

●路灯两年不亮,道路坑洞密集,行车如坐“过山车”  
●半年四次投诉,等来部门三个字的回复“已收悉”

# 余姚如此问政处置太伤网友的心

1月30日,有网友就余姚市陆埠镇沿江村上章的两件“民生小事”,在宁波民生e点通群众留言板再次投诉:

一是余姚市陆埠镇沿江村上章的路灯不亮有两年了,一直没人维修。发帖反映后也已半年了,但至今仍未见任何部门行动!

二是余姚市陆埠镇沿江村上章的道路硬化已拖了好几年,反映后,各种推诿扯皮。一下雨,路上各种“炮弹坑”,开车就跟坐过山车似的。难以置信我们沿海地区的农村还有这种路,真是给宁波新农村的形象抹黑!

网友还称,以上问题皆有图为证,请相关部门对这两个问题的解决程度做个回访,不要让老百姓一次次地来反映问题。最多跑一次,在线反映的民生问题也望能一次性解决!

2月3日上午,余姚市上传了陆埠镇的回复:路灯养护维护工作,村委已发至路灯公司负责,已向村委转达诉求。来件人也可随时发现问题随时联系外包单位或村委市政工作负责人进行及时修缮(外包单位联系方式张贴公告在路灯杆上)。道路硬化事宜诉求转达村委,沿江村将根据年度工程投资建设安排,视情进行安排修整。

但网友吐槽:这样的回复等于没有回复!

在接受记者电话采访时,网友

告诉记者,这段道路位于沿江村上章自然村,路面一直存在坑洞,路灯发生故障已有两年多,给村民出行带来很大不便。但直至今日,相关部门未有任何整改动静。电线杆上的“报修电话”很难找到,好不容易找到了,但打过去是空号!

记者发现,早在2022年,余姚陆埠镇的这两个民生问题就已被投诉。

2022年7月25日15:58,网友投诉,余姚陆埠镇沿江村上章的路灯不亮有一年多了,没人来维修,村民晚上进出村子很不方便,不知道要找哪个部门解决,烦请转给相关部门,切实解决民生问题,谢谢。

2022年7月29日9:13,余姚市上传了陆埠镇的回复:沿江村内路灯由村委发包,聘请路灯公司负责维护保养。现已将你反映情况反馈至村委,会联系路灯公司进行维修。

2022年12月6日9:38,网友投诉,最近雨水较多,路面大小水坑严重影响村民出行,今年村民还自费装了车石子填坑,因路基较软,没几个月又变成了各种坑,这几百米的道路需要硬化一下,快年底了,恳请有关部门不要推诿扯皮,到现场看一看,拿出实际行动为民纾困,解决村民的出行难问题。

当天,网友还投诉,7月份反



2月2日晚天色昏暗,这段村道因为没有路灯,很难行走。(廖业强 摄)

映的余姚市陆埠镇沿江村上章的路灯问题到现在已有4个多月了,还没有解决,线上答复完后就没下文了吗?现在晚上天黑得快,又经常下雨,村里老年人居多,早晚出行安全隐患较大,请相关部门给出具体安装路灯的时间,不要一拖再拖!

然而,这两个投诉被搁置了近一个月。直至2023年2月1日14:10,余姚市才上传陆埠镇的回

复,但都只有三个字:已收悉。

带着网友沉重的失望,2月2日,记者到现场探访,发现这条长约300米的无名村道上,大坑连小坑,部分坑洞还积着水。当晚6时许,周边路灯都已亮起,但这段道路的8盏路灯中,有6盏不亮。

随后,记者又开车体验了这段村道的通行难度。车辆启动时,是一眼看不到头的坑洞,根本没有择



车灯开启后,一眼看不到头的坑洞。(廖业强 摄)

