建行宁波市分行
以新金融行动彰显大行担当

2022年，建行宁波市分行主动将新金融行动融入社会大局，全面推进“服务提能创优年”活动，开展“提升八大能力，创建优质服务品牌”专项工作共计24项举措，深化“劳动者港湾+”主题运营，开展助力稳进提质、服务实体经济“六大助力行动”，连续第六年通过银行网点服务国家标准认证审查，打造全市银行业首批适老服务认证网点，努力为加快建设现代化滨海大都市贡献金融力量。

建行宁波市分行营业部营业室
知善建行 创新服务

建行宁波市分行营业部营业室围绕“善建”文化主线，倾力打造系统旗舰网点形象，激荡出“新发展、新服务、新格局、新金融”的创新理念，凝练总结“知善建行、水定波宁”服务文化，升华“初心、至善、履践、行远”服务内涵，曾获得全国“最美工会户外劳动者服务站点”“中银协文明规范服务千佳”“总行五星级网点”等荣誉称号。

网点打造全市首个“建行生活馆”，积极探索服务“出圈”，推动建行生活+数字人民币，引金融之水融入生活之味；携手品牌咖啡店、书店，打造“书香建行”“咖啡银行”等，实现客户办理业务和享受生活两不误，让银行服务更质感、更温热。

网点以金融科技为核心，推广“智慧政务”应用，独家承接试点“不动产抵押登记进银行”“非税自助一体化”等，2022年12月开立全市首个本外币合一银行结算账户，主动创新服务区域经济发展。

建行宁波鄞州分行营业部
逐光而行 “鄞火”致远

建行宁波鄞州分行营业部始终坚持“真心、贴心、尽心”优质服务，提升“舒心、放心、安心”客户体验，逐渐形成了以“凝聚鄞火，温暖相伴”为核心的“萤火虫”服务文化品牌，先后获得“中国银行业营业网点文明规范服务千佳示范单位”“全国金融系统青年五四奖章集体”“宁波市工人先锋号”等荣誉称号。

网点坚持党建引领前行，以新金融履践初心使命，增开公租房业务专窗，主动为公租房住户上门服务，努力为实现百姓安居梦贡献建行智慧和力量；实施减费让利助企纾困，以种类多样的数字普惠金融产品，切实解决小微企业“融资难、融资贵、融资慢”的问题。

网点积极营造有爱无“障”的服务环境，打造“劳动者港湾+无障碍服务”，增设无障碍升降台、无障碍存取款一体机等设施，携手区总工会共建“妈咪暖心小屋”，设立有声图书馆，开设金融消费者“湾宝小课堂”，积蓄正能量照亮社会。

建行余姚支行营业部
知行合一 服务民生

建行余姚支行营业部始终秉持“善建者行，承其久远”的经营理念，培育“知行合一，诚信至善”的阳明服务文化，以服务好人民、服务好实体经济为目标，为推动经济社会高质量发展贡献金融力量，获得“银行业文明规范服务千佳”等荣誉。

网点高度重视民生金融服务保障工作，加强与余姚市福利站、教育局协同联动，开辟绿色通道为特殊人群高效完成社保卡发放工作，开设专窗为来余姚学习的凉山州学生新办社保卡，支持东西部教育协作。网点还不断提高员工服务技能，打造具有向心力、凝聚力和亲和力的服务团队，持之以恒做好客户服务工作，为大众提供更加优质的服务。

建行宁波杭州湾新区支行营业部
用心服务新区发展 奋力谱写新篇章

建行宁波杭州湾新区支行营业部以专业能力服务客户，以用心服务打动客户，谱写前湾新区经济发展新篇章，先后获得“总行星级营业网点”“分行青年文明号”“巾帼标兵岗”“系统先进单位”等荣誉称号。

网点积极打造金融教育阵地化建设，与人民银行宁波市中心支行共建杭州湾新区青少年实践基地金融体验区，面向学生群体推动“线上+线下”常态化金融知识教育宣传活动，助力全面提升国民金融素养。网点践行“为群众办实事”，设立便民图书角、休息区，依托劳动者港湾为客户打造温馨的休息场所。对于有需要的市民，网点还主动提供上门服务，充分展现建行人服务大众的理念。

建行宁海天景园支行
用心赢客户 服务创价值

建行宁海天景园支行始终贯彻落实“以客户为中心”服务理念，增强服务意识，加强服务创新，提高服务水平。网点深化“心服务，微炬成光”党建品牌打造，以“讲奉献，勇担当”的服务精神，在服务地方发展中当先锋、作表率；主动为行动不便的老人提供上门服务，积极参加社区组织的节日问候活动，深入乡村推进金融惠民活动，开展防范电信网络诈骗宣传，走进校园宣讲普及金融知识，让市民感受到建行温暖。网点还在厅堂内引入移动平板等各类自助智能机具，配备征信查询机和硬币兑换机，用心打磨每一个服务节点，提高服务效率、增强客户体验。

