

# 网约房噪声扰民难题如何破

## 有关部门建议将网约房纳入行业场所特业管理



记者 石景

开在商住两用楼里的网约房总是干扰楼下住户休息，这样的问题该怎么破？

11月26日，编号为“7840965”的网友在宁波民生e点通群众留言板反映，自己住在东部新城国贸领寓，楼上的房子出租后办起了民宿，由此带来的噪声严重影响了她的生活。

张女士告诉记者，东部新城国贸领寓为商住两用房。有家公司租用她家楼上的724室经营了一家网红民宿。由于公寓隔音效果较差，自2021年5月以来，张女士夜间多

次听到楼上住客发出的噪声，睡不好觉，于是她向亚太物业和民宿公司反映，两者给出的解决方案为安保人员夜间上门口头劝阻和民宿公司客服线上电话沟通，但都没能完全解决问题。

11月18日和25日夜间，有近10名客人在724室看世界杯球赛、打牌，产生的噪声严重影响张女士正常休息。张女士迫切希望有关部门能管管。

11月30日，记者前往东部新城国贸领寓。到了7楼，记者看到724室大门紧闭，里面没有任何声音。张女士告诉记者，724室这几天没人入住，她才得以好好地睡了几夜踏实觉。但这种安稳只是暂时的，新租客随时会来。

据了解，网约房是指通过互联网渠道发布房源、预订并完成交易，提供用于居住的房屋以及可供居住的其他场所。考虑到网友所住的地方为公寓，又是通过手机客户端预定的，所以应为网约房。

在“途家民宿”App上，记者看到这些“民宿”的经营主体为

“寓见城市民宿”，房间编号有32个，均在国贸领寓内。客服人员表示，如果租户晚上太吵影响到其他住户休息，会通过电话跟租户沟通。

亚太物业工作人员则表示，晚上11点后，如果租户发出噪声影响到网友休息，网友可以拨打前台服务电话，值班保安会上门劝阻，而晚上11点前发出噪声是允许的。

东城社区负责人告诉记者，公寓是商用性质，不像住宅有《小区管理公约》可以进行约束，租户在公寓内打牌、唱歌等行为确实影响他人，但目前没有相关规定，社区很难管。

对此，鄞州区公安分局回复表示，经核查，国贸领寓724室系网约房，新城所民警已与网约房管理人沟通，落实实名登记，督促住户尽量不要影响邻居休息，并督促物业加强管理。

记者查询到，市人大代表曾在市十五届人大六次会议上提出“关于加强网约房管理的建议”，宁波市公安局公开答复表示，宁波按照公安部、省厅相关要求，对网约

房秉持包容审慎的监管原则，坚持以教育引导为主，慎用处罚条款，市局多次通过各种途径向省厅提出工作意见，应尽快开展立法工作，加强顶层设计，从制度上明确平台公司、所有权人、入住人的责任和义务，建议先将网约房纳入行业场所特业管理，完善准入、考核、退出机制，规范全省网约房的日常管理流程，从机制上落实住建、文化和旅游、公安、应急管理（消防）、卫健等部门管理职责，落实监管责任。

你是否也同张女士一样，遭遇过网约房类似干扰？对此类问题你有什么看法和建议？欢迎通过以下途径参与互动。

**众筹新闻，我们一起完成的新闻！**请大家将身边的温暖、感动或遭遇的困境，以音视频形式通过以下方式告诉我们，线索一经录用还可获得一定的报酬费：

- 1. 通过雨派报料通道；
- 2. 拨打宁波民生e点通热线81850000；
- 3. 微信搜索“nb81850”，关注后留言；
- 4. 登录宁波民生e点通。

# 本周先雨后阴

## 阳光可能要等到周四后



**本报讯**（记者孙肖）受冷空气流交汇影响，我市本轮阴雨过程已经持续9天。受降水影响，体感依旧较为湿冷。寒潮影响趋于结束，本周气温开始逐步回升，但天气真正转好要到8日（本周四）以后，要彻底放晴要等10日了，那时就有机会见到难得的冬日阳光。

本周前三天都将以阴雨天为主，今天白天雨水继续，傍晚前后随着高空槽过境，逐渐转为阴天。周四起为阴天，之后三天为多云天气。气温慢慢回升，不会像上周这么冷，本周最低气温在7℃至10℃左右，最高气温在11℃至17℃左右。

