

28万余元转眼被骗!这个故事您一定要听

随着互联网技术迭代升级，我们在享受数字化便利的同时，风险也在增加。

“我遇到电话诈骗，鬼使神差转账了20多万元，能不能帮我？”近日，宁波民生e点通群众留言板接到网友邵先生紧急求助。他懊恼地在求助有关部门，并向记者讲述了自己1月2日下午那恍惚、不堪回首的4个小时。

记者 张枫 邱韵 易民

关键词： 云视讯与假冒征信查询网站

“那天大约12点，因感觉身体不舒服，正在午睡。朦胧中接到号码为19201354595的来电。对方自称京东金融客服，说我在京东有一个贷款额度需要清除，不然会影响征信。”邵先生是京东金融的常客，所以，听说会影响自己的征信后，很是关注。

为了“充分”展示并说明这个贷款额度问题，这个客服让邵先生下载安装了一个叫“云视讯”的App，然后便通过这个软件与邵先生通话。

据了解，云视讯是一款移动视频会议产品，其基础功能是向使用者提供视频通话服务。而这个“屏幕共享”功能是为了便于参会人员实时共享屏幕、文档等信息。当账号主人发起视频会议时，加入视频会议的每一个人都可以分享屏幕画面。

邵先生串联记忆中的片段，说他之所以上当有一大关键，那就是对方诱导他打开了“云视讯”软件的“屏幕共享”。打开这个按钮后，对方就完全能看到他手机上的每一个画面！在获得他的授权后，对方又指导他通过手机百度搜索“人民银行征信查询网站”，并告诉他点击哪一条链接，进入后就能通

过在线客服查询自己的征信报告。但让邵先生万万想不到的是，对方指导搜索到的这个“人民银行征信查询网站”竟然是个十分逼真的“李鬼”网站。而且更具迷惑性的是，这个假网站上还有关于党的二十大的大红醒目宣传。

这个自称为“京东金融客服”的骗子在此向另一个骗子——假网站上的“在线客服”提交了接力棒。在“在线客服”的指引下，邵先生在假网站上看到了自己的征信报告，显示其名下有3个待处理的贷款平台，分别是京东金条、微粒贷及银联账户，其状态为“风险账号”，征信安全系数只有63.8。

邵先生说，当时他真的是糊涂，一直认为这个就是人民银行的官方征信查询网站，也相信来电的“京东金融客服”及假冒征信查询网站的“在线客服”两个骗子是在帮助他，而且那时候也的确害怕真的会影响自己的征信。

事发后，邵先生仔细对比当时打开的网站页面与真正的人行征信查询官网，发现“李鬼”网站的主页上除了右侧多了一个“在线客服”按钮外，其他和“中国人民银行征信中心”网站一模一样。

关键词： 屏幕共享与贷款额度“违规”



假冒征信中心网站“在线客服”在发送完征信报告后提醒邵先生，需“及时处理第三方网贷数据，避免影响个人征信”。（邵先生 提供）

在邵先生提供的与假冒征信中心网站“在线客服”的聊天记录截图中，记者看到，“在线客服”居然还有一个专业名字，叫作“中国人民银行清算总中心”。

这个骗子在指引邵先生查阅待处理的贷款平台后，还告知邵先生，他的微粒贷额度已成功回收。接着，又“善意”提醒：由于名下第三方网贷网贷数据滞留，导致京东金条电子协议解除失败，因此，需要及时清理第三方网贷数据，避免影响个人征信。

此时，最初引诱邵先生的第一个骗子——电话为19201354595的“京东金融客服”又粉墨登场了。该骗子以帮助邵先生查看和解决京东账号及其他银联账户贷款额度问



假冒网站“在线客服”多次发送写着“认证账户”字样的第三方支付平台给邵先生。（邵先生 提供）

题为由，借助云视讯的“屏幕共享”，开始摸底邵先生在各个金融机构的资产情况和可贷额度。

云视讯的“屏幕共享”成了一座“便桥”。骗子远程查看并“指引”邵先生依次打开了京东、支付宝及多家银行的App，不仅查看了他的存款额度，还逐一确认了邵先生的可获贷款额度。最后，骗子告知邵先生，这些额度都是“违规”的，可以通过那个假冒征信查询网站的“在线客服”清除。

两个骗子轮番上阵！在他们的指引下，邵先生频繁切换窗口，一步一步地完成了相关操作。稀里糊涂的邵先生最后都不记得自己到底在哪些网页上点过哪些按钮，只是突然发现自己的支付宝上多出了一笔40000元的账户余额。

