

编者按：

党的二十大报告指出，全面建设社会主义现代化国家，必须有一支政治过硬、适应新时代要求、具备领导现代化建设能力的干部队伍。

公务员作为干部队伍的重要组成部分，是推进中国式现代化建设的主力军和中坚力量。近年来，我市广大公务员恪尽职守、爱民为民、攻坚克难、争先进位，用实干和担当在基层一线赢得群众赞誉。

伟大时代呼唤伟大精神，崇高事业需要榜样引领。2019年以来，全市先后涌现出3名全国“人民满意的公务员”、1个全国“人民满意的公务员集体”，12名省“人民满意的公务员”、7个省“人民满意的公务员集体”，他们是全市4.2万余名公务员群体中的优秀代表。

今天，我们将目光对准今年全国、省“人民满意的公务员”“人民满意的公务员集体”获得者，展示他们在各自岗位上忠于职守、实干奋进、扎根一线、心系群众的精神风貌，激励更多党员干部向先进看齐，自觉做红色根脉的坚定守护者、共同富裕和中国式现代化建设的先行探路者，撰写无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的优秀答卷。



全国“人民满意的公务员”黄科威在横坎头村开展工作。

坚持人民至上 全心全意为人民

“坚持人民至上”，这是每一名党员干部的初心情怀，也是学习贯彻二十大精神的核心要义。

对于这一点，全国“人民满意的公务员”、鄞州区人民法院民事审判第三庭副庭长黄文娟有着更为真切的认识。

其所在的鄞州区人民法院，涉及很多民事纠纷案件。当事人中有年过半百的老人，也有外来务工群体。这些群众需要法律服务，一没有律师代理，二不清楚流程，尤其需要有人关键时刻“帮上一把”。

以她的名字命名的“文娟工作室”，就在这样的背景下应运而生。黄文娟带领团队，探索立审执一体化办案模式，即首次接待的法官负责沟通案件的调解、审理、执行等诉讼和执行流程，中间不换部门、不换人，让当事人少跑路，办事效率得以提升，审理期限大大缩短。

坚持人民至上，就是要看到每一个鲜活个体，设身处地为他们的“急难愁盼”细细考量。

深耕人力社保事业二十载，省“人民满意的公务员”、奉化区人社局副局长、党委副书记范亚娟时刻记挂着中小企业的用工需求。2020年初，为了打通外省员工返奉“绿色通道”，她抽调局系统干部组成6支小分队，分赴8省23地开展劳务对接，累计帮助企业接返和招聘员工2600余人。

作为这条特殊战线上的“指挥员”，她亲自带队赴湖南等地招工。在那争分夺秒的3天时间里，她加起来只睡了9个小时，拼尽全力为的就是把员工尽快接回奉化，为大大小小的企业“解渴”。

宁海县三分之二的乡镇（街道）濒海，如何保障万千老百姓的生命财产安全？省“人民满意的公务员”、宁海县水利局副局长金军洪率先提出要开展以“安全+”为理念的海塘安澜工程建设，因地制宜将生态、文化、产业等有机融合。

海塘绿道慢行空间、沿海高品质生活空间、乡镇文化和活力空间……渐渐地，越来越多的市民将海塘安澜工程所在地当成新的打卡点，自行车队沿着海塘缓缓骑行，海岸线成了惠及民生的“风景线”“幸福线”。

共学共议共悟。人民满意公务员的先进事迹彰显了为民服务初心情怀，既是学习贯彻二十大精神的生动诠释，也激励着广大干部实干奋进。在此次宁波初任公务员培训班上，许多年轻公务员纷纷表示，将坚持把学习贯彻二十大精神落到实处，从人民满意公务员事迹中汲取精神力量，立足岗位职责走好新时代赶考路，不断创新群众工作方式方法，以创新思维解决基层难题，塑造基层发展新动能新优势。



全国“人民满意的公务员”黄文娟开展线上调解。



全国“人民满意的公务员集体”市生态环境局宁海分局开展日常走访。

在新征程上交出人民满意的时代答卷 做人民公仆 为人民服务

恪尽公仆之责 大战大考显担当

新时代呼唤新担当。面对新形势挑战，考验的是广大党员干部知难而进、迎难而上，统筹发展和安全的能力素质。

数字化改革是倒逼各项工作体制机制变革重塑的试金石。如何为我市群众的“急难愁盼”问题精准画像？省“人民满意的公务员”、市发改委创新和高技术发展处一级主任科员吴铮恺选择迎难而上。

他与专班团队一起，细心梳理

12345、81890等平台近5年419万余条咨询服务事项，认真分析群众的高频需求和难点堵点，会同相关部门针对性地谋划民生关键小事，推进73多个跨应用上线“浙里办”，累计访问量超9300万人次。

而面对疫情防控考验，拥有30年卫生突发应急事件处置经验的省“人民满意的公务员”、时任市卫健委疾病预防控制与职业健康处处长董峰当仁不让。

一方面，他作为市疫情管控组核心成员，始终坚守防控一线，和同事们从无到有研究制定防控举措、夜以继日做好疫情研判和应对处置；另一方面，他抓紧时间复盘总结出疫情应急处置“六快机制”，大大提升密接排查管控速度，为浙江常态化疫情防控精密智控提供宁波样板。

