



# “云药箱”上演一幕幕暖心事



记者 陈冬冬

甬派“云药箱”自从12月21日推出以来，受到了大家的热切关注。这几天来，一幕幕暖心故事在屏端和线下共振上演。

## 打车送药拒收车费

昨天晚上7点许，记者联系上了家住白云街道荣安佳境小区的杨阿姨，得知她体温已从39℃降到了38℃左右，精神状态还不错，心里感到一丝慰藉。

今年70岁的杨阿姨有基础病，因此一直担心自己会变暖病。前天，发烧38.5℃的她一早就给甬派“云药箱”发来求助，说家里没有药也没有试剂，心里很不安，希望可以帮帮她。

当天早上，甬派“云药箱”公益小组立马联系了钱俊羽先生。这几天，做餐饮生意的钱先生和他的爱人一直在为药忙碌。他把自己给单位准备的药及自己朋友圈筹集的药拿出来，给有需要的送去。

“最近几天，我经常半夜接到求助，因此，也想尽自己所能，帮助一些人。”钱先生说，他已经帮助四五十个人了。当天下午

午，钱俊羽给杨阿姨备好药后，打了一辆网约车把药送了过去。

“钱先生给我送来了两份试剂和8颗布洛芬。他连打车费都不肯收，这太让人过意不去了。”杨阿姨说。

## 两瓶布洛芬发挥大作用

“云药箱”的第一瓶百粒装布洛芬来自家住海曙区西湾小区的陈女士。她“阳康”已有一周左右，前天一大早，她就把它“存”进了“云药箱”。这让去“开箱”的记者喜出望外：感谢您，陈女士！

按照陈女士的意愿，这瓶药一个人拿走就可以了，他可以再分给其他需要的人。

“这也太‘饕餮’了！”记者看着长长的需药者名单想，不免

## 牵线手记

### 有遗憾但不气馁

“在甬派‘云药箱’里提交了需求，但是没有人跟我联系，我的孩子发烧39.2℃，吃了布洛芬缓释片也没用，体温降不下来，急需药品，麻烦帮我催一下。”昨天下午5点38分，宁波民生e点通热线81850000接到了柯先生的紧急求助。

在确认他的情况后，“云药箱”工作人员马上为他进行了配对，联系上了上文中的李女士，他也第一时间赶过去取药。

“吝啬”地打起这瓶药的主意来。

为了让这瓶药发挥最大的效果，记者为它配对了4名急需用药的网友。小李就是其中一个。他是给女朋友和她的父亲四处找药。“两人都发烧了，而且有反复，高的时候烧到39℃。可家里没药了。”话语中，小李透露着焦急。

在他之后，一名家住鄞州区中兴社区的刘先生和洪塘的张先生、董先生相继加入配对，与他一起分享这瓶药。

在赶去拿药的路上，李先生和张先生分别接到了记者的“派单”，为另外两名共享者带药。两人都爽快地答应了。

拿到药后，张先生坦言药有点多，他愿意把自己分到的药再分给周边需要的其他人。

李女士是第二瓶百粒装布洛芬的主人。这两天她加入了微信小程

序的药物公益互助行动，因此一直在给周边的人送药。“今天大概送十几趟了吧。”她说，这两天，她解决了多名“云药箱”网友的燃眉之急。

众筹新闻，我们一起完成的新闻！请大家将身边的温暖、感动或遭遇的困境，通过以下方式告诉我们，线索一经录用还可获得一定的报料费：1.通过甬派报料通道；2.拨打宁波民生e点通热线81850000；3.微信搜索“nb81850”，关注后留言；4.登录宁波民生e点通。



扫码“云存药”



扫码“云需药”

老人其中一个有糖尿病，另一个高烧三天不退，吃了感康、美林退热后马上又升上来了；7个月半的儿子阳了发烧了，第一次遇上这种情况没有备过药……”更让我们感到抱歉的是，面对诸多网友的求助，虽然我们竭尽全力，但仍无法满足大家的急迫需求。

但，只要能帮到一个人，我们也觉得值得！

因此，在这里，我们依然热切地呼吁大家，如果大家手头有温度计、检测试剂以及美林（儿童用退烧药）、对乙酰氨基酚片（孕妇慎用）等药物，希望可以在富余的情况下分享一些出来，在此先替求药的网友感谢您的大爱。

## 宁海山区帮扶小分队为高山老人“送医上门”



医护人员为高山老人测量血压。

(吴劭阳 蒋攀 摄)

本报讯（记者孙吉晶 通讯员吴劭阳 宁海县委报道组蒋攀）昨天，在宁海县桑洲镇桑洲村吴宝球老人家中，桑洲卫生院医生正为老人测量血压、把脉，询问病情。“开好药方后，我们今天就会送药上门，不用担心！”医生对老人说。

