

# 积极探索基层社会治理新模式 展现未来社区幸福生活新图景



鄞州南部创意魅力城市新区风貌样板区

## 编者按：

中国式现代化是全体人民共同富裕的现代化。习近平总书记多次强调，基层强则国家强，基层安则天下安。党的二十大报告提出，“健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能”“完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系”“加快推进市域社会治理现代化，提高市域社会治理能力”。宁波深入贯彻党的二十大精神与省第十五次党代会、市第十四次党代会精神，严格落实市委、市政府关于加强基层治理和现代城乡社区建设的部署要求，积极探索基层社会治理新模式，加快推进未来社区建设，为奋力推进共同富裕和现代化“两个先行”、建设现代化滨海大都市贡献大数据硬核力量。

## 推进治理体系数字化 构建现代基层社会治理新格局

梅立

基层治理是国家治理的基石，统筹推进乡镇（街道）和城乡社区治理，是实现国家治理体系和治理能力现代化的基础工程。数字技术打破了传统基层治理层级化、封闭式的壁垒，改变了传统的社会生产和生活方式，为基层社会治理理念和治理方式带来变革。党的十八大以来，宁波不断完善基层社会治理体系，充分利用数字技术创新城市治理手段、治理模式、治理理念，持续推进基层社会治理智慧应用系统建设，基层治理社会化、智能化、专业化水平不断提高，人民群众的获得感、幸福感、安全感持续增强。

### A 宁波基层社会治理的基础现状

县级社会治理中心联动数字化持续做强。宁波整合了县级矛调中心、应急联动中心等社会治理资源，协同联通12345、智慧城管等数字治理系统，打造运行监测、矛盾调处、协同流转、应急指挥、督查考核、分析研判等功能一体联动、闭环管理的县级社会治理中心，分级分类指挥体系不断健全，重大突发事件应急响应联动机制不断完善，实现基层治理“一个中心”统一指挥。

基层社会智慧治理领域不断拓展。按照数字化改革“跑道+应用”的理念，宁波迭代升级“基层治理四平台”的“综治工作、市场监管、综合执法、便民服务”为“党建引领、经济生态、平安法治、公共服务”4条新跑道，全面涵盖乡镇（街道）核心业务，开发上线可供应用贯通复用的工具组件25个，推进应用在基层综合集成、协同赋能、实战实效。

基层社会智慧治理架构进一步完善。制定形成了《宁波市基层治理综合应用迭代升级技术方案》《县级社会治理中心智治云图》《宁波市全科网格体系规范化建设指导意见》，从用户体系打通、工作界面设计、省定应用流程升级改造、网关对接、专题数据仓建设等技术规范层面，明确了基层综合应用迭代升级主攻方向，并从优化网格配置、厘清事项权责、下沉处置力量等方面对基层网格进行系统化提升。

基层智治体系不断推动体制变革。2022年以来，宁波开展了“基层治理提升年”专项行动，大力推进镇乡（街道）管理体制变革，推进镇乡（街道）“1+4+X”机构改革，党建引领的基层治理机制取得新突破，“一长三员”管理队伍配备配强，治理力量从多

点散发向多元协同转变，不断提升乡镇（街道）块统能力。

网格化治理能力得到有效应用。宁波全面构建了由4102个城区网格、5404个农村网格、402个专属网格和4万余个二级网格组成的基层网格体系。不断强化宣传培训，制作了基层社会治理应用培训手册及视频，对网格员开展专项业务培训，推动应用事项的精准落地、快速处置。

基层社会数据治理取得显著成效。宁波持续强化数据在应用、用后的数据治理，提高部门数据和基层数据的匹配度，精准度、实用性进一步提高，让基层社会数据更加有用、好用。同时，积极开展“数据反哺”，通过把基层确认和更正后的数据反馈业务部门，起到“数据保鲜”的作用，并且在业务部门使用反馈数据的过程中，实现从“数据互通”到“业务互动”的良性循环。

