助企纾困显担当 优质服务暖人心

“2022年度市民满意文明示范网点评选”揭晓

经过一个多月的比拼，从各方推荐到市民投票，最后综合业内专家意见，由本报主办的“2022年度市民满意文明示范网点评选”结果出炉，36家优秀服务网点在榜单上闪耀。

本次评选活动自启动以来，得到了广大市民的大力支持，不仅成为宁波银行界的风向标，也成为宁波众多银行机构展现自身形象的上佳平台。2022年度评选活动的完美收官，意味着2023年度的评选还将延续精彩。评选主办方表示，新评选、新面孔、新精彩，又有一批优秀的银行网点及团队将出现在聚光灯下，成为银行业的新标杆。

■金融助企显担当

“面对疫情，贵行能急客户所急、想客户所想，开通线上绿色通道，全力保障我公司业务的到期手续办理，用金融的力量助力企业抗击疫情。在此，谨向贵行对我公司的金融服务支持表示衷心感谢……”

近日，这封来自企业的感谢信，让宁波一家商业银行的负责人倍感温暖，感谢信的背后是疫情期间分支行上下一心、排除万难的助企故事。

2022年，宁波企业面临的内外部经济形势依然严峻。疫情和全球经济的大幅波动和不确定性，对经济发展的持续冲击，给工业企业的产业链供应链造成一定影响。其中，中小企业尤其是服务型中小企业更加困难。助企纾困也成为金融机构2022年工作的一项重要内容。

2022年4月，宁波及时出台相应政策，提出九个方面47条措施，全力减轻疫情对企业生产经营的影响，明确金融机构要加大对企业产业链供应链稳定的支持和解忧纾困的力度。市银保监局印发《关于做好中小企业纾困帮扶激发市场主体活力的意见》等“1+N”条支持意见，配套25项高质量发展指标，全面落实市委、市政府提出的“扩投资、强制造、激活力、增动能、促共富”的金融工作任务目标。

2022年6月，宁波又出台18项金融措施支持经济，加大金融助企纾困力度，全力服务经济社会高质量发展。其中包括金融供给“3个千亿”规模、减费让利“3个百亿”额度、增信帮扶“3个突破”等。安排1亿元专项资金用于促消费活动，举办100场融资对接会，支持1000家重点企业，组织开展“万名客户经理助万企”活动。同时，开展金融十大攻坚行动，引导全市金融机构用好无还本续贷、中期流动资金贷款、循环贷等模式，做好“应贷尽贷”“应延尽延”“应续尽续”工作。

■获奖银行有代表性

此次获奖的银行网点和团队具有一定的代表性。他们既有国有大型银行，也有股份制银行，还有本地银行；既有陪伴甬城发展20多年的老网点，也有近年开设的新网点；既有助力老百姓打理“钱袋子”的理财团队，也有助企扶企的小微服务团队。

其中，在疫情来袭时，一些勇挑大行担当的国有银行，不仅全力保障金融服务不断档，更倾力参与疫中志愿行动、疫后助企纾困。还有一些银行打造有特色、高质效的智能网点服务，或者助力高新技术企业发展。更有贴近社区、融入社区、服务社区的诸多网点，以点滴奉献、倾情服务，赢得了周边居民及企业的交口称赞。

评选主办方有关负责人表示，银行业为宁波的经济社会发展作出了巨大贡献，有很多感人的生动事迹、很多值得点赞的服务举措。这些正能量，通过这次评选，得到更大的传播。祝贺获奖的网点与团队，希望未来能进一步携手，推动行业服务水平的进一步提升。

“此次荣获‘2022年度市民满意文明示范网点评选’奖项，是对我们工作的肯定，更是我们进一步提升服务质效的动力，在此向各界人士和广大市民表示衷心感谢！”一家国有银行负责人表示，我们一直秉承“客户为尊”的服务理念，持续推进服务民生，不断提高服务水平，努力成为老百姓身边满意的银行。在社会各界的关心和支持下，将持续强化社会责任担当，更好地践行大行使命，持续为广大市民提供优质的金融服务，为美丽宁波高质量发展作更多贡献。

■优质服务暖人心

有市民为某个网点工作人员亲切、细致、高效的服务点赞；有市民因某个银行网点在疫情期间提供的便民服务倍感温暖；有企业为某个客户经理帮助解决了资金难题衷心感谢……

72岁的张老伯来信称赞一家网点：这里自助设备好且实用，还为老年人设置了专门的版本，字体大，操作简单，用起来一点不费力。即使遇到有疑问的操作环节，银行工作人员随叫随到，耐心指导使用。“比去柜台排队省事多了。更重要的是，证明我还不老，这些智能设备也会用。”张老伯在信中说。