昨天一早，吴宝球感觉身体有点不舒服，一个电话，当地卫生院的医生就上门来问诊了。

在宁海桑洲镇，三分之二的村庄地处高山，留守村民以老幼为主，大多数老人选择集市下山看病、采购。

“随着来卫生院就诊人数增多，拉长了老人待诊时间，也增加了老人感染新冠的风险。”桑洲镇党委副书记盛文赞说。为此，当地组建由党员、村干部、志愿者组成的帮扶小分队，除了为行动不便的

老人采购物资外，重点为有需求的老人联系医生上门就诊，减少老人

与密集人群的接触。据帮扶小分队负责人介绍，近段时间，小分队成员挨家挨户发放

有小分队成员姓名和联系电话的服务联系卡，老人如果有看病需求，通过电话联系村里的小分队成员，小分队统计人数，预约卫生院

医生统一上门，既提高了就诊效率，又帮助老人实现足不出户在家享受医疗服务的愿望。

吴宝球告诉记者，上了岁数出门不方便，子女也叫她最近不要去人多的地方，但看病总是少不了的，当地推出的“送医上门”服务正好解决了她的实际困难。

连日来，党员志愿者和卫生院医生通力合作，为8名不便外出的老人

## 抗原检测试剂盒线下核销火爆 请市民错峰前往购买

本报讯（记者殷聪 王岚）昨天下午，经过一天的预约，由市经信局、市场监管局紧急调配的100万份抗原检测试剂盒已在甬派客户端完成预约。抗原检测试剂盒线下核销已正式开启。考虑到疫情影响，各门店物流配送存在一定的滞后情况。线下核销购买异常火爆，建议市民错峰前往购买。

由于近期新冠病毒感染人数快速上升，部分市民居家不便外出，

根据大家要求，甬派与相关部门联系，在各大药店的支持下，延长了线下核销购买期限，具体时间为预约成功次日起至下月2日。

预约没有成功的市民也不要着急，各家药店正通过各种渠道，积极组织货源。相关信息，甬派将第一时间进行发布。

线下核销购买开始后，记者发现相关药店在人手紧张的情况下已优先满足定点药店人员配

备，并且提前做了准备。市民自觉排队，逐个核销预约码购买试剂，秩序较好。

据悉，各药房总店正根据市民网上申购点位具体数量配货。由于部分药店工作人员减员严重，配货量会有一定滞后，个别分店因店员无法正常上班，临时关店，请市民谅解。市民可提前拨打总店或分店的热线电话，协同去该药店的其他分店核销购买。

各药店表示，已经预约成功的市民一定可以购到试剂，请不必担心。他们将尽快调配力量帮助定点配药药店恢复营业，同时也请市民不要集中在今明两天前往药店购买，避免长时间排队或空跑。

由于市民排队较长，甬派也将对核销流程进行进一步的优化，以便更快速完成线下核销。此外，市经信局、市场监管局提醒大家前往药店购买时，一定要做好自我防护。

## 江北“甬爱e家”共享药箱启用 为“小哥”们解决燃眉之急

本报讯（记者黄程 通讯员卓璇 刘晓飞 孙乾宸）“我特意绕过来喝一杯，这药热乎乎的，我心里也是暖暖的。”“这个时候还有‘甬爱e家’想着我们，给我们加油打气，真的跟家一样。”昨天上午，在“甬爱e家”江北枢纽站，不少快递员、外卖员、网约车司机来到这里，服用一杯为他们特别准备的防疫中药汤。

昨天，“甬爱e家”共享药箱也同步启用，除了酒精湿巾、消毒喷雾等防疫物资，还特意准备了强力枇杷露、感冒胶囊等药品。“我们的‘小哥’每天在外面奔波，感染的风险很大，但他们缺少渠道买到相应的药品，他们急，我们也想出点力。”江北枢纽站负责人陈女士告诉记者，准备期间，工作人员跑遍了周边的药店，凑足了共享药箱首批药品，还特意去江北区中医院采购了防疫中药包，“小哥”们除了现场饮用外，还可以带一包回家，继续服用。“这里提供的不仅仅是一份药，更是对我们满满的信心和战胜病毒的信心。”美团骑手柳星宇说。



昨天上午，“小哥”在“甬爱e家”江北文教枢纽站喝防疫中药汤。

(陈结生 摄)

记者了解到，药品紧缺仍是该站点碰到的最大问题。“我们希望发挥好‘甬爱e家’的作用，

为‘小哥’的健康保驾护航。如果大家有多余的药品或者知晓正规的买药渠道，也请告知我们。”江北

区委组织部相关负责人号召更多的爱心商家加入“甬爱e家，共同守护‘小哥’的健康”行动中。

## 柠檬、橙子、梨等水果销量翻倍 专家提醒：食用要根据自己的实际情况

本报讯（记者孙佳丽 通讯员蒋琴玲）中午11点左右，在宁波果品批发市场，采购商黄先生又找熟悉的批发商买了两箱柠檬：“最近柠檬这类水果卖得非常好，顾客们都抢着要。”

