

“宁波大爱，伴您和和美过新年”活动如期开启 第八年，熟悉的温暖再次漾满铁路宁波站

1月7日，2023年春运拉开大幕，宁波民生e点通再一次携手中国铁路上海局集团有限公司宁波车务段、中国太保寿险宁波分公司的志愿者，相约铁路宁波站，为踏上回乡旅程的众多外来务工者，送上了暖暖的新年礼物。



收到暖心礼包后，朱大哥执意捐款被婉拒。



志愿者送回早给小旅客。



一名返乡的大哥拿到礼包后眉开眼笑。(仇龙杰 摄)

这个寒冬暖心活动已开展了八年

宁波大爱，伴您和和美过新年！这一寒冬暖心活动已经坚持了八年。

今年春运，志愿者再次吹响集结号，并在铁路宁波站送出了上万只N95口罩和一次性医用口罩。值得一提的是，现场还有百余位老弱病残孕等特殊旅客领到了大红暖心礼包，内有实用的体温计、N95口罩、免洗洗手液、湿巾、纸巾、一次性手套、帽子等。

2016年，宁波民生e点通携手中国铁路上海局集团有限公司宁波车务段、中国太保寿险宁波分公司推出“温暖垫送给站票回家的您”寒冬暖心活动。自此，每年春运，这份温暖便在铁路宁波站与返乡旅客如期相约。

坐垫、小凳、春联、抗疫包、留影墙，还有宁波美味小吃——热气腾腾的宁波汤圆……礼轻情重！八年来，爱心企业中国太保寿险宁波分公司累计百万元

的爱心捐赠，以及众多爱心志愿者的热忱，成了甬城乃至全国春运的一种温度象征。2021年，这一暖心活动中还出现了宁波市第一医院医生与护士志愿者的身影。他们在现场送医、送药、送防疫知识，成了春运宁波站的又一道亮丽风景。

“我们明年还要回宁波！”在现场，无数返乡旅客向志愿者由衷道出了自己的心声，并把宁波人的爱带到了全国各地。

这一活动现已从宁波辐射至全省，乃至全国，受到省、市文明办的充分肯定，并屡屡被央视、人民网等中央、省、市媒体报道。

只要活动继续 我们就会年年来参加

当天的志愿者团队来自宁波民生e点通、中国铁路上海局集团有限公司宁波车务段、中国太保寿险宁波分公司等单位。志愿者们穿着不同颜色的马甲穿梭在人群中，为有需要的旅客一一送上免费的口罩和暖心包。

陈飞儿是连续八年参加该活动

的“老志愿者”了。她说：“只要这个活动继续，我就一定会参加，年年参加，活动持续多久，我就会为大家服务多久。”

每年的春运首日，铁路宁波站第一趟列车大多在凌晨发出，陈飞儿每年都早早来到活动现场。她笑着说：“每年参加这一活动，我都带上老公、儿子，还有很多朋友。”

志愿者王天霞是今年第一次参加活动，但很快就熟悉了手头的“志愿工作”：在发放各种礼物的同时，为旅客解答各类疑问。

“姑娘，这趟车在哪里候车呀？”“姑娘，我的行李超重了，哪里能托运？”“姑娘，卫生间在哪里呀？”……每一次，王天霞都耐心解答。遇到实在解决不了的事，她还会热心地把旅客带到车站问询处。

我喜欢宁波 这座城市处处有温暖

春运开始，宁波大爱便相伴同行。

新宁波人“朱大哥”身有残

疾，当天他在领到志愿者送上的暖心包后，做出了一个让大家都意想不到的举动。他放下行李，伸手从外套口袋里摸出钱包，拿出了一叠百元大钞，执意要捐给志愿者。

他说，暖心包里的体温计、N95口罩，都是现在的“紧俏货”，真是太实用了。“我的这点小心意，请你们务必收下，请帮忙买更多这类物品，送给更多有需要的人。”

新宁波人“魏大哥”的老家在山东。他说，宁波是一座有爱的城市。宁波人的爱有一种特别的感染力。在这里，他和很多朋友一起喜欢上了公益。当记者问他，明年还来宁波吗？魏大哥摇了摇手中的口罩，笑着说：“这么好的城市，我们当然要来！”

陈女士在过安检的时候，口罩绳子断了，见到志愿者手中的口罩时，她不假思索地问：“多少钱一个，能卖给我吗？”当得知是赠送后，她连声道谢，“真的是太贴心了！我喜欢宁波，在这个城市里，处处有温暖。”

(张璐 仇龙杰 张弛 石景)

2023 春运,这些新规则您知否 上铁宁波车务段详答网友十大热问

2023年春运伊始，针对中国宁波网民生e点通群众留言板上的网友热问，上铁宁波车务段近日详细作答。在此，记者摘录其中一二，与大家分享。如果您有更多问题，可通过以下方式咨询：

- 1、拨打热线81850000；
- 2、打开甬派App，在“e点通”栏目留言；
- 3、微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；
- 4、登录宁波民生e点通群众留言板。