### B 提升宁波基层社会治理的对策建议

深化市县两级社会治理中心建设。社会治理中心是社会治理的指挥中枢，市级社会治理中心要进一步明确社会治理事件处置权责，制定相应政策、规定、制度，明确相关工作标准，规范建立考核、评价指标体系，深化信息分析研判、数据协同应用、工作考核督查和系统安全运维等治理能力建设，协调处置跨部门、跨层级、跨区域的重大、紧急、突发（案）事件。县级社会治理中心要进一步完善体系架构，深化全息感知、指挥处置、管理分析、基础支撑等基础应用，迭代现代社会治理共同体基本功能。

深化基层治理网格能力建设。强化“1+3+N”网格力量建设，按照“网格长负总责、专职要职、兼职要规范、指导要到位”原则，打造“基础力量+专业力量+社会力量+智能感知”的网格团队，建强基层治理最小作战单元。推进网格规范化建设，细化网格管理服务体系，提升网格治理实效。规范基层微网格建设工作，科学划分微网格，配齐配强微网格力量，提高快响灵敏度，发挥微网格在基层疫情防控等应急响应中的作用。

强化基层智治大脑枢纽赋能作用。以基层智治大脑助推城乡发展和治理模式创新，是新时代推进基层治理数字化转型的重要方向，依据大数据实时动态分析和预测，实现“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”的精准化治理。依托宁波市基层智治大脑的智能要素超市和智能服务中心，向上对接省级节点映射的智能化能力，向下为

基层提供通用智能化服务。加快推进物联网等全时空多维度感知采集网建设，通过物联网感知自动沉淀和人工采集等方式采集数据，建立区（县、市）特色专题库。利用基层智治大脑提供的全量采集感知、数据计算分析能力，强化对共同富裕、疫情防控、社工减负、除险保安、文明城市创建等基层治理核心应用场景的赋能。

加强治理模式试点示范引领。注重顶层设计和基层探索良性互动、有机结合，强化试点探索、基层首创，选取基础较好的区（县、市）作为全域改革试点。按照条抓块统要求，着眼理顺治理体制机制，确定一批情况复杂、管理难度大的融合型大社区大单元开展上统下分、强街优社改革试点。完善社区领导体制和组织设置、组团包联、力量下沉等工作机制，打造党建引领治理新模式。要加强对基层创新实践的总结提炼，建立起“一地创新、全市共享”机制，推动改革试点“最佳实践”向全省乃至全国推广，形成更多具有宁波辨识度的体制机制创新成果。

加强基层治理规范体系建设。持续加强基层治理应用管理规范建设。加强基层治理事项管理，完善数字化改革应用与基层治理应用的对接事项下放管理细则，完善市级试点应用迭代升级规范和宁波市基层治理综合应用迭代升级规范。完善技术标准规范体系，持续完善基层治理应用的数据、接口、界面集成的标准规范建设，进一步规范贯通工作中的各种台账表格和资料模板。强化基层治理数据安全治理，建立健全大数据采集、使用、存储、审查、开放和安全管理规范化制度，明确数据使用的权限和范围、数据收集的隐私权、数据保存的时长时效等标准。

提升治理参与主体数字化能力。需要不断提升治理主体和社会受众的数字化、信息化能力，着力解决“数字鸿沟”和“数字参与”问题，让基层社会治理所有参与方拥有发布、获取及运用数据信息的专业化能力。通过数字化治理理念、数字化治理平台运维、数字素养提升等全方位培训，加强政府、社会组织等社会主体人员的信息素养，提升基层社会治理主体人员专业化能力，保障基层社会治理数字化高效推进。增强公众数字化能力，加强基层治理数字化应用的宣传和推广，拓展全民数字化治理参与的深度和广度，提升全民信息素养水平，深化社会治理数字化建设，充分释放数字红利以提升基层社会治理水平。

