

众志成城，共克时艰

又一批网友抗疫热问，有权威回复

上周一，宁波日报、中国宁波网、甬派客户端刊发的《这些“新冠焦虑”，部门为您权威释疑》引发读者强烈关注。围绕目前疫苗接种、药品供应、核酸检测，以及病毒感染者或密接人员如何自我管理热点问题的，记者再次采撷宁波民生e点通群众留言板上最新的职能部门权威回应，与大家分享。

如果您有更多问题，请通过以下方式咨询：

1、拨打热线81850000；

2、打开甬派App，在底部菜单栏“政务”栏目留言；

3、微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；

4、登录宁波民生e点通群众留言板。

疫苗接种

加强针傻傻搞不清
3个问题请求尽快回复

网友“落花时”：1、吸入式疫苗能当第三针加强针打吗？吸入式疫苗是不是奥密克戎疫苗？2、第三针是智飞的，怎么打第四针？3、现在的第四针是奥密克戎疫苗吗？

市疾控中心：1、目前宁波使用的康希诺吸入用重组新冠病毒疫苗（5型腺病毒载体）可用于第3针也可用于第4针加强。该疫苗不是奥密克戎株疫苗，但对奥密克戎株具有一定的交叉免疫效果。2、如果您前三针接种的为2针灭活+1针智飞，可根据《新冠病毒疫苗第二剂次加强免疫接种实施方案》中已接种3针灭活疫苗的人群进行选择。3、目前的第2剂次加强疫苗并不是奥密克戎株疫苗，但对奥密克戎株具有一定的交叉免疫效果。

吸入式疫苗
如何预约

网友“摸鱼小能手”：请问宁波有吸入式新冠疫苗了吗？在哪里可以接种？或者如何预约？

市疾控中心：我市已启动吸入式新冠疫苗接种工作。有接种需求的市民，可咨询辖区疾控中心到接种门诊进行预约接种。您可扫一扫右侧二维码查看宁波疾控微信公众号推文。

普通人群什么时候
可以接种第二针加强针

网友“ningboxw123”：普通人群什么时候可以打加强免疫第二剂次？

市疾控中心：根据要求优先保障四类重点人群接种第二针加强针：若18岁及以上、第一针加强针接种已满6个月以上的人群需要接种第二针加强针，符合新冠疫苗接种规范要求的，可以到就近的社区卫生服务中心或乡镇卫生院接种门诊预约接种。

北仑区儿童
去哪里接种新冠疫苗

网友“宁波得力”：请问北仑

主城区儿童新冠疫苗在哪里接种？

北仑区：目前正在研究部署18周岁以下未成年人接种工作，具体开放时间请您关注仑传App-“疫苗”栏目。

江北洪塘可以接种
第四针加强针了吗

编号为“159207”的网友：江北洪塘可以去哪里打第四针加强针？

江北区：目前我区已开展新冠疫苗第二剂次加强免疫接种工作，各街道社区卫生服务中心每天下午均开设新冠疫苗接种门诊，具体时间地点您可查看“健康江北”微信公众号《活动范围外的老年人，要打新冠疫苗吗？怎么打、去哪儿打？江北疾控告诉你！》一文，后续如有调整，您可以持续关注“健康江北”“江北发布”微信公众号。

青林湾社区医院
疫苗接种工作能否改善

编号为“159214”的网友：青林湾社区医院打疫苗预防针的人太多了，有交叉感染风险。

海曙区卫生和健康局：经确认，近期接种量需求旺盛的确造成拥堵。目前该中心已积极采取改进措施，紧急印制号码牌，分时段分流，降低人群密度。给您造成不便，敬请谅解！

老年人第四针加强针
是否真的能打了

多名网友：看到60岁以上老年人可以接种第四针新冠疫苗加强的媒体报道，但上周二高桥卫生院却说第四针加强针还没有开打，请问这是为什么？

海曙区卫生健康局：为积极做好60岁以上老年人(特别是80岁以上)新冠全程、加强接种工作，高桥镇卫生院采取固定点位和流动点位下村入社形式重点服务老年人。您所提及的上周二下午医院防保科接种，对新冠第四针是开放的，当天下午接种20余剂次。因工作安排调整变化较快，故医院未对取号处奉献服务的志愿者培训到位，导致现场解释有误，给您带来了不便，敬请谅解！感谢您对志愿服务的谅解！