今年春运火车票 需要提前几天购买

网友“七彩宝莲灯”：今年春运是什么时候，火车票会不会很难买？需提前多少天买？想回家，但怕买不到票。

上铁宁波车务段：2023年铁路春运从1月7日开始，2月15日结束，共计40天。2022年12月24日，春运火车票开始发售。铁路宁波站春运期间预计发送旅客175万人次，日均4.38万人，同比2019年增长49%，同比2019年恢复76.7%。根据以往出行规律，春节前一周的火车票最为抢手。按照当前预售期规定，1月5日可以购买1月19日（腊月二十八）的火车票，1月6日可以购买1月20日（腊月二十九）的火车票，1月7日可以购买1月21日（除夕）的火车票，以此类推。

今年儿童购票 是不是有了新标准

网友“紫砂壶小嘴巴”：听说今年儿童票的标准和以前不一样了？10岁小孩要不要买票？

上铁宁波车务段：新版《铁路旅客运输规程》于2023年1月1日起施行。其中，有关儿童优惠票和学生优惠票的规定发生了变化。儿童优惠票和儿童免费乘车开始实行车票实名制管理，并按年龄划分优惠标准。随同成年人乘车的儿童，年满6周岁且未满14周岁的应当购买儿童优惠票；年满14周岁，应购买全价票。每一名持票成年人旅客可免费携带一名未满6周岁且不单独占用席位的儿童乘车，未满6周岁的儿童超过一名时，超过人数应购买儿童优惠票。

年满14周岁 是以乘车时间为准吗

网友“7851476”的网友：买儿童票的时候不到14周岁，坐车的时候到了，以哪个日期为准？

上铁宁波车务段：儿童年龄按乘车日期计算。

儿童乘车凭证是什么 户口本可以用吗

网友“吃货带超人”：儿童乘车凭证是什么？是身份证吗？小孩没有身份证，户口本可以吗？

上铁宁波车务段：购买儿童优惠票时需使用儿童本人的身份证件购买车票。

免票儿童 没有登记能否直接上车

网友“桂桂子”：免票儿童没有登记，能直接上车吗？

上铁宁波车务段：旅客携带免费乘车儿童时，应当在购票时向铁路运输企业提前申明。目前，有四种申明方式，分别为铁路12306官网、铁路12306客户端、自助售票机和人工售票窗口。如未在购票时申明，须在乘车前到车站售票窗口办理申明手续。符合免费乘车条件的儿童如果单独使用席位时，也就是自己一个座位时，应购买儿童优惠票。

学生证购票 仅限于寒暑假使用吗

网友“玉兔神功”：学生证是不是只能寒暑假用？

上铁宁波车务段：根据新规定，学生优惠票仅限寒暑假购买的限制已取消。学生旅客可在一学年内任意时间购买4次优惠票。

乘坐火车 该如何做好疫情防护

网友“7851481”的网友：现在坐火车会有感染风险吗？要注意什么，有没有建议？

上铁宁波车务段：进出站、购票、安检、候车、登乘、换乘期间尽量保持人际距离，减少聚集。出行全程佩戴口罩，保持手部卫生。具备条件的分散就座。有慢性基础病的乘客，根据需要随身携带对症药品。倡导优先通过互联网、手机客户端、小程序等方式购票，优先采用手机、扫码等手段支付。

小瓶酒精或消毒凝胶 今年能否带上火车

网友“7851482”的网友：火车上能带小瓶的酒精喷雾吗？如果不能的话，要怎么消毒？

上铁宁波车务段：根据国家铁路局、公安部发布的“关于公布《铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录》的公告”第一条“禁止托运和随身携带的物品”，第四款“易燃易爆物品”中明确将“酒精”列入禁止目录。旅客在旅途中如有消毒需求可使用消毒湿巾、消毒棉片等替代（最好也是无酒精的）。需要注意的是，消毒凝胶属于“含易燃成分的非自喷压力容器日用品”，安检中是“限制随身携带的物品”，因此，每位旅客限带1件，而且单个容器容积不能超过100毫升。

乘坐火车 必须佩戴口罩的吗

网友“玉秃鱼”：现在上火车，是否硬性规定要戴口罩？进站就要戴吗？

上铁宁波车务段：目前是引导旅客佩戴口罩。

铁路宁波站 候车厅能否打印火车票

网友“7851484”的网友：铁路宁波站能否刷身份证进站后，去站里面打印车票？

上铁宁波车务段：可以，旅客凭身份证进站后，二楼候车厅内可打印车票凭证。（易 民）

民生e点通年终回访开启 请您点题

每次骑行通过鄞州区碧水城和城公交站前时，网友“老司机”都会有一种幸福感，外加一点自豪感。因为，这里有一处接坡在他发帖后，相关部门浇筑了水泥，使得车辆通过时平顺许多。

“每一辆经过这里的车辆都享受到了‘问政’的红利！”他自豪地想，尽管他们不知道这个改变源自什么。

过去的一年里，在宁波民生e

点通群众留言板上，有9万多条帖子，与这座城市方方面面的紧密关联，也和生活在这座城市中的每一个人紧密相关。而就在这样无数个细小问题的发现和受理中，尽正在全力打造“中国式现代化城市样板”的宁波城市温度。