路余地。驾车慢速行驶时,车身剧烈摇晃、颠簸。开完这段路后,记者全身都发麻。

为进一步了解相关情况,记者又就路灯问题电话回访了当地相关负责人,可这名负责人却表示,路灯问题早在去年底就已解决了。

在一个地方宏大的发展蓝图里,个别路段的路灯不亮,道路坑洼,也许只是很小的事,不足挂齿,但对普通百姓的生活来说,这

两件家门口的烦恼事却是天天“穿心”而过的大事!面对这样关乎群众切身利益的大事,网民吐槽:惜字如金地回复三个字“已收悉”,以及只是挂一个报修电话在路灯杆上,真的是远远不够。如此处置民生问题,有损形象。

余姚陆埠镇的这段道路到底何时能亮灯?何时能开工维修并硬化?相关进展,记者将继续关注。

(廖业强 张枫 易民)

# 新年应有新气象! 这样的回复能否少些再少些

网友发帖问政,期盼的是问题引起重视,得到切实解决。部门回应诉求,展现的是责任、担当和为民服务的精气神。

《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》和《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》从多个维度对有关部门在宁波民生e点通群众留言板上回复的时效性和质量进行量化考核:对问题的回复和处置获得网友点赞的,将给予加分;出现“答复错误”“张冠李戴”“把转交下辖区单位作为‘已回复’”“承诺未兑现”等情况的,将作相应扣分。

近年来,平台上依然存在一些回复因上述原因引发网友不满与围观。在此,采撷一二,与各在线值守部门共勉:新年应有新气象!如此回复请少些再少些。

## 漫不经心

海曙龙观乡乌头门违停  
受理:海曙区

编号为“7853583”的网友留言:龙观乡乌头门开了家饭店,每天晚上路边停满车子。该路段规定全段不能停车。相关部门能不能管管,或者让车子停到对面旅游集散中心去?

两天后,海曙区:目前已与饭店负责人沟通,协调饭店对面停车场,提供收费停车服务,同时向鄞州交警中队反馈,加强违停管理。

网友“四明客”质疑:鄞州交警中队?应该是海曙交警大队鄞江中队吧?

问题二次递交后,海曙区更正:已与饭店负责人沟通,协调饭店对面停车场,提供收费停车服务,同时向海曙交警大队鄞江中队反馈,加强违停管理。

工商学院北侧小学开工  
受理:海曙区

网友“西域123”:薛家南路工商学院北侧地块,规划是建设六年三制学校,已空了几年一直无人问津,周边小区居民只能到外面买房子读书。请问学校还建造吗?总有个大致时间安排吧?什么时候开工?

海曙区:古林镇实验小学二期扩建工程已经在建设中。

网友“莱布尼茨”追问:回复不对啊,请仔细审题。

问题二次递交后,海曙区更正:工商学院北侧规划学校暂无建设计划。

岩头古村公交换乘  
受理:奉化区

网友“mm24680”:乘地铁3号线去岩头古村,该换乘几路车?

奉化区:在地铁金海站下车,步行至公交车金海站乘坐225至公交溪口站换乘576或者579至岩头站下车。

网友“曼因布莱克”追问:地铁没有金海站,只有金海路站。公交车金海站不存在,是公交金海站。官方回复请严谨,少一些误导。

问题二次递交后,奉化区更正:经查询,确实是公交金海站,地铁是金海路站。

方桥新建西路2号地块拆迁  
受理:奉化区

网友“前方探路”:原定的方桥新建西路2号地块,官方回复计划在2022年启动拆迁,目前2022年都快结束了,有确定到底什么时候进行拆迁吗?

奉化区:对于您提出的问题,根据工作人员答复,计划内已经拆迁完成。

网友“江口老鸭的舅舅”:没有启动过拆迁,何来计划内已经完成拆迁?