慈溪市天元镇、长河镇
对老人有上门接种服务吗

编号为“7847290”的网友：慈

溪市天元镇、长河镇对80岁以上老人，是否会安排上门接种新冠疫苗的服务？

慈溪市：会安排的。当前医务人员紧缺，请尽快主动跟所在村联系报备，了解相关情况。

防疫物资

宁波口罩供应量
能保障需求吗

网友“宁波棋牌游戏”：宁波口罩企业众多，应该没有缺口吧？看到一些贸易中介打着“口罩马上涨价”等幌子在卖，希望有关部门澄清下，给民众一个安心。

市市场监管局：根据市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会通报情况，我市医用口罩日产能1200万只，市场供给充裕，N95口罩日产能15万只。如有囤积居奇、哄抬价格、散布虚假信息 etc 不正当价格行为，可通过“12315”“12345”热线向市场监管部门投诉。

有没有什么电话
能联系送药

网友“ffgfgfgg”：海曙有没有什么电话能送药的，还是一定要发烧确诊才能送药？

海曙区：目前“熙心健康”App上可进行网络问诊配药，由辖区医疗机构医生接诊。建议可尝试下载“熙心健康”App问诊配药。

小孩发烧
配不到药怎么办

编号为“7847428”的网友：医院都配不到小儿美林，杭州已经由政府开始解决，请问宁波何时行动？

市卫生健康委：如果有发烧儿童可到妇儿医院发热门诊就医，可以配退烧药。

药房买不到退烧药
怎么办

多名网友：我们发烧了，没有药可以用怎么办？

市卫生健康委：如果家里没有药品，发烧后可到附近发热门诊或发热诊室就诊配药。

市市场监管局：目前全市四大类药品紧缺，宁波市已由经信部门牵头组建抗疫药品保供工作组，统筹全市药品调配和储配工作。全市零售药品实行退烧药品限购政策，并积极鼓励零售药店在保证药品安全情况下拆零销售退烧药品，缓解用药需求。

养老机构里的老人
退烧药如何保障

编号为“7848503”的网友：雅戈尔老年乐园的老人陆续开始发烧了。希望能按需求配备足量的退烧药。老人经不起折腾，很多子女也中招，没法陪老人去医院。

市民政局：随着社会面不断放开，当前新冠确诊病例越来越多，

根据省、市总体部署，我们会同卫生健康部门建立了“1+N”协同机制，点对点明确各养老机构定点医院，开通重症患者绿色就医通道。经了解，鄞州区民政局调动多方力量紧急筹措，已筹集连花清瘟300盒、牛黄解毒片500盒，少量退烧药，这些药品均按需分发给各养老机构。因当前退烧药品短期缺口仍然较大，机构内住养老人个人囤药需求暂时无法保障。接下来，我们将积极发挥协同保障机制，由属地医疗卫生机构指导养老机构做好在院老人健康监测、用药等工作，保障老人用药需求。

抗原试剂盒
个人可以买卖吗

编号为“159152”的网友：个人可以买卖抗原试剂盒吗？如果不可以，发现个人在售卖，怎么举报？

市市场监管局：新型冠状病毒（2019-nCoV）抗原检测试剂盒属第三类医疗器械，需取得医疗器械经营许可证才能销售。根据《浙江省药品监督管理局办公室转发国家药监局综合司关于做好新冠病毒抗原检测试剂质量安全监管工作的通知》要求，在疫情防控期间，凡取得药品经营许可证或者医疗器械经营许可证并具备相应储存条件的零售药店和医疗器械经营企业均可销售新冠病毒抗原检测试剂，未取得医疗器械经营许可证的药品批发企业不得销售新冠病毒抗原检测试剂。如果您有发现，请拨打12345举报投诉电话，以便我们查处违法行为。

