

宁波网络问政第三季度榜单出炉—— 26107条网友诉求提交部门受理,回复率98.98%

32个职能部门及重点民生企事业单位三天内100%回复(绿灯),环比增加2个 至今未回复的红灯帖294条,同比和环比分别下降

记者 张 枫

今年第三季度,宁波市网络民生服务平台——宁波民生e点通群众留言板共收到网友提交的咨询、投诉、建议等26107条,受理量与前一季度持平,回复率为98.98%。

网友诉求中,咨询占比30.1%,投诉占比48.1%,建议占比7.6%,追问占比6.3%,求助占比5.4%。

根据《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》和《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》,网络问政受理工作综合得分前三分别是鄞州区、海曙区、市公安局,受理诉求量前三的依次为鄞州区、海曙区、市公安局。

为便于网友监督各上线部门(地区)回复效率,宁波民生e点通群众留言板帖文实行四色“亮灯”制度:3个工作日内(含)给予回复的帖文,标注绿灯;5个工作日内(含)回复的,标注黄灯;超过5个工作日未回复的,标注灰灯;未回复的,标注红灯。

第三季度亮“绿灯”帖文共有19724条,绿灯率75.6%,同比和环比分别下降3.6个百分点和3个百分点。绿灯率100%的职能部门及重点民生企事业单位有32个,环比增加2个,分别是(按接帖量排序):市发改委、市能源局、市统计局、市退役军人事务局、市应急管理局、市医保局、市经信局、市司法局、市财政局、市水利局、市科技局、市民族宗教局、市气象局、市供销社、市政务服务办公室、市委党校、团市委、市总工会、市红十字会、市人防办、市金

融办、市铁路和西枢纽建设中心、宁波海关、宁波银保监局、市市政设施中心、市园林绿化中心、宁波华数广电、宁波联通、中国银行宁波市分行、中国光大银行宁波分行、浦发银行宁波分行、市普惠保险公共服务中心。

第三季度依然有“红灯”帖文294条,但红灯率为1.1%,同比和环比分别下降0.4个百分点和0.2个百分点。“红灯”数量前三的依次为鄞州区、北仑区、海曙区,分别为70条、59条、41条,占“红灯”总数57.8%。

5号线庙堰站B出口地面高低不平、云龙打石弄立交桥下堆放木料阻碍通行、李关弟中学校核酸采样点旁道路拥堵、甬江公园路灯等照明设施不亮、金达南路鄞州中医院

工地门口违规安装车辆减速带、尚田镇金地寺村68号旁无名仓库堆放危化品等6个跨层次、跨区域、跨部门的疑难问题,因部门主动牵头得到较好解决,其涉及的部门(地区)分别是市公安局、鄞州区和市市政设施中心。

注:本文统计数据为宁波民生e点通第三季度帖文截至2022年11月2日的受理情况。

孔祥挺 制图

相关连接

宁波市网络民生服务平台——宁波民生e点通群众留言板自2013年9月推出以来,已汇集网友网政诉求43万余件,部门的受理率与回复率在98%以上。

为深入践行党和政府的网上群众路线,我市专门下发了《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》和《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》,对各单位开展网络问政工作的机制建设、受理时效、难点应对、回复质量等各个方面提出了明确要求。9年多来,宁波日报报业集团充分发挥宁波日报、中国宁波网、甬派客户端的融媒传播优势,不断充实民生e点通小e帮忙团的力量,跟进网上投诉热点,以融媒体舆论监督,助力网友诉求整改落实。

宁波市网络民生服务平台——宁波民生e点通群众留言板自2013年9月推出以来,已汇集网友网政诉求43万余件,部门的受理率与回复率在98%以上。

为深入践行党和政府的网上群众路线,我市专门下发了《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》和《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》,对各单位开展网络问政工作的机制建设、受理时效、难点应对、回复质量等各个方面提出了明确要求。9年多来,宁波日报报业集团充分发挥宁波日报、中国宁波网、甬派客户端的融媒传播优势,不断充实民生e点通小e帮忙团的力量,跟进网上投诉热点,以融媒体舆论监督,助力网友诉求整改落实。