市气象台提醒，今天开始气温

缓慢回升，但是受到阴雨牵制，升温之路并没有那么顺畅，提醒大家接下去几天依旧湿冷，防寒保暖工作不可松懈。此外，12月上旬仍多阴雨天气，雨天路滑，能见度低，需注意对交通出行、运输等造成不利影响。

阴雨连绵的天气往往也会影响人们的心情。“持续的阴雨天，人容易闷闷不乐、心情不佳。这些都是天气对生理的影响，但每个人的反应不一样，有的人会感到烦躁，这是因为空气中含氧量少，交感神经处于低潮，身体也就容易感到不适。”宁波市医疗中心李惠利医院全科医学科副主任蒋黎医生建议，阴雨天可以听些欢快的音乐，看些喜剧片和轻松的书来调节情绪，围炉煮茶、养宠物、养花也是调节心情的好方法。

# 北仑消防志愿队“柴小安”

## 开展安全巡查

记者 许天长  
通讯员 叶晶晶 周纤纤

“曹师傅，这两天寒潮来了，使用热水器、取暖器的时候一定要注意安全啊。我们今天来检查煤气、电线。”为应对断崖式的降温，防止严寒天气和连续降雨可能引发的消防安全事故，12月2日芦南社区“柴小安”消防志愿队携手网格员、志愿者开展消防安全专项检查及入户“敲门行动”。

芦南社区针对本辖区老年群体较多的特点，叮嘱志愿者关注气温骤降留给留守老人身体状况的影

响，对房屋内线路老化以及取暖设备使用情况较为普遍的问题进行集中巡查。网格员与志愿者针对屋内用电用气安全开展全方位排查，对煤气热水器保护开关、燃气管道老化、煤气配套设施破损等安全隐患进行重点排查整治，做到第一时间发现、上报、整改，切实做好防寒、防火消防安全管理工作。每到一户，志愿者一边叮嘱老人要做好保暖措施，一边给老人宣传消防安全知识。此次行动，芦南社区充分发挥“柴小安”消防志愿服务队与网格员的作用，让隐患消除在萌芽状态。

# 头批地产雷笋上市

记者 余建文

寒风扑面，一夜入冬。苍嫩雷笋在雾气中悄悄冒地面，送来冬日里的第一口新鲜美味。

2日下午，记者来到溪口镇小溪岙村的宁波市有机雷笋基地。来自石门村的农户毛国存和同伴踩着松软的着糠层，用特制的铁钎在竹林里挖掘今冬第一批上市雷笋。

“我们是11月16日歇下着糠的，才过半个月，雷笋就出了”，毛国存说，眼下头批雷笋产量少，一个人一天产量仅三四十公斤。

新出的雷笋，外壳呈粉红色，肉质雪白、细嫩，尤其美味。溪口是“中国雷笋之乡”，拥有4万亩雷竹山，也是宁波最主要的雷笋产区，出产的着糠雷笋品质上佳，是宁波市民过年餐桌上必备的菜肴。

溪口“雷笋大王”、银龙笋专业合作社负责人虞如坤介绍，由于今年秋季气温偏高，竹林的地温较足，加上基地将菌菇下脚料等与着糠一起使用，保温增温效果更好，最近几场雨之后，雷笋很快就出了，比去年提早了10来天上市。

“眼下，地产雷笋上市量极少。市民在菜场上买到的多是来自江西、福建等地雷笋。”虞如坤说。

记者获悉，目前外地雷笋市场零售价在每公斤30元左右，而新鲜上市的地产雷笋，批发价就要每公斤36元以上，零售价在55元左右。到12月20日以后，地产雷笋才会大批上市，供应元旦、春节市场，届时价格也会有所回落。