受疫情影响，宁波市民对维生素C的需求暴增。继黄桃罐头、电解质水之后，柠檬、橙子等水果成为又一个紧俏商品。记者从批发市场了解到，原本每天卖不了多少的

柠檬，近期销量暴增。“统计数据报告显示，以往市场内柠檬的日销量约1.6吨，近一周增加至10吨左右，橙子的日销量则从10吨增加至27吨，梨同样卖得很好，日销量从9.7吨增加至40吨左右。”批发市场相关负责人表示，究其原因，主要是预防新冠疫情需要多补充维生素C这类说法而被带动起来的。

尽管销量大增，但目前批发市

场相关水果的整体储备量很充足。

据介绍，市场内日常储备有柠檬约15吨、橙子约30吨、梨约35吨，当季富含维生素的水果还有猕猴桃、文旦、柚子、葡萄等，橙子、砂糖橘、甘蔗和草莓等也已经大量上市，能够满足市民日常所需。各批发商也会根据销售情况从全国调货，不会让短缺的情况出现。

不过，并不是所有市民适合通

过柠檬、橙子、梨等水果来补充人体日常所需水分和维生素C的。有专家提醒，吃梨对缓解肺热咳嗽、小儿风热、咽干喉痛等症状较为适宜，但梨性寒凉，脾胃虚寒、消化不良及产后血虚的人不可多食；橙子含丰富的维生素C、钙、磷等，具有生津止渴、行气化痰、健脾温胃等作用，但橙子性凉，饭前或空腹时不宜食用，否则对胃不利。

## 海曙鼓楼“暖心邻医”志愿者上线 20余名医生在线答疑

本报讯（记者陈朝霞 通讯员裘保莉 励林）“您喉咙痛喝些淡盐水，小口小口喝，可以缓解咽喉部肿痛。”昨天，在海曙区鼓楼街道尚书小区的网格群内，宁波市妇儿医院杨莹珠医生作为居民志愿者正在线上解答邻居的相关咨询。

一天前，鼓楼街道在各小区在职党员群和网格群内发布了“暖心邻医”志愿者招募令，招募有医学背景的居民作为小区共享药箱的指导医生和网格“暖心邻医”。不到一天，有20余名医生报名，解答居民疑惑超百条。志愿者中有杨莹珠这样的在职医生，也有退休的医护人员。

“我们小区是个温暖的大家庭，看到小区共享药箱不一会儿就满了，网格员代跑代办，我很感动。虽然我能做的有限，但也想出点力。”退休的徐医生说。

“希望‘暖心邻医’志愿者既能指导居民用好共享药箱的药，又能回复居民的各类咨询，同时也能传递正确的相关信息。”街道党建工作办工作人员介绍。

线上答疑解忧，线下暖心互助。共享药箱的暖心故事在鼓楼不断上演，中山社区党建联建单位宁波中山社区幼儿园的吴老师专程从宁大跑来送药。“我们园区停园



志愿者代居民跑腿送药上门。(裘保莉 励林 摄)

了，还有些备药，留给社区需要的人。”吴老师说。

比起配送时间不够稳定的快递、外卖等方式，邻里之间的“共享互助”不但来得快，更平添了几分温暖。据悉，鼓楼街道5个社区共组建36支暖心配送服务小分队，网格员、党员志愿者为有需要的邻里街坊送医送药，代买代办，累计解决居民问题300余个。

## 非常时期不妨多开一些“在线门诊”

刘予涵

据昨天《宁波日报》报道，23日下午，宁波市举行了新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会，会上再次向广大市民提醒：因为近期医院病患集中，交叉感染风险较高，非必要不前往医疗机构。

在我的记忆里，这已经不是一次提醒和强调了。当天同一个版面还有一条消息，镇海集成性在线防疫问诊平台——“镇疫在线”正式上线，为市民提供更加优质的互联网医疗及在线疫情防控咨询服务。

到医院看过病的人可能都有这样的体会：排队长挂号、排队长缴费、排队长等候医生问诊，一番操作下来，往往要花上很长时间，如果要找那些医术高超的医生看病，很可能还要限号就诊。不少病人及家属为了一个检验报告，来来回回往返医院多次，着实让人身心疲惫。尤其是疫情当下，去医院加大了交叉感染的风险，不去医院心里

又不踏实。看来，非常时期开设“在线门诊”不仅是便民举措，更迎合了公众需求，不妨多开些。

“在线门诊”打破了医疗机构时间、空间的限制，为患者开辟了就诊渠道，只要有手机在，无须排队就能进行网上问诊，不仅解决了患者排队等待的烦恼，也降低了医院集聚交叉感染的风险，更大大提高了医生服务病人的效率，让患者得到实实在在的好处，实乃一举多得。此外，在线坐诊的医生均是全科医疗专家，为市民提供一对一的专业指导，能够让患者获得正规的诊疗建议、用药指南，不仅对缓解病情有效，更能平复社会焦虑，避免患者听信网络流言而延误医治。

看病从来都不是小事，在面临本轮疫情感染高峰的关键时刻，“在线门诊”可谓是一场及时雨。需要提醒的是，做儿女的要多为家中长辈“在线就医”做点事。（欢迎投稿，来稿请发民声邮箱1871684667@qq.com）