问题二次递交后,奉化区已受理未回复,现已超期12天。

## 言而无信

锦江年华改造后楼道清理  
受理:江北区

去年3月22日,网友“zgq007jy”:

文教街道锦年华195弄31号进行了小区整修,工程结束后楼道卫生未及时清理,比如楼道墙面刷涂料,掉下来的涂料污渍等,看上去很不舒服。

同年4月2日,江北区:收到您的反映后,街道立即约谈施工单位,要求施工单位近期再次组织人员检查小区内各楼道,并对因老旧小区改造施工产生的墙面、地面上的涂料污渍进行清理。

同年4月19日,网友“zgq007jy”:离你们回复已经过去半个月了,截至4月17日还没清理,希望文教街道监督到位,不要走过场。

问题二次递交后,同年4月22日,江北区再次回复:4月21日,施工单位已完成对该楼道地面残余油漆的清理。

东环南路邱隘段高架下  
出现“一枝黄花”  
受理:鄞州区

去年11月25日,网友“cycy123”:东环南路高架下,中山路以南,宁穿路以北这一段出现“一枝黄花”,快去现场看看,全面开花了。

当日29日,鄞州区:已联系养护单位前去清理。

同年12月12日,网友“cycy123”追问:今天还无动静!一枝黄花3米高了!什么时候去处理,请给个明确时间。

问题二次递交后的第二天,鄞州区再次回复:已经前去铲除。

徐东埭村篮球场灯坏了  
受理:鄞州区

去年7月19日,编号为“7798080”的网友留言:鄞州区徐东埭篮球场的灯已经坏了一个月没有人修,而且篮球场是每晚开放2个半小时左右,这是摆明了不让人打篮球吗?

当日22日,鄞州区:网友,您好,篮球场平常开放时间16:00-20:30,周末全天(雨天除外),灯已安排工作人员处理。

5天后,网友“jyj123”:过去5天了,依旧没处理好,请落实!

问题二次递交后,去年8月1日,鄞州区再次回复:配件正在订购,近日可到货。

当日17日,网友“jyj123”再次追问:过去半个月了,配件还没订购到吗?

问题再次递交。当日22日,鄞州区第三次回复:该设备尚在保修期内,为外包维修单位负责修理,目前已对该公司进行催促。

奉化东门广场红绿灯  
受理:奉化区

今年1月10日,编号为“7852147”的网友:东门广场红绿灯一直没有启用,去年10月份的时候说12月初,现在都2023年1月快过年了,为什么还不启用?那里交通复杂,经常发生事故,每天上班路过都得小心翼翼,到底什么时候才能启用?非要等到出大事故吗?

1月12日,奉化区回复:红绿灯1月11日下午开始试运行。

同日,网友“奉化陈冠希”:今天是1月12日,红绿灯并没有运行,说谎不打草稿吗?

尚景苑小区地下车库  
缺失幢号指示牌  
受理:奉化区

去年11月23日,网友“秋天物语”:尚景苑地下车库只有偶尔几块幢号指示牌,进了地下室如同进了迷宫,业主都找不到自己的家。打了12345,相关部门回复竟然是按图纸施工,希望有关部门实地核实,增加通道楼号和车位的指示牌,切实解决问题。

当日26日,奉化区回复:奉化区投集团已与小区物业公司进行对接,作进一步处理。

今年2月2日,网友“秋天物语”追问:尚景苑地下室指示牌缺失问题到目前还未解决,如此忽悠,可见相关职能部门的作风问题,迷宫式的地下室估计全区仅此一家了。

问题二次递交后,奉化区已受理,目前未回复。

海曙庄湾沁园  
南门快递点做饭住人  
受理:市邮政管理局

去年12月12日,网友“阿拉丁波人说1”:海曙庄湾沁园南门这家是多多驿站,多多的系统好像没有备案,这违法吗?每次拿快递要拍人脸,人脸可以随便采集吗?店里还做饭住人,存在很大的消防隐患,希望部门查处。

