

春节前夕，我市各级退役军人事务部门分别开展了形式多样、内容丰富的新春志愿服务活动，进一步发扬拥军优属的光荣传统，谱写军民鱼水之情。一副副春联，一封封慰问信，一句句暖心的话语，既营造了喜庆祥和的节日氛围，又增强了退役军人的幸福感和获得感，实实在在地让退役军人和家属感受到党和政府的关怀。

此外，由省委宣传部、省文明办、省民政厅组织的第三届浙江省志愿服务项目大赛近日在温州圆满结束。经过初赛和决赛激烈角逐，宁波在本届大赛中取得2金3银5铜以及10个优秀奖的佳绩。其中，市退役军人事务局、海曙区以及奉化区退役军人事务局等单位选送的“我为烈士修遗物”志愿服务项目、“您好，老兵”尊崇残疾退役军人项目，在全省445个项目中脱颖而出，分获本次大赛金银牌。

据悉，2019年以来，市退役军人事务局充分发挥退役军人服务保障体系作用，引导退役军人积极参与志愿服务，推动全市退役军人志愿服务项目品牌化、服务内容精准化、服务需求清单化，全面提升退役军人志愿服务水平。截至目前，全市共有退役军人志愿服务队733支、志愿者9000余人，累计开展各类志愿服务13.7万场次、30.6万小时，服务对象超120万人次。2022年8月，市“甬尚老兵”退役军人志愿服务总队获第七届浙江省慈善奖志愿服务奖。



社会化优抚让新春更暖心

——我市全面提升退役军人志愿服务水平

记者 徐欣 通讯员 申东波 文/摄

办实事解难事 社会化优抚让新春更暖心

1月中旬，宁波市退役军人服务中心牵手鄞州区东柳街道月季社区退役军人服务站，开展“爱聚月季 心暖双拥”新春志愿服务活动，为退役军人及家属和社区居民送上“特别”礼物——足不出户免费理发，还能拎大米和油回家。

2022年8月30日，宁波市退役军人服务中心与月季社区签订《“双百联盟 聚力共富”党建共建框架协议》，建立党建联盟，创

新构建基层党建融合互促新格局。此次活动中是党建联盟成立后开展的第二场线下活动，来回穿梭的“甬尚老兵”志愿服务总队志愿者和东柳街道“红柳营”公益服务队志愿者，成为活动现场一道独特的风景线。活动现场，免费理发、配钥匙、修雨伞、健康义诊等志愿服务

活动一应俱全。春节来临之际，慈溪市退役军人志愿者联盟志愿者一行先后走访了浒山街道、白沙路街道、横河镇等地的15位老兵，为他们送上新春祝福和暖心年货，让老兵们提前感受到新春的温暖。每到一处，志愿者都会与老兵

进行亲切交谈，感谢他们的付出，细心询问他们的近况与诉求，提供力所能及的帮助，积极为其排忧解难。“甬尚老兵”退役军人系列活动，合理调动社会资源开展走访慰问、健康体检、技能培训、志愿服务活动形式多样的拥军服务，让老兵们真真切切地感受到来自社会各界的关爱与尊崇。我市各级退役军人事务部门积极探索社会化拥军优抚新模式，为优抚对象办实事、做好事、解难事，在全社会营造出双拥浓厚氛围，增强了优抚对象的荣誉感和获得感。

创平台树典型 推动志愿服务项目品牌化

老兵宣讲擦亮“红色品牌”。我市各级退役军人事务部门动员“五老”代表(老干部、老战士、老教师、老专家和老模范)组成“志愿讲师团”，建立“理论宣讲人才资源库”，结合开学第一课、八一建军节、烈士纪念日等，进军营、机关、企业、学校、社区开展“订单式”红色宣讲，抢占传承红色基因“制高点”。截至目前，全市共有170余个老兵宣讲团、450余名讲师，累计开展宣讲1300场次，受众达30万人次。红色驿站架起“互学桥梁”。

全市遴选100家“新时代退役军人红色驿站”作为模范志愿服务点，常态化开展“点亮驿站”行动，线上按一星至五星设置“点亮”系数，线下集中组织观摩学习，引导各地志愿服务队在“标准+示范”建设中比学赶超，提升志愿服务专

业性，形成互评互促、条块互动“一张网”。如，2021年4月以来，鄞州区东福社区军嫂红娘队定期开展各类相亲活动，为现役、退役军人搭建鹊桥，累计牵手成功78对。选树典型建强“头雁队伍”。持续开展“最美退役军人”评选、“十佳

