粉、瘦肉精等引发的食品安全问题备受关注，原因就在于此。因此，无论是加强日常食品安全监管、守护舌尖上的健康，还是注重生态环境的保护、营造安全健康的宜居环境，都是保障人民健康的题中应有之义。

由此，我们必须树立大卫生、大健康的观念，把“以治病为中心”转变为“以健康为中心”，将健康融入所有政策，将维护人民健康的范畴从疾病预防拓展到影响健康的各个领域。各相关部门应加强协同合作，以对人民群众高度负责的态度和“时时放心不下”的责任心，恪尽职守，担当作为，形成合力，切实把保障人民健康的各项举措真正落到实处。

始终是为父母者无法割舍的责任与牵挂。因为孩子姓氏问题引发的纠纷，在现实社会中并不少见。《民法典》婚姻家庭编司法解释早已对此作出明确规定：父母不得因子女变更姓氏而拒付子女抚养费。父或者母擅自将子女姓氏改为继母或继父姓氏而引起纠纷的，应当责令恢复原姓氏。夫妻一方擅自将子女姓氏改为自己的姓氏，司法解释没有明确规定，需要具体案件具体分析；但是，支付子女抚养费的定义分析，绝对不能因为子女变更姓氏而豁免。

法律的生命力在于实施，法院判决则是最为生动的普法课。人民法院公开类似案例，是一次很好的普法教育，既向社会传递出明确的法律知识，也有利于维护未成年人的合法权益。

不管夫妻如何劳燕纷飞，子女

抚养费均属责无旁贷，这是基本常识。本案中，梁某因为前妻将孩子改随母姓，拒绝支付孩子抚养费。就事论事，前妻擅自将孩子改姓，从情感上其实可以理解梁某的愤怒，特别是在农村地区，将姓氏看得很重；而在法律层面，子女的姓氏应由夫妻双方协商一致决定，夫妻一方是不能单独决定给孩子更改姓氏的，曾有法院据此判决擅自给孩子改姓的一方将孩子改回原姓。

未成年人改姓，应当征得父母双方同意，由其父母向户口登记机关申请变更姓名登记。前妻刘某不跟梁某打招呼，擅自将孩子改姓，具体是如何办到的，其中是否涉及户口登记机关违规操作，暂且不得而知。梁某或许可以通过法律途径，另案起诉。但是无论如何，

肯定违法无疑。“父母不履行抚养义务的，未成年子女或者不能独立生活的成年子女，有要求父母给付抚养费的权利”，这是我国《民法典》的明确规定。

夫妻离婚后，未成年子女由一方直接抚养的，另一方应当负担部分或者全部抚养费。负担费用的多少和期限的长短，由双方协商；协商不成，由人民法院判决。而且，关于子女生活费和教育费的协议或判决，均不妨碍子女在必要时，向父母任何一方提出超过协议或判决原定数额的合理要求。孩子既然已经被前妻改姓，就不再是自己的孩子，就不需要继续支付抚养费，这样的抗辩理由明显不能成立。

不管夫妻如何劳燕纷飞，子女

抚养费均属责无旁贷，这是基本常识。本案中，梁某因为前妻将孩子改随母姓，拒绝支付孩子抚养费。就事论事，前妻擅自将孩子改姓，从情感上其实可以理解梁某的愤怒，特别是在农村地区，将姓氏看得很重；而在法律层面，子女的姓氏应由夫妻双方协商一致决定，夫妻一方是不能单独决定给孩子更改姓氏的，曾有法院据此判决擅自给孩子改姓的一方将孩子改回原姓。

未成年人改姓，应当征得父母双方同意，由其父母向户口登记机关申请变更姓名登记。前妻刘某不跟梁某打招呼，擅自将孩子改姓，具体是如何办到的，其中是否涉及户口登记机关违规操作，暂且不得而知。梁某或许可以通过法律途径，另案起诉。但是无论如何，

肯定违法无疑。“父母不履行抚养义务的，未成年子女或者不能独立生活的成年子女，有要求父母给付抚养费的权利”，这是我国《民法典》的明确规定。

夫妻离婚后，未成年子女由一方直接抚养的，另一方应当负担部分或者全部抚养费。负担费用的多少和期限的长短，由双方协商；协商不成，由人民法院判决。而且，关于子女生活费和教育费的协议或判决，均不妨碍子女在必要时，向父母任何一方提出超过协议或判决原定数额的合理要求。孩子既然已经被前妻改姓，就不再是自己的孩子，就不需要继续支付抚养费，这样的抗辩理由明显不能成立。