“阳”或“阳”的密接

核酸阳性之后需居家几天
再去测核酸

编号为“159190”的网友：核酸阳了后需要居家几天再去测核酸？

市疾控中心：居家隔离第6、第7天连续2次核酸检测Ct值≥35可解除隔离。

跟阳性人员密接过
需要居家隔离吗

网友“太阳神_xbNS”：跟阳性人员密接过，需要居家隔离吗？如需隔离，需要隔离几天？

江北区：根据新冠疫情防控“新十条”优化措施，一般对新冠肺炎确诊病例、无症状感染者、同住、同工/同学、同餐“三同”人员判定为密切接触者，密切接触者需要居家隔离5天，其中第5天核酸检测阴性后可解除隔离。

“阳”了能去隔离点吗
费用如何

多名网友：家里有抗原阳性人员，没有单独隔离条件，想去住酒店，看到可以自愿去方舱，请问如何办手续？费用如何？

鄞州区：根据疫情防控政策，目前集中隔离点只接待入境人员的集中隔离。阳性人员建议以居家康复为主，出现呼吸困难或气促，经药物治疗后体温仍持续高于38.5℃，超过3天；老年人、慢性病人等原有基础疾病明显加重且不能控制；儿童出现嗜睡、持续拒食、喂养困难、持续腹泻或呕吐等情况；孕妇出现头痛、头晕、心慌、憋气等症状，或出现腹痛、阴道出血或流液、胎动异常等情况，要及时通过自驾车、拨打120救护车等方式转至定点医院治疗。

海曙区：如需要去集中隔离，请与居住地社区联系，由社区上报街道防疫专班后办理相关手续。集中隔离目前免费。

密接者需要
强制在家隔离吗

网友“菁菁 ghjkl”：和阳性人员密接的人需要强制在家隔离吗？出门可以吗？

市卫生健康委：不需要强制隔离在家。

感染新冠病毒病愈后
如何给房间消毒

网友“lhjzwj3veE”：家里如果有人得了新冠，病好后有上门消毒

服务吗？如何消毒？

市疾控中心：居民不必找专业机构来对家中进行消毒，只需要对家中进行通风，对衣物按日常进行清洗晾晒即可。

高新区管委会：新冠病毒感染后居家康复，被家中物品感染的风险很小，建议优先使用阳光曝晒、热力等物理消毒方法，要做好通风换气，建议每天通风2-3次，每次不少于30分钟。家庭做好日常清洁就可以了，仅对冰箱、马桶、桌面、柜子硬质表面等特殊部位，采用酒精湿巾或含氯消毒液擦拭的方法进行消毒。衣物床单被褥等棉质物品在洗衣机中正常清洗后晾晒即可。如果洗衣机有加温消毒功能，理论上56℃的温度下30分钟病毒就会失活。

居家隔离期满
核酸检测怎么做

网友“一山一水伊人”：阳性人员居家隔离期满，核酸检测怎么做？自己出门做吗？像我这种隔离5天后抗原还是阳性的，该怎么办？

江北区：从12月21日起，我区红黄码（混管单采）核酸采样点进行了调整，阳性病例或阳性病例同住人员可以凭社村的通知、健康码的“单管”阳性提示或短信提示，按照要求前往就近的红黄码（混管单采）核酸采样点进行单人单管采样。前往采样点时，建议全程做好个人防护，点对点前往。