和头茬雷笋一起来的，还有新鲜的冬笋，同样因为量少，市场零售价每公斤50元-60元。



雷竹山开启采笋季。

（余建文 摄）

# 最美“厨娘”送爱心奶茶

12月5日是国际志愿者日，连日来，海曙区段塘街道新时代文明实践所联合新时代文明实践站辖区内设置“红盟爱心奶茶铺”，为志愿者送上冬日的温馨奶茶。在新典社区工作人员精心设置的奶茶铺内，工作人员化身最美“厨娘”，将冬日的温暖送到为社区默默奉献的志愿者手中。

（徐能 张昊桦 桂琳 摄）



# 2名驴友四明山区迷路被困 救援团队历时近13个小时连夜营救

**本报讯**（记者王晓峰 通讯员段晓鹏 张飞）前阵天，四明山迎来今冬的第一场雪，引得众多市民上山赏雪游玩。昨天下午，海曙公安通报了一起惊险无比的深夜紧急营救的警情：2名游客相约上山看雪景，结果被困深山近13个小时……“我们找到人时，他们已出现失温现象，再晚一点后果难料。”海曙公安分局相关负责人说。

12月3日16时46分，海曙龙观派出所接到一名男子报警求助，称他和朋友在铜坑爬山，下山时迷

失了方向，需要救援。值班民警钱寅立马上带领四名队员与一名熟悉当地山路的向导前去救援。

连续多日的降雨，使得山路异常湿滑，加之天色渐暗，气温越来越低，救援难度逐渐增大。“山中救援本来就难，等到晚上时，那就是难上加难。如果遇上恶劣天气，就更不用说了。”民警钱寅立说，他们来到目标区域后就开展搜寻工作，耗费近5小时仍然一无所获。

长时间的搜寻工作，令救援人员体力消耗严重。尤其是73岁的向导，近5个小时的山路让老人达

到身体极限。正在这时，包括巡特警、章水派出所、山岳救援队、消防救援人员等增援力量纷纷抵达现场，投入搜寻工作。

“当晚雨势太大，无人机无法放飞，导致搜寻工作只能靠人力。能将他们找回来，真的不容易。”海曙公安分局相关负责人说，救援人员翻山越岭，终于在12月4日凌晨4时半左右将被困的两人找到。

6时，两名被困者在救援人员的护送下安全到达龙观派出所。至此，一场持续近13个小时的搜寻工作告一段落！

事后了解，这两人来自四明山游玩，先到商量岗看雪景，再去铜坑看瀑布，随后准备返航。两人根据地图软件提示，打算抄小路回程，行进到一半时，发现身处悬崖边，无奈只能报警求助。

参与救援的民警告诉记者，类似的警情已发生过多次，山区地形复杂，手机定位易出现偏差，不宜过分倚重。

警方建议市民，上山游玩前一定要做好准备，掌握必要的户外避险知识，注意天气情况，尤其要记住——别挑小道，容易迷路！

# 海曙打造覆盖城乡的老年助餐服务网络

民生关切  
Min Sheng Guan Qie

见习记者 伍慧 通讯员 徐慧琳

“谢奶奶，饭菜来喽，趁热赶紧吃，不然过会儿就冷了。”每天，志愿者会准时敲开独居老人谢阿菊的家门，递上热腾腾的饭菜，亲切的叮嘱让老人倍感温暖。气温骤降，海曙区横街镇爱岭村助餐队的志愿者们风雨无阻，辗转于爱岭村老年食堂和山村老人家中。

自去年开展标准化老年食堂建设以来，海曙共开办覆盖城乡的27家标准化老年食堂。今年，海曙区进一步开展高山老人“银龄安养”服务项目，切实缓解高山失能、独居、空巢老人的用餐难题。

### “食”字上做文章，布局老年助餐服务网络

“目前区内有60周岁及以上老

年人口17.8万。”区民政局负责人介绍，辖区人口老龄化程度较高，早在2017年，民政部门就关注到了老人就餐难题，并搭建了“甬城智慧养老”平台，依托居家养老服务中心，只要老年人在平台上下单或通过81890平台留言，工作人员就会将餐食配送上门。