当回望这一年，我们感动于网友的执着和热情，是你们用对这座城市真挚的爱和自己微薄的力量，促使她变得更美好；与此同时，我

们也感动于平台上的108名值守部门的工作人员和身后的职能处室，你们克服战疫的艰辛和人员不足，一起用对这座城市的爱，在民生e点通平台上，认真受理，尽一切所能，促进问题解决和向好发展，使我们生活在宁波更幸福。

当然，平台上还有一些部门受理工作存在一些不足，致使一些问题没有得到很好解决。对此，在岁末年初之际，民生e点通推出专

栏，开展年终回头看，一线访民生，追问新进展。您可以通过以下途径，就您关心的问题给我们点题：

- 1、拨打热线81850000；
- 2、打开甬派App，在“e点通”栏目留言；
- 3、微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；
- 4、登录宁波民生e点通群众留言板。

“牛皮癣”大清理，提供线索移动有奖 @宁波人：请用手机记录并举报违规小广告

在宁波民生e点通群众板上，有关“小广告”违规粘贴的投诉一直以来是引人关注的一大焦点。这些“牛皮癣”中，涉及通信、开锁、家政与借贷等。

网友痛陈——象山的通信小广告随处可见。有关部门接到投诉后做了清理，但每次清理后即有人偷偷摸摸地再次张贴。那些违规小广告似乎永远保留着自己的存量……

在海曙高桥丰璟苑小区整洁干净的小区墙面、楼道里，被贴上了大量健身小广告，甚至还有营销人员上门造访，严重影响小区环境整治及业主生活。

在海曙段塘街道海光新都小区

北面、新典路南北侧，多辆锈迹斑斑的“僵尸车”上贴满各种非法小广告，风吹日晒雨淋，严重影响市容市貌。

在鄞州区首南街道和韵家园小区内，小广告到处都是，业主多次反映，物业毫无作为。

在江北区东邵村，数不清的小广告贴后被清理，清理后又贴上，顽固生长……

众多网友直指，乱贴乱涂的小广告犹如缠人的“牛皮癣”，不仅让我们的城市形象蒙上阴影，而且其中充斥的大量虚假信息严重误导、干扰了大家的生活。

营造干净整洁的美好家园是我们每一个市民义不容辞的责任。为

彻底整治身边这一不文明“顽疾”，即日起，宁波民生e点通在市文明办的指导下，联合宁波市通信管理局推出第一项新年“掸尘”专项活动——“违规”小广告“随手拍”。

中国移动宁波分公司积极响应。面对网友投诉，率先在全市范围内开展“通信小广告”的自查整治活动。同时，还加盟新年“掸尘”专项活动，为举报身边“牛皮癣”的每一位网友，提供移动话费特别奖励。

在此，我们诚邀广大网友用手机聚焦身边乱涂乱贴。即日起至3月31日，您可通过以下方式将问题递交宁波民生e点通群众留言板：

关于表彰2022年度宁波市安全生产示范企业的公告

2022年，在宁波市各级党委政府的正确领导下，宁波市安全生产协会广大会员单位牢固树立安全发展理念，模范遵守国家安全生产法律法规、标准规范，带头履行安全生产主体责任，主动加大安全生产投入，认真开展风险辨识管控和隐患排查治理工作，保证了全年安全生产，为全市安全生产形势持续稳定向好作出了积极贡献，涌现出一大批先进单位和示范企业。为表彰先进、树立典型、进一步发挥先进单位的示范引领作用，经研究，决定对宁波市轨道交通集团有限公司、宁波钢铁有限公司、浙江易通特种基础工程股份有限公司、浙江欣捷建设有限公司、浙江大唐乌沙山发电有限责任公司、浙江吉利汽车有限公司宁波杭州湾第二分公司、宁波中金石化有限公司、

宁波机场集团有限公司、奥克斯空调股份有限公司、宁波纬诚科技股份有限公司、宁波大树开发区综研化学有限公司、宁波海螺水泥有限公司、宁波市城市排水有限公司、宁波市高品科技有限公司、浙江甬大建设有限公司、宁波建工建设工程有限公司等16家会员单位进行表彰，并授予宁波市安全生产示范企业称号。

希望受表彰的单位珍惜荣誉，再接再厉，不断取得新佳绩。其他会员单位要向示范企业学习，不断强化安全管理，夯实本质安全基础，提高安全生产绩效，为推动全市经济社会高质量发展、打造中国式现代化城市样板作出新的贡献。

宁波市安全生产协会
二〇二三年一月十日

关于轨道交通8号线泰康路1号桥施工期间交通组织管制的公告 (2023年第3号)

为保障轨道交通8号线工程建设的顺利实施，根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条的有关规定，决定自2023年1月14日至2026年12月31日，对前河南路与泰康东路口进行交通管制，全天禁止机动车由东往南左转弯通行，受限机动车请从日丽中路或泰安中路绕行。

请社会各界和广大群众给予理解和支持，受交通管制影响的单位和市民请提前选择好出行线路，遵照现场交通标志指示通行。特此公告。

宁波市公安局交通警察局
2023年1月10日