核酸检测

北仑除了开发区医院
还有哪里可以做单管采样

网友“ryoo1”：北仑区除了开发区医院还有哪里可以做单人单管？

北仑区：具体核酸采样点详细信息请您关注仑传App上相关公告。

前湾新区哪些医院
能做单管核酸采样

网友“745667”：前湾新区包括庵东，目前有哪些医院可以做收费的单管核酸采样？

宁波前湾新区：为保障前湾新区医院内医疗工作正常开展，医院针对院内就医患者、住院患者及陪护、医疗管理对象提供单管核酸采样服务，并按现行核酸检测服务价格标准进行收费。

鄞州区哪里能做
单管核酸采样

编号为“7847549”的网友：请问鄞州区哪些核酸采样点支持做单管核酸？

鄞州区：鄞州区单管核酸检测点位信息请您关注“鄞州政务”或“健康鄞州”微信公众号官方公告。

核酸检测
为何先要求做混管

网友“网友留言”：姜山张华山核酸检测点未标示单管和混管分区，也未注明只有混管阳性才可以做单管，结果白白排队1个小时再被要求做混管。工作人员说一定要先做混管，这是什么道理？

鄞州区卫生健康局：因鄞州区核酸检测规模有限，无法满足全人群单人单管核酸检测，现仅针对混管异常及特殊人群开展单人单管检测。张华山采样点因安保人员感染情况严重，导致安保力量不足。姜山卫生院将对导引牌进行维护改进。目前鄞州三院不对外进行核酸采样检测工作，您可关注健康鄞州微信公众号官方公布核酸采样点位信息。医院将着重培训监督工作人员做好核酸检测引导解释工作。感谢网友对医院工作的支持，及时发现不足，医院将在第一时间进行改进。敬请谅解！

鄞州区卫生健康局：因鄞州区核酸检测规模有限，无法满足全人群单人单管核酸检测，现仅针对混管异常及特殊人群开展单人单管检测。张华山采样点因安保人员感染情况严重，导致安保力量不足。姜山卫生院将对导引牌进行维护改进。目前鄞州三院不对外进行核酸采样检测工作，您可关注健康鄞州微信公众号官方公布核酸采样点位信息。医院将着重培训监督工作人员做好核酸检测引导解释工作。感谢网友对医院工作的支持，及时发现不足，医院将在第一时间进行改进。敬请谅解！

海曙的核酸报告
为什么会晚于其他地区

网友“网友留言”：海曙的核酸报告为什么会晚于其他地区？超24小时报告还未出。

海曙区卫生和健康局：因近期

核酸检测结果异常较多，异常数据均需进行二次复核，检测基地超负荷运作，核酸结果出具会比以往慢。敬请谅解！我们已经紧急从各大医疗机构调拨检测人员支援检测基地，争取尽快出结果。感谢您对疫情防控工作的理解和支持。

其他

发热门诊对特殊人群
有没有绿色通道

网友“ALONSOJAZZ”：针对孕产妇、新生儿及高龄老人等特殊人群，医院发热门诊有没有绿色通道？

市卫生健康委：根据有关规定，对于急危重症患者，医院急诊开辟“绿色通道”。医院发热门诊没有“绿色通道”相关政策。

养老院是否会因疫情
遣散全体老人

编号为“7848487”的网友：集士港某养老院称工作人员有感染、老人在院有风险，要求全体家属接走老人，这样合理合规吗？

市民政局：目前，随着社会面有序开放，新冠病毒感染病例越来越多，我市部分地区个别养老机构陆续出现员工甚至老人确诊情况。为避免院内交叉感染，我们建议有条件的家属暂时先将老人接回家中休养。同时对无法接回的老人，我们将按照分层分类原则提供服务，会同卫生部门明确各机构定点医院，开通就医绿色通道，尽全力保障在院老人的健康。在此，我们也恳请广大老人家属给养老机构多一些理解与支持，一起携手共同应对，静待春暖花开。