志愿者”表彰、退役军人志愿服务项目比赛等活动，挖掘急难险重、文明实践、平安创建等方面志愿服务典型人物、事例，借助电视、广播、抖音、快手、微信公众号等载体形成宣传矩阵，带动提高全市退役军人志愿服务水平。截至目前，先后挖掘、评选优秀志愿服务项目44个，涌现出丁国年、储吉旺、江中民等优秀老兵代表，挖掘出“我为烈士来寻亲·客葬异乡英烈回家”“我为烈士修遗物”“您好，老兵”等优秀志愿服务项目。

给家属送防疫包、年货卡，为受困军人送款纾困救急，整理营区周边环境，慰问探亲家属…… 海岛大榭拥军活动真热闹

记者 徐欣 通讯员 卢荣俊 吴志庆 文/摄

新年伊始，全军官兵掀起练兵备战热潮，驻大榭岛海军部队官兵随令而动，驾舰犁波耕海巡海疆。前方练兵备战，后方踊跃拥军。具有光荣爱国拥军传统的大榭岛社会各界也开展内容丰富的纪念延安双拥运动80周年暨春节拥军优属系列活动：大榭岛八一八爱国拥军联合会给军属送防疫包、年货卡，给受困军人送款纾困救急、给赤瓜礁守备官兵家属寄拥军围巾、慰问探亲家属、组织军属做灯笼……海岛大榭，年前拥军真热闹。

你守海防安全，我护你家人健康。自疫情防控进入新阶段，八一八爱国拥军联合会就医组综合组为了满足服务对象驻岛部队军属的紧急用药需要，未雨绸缪，在群里发出“药享”倡议，把关爱军属健康作为当下拥军的重要任务。元旦期间，就医组想方设法筹集了一批抗原检测试剂、消毒水以及乙酰氨基酚片等急救药品。综合组、应急组会员在节假日迅速采购喷壶，一起稀释消毒水，一起将药品、喷壶等分装防疫包，再由军嫂协会党支部党员分批送给近150户军属，几乎覆盖了在岛的驻军部队家属。

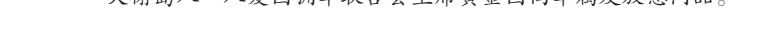
拥军围巾寄军属，万水千山总是情。每逢佳节倍思亲，在春节来临之际，大榭岛八一八爱国拥军联合会会员、大榭中学师生、海城社区的志愿者非常惦念赤瓜礁亲人子弟兵。去年12月中旬，胡四海老师、大榭中学老校长章军与海城社区党委书记胡飞凤、工作人员谢舜燕共同策划“一针一线”一字一句，用心呵护赤瓜礁亲人”拥军优属围巾活动，随围巾捎上暖心的情谊，给后方军属送去一份温暖、一份祝福，感谢他们对国防事业的辛勤付出。两周后，暖心编织志愿者织好59条精美围巾。社区工作人员和大榭中学师生一起整理包装，根据守礁部队提供的信息，填写邮寄地址，分别寄往福建、山东、河南、四川等11个省21户守礁官兵家属，随围巾寄出的还有三封情意浓浓的信。

1月9日，胡四海老师收到赤瓜礁守备部队战士王明亮代表书信官兵及家属写的感谢信。信中写道：“在寒冷的冬天里收到祖国东海之滨，宁波市北仑区大榭岛八一八爱国拥军联合会、大榭中学、大榭街道海城社区送来的祝福和礼物，我代表我的战友和家人向你们表示衷心的感谢!为官兵家属编织精美的围巾，这是最珍贵的新年礼物”。

1月17日，春节前夕，大榭岛173名军嫂收到一份特殊暖心“年货”。这让她们提前感受到了大榭岛的春意。大榭岛八一八爱国拥军联合会携手三江购物俱乐部股份有限公司开展情暖军嫂拥军活动，向每一位军嫂赠送了一个喜庆大红包。军嫂魏青青说：“有这么多社会人士的关爱，生活在大榭岛蛮有安全感和幸福感”。在大榭，军属们在年前感受到别样的年味的同时，驻岛部队、海警“大榭”舰等因家庭受灾、家庭成员患重病的30多名官兵也收到了八一八爱国拥军联合会送来的急救款，感受到了大榭岛社会各界雪中送炭的真情。

为了军营整洁美观，营造过年氛围，过年前，大榭街道对600余米镂空围墙以双拥墙模式进行全封闭处理。大榭街道城管中队会同景观、林业等部门整治清理了营区外东北侧山坡300余米私设篱笆和10余处违规搭建的棚屋。