宁波市网络民生服务平台——宁波民生e点通群众留言板自2013年9月推出以来,已汇集网友网政诉求43万余件,部门的受理率与回复率在98%以上。

为深入践行党和政府的网上群众路线,我市专门下发了《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》和《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》,对各单位开展网络问政工作的机制建设、受理时效、难点应对、回复质量等各个方面提出了明确要求。9年多来,宁波日报报业集团充分发挥宁波日报、中国宁波网、甬派客户端的融媒传播优势,不断充实民生e点通小e帮忙团的力量,跟进网上投诉热点,以融媒体舆论监督,助力网友诉求整改落实。

宁波市网络民生服务平台——宁波民生e点通群众留言板自2013年9月推出以来,已汇集网友网政诉求43万余件,部门的受理率与回复率在98%以上。

时间延后1月 网友爱心不减 有爱的四明助农活动昨天终于开启

昨天,宁波民生e点通“助农大表哥”携手余姚市供销合作社联合社,和粉丝们相约南塘老街,品四明美食,购山民好物。

因疫情搁置一个月的助农活动昨天终于开启了,数百名网友共赴南塘老街履行自己的爱心之约。这次助农活动虽然因疫情延期,但退款的网友寥寥无几。

寒风凛冽,但大家都守时赴约,为四明山偏远区域献爱心助农。现场大批网友秩序井然地排队领取预定的助农好物。宁波民生e点通“助农大表哥团队”还驱车赶往余姚牟山湖,为网友直播了捕蟹、捆蟹、装车的全过程,让大家真正体验到了牟山湖大闸蟹“早上在塘里,晚上在餐桌”的快乐。

2020年以来,大量农产品因受疫情影响滞销。面对众多农户求助,宁波民生e点通联合各地供销

社,多次推出了“e点通助农大表哥”专项义卖活动,零利润帮助受困农户,同时也把实惠带给网友。

截至目前,“e点通助农大表哥”已带动爱心网友助农万余人次,帮助受困农户近百名。这一义卖活动深受广大网友的欢迎与好评。“大表哥”的“爱心铁粉”现已壮大至近万人。

昨天,余姚市供销合作社联合社、鹿亭乡人民政府还在南塘老街联合举办了余姚四明山农特产品推介会暨第五届鹿亭粉丝节。现场丰富多元的活动形式让前来助农的爱心网友直观地领略到了余姚的物产之丰、人文之美。现场通过产品展销、舞台路演、现场制作等方式,大力宣传和拓展余姚农产品的销售渠道,突出了四明山区域农产品绿色、生态、环保的特点,帮助老区群众增收致富。(张璐)

昨天,余姚市供销合作社联合社、鹿亭乡人民政府还在南塘老街联合举办了余姚四明山农特产品推介会暨第五届鹿亭粉丝节。现场丰富多元的活动形式让前来助农的爱心网友直观地领略到了余姚的物产之丰、人文之美。现场通过产品展销、舞台路演、现场制作等方式,大力宣传和拓展余姚农产品的销售渠道,突出了四明山区域农产品绿色、生态、环保的特点,帮助老区群众增收致富。(张璐)

昨天,余姚市供销合作社联合社、鹿亭乡人民政府还在南塘老街联合举办了余姚四明山农特产品推介会暨第五届鹿亭粉丝节。现场丰富多元的活动形式让前来助农的爱心网友直观地领略到了余姚的物产之丰、人文之美。现场通过产品展销、舞台路演、现场制作等方式,大力宣传和拓展余姚农产品的销售渠道,突出了四明山区域农产品绿色、生态、环保的特点,帮助老区群众增收致富。(张璐)

昨天,余姚市供销合作社联合社、鹿亭乡人民政府还在南塘老街联合举办了余姚四明山农特产品推介会暨第五届鹿亭粉丝节。现场丰富多元的活动形式让前来助农的爱心网友直观地领略到了余姚的物产之丰、人文之美。现场通过产品展销、舞台路演、现场制作等方式,大力宣传和拓展余姚农产品的销售渠道,突出了四明山区域农产品绿色、生态、环保的特点,帮助老区群众增收致富。(张璐)

昨天,余姚市供销合作社联合社、鹿亭乡人民政府还在南塘老街联合举办了余姚四明山农特产品推介会暨第五届鹿亭粉丝节。现场丰富多元的活动形式让前来助农的爱心网友直观地领略到了余姚的物产之丰、人文之美。现场通过产品展销、舞台路演、现场制作等方式,大力宣传和拓展余姚农产品的销售渠道,突出了四明山区域农产品绿色、生态、环保的特点,帮助老区群众增收致富。(张璐)

21名进城娃 圆了红色研学梦



孩子们体验生火做饭。

(仇龙杰 摄)