一年前的疫情遭遇战，省“人民满意的公务员集体”镇海区蛟川街道党工委的党员干部记忆犹新。在白昼与黑夜的交替中，街道全体党员干部众志成城完成了重点区域封控管理和物资保障、大规模的人员转移、辖区6轮全员核酸检测等任务，在14天内实现“清零解封”，与此同时，蛟川北区69家规模以上企业3天内全部复工复产。

前进道路上各种困难和挑战，依靠的是用顽强斗争打开事业发展新天地的勇气和担当。破难攻坚的事迹激励着许多党员干部投身一线，在“千名干部助企纾困”精准服务活动中，市县两级精选派2846名干部联系5781家企业，累计走访企业38114家次，解决问题14746件，助力企业破除困难挑战，切实护航经济社会发展。



省“人民满意的公务员”董峰指导一线抗疫工作。

勇于担当作为 实干实绩践使命

“加快推进市域社会治理现代化，提高市域社会治理能力”，这既是党的二十大报告提出的目标要求，也是新时代基层治理的新课题。

2019年11月，在常态化监督检查北仑区白峰街道百丈村周某种植的蔬菜时，害虫的死亡异常，当即触碰了市农业综合行政执法队伍的“雷达开关”。经过一番顺藤摸瓜，执法队找到了周某使用禁止农药的证据，其也随即被判刑。

执法为民、服务三农。作为农业领域行政执法的专业力量，省“人民满意的公务员集体”市农业行政执法队3年来共受理投诉603起，帮助农户们挽回损失193.7万元，成功侦破我省首例规模性系列性侵犯国家知名杂交水稻“甬优”知识产权案，入选全国农业行政执

法指导性案例。社会治理中有“千千结”，只有站牢人民立场、坚守人民情怀，才有干事创业的底气。

征地拆迁、安全生产、垃圾分类……省“人民满意的公务员”、镇海区庄市街道城市建设管理办公室四级调研员沈涵说，基层最难最硬的骨头，他都啃过。

面对新型研究型大学项目6月底清零的任务，他主动请缨担任勤勇村王家桥地块副组长，带头进村家中讲政策、做工作，以真心、真情赢得理解与支持。截至5月底，他负责包干地块协议签约率已迅速突破85%。

从事基层司法、综治工作10余年，始终冲在矛盾纠纷或群体性事件的最前线——省“人民满意的

公务员”、慈溪市胜山镇党委委员马武，同样也是在处理各类矛盾纠纷中践行为民情怀。

他在司法所规范设立“法律援助、人民调解、公证E通、法律诊所”等服务窗口，一站式集中受理解决群众的法律服务事项，累计为群众提供法律咨询1972人次，办理法律援助及公证业务768件。

实干诠释忠诚，实绩践行使命。勇担强国复兴的宁波使命，必须落脚到务实担当、破难攻坚上。人民满意公务员实干奋进的事迹激励着全市党员干部积极应对挑战，面对疫情中稳外贸稳外资的压力，我市推进“百团千企万人”拓市场促招引行动，市县两级党员干部组织赴境外拓市场团组100余个、企业1000余家，抢抓时机帮助企业走出去，进一步稳住开放型经济基本盘。

绽放最美风采 共富共享写忠诚

共同富裕是党中央赋予浙江的政治使命，也是宁波担当示范“两个先行”的中心大局。组团合作打造“共富工坊”、壮大服务阵地……许许多多党员干部在共富实践中书写成绩，绽放最美风采。

去年横坎头村集体经济经营性收入359.6万元，比2017年增长10倍多，村民人均可支配收入4.4万余元……建党百年之际，“浙东红村”横坎头村交出革命老区振兴共富的高分答卷。

全国“人民满意的公务员”、余姚市梁弄镇组织员、横坎头村党委书记黄科威是这场革命老区“蝶变”的见证者和参与者：“我们将不负习近平总书记重要回信嘱托和殷切期望，积极探索乡村振兴、老区共富的“红村路径”，用足用活红色资源，让村民日子越过越红

火！”

“绿水青山就是金山银山”，好生态是共同富裕的重要保障。距离象山石浦45公里的渔山列岛上，省“人民满意的公务员”、象山县自然资源行政执法队一级主任科员沈德法驻守了18年。

为了防止过度采捕造成海洋资源破坏，沈德法每天早起，先绕着2.3平方公里的海岛巡逻一圈。在他的带领下，逐步解决了岛上村民的淡水饮用、交通出行、渔船锚泊安全等多项问题，村民们的日子越过越舒心的舒金名片。

长达13公里、流淌着灰黄泛黑劣V类水的兔溪，曾是不少周边村民心中的“痛”。而兔溪水质的改善，则是全国“人民满意的公务员集体”市生态环境局宁海

分局打好蓝天碧水净土保卫战的一个缩影。在“环保卫士”的多年努力下，宁海构建起“公众—企业—政府”环境共治治理新模式，已将“全国生态示范区”“国家生态县”“国家生态文明建设示范区”和“绿水青山就是金山银山”实践创新基地等国家级荣誉收入囊中。

以学铸魂、以干立身，始终把群众冷暖放在心头，做好惠民生暖民心的好事实事，是每个公务员、每名党员干部的职责使命。新时代新征程呼唤新担当新作为，切实将各项部署转化为推进高质量发展发展的强劲动力，需要广大公务员和党员干部立足岗位扛责在肩，以实干实效为一域增光、为全局添彩，奋力书写无愧时代、人民满意的精彩答卷。

记者 黄合
通讯员 勇轩
本版照片由市委组织部提供



相关内容欢迎关注
“宁波组工”微信号