关键词： “转回垫付资金”与“消除违规额度”

“我不知道这个钱是怎么来的。当时那个假冒征信中心网站的‘在线客服’告诉我，钱是他们垫付给我的，并又给了我很多账号，要我一个转回去。”

但事实上，在这一连串操作之后，邵先生已经完成了贷款申请、签约、提款等一系列的操作，分别在京东金融和银行完成了91700元和162000元的个人贷款，而且还在骗子的指引下，绑定了第三方支付平台支付宝，将贷款转账到自己的支付宝上。那笔40000元就是邵先生刚刚获得的贷款的一部分。

邵先生提供的截图中，记者还看到，假冒征信查询网站的“在线客服”多次发送第三方支付平台给邵先生，这些账号写着“认证账户”字样，话语中提及“请及时清理第三方网贷数据，避免影响到您的个人征信。（如未清空银联

滞留违规额度，后续额度产生三倍滞纳金需由本人承担）”“请将剩余违规额度清空作废，已成功回收一笔违规额度”等。

而邵先生也在骗子的提示下，向对方发送了多个不同金额的转账成功的截图，并附上文字“申请认证归还金条违规额度，申请开具个人无贷款结清证明”等。

“我当时的错觉是支付宝账户里多出来的钱是人行征信中心工作人员垫付的，需要我一笔笔转还，这样才能消除违规贷款额度。”

“现在算算，这次损失有28万多元！”邵先生欲哭无泪，“在银行贷了162000元，在京东金条贷了91700元，再加上原来在银行的9000多元存款和京东小金库的20900元存款”。



假冒网站“在线客服”多次发送写着“认证账户”字样的第三方支付平台给邵先生。（邵先生 提供）



当邵先生完成转账后，又再次发送“官方”结清证明。（邵先生 提供）

延伸阅读

人行警示：“征信修复”实为骗局

记者搜索发现，去年下半年以来，我国多地警方发布了冒充“京东金融”的电信诈骗预警。这类诈骗多数声称，如不及时处理将影响其征信，给受害者制造心理恐慌，致使受害者一步步落入预设好的陷阱。

人行宁波市中心支行相关负责人提醒广大网友，中国人民银行征信中心官网唯一合法登录地址为http://www.pbccrc.org.cn/。征信中心客服电话为400-810-8866，暂不在线客服方式。征信中心客服提供信用报告解读、企业及个人征信相

关产品咨询，征信异议咨询及其他涉及征信的常规问题解答服务。

那么，哪些行为将影响个人征信？该负责人给出了权威回复：信息主体的信贷违约行为（信用卡、贷款还款逾期、为他人担保造成的逾期等）都会影响征信。个人信用报告上的逾期记录自欠款和欠息还清后展示五年，不会伴随终身。同时，金融机构在贷款审批时也会综合研判，不会将信用报告作为唯一

参考依据。

针对邵先生的遭遇，人行宁波市中心支行特别提出警示：当前不法分子借用“刷单、投资理财、贷款、征信修复、冒充客服、冒充公检法、冒充亲友”等名义实施的各类电信网络诈骗犯罪活动时有发生。为此，请广大市民进一步“擦亮”眼睛，切实加强各类诈骗手段及特征的学习，进一步提升自身识别、防诈水平。

例如，目前在征信领域存在打着“征信修复”名义实施诈骗的情况。所谓“征信修复”，都是不法分子混淆概念、误导大众的术语，征信“修复”“洗白”“铲单”等说法都是骗局。所有规范征信业务、征信机构的相关法规、文件、制度中均无“征信修复”的概念。凡是自称市场化平台客服，提供消除不良信用记录“服务”的电话都是骗术。因此，请广大网友务必选择合

法渠道维护自身合法权益，如认为信用报告内容确有错误，可通过信息报送银行或所在地人民银行服务窗口，通过异议渠道申请更正错误信息。

此外，对于无法第一时间确定信息来源真实性的，请广大市民务必及时通过官网、电话等形式进行信息核实，情况不明时做到“不轻信、不透露、不转账”，切实守护好自己的“钱袋子”。

网友热问

英文版48小时核酸阴性证明怎么办理

春节出国，48小时核酸检测阴性证明英文版应该到哪里办理？近日，多位网友在宁波民生e点通群众留言板询问此事。

2021年，宁波市卫健委曾公布过全市19家可以开具证明的医疗机构。上周，记者拨打了这些医疗机构的咨询电话，其中，有10家回复现在可以开具英文核酸检测阴性证明，列表如下图所示。