不管夫妻如何劳燕纷飞，子女

抚养费均属责无旁贷，这是基本常识。本案中，梁某因为前妻将孩子改随母姓，拒绝支付孩子抚养费。就事论事，前妻擅自将孩子改姓，从情感上其实可以理解梁某的愤怒，特别是在农村地区，将姓氏看得很重；而在法律层面，子女的姓氏应由夫妻双方协商一致决定，夫妻一方是不能单独决定给孩子更改姓氏的，曾有法院据此判决擅自给孩子改姓的一方将孩子改回原姓。

未成年人改姓，应当征得父母双方同意，由其父母向户口登记机关申请变更姓名登记。前妻刘某不跟梁某打招呼，擅自将孩子改姓，具体是如何办到的，其中是否涉及户口登记机关违规操作，暂且不得而知。梁某或许可以通过法律途径，另案起诉。但是无论如何，

肯定违法无疑。“父母不履行抚养义务的，未成年子女或者不能独立生活的成年子女，有要求父母给付抚养费的权利”，这是我国《民法典》的明确规定。

夫妻离婚后，未成年子女由一方直接抚养的，另一方应当负担部分或者全部抚养费。负担费用的多少和期限的长短，由双方协商；协商不成，由人民法院判决。而且，关于子女生活费和教育费的协议或判决，均不妨碍子女在必要时，向父母任何一方提出超过协议或判决原定数额的合理要求。孩子既然已经被前妻改姓，就不再是自己的孩子，就不需要继续支付抚养费，这样的抗辩理由明显不能成立。

不管夫妻如何劳燕纷飞，子女

抚养费均属责无旁贷，这是基本常识。本案中，梁某因为前妻将孩子改随母姓，拒绝支付孩子抚养费。就事论事，前妻擅自将孩子改姓，从情感上其实可以理解梁某的愤怒，特别是在农村地区，将姓氏看得很重；而在法律层面，子女的姓氏应由夫妻双方协商一致决定，夫妻一方是不能单独决定给孩子更改姓氏的，曾有法院据此判决擅自给孩子改姓的一方将孩子改回原姓。

未成年人改姓，应当征得父母双方同意，由其父母向户口登记机关申请变更姓名登记。前妻刘某不跟梁某打招呼，擅自将孩子改姓，具体是如何办到的，其中是否涉及户口登记机关违规操作，暂且不得而知。梁某或许可以通过法律途径，另案起诉。但是无论如何，

肯定违法无疑。“父母不履行抚养义务的，未成年子女或者不能独立生活的成年子女，有要求父母给付抚养费的权利”，这是我国《民法典》的明确规定。

夫妻离婚后，未成年子女由一方直接抚养的，另一方应当负担部分或者全部抚养费。负担费用的多少和期限的长短，由双方协商；协商不成，由人民法院判决。而且，关于子女生活费和教育费的协议或判决，均不妨碍子女在必要时，向父母任何一方提出超过协议或判决原定数额的合理要求。孩子既然已经被前妻改姓，就不再是自己的孩子，就不需要继续支付抚养费，这样的抗辩理由明显不能成立。

不管夫妻如何劳燕纷飞，子女

抚养费均属责无旁贷，这是基本常识。本案中，梁某因为前妻将孩子改随母姓，拒绝支付孩子抚养费。就事论事，前妻擅自将孩子改姓，从情感上其实可以理解梁某的愤怒，特别是在农村地区，将姓氏看得很重；而在法律层面，子女的姓氏应由夫妻双方协商一致决定，夫妻一方是不能单独决定给孩子更改姓氏的，曾有法院据此判决擅自给孩子改姓的一方将孩子改回原姓。

未成年人改姓，应当征得父母双方同意，由其父母向户口登记机关申请变更姓名登记。前妻刘某不跟梁某打招呼，擅自将孩子改姓，具体是如何办到的，其中是否涉及户口登记机关违规操作，暂且不得而知。梁某或许可以通过法律途径，另案起诉。但是无论如何，

肯定违法无疑。“父母不履行抚养义务的，未成年子女或者不能独立生活的成年子女，有要求父母给付抚养费的权利”，这是我国《民法典》的明确规定。

食堂人员何以成“蝇贪”

赵 畅

11月28日，浙江省纪委监委网站公布了一起违纪违法案例，杭州市萧山区益农镇政府原食堂工作人员许某烽，利用负责单位食堂三餐食品清单开具和食品接收的工作便利，两年多来每天私扣包子、油条等早餐点心，部分自己吃、部分送亲友，直至案发累计侵占公共财物价值20720元。

在一般人眼里，总觉得一名食堂厨师有多少权力可以用来搞腐败？殊不知，积少成多、“久久为功”，就可以弄出大动静来。比如许某烽。许某烽之所以能够利用工作便利谋私利，原因有二：一是侥幸心理作祟。总以为自己只是一个不引人注目的小角色，拿几个包子、几根油条不是什么大问题，即便被发现了，也不至于上纲上线。二是监管尚留有盲区。因为“油条、包子等其他早餐均由配送公司配送，并由许某烽一人负责清点收货，凭每月的送货结算单向党政办报账结算”，