这些上榜的银行网点，从服务的区域来看，分布在宁波多个区域，他们不定期进入社区、学校、小微企业，开展普惠金融，为周边市民和小微企业群体送去金融知识，提供更多细致服务。无论是哪家网点，他们都有追求“没有最好，只有更好”的境界，不断自我激励、进取创新，以各种优质的特色服务，惊艳了市民，温暖了心灵。 （王 颖）

幸运读者来领奖

“2022年度市民满意文明示范网点评选”活动圆满收官。我们从积极参与活动的读者中随机抽取了20名幸运读者，现将名单公布如下，请以下读者持有效证件来领奖，过期不候。

138****2890张*
183****4102方*华
159****6326陈*茅
138****8828周*燕
150****2330俞*莉
130****9159钱女士
156****0377赵*
137****2161姚*
180****8793赵*
150****4748戴*光
180****9329安*萍
180****9599魏*荣
189****8809徐*静
135****6034宛*标
135****0600毛*娟
153****0326胡*华
135****9074严*芳
137****0401周*栋
187****9407沈*民
158****0705王*华

领奖地址：宁波市鄞州区月明路72号东都国际601

领奖时间：1月16日至19日 9:00至11:30，14:00至17:30

咨询电话：0574-87277206

工行宁波市分行

向『轨道交通6号线一期』发放首笔银团贷款

近日，工行宁波市分行向宁波市轨道交通集团有限公司6号线一期工程发放首笔银团贷款，全力支持宁波市轨道交通三期工程建设，助力项目建设提速增效。

宁波市轨道交通集团有限公司6号线一期工程银团贷款项目共有10家银行，牵头行为工商银行，成员行包括国家开发银行、农业银行、建设银行、中国银行、交通银行、邮储银行、宁波银行、民生银行、广发银行，共同为项目提供218.19亿元的银团贷款。

自2018年末宁波市城市轨道交通第三期建设规划申报以来，工行宁波市分行第一时间向项目主管部门提交贷款意向书并积极参与银团组建，最终于2022年成功中标宁波轨道交通6号线一期项目银团主牵头行资格。作为牵头行，工行宁波市分行积极组织专家团队对接项目规划和实施安排，并多次组织召开银团会议，协调银团贷款事宜，充分保障项目资金需求。2022年年底，在获悉轨道交通6号线一期项目资金需求后，工行宁波市分行克服疫情不利影响，全力保障与9家银团成员行快速完成签约，在最短时间内发放了项目首笔银团贷款资金。

宁波轨道交通作为宁波市重要的公共交通绿色出行方式，现已建成通车5条线路，运营里程达186公里，日均客运量72万人次。自2009年以来，工行宁波市分行前后参与了宁波市城市轨道交通三轮规划中7条线路的项目银团，通过“贷+债+股+代+租+顾”六位一体金融服务平台，全方位向轨道交通集团提供项目资金。

一直以来，工行宁波市分行充分发挥在基础设施领域的传统优势，主动对接我市重点项目，大力服务重大基建、城市建设、民生工程建设，充分发挥国有大行“头雁”作用，持续助力我市杭州湾跨海大桥、宁波绕城高速公路、五路四桥、宁波栎社机场、宁波舟山港六横公路大桥、轨道交通、宁波西枢纽交通先导工程等基础设施的完善和升级。

（徐文蕾）

宁波银行 BANK OF NINGBO

热烈祝贺

宁波银行以下六家网点

荣获“2022年度市民满意文明示范网点”称号

宁波银行科技支行营业部
浙江省宁波市鄞州区百丈东路868号

宁波银行鄞州支行营业部
浙江省宁波市鄞州区首南街道学士路546号

宁波银行南苑支行
浙江省宁波市海曙区云霞路5-15号

宁波银行繁景支行
浙江省宁波市江北区范江岸路164-166号

宁波银行东湖馨园社区支行
浙江省宁波市鄞州区馨园路152、154、156号

宁波银行印江南社区支行
浙江省宁波市鄞州区清润街225号

本报社址：宁波市鄞州区宁东路901号 问询电话：87688768、87682114 职业道德监督投诉电话：87654321 邮编：315042 电子信箱：nbdaily@163.com 法律顾问：素豪律师事务所罗杰律师、胡力明律师 宁波市高新区扬帆路999弄研发园B区1幢8楼 电话：87298700
广告部：87682193 发行投递服务电话：87688768（请根据语音提示拨分机键） 地址：宁波市鄞州区宁东路901号 定价每月35元 零售每份1.50元 宁波报业印刷发展有限公司 电话：87685550 昨日本报开印1时36分 印毕5时40分