

这个“第一责任人”真的不好当



张 弓

疫情防控“放开”之后，“每个人都是自己健康第一责任人”这句话，经常被提起。

这句话天然正确。因为任何人的身体出毛病，最先感到难受的，就是自己；最希望病情尽快消失的，也是自己。

如若细细想想，就会发现，这个“第一责任人”，真的不好当，这个重责不是你想履行就能履行得了的。

比如，你今天发烧了，但这次发烧究竟是感冒还是新冠病毒引发的，大多数人无法知晓，必须得请教医生。你要去看医生，得先挂号；如果医生很忙，你得等候；如果你烧得厉害，得叫120，120也很忙，回答说先得找好医院，你得去跟医院联系，医院忙得无法接电话，你还得等。当然，你还可以先在家里用试剂检测一下，确定是感冒还是新冠。可是，试剂前几天就

去买过，被抢光了，一个星期后才有货，而且价格涨了几倍。然而高烧等不及，或者家里收入很低，舍不得买这么贵的药，那就只有再等。结果，一拖再拖，病不仅未治愈，反而越来越严重了……你这个“第一责任人”尽管急得要命，还是没有办法。

这样一个履责的过程，当下在很多人身上上演着。

从这个过程中，我们可以发现，一个人生病了，他要想履行“第一责任”，需要很多其他责任人帮忙。

首先是专家的科普。专家能经常发布科普知识，个人掌握了这些知识，一般的病痛，自己能够判别。但专家的科普文章经常互相打架，你就可能被搞糊涂，到底听谁的？就是说，专家的意见必须是正确的。

其次是媒体的传播。有关健康的信息包括专家的正确意见，媒体会广为发布，错误的，媒体会及时辟谣，如最近《宁波晚报》发在头的“新冠病毒感染者用药目录”、澎湃新闻发布的涉疫谣言

“30问30答”，对“第一责任人”就非常有用。

再次是医药机构的保障。医院不会被挤爆，不能像有些城市一名高烧老人要排六小时队；药店能买到需要的药，而且质量合格，价格合规；对行走不便的老人，还有送药上门服务。

第四是各级政府正确决策和部署。为了叙述方便，把政府作用排到了第四。其实，它的分量是最重的。它是各地防疫抗疫的总指挥，所有决策由政府作出，围绕决策的相关工作，也得由政府部署安排。比如，专家准确的科普、舆论正确的宣传引导、药品的适时足量生产发放、医疗力量的高效组织调整、对不法分子犯罪行为的监督检查等，也得由政府相关部门去实施。没有政府部门这一系列的努力，“第一责任人”什么也做不了。

当然，作为个人，有自己应该也能够履行的职责。比如，对于政府的信息，要持续关注，严格遵守，不要违规违法，干扰防疫大局。比如，对于大量的科普知识，要不断学习，并

运用到抗疫实践中，因为吃错药而被送进急救室的事，尽量不要发生。这个病毒是人类以前没有遇到过的，还在不断变异，对它的认识和了解也得不断跟进。

作为“第一责任人”，还得具备一定的辨别能力。言论自由环境中，难免鱼龙混杂、泥沙俱下，你得分清真话、假话、空话、实话、别有用心的话甚至恶意的谣言，别被不良言论带到了歧路上。还要调节好心态，既不轻敌，也不惊慌，因为“好心也是免疫力”。如果做好自身的事情之外还有余力，可以帮助别人和为社会做些力所能及的事，就如志愿者那样，但起码不要添乱……

你想想，做好这个“第一责任人”，真的要求不低、责任不轻。

这一场事关人民健康和国家安全的大仗、硬仗，我们已经苦战了三年，后面还有多少年，只有病毒知道。但只要我们能团结一心，密切配合，互相帮助，彼此包容，就一定能够找到一条对付病毒的最佳之路，把病毒对我们的危害降到最低。

做到更好统筹 扎实推进复工复产

魏玉坤 王雨箫

优化落实疫情防控的“新十条”发布后，全国多地密集调整优化疫情防控措施，多措并举扎实推进复工复产，持续释放经济加快恢复的忙碌劲儿。正逢岁末，各地各部门要落实好党中央决策部署，在更好统筹疫情防控和经济社会发展上下功夫，让生产生活热起来，推动经济进一步回稳向上。