客观上也就为他伸出“黑手”往自己兜里装，提供了便利条件。许某烽似乎只是每天从公家拿十余个早点，没啥大不了的，但透过这一举动，放大了看，就是损公肥私的表现。而究其行为根源，乃是作风不正、纪律不严所致。如果说，没有制约的权力就必然会产生腐败的话，那么，权力不管大小，只要监督制度出现真空，贪腐者就会无孔不入，且“无往而不胜”——正所谓“贪随权及，权随贪腐，大权大贪腐，小权小贪腐”是也。

党的二十大报告强调，要“坚决惩治群众身边的‘蝇贪’”。许某烽利用工作之便，私扣包子、油条等早点进行贪腐，不仅说明群众身边的“蝇贪”形形色色确乎存在，而且也折射出“只要有合适的‘土壤’，就定然会滋生贪腐”这样一个简单的道理。各级组织特别是纪检监察部门务必保持反腐败的政治定力，继续坚持“打虎”“拍蝇”“猎狐”多管齐下，织密廉洁网、筑牢防腐墙，把权力关进笼子。

医院设“温馨厨房” 供患者使用彰显以人为本

江德斌

11月28日，在广西柳州市妇幼保健院柳东分院开设的“温馨厨房”内，几名住院患者及家属正亲自烹任食物。11月初，该院“温馨厨房”正式开放。这个约25平方米的厨房为无明火厨房，使用电磁炉烹煮食物。厨房内，分设切菜、炒菜等区域，厨具及烹调用品一应俱全。住院患者或家属提出申请，便可免费使用（11月30日中新网）。

医院为患者开设自助式“温馨厨房”，具有很强的实用价值，给住院患者及家属提供了便利，能更好地解决饮食之忧。这么做，既满足了患者的个性化饮食需求，让住院患者更舒适，又提升了医院服务和形象，可谓一举多得，值得借鉴。

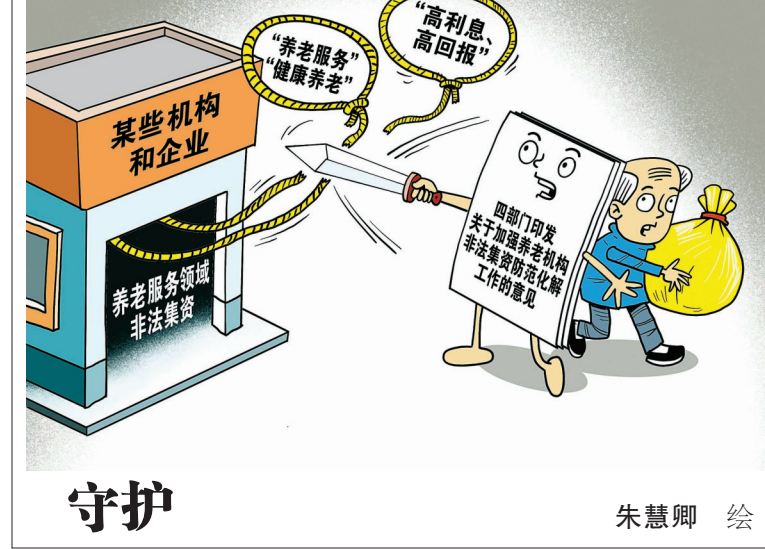
吃饭问题是住院患者最头疼的事情之一。医院虽然有食堂供餐，有的还有营养专家拟定菜谱，能够保证患者营养，周边也有各种餐馆，但是千人千味，部分患者并不习惯食堂饭菜，或者住院时间过长，厌倦了吃食堂、点外卖，想换换口味，吃点家常菜。虽然患者家属可以在家做好饭菜，再送到医院，但是存在时间长、保温难、容易变味等麻烦。

设置“温馨厨房”，对于医院来

讲，只是一个小小的措施，只需腾出一个操作间，购买一些厨房用品，耗费并不多。但是，正是这个细微的变化，反映出医院以人为本的态度，自然能够赢得患者及家属的认同。据了解，该“温馨厨房”开了不到一个月，使用超过150人次，说明需求众多。其中，使用频率较高的科室是儿童康复科、重症医学科和产科。这些科室的住院患者有一个共同点，就是住院时间较长、身心较为脆弱。“温馨厨房”不仅能够帮助患者解决饮食问题，让他们体验到“家的味道”，还能帮助其改善心情，促进其安心养病、尽快恢复健康。

为保障使用安全，“温馨厨房”的位置设在院内门诊区以外的区域，并在厨房区域安装了摄像头，制定了管理公约，对使用时间、厨具使用等方面作出规定。未来，如果需求量大，该医院还将考虑扩大厨房场地，采用网络预约，让申请使用的环节更便捷。