上周,镇海兆龙学校21名小小进城娃在宁波民生e点通林萍微心愿工作室志愿者的陪伴下,前往海曙区鄞江镇建春村开展红色研学活动。

孩子们通过编草鞋、农田劳作、学习战地救助知识、听抗日故事、参观革命事迹陈列馆等活动,感受老一辈革命者在抗日斗

争中的英勇与艰辛。志愿者还带着孩子们以入户走访的形式,拜访了退役老兵。

不仅如此,太保人寿宁波分公司还向进城娃们捐了价值1.8万元的图书,并向建春村50位退役老兵赠送了近万元的暖冬慰问品。(周琦 张璐 仇龙杰)



助农活动现场人气火爆。

(仇龙杰 摄)

部门回复精选

宁穿路中兴路以西段 下一步有拓宽计划吗

网友“新浪人”:宁穿路中兴路以东段将进行拓宽改造,想问一下宁穿路(曙光路至甬港北路段)有拓宽计划吗?

鄞州区:目前暂无实施计划,因为该段道路涉及老城区周边统筹改造,尚处在总体论证阶段。

惊驾路与沧海路交叉口 东南侧空地有什么规划

编号“158228”的网友:惊驾路和沧海路交叉口东南角空地做什么规划?已经闲置很久了。

鄞州区:网友,您好。根据《宁波市鄞州区宁穿路地段控制性详细规划》,此区域规划为二类居住用地和小学用地。

秋实路和西枢纽互通 改到哪个位置了

编号为“7835746”的网友:秋实路改道,西枢纽互通位置变动,何时开工?规划施工范围在哪儿?

市住建局:根据宁波西枢纽片

区规划阶段成果,规划秋实路(鄞州大道—鄞城大道)拟向西改线。工程北起鄞州大道,南至鄞城大道,正在结合西枢纽片区总体规划、标社机场总体规划统筹开展规划研究。下一步结合总体规划审批、资金保障等情况,适时开工建设。

捡到一只脚环的鸟类 该交到哪个部门

网友“hb8787”:我家在江北区庄桥街道,近日家里飞进一只比较像鸚鵡的鸟类,查看后发现并无受伤,脚上有脚环,上面写有“GYF 083”字样,最近饲养在家中。脚环上信息不知什么意思,归还找哪个部门?

市自然资源和规划局:脚环字母一般是指鸚鵡繁殖场或者繁殖它的人的名字缩写,数字指编号。我国陆生野生动物管理职责在林业主管部门,目前我市十个区(县、市)均建立一个以上野生动物救护站点,以便对需要救助的陆生野生动物提供快捷救助,13780002468为江北区救助人员干老师的电话,可拨打联系。感谢您对自然资源和规划工作的关心和支持!

市住建局:根据宁波西枢纽片

(海文)

多名网友中招“宁波电器团购群” 警惕了! 微信团购群内有骗局

一架钢琴动辄优惠1万多元,专柜价格超2万元的音响团购价只要7000元,5000多元的手机打7折……这样的电器网络团购,你看了会心动吗?如果心动,那你可能就上当了!

根据网友投诉,记者了解到,不少网友通过所谓的“宁波电器团购”微信群,以远低于市场价格的“团购价”购买商品,但付款之后久等不见货品,于是,才意识到可能遭遇了诈骗。

电器“团购” 超低价夺人“眼球”

家住鄞州区某小区的业主张女士(化名)是“团购”的参与者之一。她告诉记者,通过小区业主组建的装修交流群中一名业主的推荐,成为“宁波电器团购群”的群友。

“当时想买一个B&O(铂傲)的A9音响,市场价2万多元,但在这个群里报价只要7000元,于是就找群主下单了。据说这位群主也是本小区业主,于是就微信转账付款了,当时与我一起下单的还有其他人。”

“不久后,下单的业主都收到了音响。但有业主拿着音响去门店验货时,发现收到的货品实际上是翻新机,序列号和机芯都对不上。”张女士说。

同小区的陆女士(化名)则告诉记者,今年8月,她也通过“团购群”找到群主,订购了一台“峰米激光T1主机”和一个“100寸菲涅尔硬

屏”,并通过银行账户向群主提供的账号直接转账了1.28万元,但直到现在都没收到货。记者在某购物App上看到,陆女士下单的电脑硬件目前享受“双十二”促销优惠,价格是19999元。