幼儿园提前放假
是否退费

编号为“7847325”的网友：本学期幼儿园因疫情原因提前近一个月放寒假，是否会退回生活费 etc 费用呢？

市教育局：根据《宁波市幼儿园收费管理暂行办法》，按学期或按月收取保教费的，一个月內幼儿因故实际在园时间不足10日(含10日)的，当月保教费减半收取；超过10日的，当月保教费不再退还。伙食费按月收取、按实结算，按学期结清。具体可以关注园方通知，或向属地教育部门反映。您可扫一扫右侧二维码查看教育服务热线。

高一九校联考
现阶段进行是否合适

多名网友：九校联考在现阶段进行是否合适？建议延迟。

市教育局：您所反映的九校联考非教育部门官方组织。已关注到有关情况，感谢您的建议。

核酸阳性人员居家办公
公司扣30%工资合法吗

网友“网友留言”：核酸检测阳性人员居家办公，公司扣30%的工资，是否合法？

市人社局：对新型冠状病毒感染肺炎患者、疑似病人、密切接触者因被采取隔离治疗、隔离观察等隔离措施导致不能提供正常劳动的，企业应当视同提供正常劳动并支付职工正常工作时间工资。

网上诊疗购药
是否纳入医保范围

多名网友：受疫情影响，越来越多的市民通过互联网医院进行诊疗或到网上购药。请问网上诊疗、购药能纳入医保范围吗？

市医保局：为方便参保人员互联网诊疗购药，减轻参保人员负担，近期，我局已会同市卫健委下发通知，明确符合条件的定点医药机构可申请纳入“互联网+医保”定点范围，并优先将治疗高血压等26种慢性病及发热、咳嗽等发生的诊查费和药品费用纳入“互联网+医保”支付范围。目前，市李惠利医院、第一医院、华美医院、宁大医学院附属医院、宁波云医院已上线医保支付功能，下一步将逐步扩大开通机构的范围，具体就医和结算流程可咨询相关医疗机构。

(周应玮 张枫 海文)

电力设备检修预告		
尊敬的用电客户：		
根据国网宁波供电公司生产计划检修安排，定于2023年1月2日—2023年1月8日期间进行电力设备检修，现将电力设备检修影响客户区域范围列表公告如下，若遇雨天、雷暴等恶劣天气检修工作取消，工作期间会对正常供电造成影响，请各相关用户谅解并做好生产安排，如有疑问，请咨询电力服务电话：集士港51092106，鄞江51092370，石碶51092742，江北洪塘、庄桥街道0574-51101993、13566031751，江北慈城0574-51096168、13566037129，江北城区0574-51103069、13566031746，杭湾0574-51105099（接听时间8:30-16:30）。		
检修日期	时间	检修范围
1月3日	8:30-16:30	宁波江北慈城:甬陵橡塑有限公司 5005284263
1月4日	8:30-16:30	宁波江北慈城:五湖南岙2号公变、五湖南岙3号公变
1月4日	9:00-16:30	宁波杭州湾新区海阁置业有限公司 3305130121650
1月5日	8:30-16:00	海曙区石碶宋严王3号、9号、7号、14号公变
1月5日	9:00-16:30	尊海苑1号开关站、尊海苑1号配电室、尊海苑2号配电室、尊海苑3号配电室的II段全部失电,停电涉及公变6台,双电源用户3309932678478为暂时单电源运行
1月6日	8:30-16:00	海曙区石碶远顺400 5320150225,甬金 200 3305002287523,美高 250 5310300624,脉迪 400 5320164032,宁波东方建设开发有限公司 200 3309931436605
1月6日	9:00-16:30	江北城区:压赛股份经济合作社专变(3309932802216)、金鑫混凝土(5001511724)、压赛村3号公变
1月6日	8:30-16:30	江北区慈城:鸿宇热处理制造有限公司 5001273432
增加检修日期	时间	增加检修范围
12月30日	9:00-16:30	宁波杭州湾新区海阁置业有限公司 3305130121650
国网宁波供电公司		