医院“温馨厨房”的出现，体现了医疗改革的一个变化趋势：随着各地医疗条件逐渐改善，患者的治疗需求得到基本满足，但是还有很多细节需要改进提升，比如医疗水平、服务质量等。对于患者的个性化需求，医疗机构应充分重视，认真制定妥善的解决方案，逐步予以满足。



守护

朱慧卿 绘

朱慧卿 绘

朱慧卿 绘

朱慧卿 绘

朱慧卿 绘

朱慧卿 绘

朱慧卿 绘

朱慧卿 绘

朱慧卿 绘

朱慧卿 绘

朱慧卿 绘

朱慧卿 绘

朱慧卿 绘

朱慧卿 绘

朱慧卿 绘

朱慧卿 绘

朱慧卿 绘

智慧“金融+” 赋能现代生活

工商银行宁波新城支行营业部智慧升级

作为工行宁波市分行辖内首家智慧网点，自2020年以来，工行宁波新城支行营业部秉承“盛德惟心”的服务文化，提升智慧金融服务能力，打造“工行驿站+”融合开放服务模式，推进线上线下一体化服务模式等，不断创新服务机制，优化服务体验，持续提升服务能力。近日，该行再次智慧升级，乘着金融科技之风，打造行业服务标杆，为市民带来更高效便捷金融服务体验。

自助操作好帮手：数字人“小天”

在新城支行营业部的智能服务区，有一位“特殊”的客服经理“小天”。只需通过简单的人机对

话，说出您想要办理的业务，“小天”就能快速调取相应的业务功能模块，免去菜单的中间操作过程，为不熟悉智能机具的客户提

供便利。“你们这个银行太先进了，以后办理业务我都能自主操作了，不用去柜台排队。”客户王女士说。据悉，数字人“小天”是该行今年新引进的厅堂好帮手，能有效帮助客户快速找到所需的功能操作模块，大大提高自主操作的便利性和可行性，深受客户的喜爱。

近年来，该行不断探索实践线上线下一体化服务新模式，构建“线下智网点、线上云银行、线上线下一体化”的服务新格局，让客户少跑腿甚至不跑腿。基于工行智慧银行生态系统，新城支行持续推广资信证明、换卡不换号、个人明细打

印、外币预约取现、个人养老金业务等线上业务，满足客户个性化、差异化金融需求，提升服务效率。

节能减排新举措：碳排放监测

为深入贯彻落实政府及总分行党委关于“双碳”战略的部署，积极推进绿色经营发展，新城支行营业部引进碳排放实时监测系统，成为工行系统内及宁波银行业首家成功落地的碳排放监测网点。监测系统对整个网点的用电量、碳排放量进行实时监测，通过对不同时段、不同回路耗电统计数据对比，提高节能减排的针对性和有效性。此外，该行在营业部公示每日的碳排放对比数据，并对标其他行业碳

排放强度，强化日常监督，划分节能减排包干责任区，全面推进无纸化办公和节电工作，落实各项节能减排措施。据统计，该行10月整体耗电量较系统引进前下降了24.97%。

服务体验“心”升级：打造行业服务标杆

S形沙发满足客户360度的业务等候需求；无障碍停车位、无障碍柜台、无障碍写字板、定制版盲文业务指南等满足特需人群的服务需求；增配印章清洗器、眼镜清洗器、不同度数的老花镜等；创立微笑服务“七步曲”；建立常态化外拓服务模式……该行通过持续完善无障碍服务设施和服务规范，推动服务

拓维升级，提升网点服务温度。新城支行营业部是“2021年银行业营业网点文明规范服务十佳示范单位”获得者。今年以来，该行对标全国银行业网点服务的最高水平——“百佳网点”标准，从企业文化渗透、服务规范践行、硬件环境打造、档案材料梳理等多维度提升服务能力，最终在宁波市银行业协会的初评中脱颖而出，成为宁波地区“百佳”示范候选单位之一。

关爱服务显担当：打造融合开放服务生态

为交警、环卫工人等一线工作者提供歇歇脚、喝喝茶、充充电的地方；配备雨伞、打气筒、婴儿车、轮椅等数十种爱心便民服务设

施，为广大市民“遮风挡雨”；引进政务机，将长三角地区的政务搬进银行大厅；组织开展“智慧助老”“益”起捐书 爱不孤“读”等各类公益活动……该行以“工行驿站+”为特色服务载体，丰富网点服务内涵、拓展网点服务外延、共享网点服务资源，全面打造有温度的融合开放服务生态。

未来，工行宁波新城支行营业部将始终秉持“服务初心 人民称心”服务宗旨，在推动金融服务标准化、制度化、常态化的基础上，不断推进金融与生活的跨界融合，打造智慧“金融+”生态服务平台，积极践行社会责任和大行担当，以专业高效满足广大客户金融需求。（徐文蕾 陈卡娜）