1月18日下午，海信社区还组织军属开展做灯笼等娱乐活动，共迎新春。大榭岛八一八爱国拥军联合会对于子弟兵的深情关爱，使驻岛部队、“大榭”舰、赤瓜礁守备部队、海警大榭工作站官兵深感温暖，备受鼓舞。节前，驻岛部队首长将一面绣有“用心用情，鱼水情深”的锦旗赠送给全国爱国拥军模范、大榭岛八一八爱国拥军联合会主席黄金国，代表驻岛部队官兵向大榭岛八一八爱国拥军联合会一年多来对他们的支持和关爱表示衷心感谢，对该会用心用情开展精准拥军各项活动表示肯定。驻岛部队首长表示，有些事我们没想到，你们也想到了，真贴心。“军嫂有事就找八一八，军人有事也可找八一八”的拥军口号暖了兵心，稳了军心，鼓了士气，提高了部队战斗力，这是新时代双拥工作的创新之举。



大榭岛八一八爱国拥军联合会主席黄金国向军属发放慰问品。



镇海区“红星志愿服务队”成员在市文化广场81号志愿服务We站为青少年上观视频。



台风天，海曙区退役军人事务局工作人员与四叶草退役军人志愿服务队队员协同保障人民群众生命财产安全。

强规范重服务 推动志愿服务内容精准化

找准长效“支点”，规范常态运转。依托市文明办、市志愿者协会、We志愿APP等载体，制定《退役军人志愿服务管理办法》《退役军人志愿者管理办法》等5项制度规范，把志愿服务与管理办法有机结合，形成专业化运营、分类化实施、长效化保障等工作机制。如，海曙区退役军人事务局联合区委组织部、文明办、民政局、81890救助服务中心等部门资源，多行业、跨领域建立区退役军人志愿服务联盟，统筹推进开展退役军人志愿服务工作，目前共注册退役

军人志愿服务队167支、志愿者1070名。着眼专业“优点”，精准无缝衔接。运用退役军人服务管理系统，准确把握退役军人志愿者专长，组建医疗咨询、应急救援、铁血联盟等志愿服务队，开展“一对一”“多对一”针对性志愿服务，

助推服务由“大众化”向“专业化”转变，促使志愿需求与专业服务无缝对接。如，平均年龄70岁以上的军休干部医疗志愿服务队，先后20多次送医下乡，服务群众1500余人次。此外，余姚狼垭户外公益救援队参加本地区及周边兄弟城市各类救援100余次，队员年

人均公益服务400小时以上。紧盯服务“重点”，提升技能水平。对标全国优秀志愿服务组织，制定“老兵模式”志愿服务水平提升方案，结合应急救援、抗台救灾、疫情防控等急难险重志愿服务，采取政府补助、社会捐赠、群众参与的方式，多形式开展志愿服务，提高志愿者组织动员力、快速反应力、应急战斗力，做到召之即来、来之能战。如，台风“烟花”“利奇马”期间，全市460支退役军人志愿服务队、3万余名退役军人志愿者参与防台工作，协助转移群众2.8万人。

优体系抓管理 推动志愿服务需求清单化

拓展力量，优化服务体系。立足“1个市级总队+14个区(县、市)大队+156个乡镇(街道)中队”三级志愿服务阵地，建立退役军人志愿服务指挥调度中心，成立文明实践志愿服务(81号)“We站”，建成“横向到边”“纵向到底”的志愿队伍体系，贯通市一区(县、市)一乡镇(街道)三级志愿服务网络，点单、派单、评单实现一站完成。截至目前，800多人通过“We站”完成“订单式”志愿服务4600余项。江北区“助茧成蝶”志愿服务有效解决120名随军军嫂就业、生活等“水土不服”问题。

因地制宜，强化动态管理。坚持“三个一队”(组建一队、带动一队、招募一队)、“三个优先”(党员优先、专业技术优先、实战经验优先)原则，各地退役军人事务部门依托人武部、基层退役军人服务站(中心)站，组建医疗咨询、应急救援、铁血联盟等志愿服务队，开展“一对一”“多对一”针对性志愿服务，

军味特色的志愿服务项目，确保志愿服务可持续、有活力、接地气。宁海县“猴城老兵”志愿服务队认领心愿360个，关爱帮扶残障人士、独居老人等2700余人次；奉化区“亮剑”志愿服务队协助村社开展服务活动400余次，累计轮值服务3600人次，服务时长超过2.5万小时。

搭桥连心，细化需求清单。构建“清单化”工作模式，以退役军人“轮值站长”“老兵互助”“微心愿”等志愿服务为依托，深入了解各类优抚对象群体的不同诉求，对其需求进行深层次归纳，建立需求清单，按清单开展走访连心、帮扶连心、调解连心、结对连心、圆梦连心的“五连心”活动，细化为生活照料、医疗服务、个案帮扶、事务代办、精神慰藉、化解矛盾等六大类别。奉化区为403名残疾程度1级至4级及患重病的高龄老兵家庭，提供就医陪诊、入院陪护、康复指导等健康关爱服务。