扎实推进复工复产，是更好统筹疫情防控和经济社会发展最直接、最显著的体现。随着新冠病毒的致病力下降，医疗救治能力提升，我国因时因势优化完善防控措施，各地纷纷出台政策举措，扎实有效推进复工复产。北京已取消、调整和优化一百多条政策措施，重点行业企业全面复工；重庆出台十六条涉及重点行业的金融服务措施等，助力企业复工复产；不少城市餐饮、电影院等线下场所陆续开放，线下商业人气回升。各地各部门要乘势而上、攻坚克难，在做好

疫情防控的基础上努力推动经济运行整体好转。

扎实推进复工复产，需要政策更精准发力。复工复产是一项系统工程，涉及疫情防控、安全生产、物流保障等多方面，需要各项政策协调配合。既要做好“加法”，如有针对性地实施财政贴息、就业扶持措施等；也要做好“减法”，如适时进行房租减免、降低企业融资成本，在准入、审批、认证、监管等环节尽可能简化流程、提供便利。要让政策跑在市场前面，及时把各项惠企政策落实到位，增强企业推进复工复产的信心和底气。

越是非常时期，越要真抓实干。各地各部门和各级干部要把思想和行动统一到党中央的决策部署上来，敢担当，善作为，察实情，加强统筹协调，有序组织实施，确保平稳转段和社会秩序稳定，扎实推进复工复产，让生产生活热起来，拥有超大规模体量和市场的中国经济，就一定迎难而上，实现持续健康发展。

对“公共机构严重减员与暂停服务”该怎么看

丰 收

近日，涉及公共机构的两条消息引发关注。一是，受新冠疫情影响，连日来多地公共机构报告严重减员，相继暂停了线下业务办理。二是，部分地方最近提出，机关决不能借口“阳了”不履职（12月22日澎湃新闻）。

最近有个段子很流行——不是在“阳”，就是在照顾“阳”。不少人无法上班，原因就在于此。单位职工不是自己“阳了”，就是在照顾“阳了”的家人，这必然造成单位严重减员，继而让相关业务按下“暂停键”。

公共机构暂停线下业务，不可避免地影响群众办事。虽然线上业

务照常开展，但不是每件事情都适合线上办理，也不是每个办事群众都懂线上操作。在这种情况下，群众办事难的问题可能更加凸显。因此，公共机构面对严重减员，如何做好公共服务，在当前是一大考验。

按说，受疫情影响，线下服务窗口服务人员可以减少，但不该随意暂停服务，因为公共机构的服务关系群众切身利益。再说，即便公共机构减员严重，但仍有部分职工可以正常上班，那么，就应该把其他科室的人员临时调整到一线岗位为群众提供线下服务。但事实上，不少公共机构暂停线下服务，少见灵活应变。

还有个问题值得关注和探讨，即出现严重减员的公共机构，不

上班的这些职工是否真的“阳了”或“阳”后没有康复？据笔者观察，某些单位职工担心上班被传染，或者想趁机休息，就谎称“阳了”；还有一些单位的职工无症状、轻症状或者已经康复，却趁“阳”不上班，在家休息的同时，还能照领工资。

如果公共机构某些工作人员确实“阳了”且症状很明显，从保护劳动者生命健康权益的角度来说，理应允许、理解他们请假、休息、治疗。问题在于，某些人是假“阳”或者真“阳”但不至于无法工作。那么，这种情况造成部分公共服务暂停，给办事群众带来不便，就让人很难理解、很难接受，希望能及时得到改变。

像湖南岳阳市明确指出的，决不能借口防疫、“阳了”不履职尽责。这显然针对的是某些以“阳”为借口不作为或者不工作的现象。部分地方也宣布，无症状甚至轻症均可在做好防护的情况下正常上班，保障城市运转的岗位工作不断、秩序不乱。

希望各地公共机构对严重减员情况进行摸底，对“真阳”职工应当给予必要的关心关怀；对于无症状或者轻症的职工，需要其上班不能只是倡议，还要有具体鼓励和保护措施；对谎称“阳了”或已康复的职工不上班，应该依法依规处理。只有尽量避免减员、心系群众，才能不把暂停服务作为应对之策。



物轻情重

王成喜 绘

“讲文明·树新风”公益广告

社会主义核心价值观：富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善



浙江有礼·宁波示范

餐者有礼

用餐要光盘 聚餐用公筷



扫码关注 文明宁波公众号

宁波市文明办