

打响“民生”招牌，交出精彩答卷

张正伟 杨蕾 文/图

将授信额度提高800万元，先后给予65BP和14BP利率优惠，同时提供延期还款应急方案……前段时间，民生银行宁波分行在基层走访过程中，获悉一家企业客户受疫情影响，生产经营面临着融资成本高、资金储备不足等问题，立即打出帮扶组合拳，还给予利率降低、延期还款等优惠。

纾困惠企，支持企业可持续发展。今年以来，民生银行宁波分行深入开展“走基层 送服务 促共富”主题活动，累计回访企业近3.5万人次，举办“公司上市及股权激励”主题沙龙，深入推进小微企业园“伙伴银行”建设，走访对接36个园区。

今天，是民生银行宁波分行成立20周年。进驻宁波以来，一代代宁波民生人践行金融工作的政治性与人民性，为宁波经济发展及民生事业持续注入金融“活水”，打响“民生”招牌，交出精彩答卷。

齐头并进 拓展服务区域发展“广度”

近年来，民生银行宁波分行坚持“以人民为中心”发展思想，紧密围绕宁波经济社会发展重点领域，持续加大金融支持力度。

加大制造业金融支持，民生银行宁波分行深耕“专精特新”市场，累计为宁波89家国家级、市级“专精特新”企业提供信贷资金近16亿元。民生银行宁波分行瞄准产业稳进提质，为以“专精特新”为代表的中小企业提供综合金融服务，助力宁波打造全球智造创新之都。分行积极开展专项服务行动，配备专属服务团队，形成前、中、后台高效联动服务模式，开通绿色通道，为企业提供高效、精准的融资服务；丰富产品体系，依托“投、融、富、慧”四大产品线，创新推出“民生易创”股权、债券融资等服务体系和“专利权质押”融资业务，以及“萤火计划”等覆盖企业成长全周期的产品与服务，帮助企业解决融资难题。深化供应链金融延伸，促进服务业提档升级。分行整合供应链资源、创新产品和服务，推广以核心企业供应链数据信息为基础的准信用贷款，为链上中小微企业提供便捷的融资服务。

同时，民生银行宁波分行还加大对基础设施领域的金融支持，全力促进共同富裕，做好能源电力保供，累计授信金额近216亿元。坚持绿色金融发展之路，加大生态环境领域金融支持，累计为光伏、湿地修复、新能源等行业提供绿色信贷支持超74亿元，为绿色建筑类行业提供资金支持超过88亿元。助推乡村振兴，推出专项支持，为国家农业产业化重点龙头企业提供贷款1亿元，为县域供水企业二次改水工程提供中长期流动资金贷款2亿元；创新推出“农担贷”产品，落地首笔“农担贷”240万元。强化对小微企业、个体工商户的支持，创新小微贷款绿色审批、自助转期、减费让利等工作，小微贷款余额突破130亿元。

精准滴灌 展现服务实体经济“深度”

首家与市口岸办签订战略合作协议，创新推出“单一窗口”金融服务，实现外贸企业预约开户、购付汇、收结汇、关税支付、进口押汇等业务“一揽子”便利化。近年来，民生银行宁波分行持续加大金融支持力度，推动宁波拓展港口这一“最大资源”，厚植开放这一“最大优势”，建设国际开放枢纽之都，打造国内国际双循环枢纽城市。

优服务、提质效，多措并举做好外汇金融服务，民生银行宁波分行积极探索中小企业跨境金融服务新模式，推出“民生快贷—关税保函”服务，实现关税保函申请、开立流程全线上化；与中信保宁波分公司合作，推出“稳外贸、促发展—银保联盟服务方案”；提升中小微企业汇率风险管理水平，为“汇率避险首办户”企业开展一对一辅导，汇率避险业务办理金额超过1亿美元；助推浙江自贸区宁波片区建设，落地高水平开放政策，协助宁波地区首笔合格境外有限合伙人（QFLP）试点企业办理登记，以“传统产业+新型产业投资”新模式赋能境内科创企业。

深耕普惠金融，精准滴灌各类企业。2014年以来，民生银行宁波分行持续为正常还本付息的小微企业提供全免费的“无还本续贷”服务，有效降低小微企业转贷成本和资金压力，目前该行小微无还本续贷余额近67亿元。当小微企业的“好伙伴”，助力小微企业园发展。民生银行宁波分行积极参与小微企业园“伙伴银行”建设，成立小微企业园“伙伴银行”敏捷小组，制定专属金融服务方案、定期上门宣讲惠企政策，并制定专项授信额度，推出“科技型小微企业客群信用贷款”“流水贷”，以及“星火”系列特色园区组合贷款，包括星火贷—星火信用贷、星火人才贷、星火知识产权贷、星火担保贷、星火股权质押贷等，同时开通绿色通道，第一时间满足园区小微企业信贷需求。