据了解，上述医院获取报告费用有所区别。其中，市第一医院、中国科学院大学宁波华美医院、宁波大学医学院附属医院的收费标准为“200元挂号费+16元核酸检测费”；宁波明州医院的收费标准则是150元/份。

宁波市第一医院的办理流程分三步：第一步，拨打该院电话87085080，提前一天进行预约；第二

步，携带护照及其他有效的身份证件到市第一医院总院2号楼2楼的国际医疗部办理手续；第三步，工作人员协助完成核酸开单、采样及报告等流程。据介绍，该院目前还在加速报告出具的时间，原来需要10个小时，现在尽量压缩到6-10个小时，有一些现在4个小时就可以出具报告。也就是说，绝大部分人员可以“当天做当天拿报告”。

另外，还有两点提请网友注意：一是上述医疗机构报告中注明的采样、检验、报告出具等的时间均为北京时间；二是各医院出具的英文报告格式有差别，如市第一医院出具的是全英文报告，而有些医院出具的报告为中文报告的翻译版本。需要哪一种，需要事先打电话确认。（张弛）

医疗机构	咨询电话	时间（以机构实际为准）
宁波市第一医院总院	87085080	周一至周六 8:00-11:30；13:30-17:00
中国科学院大学宁波华美医院	83870950	周一至周日 夏令 7:30-11:30；14:00-17:00 冬令 8:00-11:30；13:30-17:00
宁波大学医学院附属医院	87035208	周一至周日 8:00-17:00
镇海区人民医院	86655273	周一至周日 8:00-11:30；13:30-17:00
北仑区人民医院	86776032	周一至周日 8:00-11:30；13:30-17:00
宁波开发区医院	86837211	咨询电话时间： 8:00-11:30；13:30-16:00 现场申请报告为周一至周日24小时
宁波明州医院	83009999	周一至周日 夏令 8:00-11:30；13:00-17:00 冬令 7:30-11:30；13:30-17:00
奉化区人民医院	88587071	周一至周日 8:00-11:30；13:30-17:00
余姚市人民医院	62629999	周一至周日 8:00-11:30；13:30-17:00
慈溪市人民医院	63929232	周一至周五 8:00-17:00
宁波市杭州湾医院	58993281	周一至周五 9:00-12:00；14:00-15:30

现阶段能否倡导让怀孕女职工居家办公

网友“app3ce”：随着防疫政策调整，办公室已有相当一部分同事感染了新冠病毒。由于办公室人员过于密集，部分办公楼受自身条件限制，无法有效通风，在这种情况下，怀孕女职工仍然十分担忧。能否请市有关部门倡导，支持孕妇及其家属在当前情况下可以居家办公。

市人社局：您好！当前疫情防控政策有效调整后，企业和职工应当继续遵守国家和当地政府疫情防控相关规定。根据《女职工劳动保护特别规定》《浙江省女职工劳动保护办法》和现行疫情防控政策要求，我市倡导企业和职工在疫情期间同舟共济、共克时艰，协商解决劳动关系中的矛盾纠纷，可以采取调整薪酬、轮岗轮休、调整工时、居家办公等方式稳岗稳生产。

职工被感染后，符合居家隔离情形的应当按照劳动合同约定的标准或新约定的标准支付工资，最低不得低于当地最低工资的80%，鼓励企业与职工优先使用带薪年休假、企业自设福利假等各类假期，并按相应假期支付工资。职工身体状况符合上班条件的，在企业提供必要的防疫措施和劳动保护的前提下，职工应当服从企业工作安排。同时要求企业采取积极措施，重视做好基础病患者、怀孕女职工等特殊人群劳动保护。感谢您的宝贵建议，我们将积极向上级有关部门反映。与此同时，如果您认为自身的合法劳动权益受到侵害，可向当地劳动监察部门投诉举报，或向劳动人事争议仲裁部门申请仲裁。

对精神类疾病患者宁波有医疗补贴吗

编号为“158431”的网友：宁波对精神类疾病患者有没有补贴？我现在深圳，接下来想来宁波工作，深圳这边是有补贴的。

市医保局：如您在宁波就业并参加宁波市职工基本医疗保险，符合条件的可申请办理门诊特殊病种备案，按规定享受门诊特殊病种待遇，医保无另外的服药补贴。

精神类疾病特殊病种包括：精神分裂症、抑郁症（中、重度）、躁狂症、强迫症、精神发育迟缓伴发精神障碍、癫痫伴发精神障碍、偏执性精神病、儿童孤独症、双相情感障碍、中重度阿尔茨海默病（老年痴呆症）专科治疗（这10项精神类特殊病种应在有特殊病种治疗资格的精神病专科医院、三级医疗机构精神科专科、县级或行政区区级综合性医院的精神病专科就医）；门诊特殊病种待遇：职工医保参保人员进行特殊病种治疗项目门诊治疗时，个人自付8%，统筹基金支付92%。已办理特殊病种医保备案手续的参保人员，住院治疗时不设置起付线，按住院待遇结算。