建行宁波古林支行
真情服务每位客户 全面助力乡村振兴

建行宁波古林支行坚持将服务工作放在首位，多措并举提升服务质效，增强客户满意度。网点推进“裕农通+”服务场景落地，与古林镇茂新村小火车基地深入合作，为农户提供“裕农贷”“共富贷”等，助力建成农业综合体，提升金融服务乡村效能，把建行更优质的服务延伸到乡村；定期收集客户建议，多角度、全方位梳理规范服务流程，最大限度满足客户多元化金融服务需求；相继推出微笑服务、亲情服务等举措，真情服务每一位客户，以真心换信任，用专业换满意。

热烈祝贺
交通银行以下网点
荣获“2022年度市民满意文明示范网点”

交通银行宁波海曙支行
地址：海曙区解放南路29号

交通银行宁波宁海支行
地址：宁海县跃龙街道学勉路1号金融中心2号楼

交通银行宁波分行营业部
地址：鄞州区海晏北路455号

始于1908 · 您的财富管理银行
交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS

鄞州银行钟公庙支行营业部
苦练内功提品质

鄞州银行钟公庙支行营业部始终坚持“以客户为中心”的服务理念，秉承“勤劳、团队、奉献、自律”的企业精神，苦练内功提品质，热情服务创品牌。去年，在疫情来袭时，勇挑责任担当，全力保障金融服务不断档，倾力参与疫中志愿行动、疫后助企纾困，收到钟公庙街道办事处“不忘初心担使命，众志成城抗疫情”的锦旗。

为推动“一网通办”政务服务2.0向基层延伸应用，实现政务服务普惠化、均等化，加大民事实事项目支持力度，鄞州银行自助设备渠道“一网通办”政务服务功能在钟公庙支行营业部成功上线，实现政银多元化服务的打通，为打造“四个办”政务服务体系再添助力。目前，钟公庙支行营业部自助设备接入了100余件“全自助”政务服务事项，客户只需通过身份认证和人脸识别，即可办理公安、税务、社会保障、医疗保障等政务服务。首批上线的功能包括实体社会保障卡应用状态查询、个人权益记录查询打印、参保人员参保信息查询及不动产权属证明网上查询。

浙商银行宁波分行
客户至上 真诚服务

浙商银行宁波分行营业部
用真诚感动客户

浙商银行宁波分行营业部自成立以来，坚持把创新业务发展和提升整体服务质量相结合，以“创一流服务、一流业务、一流团队”为创建目标，秉承“客户至上”的服务理念，积极倡导和推动个性化服务，展现讲文明、讲敬业、讲奉献的公众形象。分行营业部在2019年成功创建文明服务规范“五星级”网点，连续多次获得“宁波市青年文明号”“浙江省工人先锋号”“宁波市文明窗口”“金融放心消费创建网点”“总行优秀基层党组织”等荣誉称号；同时，各项业务持续、健康、稳定发展，近两年在宁波分行综合经营考核中连续排名第一。分行营业部不断优化服务举措，提升服务水平，以“聚焦客户需求，客户为先”的服务意识深入人心，用一颗真诚之心感受客户需求；持续助力实体企业，体现责任担当，运用“房抵点易贷”“余值贷”“设备按揭贷”等特色产品，切实解决企业融资难、融资贵的问题。

浙商银行宁波海曙支行
致力追求客户体验

浙商银行宁波海曙支行成立于2011年12月，成立之初定位为小企业专营支行。近年来，支行积极寻求转型突破，在全行员工的共同努力下，成功转型升级为一家“公司、国际、小贷、零售”四轮驱动均衡发展的支行，各项业务在海曙区股份制银行中名列前茅。支行贯彻落实小微金融和普惠金融的发展战略，以“回归金融本源，服务实体经济”为己任，深入践行普惠金融直达实体经济，品牌形象和区域美誉度不断提升。

自成立以来，支行以服务宁波经济发展为己任，以提升客户服务体验为追求，以优质文明服务示范网点的标准从严要求自己，狠抓基础管理，提升窗口服务质量。网点内配备完整的便民设施，节约客户办理业务的时间；大堂以明确的分流客户服务，让来网点的每一位客户以最短的时间办理好业务。在网点的一角，便民图书角、休息区为客户提供温馨的休息场所，并提供矿泉水、针线包、急救箱等便民服务，以满足客户不同需求。