此外，民生银行宁波分行还创新产品与服务，与宁波市农业融资担保有限公司合作，全面推广“农担贷”，帮助家庭农场、种养大户、农民专业合作社、农业社会化服务组织、小微农业企业等涉农经营主体解决融资难问题。主动探索“政银”合作，开展便利化金融创新，成功打造全市首家不动产“云速押”合作金融机构，通过合同面签与抵押登记“一窗办结”，将业务抵押登记时间由40分钟缩短至10分钟左右。



民生银行宁波分行办公大楼。



以最快速度把服务送到客户身边。



邀请专家为企业传授送宝。



引导老年客户防范电信诈骗。

办好实事 体现民生服务“温度”

一直以来，民生银行宁波分行始终践行“以人民为中心”的发展思想，坚持不懈为群众办实事、办好事，持续巩固“我为群众办实事”实践活动成果，不断提升客户的获得感、幸福感、安全感。

助力建设国家级新型消费示范城市，民生银行宁波分行创新推出行业内第一张集合多方权益的特色借记卡“甬惠卡”，为宁波市民提供“惠购、惠行、惠玩、惠享”专属权益，目前签约合作商户已达165家，覆盖门店1375家，发卡量突破7万张，优惠金额超200万元。助力银发族跨越“数字鸿沟”，民生银行宁波分行联合市科协等单位启动宁波民生实事项目，推进宁波老年人智能手机操作技能普及工程，将“民生悦享课堂”延伸到老年大学和乡镇、社区，累计培训人次超过10万；积极参与养老“第三支柱”建设，民生银行宁波分行全面构建包括养老金账户、养老产品、全周期增值陪伴等在内的养老金融服务体系。

近日，我市一家电热技术公司向民生银行宁波分行寄来感谢信。原来，该企业是一家高新技术企业，今年以来受疫情影响，资金周转出现了问题。民生银行宁波分行了解情况后，迅速为企业量身定制金融服务方案，顺利转贷232万元，切实缓解了企业的经营压力。

承担金融天职，全力温暖企业。这两年，民生银行宁波分行高度重视金融助企纾困工作，深入贯彻、全面落实国家、省、市稳增长、稳经济等决策部署，推出覆盖大、中、小微客户的五方面24条纾困惠企举措。开展“名单制”精准服务，配备专属服务团队，“一企一策”赋能“专精特新”企业发展；推出“厂房按揭贷”“厂房抵押贷”等多样化产品，满足中小企业融资需求；打造信融e、票融e、“易创投”、股权激励贷、并购贷款、可转债投资等新产品，支持科创类企业解决融资痛点。

同时，民生银行宁波分行还主动作为，加大减费让利、延期还款等方面的工作力度，切实帮助遭受疫情影响的企业降低融资成本、增加资金储备，及时将政策红利转化为助企发展的动力。坚决实行减费让利，通过贷款免息减息、减免中间业务收费等措施，降低企业生产经营成本；不盲目断贷、抽贷、压贷，支持企业积极应对疫情，早日走上正常发展轨道；走企业、讲政策、送服务，结合视频、电话、现场走访等方式服务好企业，积极向企业宣讲稳经济政策举措。

此外，民生银行宁波分行还细耕责任，全面保护消费者权益。强化投诉管理体系，完善投诉管理制度流程，提升投诉管理水平，“有诉必应，有问必答”，切实解决客户面临的“急难愁盼”具体问题；强化“能调尽调”意识，做到“客户诉求件件回应”，运用金融纠纷多元化解机制，保质保量解决客户诉求，全力保障消费者的合法权益。将消费者权益保护深度融入各项业务和服务的全流程，不断提升消保精细化管理水平，全面打造专业化精神、专业化管理、专业化执行、专业化系统的“四化”消费者权益保护工作体系。持续开展打击治理养老诈骗、电信网络诈骗等资金链治理活动，加大账户源头治理力度、深化警银合作、重点地区重点账户排查等压实压细账户管理责任，守护群众“钱袋子”。今年，分行更是积极贯彻落实《反电信网络诈骗法》金融治理工作，深入履行尽职调查义务，收到市公安局和各级政府发来的多封表扬信。