

记者 张昊

象山县塔山公园丹梅路交通常常拥堵，群众急盼道路疏通，问题如何破解？通过“代表督事”应用场景推动，不到一个月道路拓宽，市民出行难显著缓解了。

代表、群众、人大、部门“码上见”，鄞州区人大代表联络总站开展集中接待活动，视频连麦、文字互动，同频共振气氛格外热烈。

借助数字力量，人大代表联络总站这一全过程人民民主基层单元正以最小支点，撬动四明大地人大代表履职新活力。

今年以来，市人大常委会以数字化改革为牵引，以代表联络总站为依托，全面推进全过程人民民主基层单元建设，在全国、全省人大系统率先打造“浙里甬人大”综合数智应用，以变革重塑、创新制胜理念，实现了更高效能汇聚基层民意、更高质量服务基层代表、更高标准承接核心业务、更高水平融入基层治理。



聚民意连民心，让民主可亲可感可触

——市人大常委会以数字化改革引领基层单元建设纪实

智 迭代应用场景 数智赋能履职

代表活跃度从改革前的43.5%提升到改革后的73.6%，代表群众参与各类活动、国家机关工作人员进代表联络站民主协商频次分别增加5倍、30倍……打开“浙里甬人大”综合数智应用界面，曾经仅仅停留在抽象感性认识层面的代表联络站运作情况，一下子变成了一个个鲜活的数据，代表履职的效率、活力、投入度，一目了然。

代表联络站作为人大践行全过程人民民主的重要载体，一直是具有宁波人大辨识度的一张名片。17年前，我市率先开展试点，在海曙区建立起全省首个人大代表联络站。随着代表联络站标准化建设持续推进，代表联络站早已成为宁波各级代表与群众沟通交流的桥梁。

数字化改革浪潮带来了全新的想象空间，也为这座“桥梁”的迭代升级带来了全新的发展机遇。“基层单元作为代表联络站的升级版，正是打造全过程人民民主实践高地和数字变革高地的重要结合点。”市人大常委会相关负责人表示，迭代升级代表联络站，打造基层单元，就是以数字化改革为牵引和撬动，系统重塑人大立法、监督、代表等核心业务的制度机制、方法流程、手段工具，打通代表联系群众的“最后一公里”，促进全过程人民民主在宁波落地生根、开花结果。

在此背景下，“浙里甬人大”综合数智应用应运而生，于今年上线

以来，焕发勃勃生机。市人大常委会办公厅负责人介绍，他们集成打造的“浙里甬人大”综合数智应用，基础架构是“一舱两端四场景”，以数字驾驶舱为治理端，“代表通”和“浙里办”“宁波人大”为服务端，建设了代表“联、商、督、促”四大功能模块，已开发“民意收集处理”等17个具体的场景应用。

市人大代表王秀芳拿着手机，点击生态环境监督场景应用，实时动态了解治气、治水、治废等最新数据。“我从事建筑工程安全质量管理服务行业，对工地扬尘、泥浆排放等环保问题非常关注。现在，人大数字化监督场景信息更加丰富，为我们代表履职插上了‘数字翅膀’。”

作为多层多端多流集成的数智应用，“浙里甬人大”综合数智应用像一张无形的网，贯通了上下左右人大合力：经线上，纵向联通了省、市、县、乡四级人大；纬线上，横向联动了“一府一委两院”及多部门，让基层单元成为宁波各地民主民意表达、代表依法履职、基层治理创新的大舞台。

目前，“浙里甬人大”覆盖全市156个乡镇(街道)，服务三级人大代表9185人，最近还成功入选全省2022年数字化改革“最系列”成果之最佳应用。市人大常委会相关负责人表示，基层单元的质效变革，提升了代表联络站的凝聚力、感知力、服务力，推动代表联系群众更广泛、代表履职更高效、代表学习交流更深入、国家机关听取代表意见更便捷。

今年6月，海曙区人大段塘街道工委组织人大代表、居民议事员和海曙法院石碶法庭工作人员前往人大代表联络站“共享法庭”，征询《浙江省固体废物污染环境防治条例(修订草案)》修改意见。选民群众直接参与法律法规制订，让原汁原味的民意直达立法机构。

段塘街道人大代表联络站是省人大基层单元培育对象。“立法职能下沉基层单元，就是在立法中贯彻全过程人民民主。”参会代表李乾龙评价说，“以前立法多半是各部门带着问题去调研，现在通过基层立法点的方式，让法律倾听基层群众的声音，再结合信息员、法律顾问的

“没想到老百姓多次反映的交通问题，这么快就解决了”。今年3月，象山县人大代表范兴国在社区网格走访时，接到丹东街道梅溪村村民关于“塔山公园



人大代表和群众在线观看主题接待活动直播。(戴宇婷 摄)

“只有让人大与人民群众的联系更加密切，人大践行全过程人民民主基层单元建设才能真正深入百姓。”市人大常委会相关负责人表示，“通过数字赋能，代表联络站‘一站式’链接上万名代表、群众，无疑大大拓展了人大工作承载民意的广度和深度。”

听民声、解民忧、集民智。目前，市人大全面推行“一站一码”“扫码进站”，并在“浙里办”上线“宁波人大”应用，基层单元场景上线率100%，组织各类接待活动3773次。今年7月以来，我市依托基层单元征集意见2.9万余条，市人大核心业务数据量从16.7万余条增至27.6万余条，向省人大归集数据从1万余条增至近14.5万余条，月增加2万余条。

数据奔跑涌流背后，是民意的汇聚。与此同时，“群众意愿”也随之变成人大的“履职清单”。依托“浙里甬人大”，通过数据清洗和交互技术，成千上万条民意热点中的高频词将转化为代表建议、民生实事项目和立法监督项目，不断夯实人大行权履职的民意基础。