2018年10月，海曙推出“老年助餐车”，扩大配送范围，让更多老人能够吃上热腾腾的饭菜。为保障食品安全，2019年，区民政局联合市场监管局以公办养老服务机构为支撑，打造了20余家“阳光厨房”，社区有需求的老年人都可享受配送上门服务。2021年，区民政局依托居家养老服务中心，建设标准化老年食堂，老年助餐体系进一步完善。

记者了解到，明年海曙区计划增设10余家老年食堂，力争实现布局均衡、方便可及的老年助餐服务网络。

### “新”字上下功夫，打造社区养老助餐样板

如今，标准化老年食堂的运

营不断升级，已不仅仅是简单的提供餐饮服务。志愿者、第三方运营机构力量的加入，让老年食堂成为服务老年群体的桥梁与纽带。南门街道官社区居家养老服务站在今年创新推出的“共享厨房”，让辖区老年居民率先“尝鲜”。

“节假日，我们会组织志愿者一起包饺子、搓汤圆、熬凉茶，送给社区老人，每个月还会给该月过生日的80岁以上高龄老人过集体生日。”南门街道官社区党委书记阮维芳介绍，“共享厨房”里的设备都是免费对辖区老年居民开放，居民只需提前预约，就能在“共享厨房”做菜，亦可邀请邻居和家人聚餐。“这里不仅是食堂，也是老年人的交流场所。”

此外，为破解菜谱内容单一、菜品不易保温的问题，南门街道推出多元化助餐模式，携手宁波饭店甬味快餐、新四方马园店等辖区社会餐饮企业，为老年人设立“爸妈餐桌”。

### “优”字上敢创新，探索山区老年食堂路径

“运营过程中，我们也发现很多老人不知道社区有老年食堂。此外，生活习惯也有所不同……”海曙区民政局负责人说。为此，民政部门制作分发了温馨提示，让更多的老人了解政策福利，享受助餐服务，并创新推出特色餐厅，增加点菜服务，满足老年群体更多口味需求。

针对乡镇范围大、服务力量不足等情况，今后区民政局还将增设老年食堂布点，持续推进高山老人“银龄安养”服务项目。据了解，横街镇爱岭村、乌岩村老年食堂已开始配送；大雷村老年食堂已建设完成；毛吞村老年食堂正在建设中……在这些高山村的标准化老年食堂里，符合条件的老人只要承担6元，就能吃中、晚两餐。

“在横街镇试点的基础上，章水镇也将推进此项服务，持续深入推进养老服务建设工作，让老年人吃得安心、放心。”海曙区民政局相关负责人说。

# 别把群众的事不当事

张军停  
民声

据近日《宁波日报》民生版报道，网友“云起龙腾222”通过宁波民生e点通群众留言板反映，鄞州区云龙镇云龙村云龙桥桥头存在落差，反映3年了一直未果，非机动车通行不安全。

解决好群众的“关键小事”，贵在用心，时刻放在心上、抓手上、扛肩上。云龙村云龙桥“桥头跳”问题，相信并不存在什么难以攻克的技术难题，不过是几袋水泥沙子的事，修补一下也并不费事。然而，反映3年竟未解决，最大的问题就在于相关部门缺乏担当意识、对接不畅。群众反映问题的顺利解决，最需要的往往不是大量资金和高尖技术，而是一颗为民服务的高公之心。

人心。常言道，群众利益无小事，和老百姓日常生活息息相关的往往是一件小事。现在，一些部门和干部总是把群众利益挂在嘴上，一碰到具体问题就“不当事”了。解决好群众的“关键小事”，就要多些主动，多想一步、多进一步。瞄准一个个问题，实实在在地解决，善于把工作做细做实，用群众的获得感来衡量工作效果。

只有主动到基层去、到群众中去，想事换角度、有事多商量、凡事要耐心、成事靠群众，把人民群众的“关键小事”当作我们的“心头大事”来办，才能让老百姓在追求幸福的道路上有更多的获得感。

（欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com）