家住海曙区某小区的郑先生目前也是钱货两空。他说,今年9月到11月,他陆续尝试着向群主下单了霍尼韦尔品牌的灯具和一台华为品牌的笔记本电脑,但至今没有收到货。

“购买总价是1.28万元,我将付款信息发给群主后,她承诺这是普通团购,50天内到货,但现在已过了承诺时间,还是没有收到货,而且对方不退款,不回复任何信息。”郑先生说。

记者在部分“团购群”中看到,大量群友自发统计了已付款但没有收到货的金额。相关汇总信息显示,下单时间绝大部分在今年9月以后,涉及相关货款总金额已超过820万元。

“东窗事发” “王总”和“丹丹”开始失联

记者从不少群友提供的聊天记录中发现,有两人异常活跃。他们分别被称为“王总”和“丹丹”,两人自称是“合作关系”。“王总”主要向群友介绍团购方式和产品,“丹丹”则负责对接收款、“安排发货”等具体事务。

聊天记录显示,今年12月,上述两人开始渐渐失联。记者在一段“团购群”的聊天记录中看到,两人只会不定时的在一些微信群中回复消息,大多是推拖和解释的说辞。比如,12月2日,“王总”在微信群中表示“遇到了一点小困难和小危机”。

12月3日,又一段群友与发货销售商的聊天记录被发布在“团购群”后,“王总”和“丹丹”彻底“东窗事发”。

聊天记录显示,某群友花了17万元买了三台雅马哈牌YUS3钢琴,“王总”在微信中承诺“专车送达”“明天可以到”。但随后,另一名群友在机缘巧合下找到了钢琴销

售商。销售商表示“王总”一直没有打款,所以并没有安排发货。

随后,大量群友开始寻找“王总”和“丹丹”,要求退款。而记者在聊天记录中发现,此后,“王总”和“丹丹”便很少回复微信群群友的消息。12月7日凌晨,“王总”在其中一个微信群中表示“将配合调查几天”。

一名网友告诉记者,这一团购明显存在“高买低卖”的诱导行为。主要方式就是预收全额货款,采购部分货物发给部分人,以此吸引其他人继续跟团付款。如有网友表示,他就曾以998元的超低单价“团购”到两只某品牌手表,随后其发现发给人居然是该品牌的“天猫旗舰店”,于是向店铺客服询问相应快递单号的商品价格,并了解到手表实际售价为1780元。

除了消费者,部分不依靠电商平台获取订单的商家也在这一“团购”中“栽了跟头”。一名卫浴洁具经销商告诉记者,团购组织者至今还拖欠着货款。

警方受理 律师称“符合诈骗罪的构成要件”

如此组织团购但是又不发货的行为,是否涉嫌违法犯罪?记者咨询了宁波民生e点通平台的专家志愿者——浙江甬泰律师事务所许静芳律师。

他认为,从目前的资料来看,组织者或群主以非法占有为目的,利用微信群、互联网等技术手段,向社会公众发布虚假信息或设置骗局,通过“高买低卖”等不符合市场交易规则的方式,诱骗不特定的受害者产生了低价购买商品的错误认识,从而作出错误行为,后组织者或群主又以各种理由推拖,既不退还款项,也不交付货物,致使受害人遭受财产损失,符合诈骗罪的构成要件。

那么,已经上当受骗的网友们怎么办?许静芳建议:首先,可以根据《中华人民共和国刑事诉讼法》、《最高人民法院关于办理电信网络诈骗等刑事案件适用法律若干问题的意见》及《意见(二)》和浙江省高级人民法院、浙江省

人民检察院、浙江省公安厅《关于办理电信网络诈骗案件若干问题的解答》的通知,向公安机关报案,由最初受理案件的公安机关或主要犯罪地公安机关立案侦查。

其次,假设本案被认定为侵害社会公共利益,购买者可根据今年12月1日实施的《中华人民共和国反电信网络诈骗法》第四十七条的规定,请求人民检察院依法向人民法院提起公益诉讼。最后,如购买者按前两种方式仍无法得到救济,也可以根据《中华人民共和国民事诉讼法》规定,提起民事诉讼,要求继续履行或解除合同、退还货款,并赔偿损失。

记者看到,在宁波民生e点通群众留言板上,相关网友投诉已被市公安局鄞州分局刑侦大队受理。警方目前答复如下:“该案现在正在进一步调查中。您可咨询我大队电话0574-88155182,联系人:陈警官。”

对于此事的进展,记者将持续关注。(张弛)