当日16日,市邮政管理局:12月14日,海曙邮政管理局到现场检查,该点已取得快递末端网点备案,但存在“三合一”经营情况,当场责令相关网点整改,规范经营。

三天后,网友“阿拉丁波人说1”再次反映:店里还在做饭住人,请部门查处,太不安全了。

## 敷衍塞责

中山家园9幢和10幢楼  
无法接入燃气  
受理:海曙区

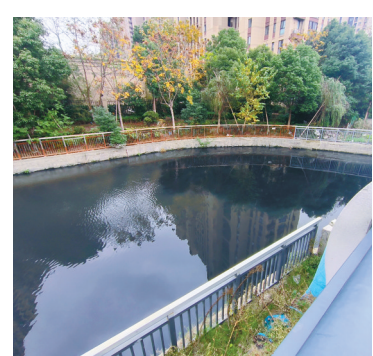
去年8月17日,网友“甬城之星星”:海曙区望春街道中山家园9幢和10幢楼是70年产权住宅,因房屋不符合消防规定,导致不能接入燃气管道。由于不能接入燃气管道,又不能正常使用官方瓶装煤气。目前存在部分人住居民无奈使用黑市罐装煤气,存在极大安全隐患。

同年10月25日,海曙区:建议已收悉。

网友“黑白彩虹”:请问如果你反映情况,你会愿意收到一个“已收悉”的回复吗?事关人身安全,请问你们怎么解决?

问题二次递交后,海曙区至今未回复,已超期62天。

海曙新丰路东侧河流非法排污  
受理:海曙区



新丰路东侧一段河水漆黑如墨。(引自网友帖文)

去年11月23日,网友“神评论”:新丰路东侧河流,靠近幸福路,是否有非法排污?一眼看去,河水清澈,唯独照片拍摄这一块,河水呈黑色,并发出恶臭,还有气泡往上冒。请相关部门看一下,告知是什么情况。

当日29日,海曙区上传高桥镇的回复:该问题已反映给职能部门,职能部门已对该处排口进行封堵,并督促河道保洁单位加强保洁,后续将开展问题排查工作。

去年12月4日,网友“翼翼2”追问:请问排查有结果了吗?

三天后,海曙区高桥镇再次回复:经了解,职能部门正在排查中。

当月19日,网友“小花花爱吃饭”追问:请问排查到底要多久?怎么还在排查中?

当月26日,海曙区高桥镇继续回复:职能部门正在排查中。

如此效率随即引来网友一片质疑。

网友“神评论”:呵呵,你们真是可以,一个月了还没查出来。

网友“yizhirouyingtao”:回复是机器人吗?请问排查多久,请给一个具体时间。

问题第四次递交后,海曙区1月29日再次上传高桥镇的回复:相关部门已完成排查,将根据排查结果落实整改。

网友吐槽:排查结果呢?何时整改?这是最关键的!这样的回复还是没有回复。

## 推诿扯皮

陆埠高架限速问题  
受理:余姚市

去年11月10日,网友“长丰广德”:陆埠高架余姚段不在市区,平时车流量少,虽有隧道,但总体通行顺畅,建议限速改为100,隧道80(陆埠高架慈溪段在市区是限速90的)。

当日14日,余姚市上传余姚市公安局的回复:陆埠高架余姚段的通行速度不是我局交警大队决定的,建议咨询交通局。

当日16日,余姚市又上传余姚市交通局的回复:陆埠高架通行速度设置、限速问题建议咨询交警。

网友“徐晓辉”:两个部门互相踢皮球?

网友“土豆小鱼”:不知道现在交警又该咨询谁?

网友“长丰广德”:谁能告诉我应该找哪个部门反映问题?

公交729路发车时间  
受理:北仑区

去年3月6日,编号为“149465”的网友留言:公交729路从高架桥往红联的下班车能否调整时间?难道公司都在公交站台旁边吗?下班走出公司去公交站台,每次下班一堆人跑得累死,经常还赶不上车。建议更改发车时间为16:40、17:10、17:40。

当日9日,北仑区上传该辖区交通运输局回复:729路公交车单趟运营里程10公里,配车数3辆,日发班次36班,班次间隔20-90分钟。现高架桥发车的晚高峰班次为16:35、17:05、17:35。由于729路公交车的班次排班时刻由北仑公交公司同街道、工业区所属社区共同调研拟定,若存在不便之处,建议您将意见或建议告知社区,由社区整体调节后再统一申请。

网友吐槽:你们为何不与其他相关部门主动协调?为何要让乘客再次反映?

(张枫 周应玮 海文)