余姚市梁弄镇一块近200亩的土地，因承租人资金短缺，原定的建设工程项目迟迟未动工。今年8月，余姚推动乡村法官、乡村检察官入驻代表联络站，由余姚市人大代表牵头，邀请法官、检察官进代表联络站和当事人面对面处理，很快就通过法律途径，成功解除了与承租人之间的土地租赁关系，闲置土地“活”了起来。

余姚市创新建立乡村法官、乡村检察官进代表联络站机制，并同步打造线上应用场景，推动“乡村两官”全天候联系服务代表、群众。“‘乡村两官进站’充分叠加了代表贴近群众和法官检察官法律专业的优势，不仅合力化解矛盾纠纷、助力基层治理，也让人大代表更好依法履职，让法官、检察官更了解民情民意，更好地满足基层的司法需求。”余姚市人大常委会相关负责人表示。

小小的代表联络站植根于基层、服务于代表、群众，在助推基层治理体系和治理能力现代化中蕴含大能量、发挥着大作用。在基层建设中，我市加强代表联络站与“基层治理四平台”的衔接融合，不断完善基层单元的日常运作和功能发挥工作机制，强化人大代表与基层治理协同，扩大群众有序政治参与，形成了凝心聚力促发展、促和谐的良好氛围。

代表融入网格智治，将代表履职“触角”延伸到了群众家门口。根据基础网格分布，建立代表与网

商 下沉核心业务 发展基层民主

专业帮助，经多方综合研究后最终完成立法，真正实现了开门立法、民主立法、科学立法。”

要让基层单元“转起来”、社情民意“聚起来”、数据流量“跑起来”，关键在于推动立法、监督、决定等人大核心业务实时下沉基层，通过线上线下不断延伸人大代表工作触角，使之成为人民有序政治参与的重要载体。

针对这一问题，市人大研究出台了专门的工作办法，明确规定五年立法规划项目库、年度工作计划，上下联动项目、重点工作议题、民生实事项目征集实施、议案处理和审议办理、地方性法规实施情况等，均应通过基层单元广泛征求人大代表、人民群众和有关方面

督 强化问政督事 践行民呼我应

丹梅路交通拥堵”的反映。经实地踏勘后，范兴国主动反映至人大街道工委。工委组建代表督事小组，并将有关情况上传至基层单元应用场景，推动问题解决。在

我市聚焦代表联络站收集上报人民群众关注的“民生大事”“关键小事”，推广借鉴“代表督事”等做法，在基层单元应用场景设置“问”“议”“督”“评”四个环节，通过线下组织人大代表开展视察调研、约见座谈等活动，线上同步跟进监督、协调解决有关问题，不断放大基层单元的监督实效，形成解决问题闭环链条，让人民群众有实实在在的获得感。

数据显示，全市基层单元高效处理“民生小事”近5.1万余条，平均处理周期从25天缩短至3.8天。“我们通过多元化的数据展示、精准化的多跨协同、全程化的闭环处理，推动服务端与治理端融合，就政府的重点工作、群众的急难愁盼问题开展有效监督，真正做到民有所呼、我有所应。”市人大常委会副秘书长王安静说。

促 促进基层治理 推动和谐发展

推行“代表联络站+”多元解纷模式。围绕葛岙水库省级重点工程建设，在征收拆迁指挥部建立“一线代表联络点”，及时倾听拆迁群众诉求愿望、宣传拆迁政策、化解矛盾纠纷，有力助推和确保了重点工程平稳拆迁、顺利推进。

市人大常委会相关负责人表示，打造基层单元，就是以代表联络站为阵地，密切联系人民群众，广泛听取意见建议，推动解决急难愁盼，着力助推民生、保障民生，更好做到民有所呼我有所应。宁波将全力推进基层单元建设示范先行，持续深化这一具有宁波人大辨识度的全过程人民民主生动实践，为奋力开创新时代地方人大工作新局面贡献更多的宁波实践、宁波元素和宁波经验。

表、群众参与近11万人次。

市人大还建立常委会领导分片包干机制，常态推进国家机关工作人员进站接待群众，积极组织市县两级人大常委会机关干部下沉基层单元，深入听民声、察民情、聚民智。在慈溪，人大代表全员下沉，创新实施“双周夜谈”，组织代表走进选民之家听取群众意见建议，不断拓展基层单元治理功效。

随着市县两级人大常委会核心业务下沉，基层单元也成为各级国家机关问需于民、问计于民的重要阵地。今年以来，基层单元开展各类主题活动1132次，国家机关负责人进站民主协商2641人次。代表群众参与立法监督11.3万人次，推动决策落实更民主、更科学。

“近两年进口冷链食品常被报道存在输入疫情风险，请问在此背景下，如何对进口食品的安全进行把关？”7月，鄞州人大通过“码上见”开展食品安全工作专题询问，鄞州区人大代表翁一菲“接地气”的发问引发共鸣。同时，人大代表直接通过连线进行“码上询问”、实时互动，更有7万余名网友观看并参与，凝聚起共治“监督力”。

借助数字化手段，突破过去时空的限制“一盯到底”，让人大监督更有力量、更富实效。海曙区人大推出人大审议监督综合应用场景，实现人大常委会审议发现的问题从清单交办到接单办理，从答复反馈到结果评价，所有流程在网上“数字对账”。宁波的“民生实事”应用场景，将民生实事项目人大代表票决制搬到线上，从项目征集到初定、从审议到票决、从监督到评估，整个过程实现了在线全流程监管，一图掌握县乡民生实事项目总数、投资总额、项目进度以及人大跟踪监督情况。