非机动车道太窄能否取消机非隔离栏

网友“cwl3310”：体育场路的交通护栏为啥要摆在非机动车道上？本身非机动车道就不宽，现在越来越窄了。要求取消或者不要放在非机动车道上。

市公安局交通警察局：根据《城市道路交通隔离栏设置指南》4.3.1规定：机动车道和非机动车道为共板断面，且非机动车道宽度大于或等于1.5米以上的路段，当非机动车流量较大时，宜设置机非隔离栏。机非护栏的设置是为了保证非机动车与机动车的通行安全，减少非机动车与机动车的通行冲突，降低事故。机非护栏设置于标线的内侧，主要是保证非机动车通行安全，减少机动车刮擦护栏的事故。设置机非护栏的非机动车道可以保证非机动车1.5米以上的净宽，对于部分不足1.5米的车道，我们会对机非护栏摆放进行逐步调整。目前，交警部门已撤除体育场路机非隔离栏。感谢您对公安交管工作的关注。

部门回复精选

新国土空间总规里的奉化大道是奉化四明路吗

网友“宁波棋牌游戏”：新的国土空间总规里提到的“奉化大道”是奉化四明路吗？一直延伸到横溪？

市自然资源和规划局：奉化大道是奉化四明路，西接甬金高速，东至世纪大道南延。

二手房带押过户哪种情况能直接办理

网友“skyt”：宁波二手房过户可以带押过户吗？

市自然资源和规划局：抵押期间申请过户手续的，应当根据抵押登记时的约定情况办理，一般需经抵押权人书面同意并配合办理相关登记手续，如对“是否存在禁止或限制转让抵押不动产的约定”明确为“否”的，可由受让人、抵押人（转让人）直接办理过户手续。如网友存在其他疑问的，欢迎拨打市不动产登记中心电话0574-87185516进行咨询。

身份证的出生日期错了该怎么修改

编号为“7837909”的网友：身份证上登记的出生日期与实际不符，怎么修改？需要提供哪些材料？

市公安局奉化分局：根据《浙江省常住户口登记管理规定》第七十三条规定，出生日期不得更改，确因申报或登记错误等原因，造成户口登记的出生日期与实际出生日期不一致的，应当由本人或其监护人向户口所在地公安派出所申报更正，并提交确凿充分的证明材料及本人的书面、居民户口簿。能够证明出生日期登记确属错误的材料包括：原始《出生医学证明》，可以佐证出生日期的母亲分娩病历档案等医学文书、常住人口登记表、户口迁移证、户口准迁证等户籍档案、人事档案或其他能够证明真实出生日期的原始凭证材料。

高塘桥地铁站旁这条路什么时候能打通

编号为“7840484”的网友：和顺家园这边通往高塘桥地铁站的路什么时候可以通车？

鄞州区：和顺家园小区到高塘桥地铁站的交通，最近的道路是由它山堰路转中惠路，由于中惠路（它山堰路-檀江南路）建设用地部分基本农田，目前土地征用指标没有，无法开工建设，区土地管理部门还在协调中，具体开工时间暂无法确定。在此期间给您的生活带来的不便，敬请谅解。

二手房带押过户哪种情况能直接办理

网友“skyt”：宁波二手房过户可以带押过户吗？

市自然资源和规划局：抵押期间申请过户手续的，应当根据抵押登记时的约定情况办理，一般需经抵押权人书面同意并配合办理相关登记手续，如对“是否存在禁止或限制转让抵押不动产的约定”明确为“否”的，可由受让人、抵押人（转让人）直接办理过户手续。如网友存在其他疑问的，欢迎拨打市不动产登记中心电话0574-87185516进行咨询。

高塘桥地铁站旁这条路什么时候能打通

编号为“7840484”的网友：和顺家园这边通往高塘桥地铁站的路什么时候可以通车？

鄞州区：和顺家园小区到高塘桥地铁站的交通，最近的道路是由它山堰路转中惠路，由于中惠路（它山堰路-檀江南路）建设用地部分基本农田，目前土地征用指标没有，无法开工建设，区土地管理部门还在协调中，具体开工时间暂无法确定。在此期间给您的生活带来的不便，敬请谅解。（海文）