（作者单位：市智慧城市规划标准发展研究院）

## 加强数字赋能未来社区高质量发展

陆圆 方丹丹

未来社区是以满足人民美好生活向往为根本目的的社区，是围绕社区全生活链服务需求，以人本化、生态化、数字化为价值导向，以未来邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、能源、物业和治理等九大场景创新为引领的新型城市功能单元。2021年3月，浙江省发布《关于开展2021年度未来社区创建的通知》，标志着未来社区全面创建工作正式启动。截至2022年底，浙江省已累计开展六批共783个未来社区项目创建，惠及居民704万人。

### 一、省内未来社区建设典型经验

近年来，各地纷纷先行探索未来社区建设，积极推动智慧服务平台、多元化多跨应用场景落地落实。

1. 搭建未来社区智慧服务平台  
杭州萧山七彩未来社区是浙江省首批未来社区试点之一，创新搭建“游家园”数字化治理平台，贯通“镇、村（社区）、户”三级体系，实现了社区基本情况及管理信息“一键通”、社区与居民管理沟通“一键达”、社区帮扶公益任务“一键抢”，成功探索社区整体智治路径。杭州余杭葛巷未来社区为满足不同使用对象需求，建设“一舱三端赋能”（治理端、运营端、服务端），打造集九大场景于一体的未来社区智慧服务平台。该平台嵌入多款高频应用，居民既可获取生活缴费等市场化生活服务，还可直接访问健康余杭等政府类高频应用，实现“浙系列”与“邻系列”有机融合。湖州长兴齐北未来社区基于长兴县一体化智能化公共数据平台，构建由智能设备层、数字基建层、AI能力层、数据引擎层和数字孪生层等五层架构组成的齐北未来社区智慧服务平台，实现与浙江未来社区服务应用商城互联互通，提高社区智慧化水平。

2. 推进多跨应用场景落地落实  
七彩未来社区以“数字+文化”“政企合作+全民参与”为引领，实践新时代的社区治理新模式。打造健康场景，依托健康大脑，打造健康场景，依托健康大脑，汇集多部门数据，形成居民个体和区域群体健康画像，实行全员红黄绿三色分类管理；通过智能穿戴设备和自主输入的方式采集数据并分析、预警，对两慢人群患者实行动态监测，协助家庭医生及时开展健康干预。打造服务治理场景，以积分串联社区公益服务、健康管理、垃圾分类、意见反馈等多个场景，居民通过在线上参与活动、遵守社区管理获得积分，在线下形成礼品兑换、评优评优、政策礼遇等激励闭环。构建“文化运营+文化客厅+文化养老+运动休闲”社区邻里体系，精准分析了居民学习行为和偏好画像，提供学龄前手工课、学龄期非遗课、中青年技能课、老年兴趣课等全龄段课程，居民可以在手机端查询、约课。

葛巷未来社区聚焦“一老一小”民生关键小事，积极创建全龄友好社区。推进医疗智慧化，打通省市县三级医疗健康数据及智慧健康检测数据，实现居民健康“一键查询”。打通80岁以上老年人居家手环监测数与数字家医，卫健、民政等多跨协同，实现数字医养“一体服务”。推进教育数字化，打通“教育大脑+智慧学校”多跨场景，通过未来社区智慧服务平台，上线“舒心育儿系统”和“入学早知道系统”，一键匹配招生条件，实现政策透明。打造“无人服务”示范区，大力推广无人车、24小时智能图书馆、24小时药房、无人机配送等无人服务模式，解决居民个性化服务需求。构建线上“葛粉”文化家园，基于“家头条”“邻里帮”应用框架，上架“葛粉”积分培育体系，实现邻里间交往、交融、交心。

齐北未来社区是浙江省第三批旧改类未来社区，以健康场景为突破口推动多跨应用场景落地。推进“健康+养老”，打通社区智慧服务平台与居家养老服务系统，实现数据协同和服务多跨，为老年人提供日间照料、运动提醒、定期复诊、配药送药等个性化服务。已覆盖齐北社区两慢病患近千人。推进“健康+文体”，基于健康大脑实现健康干预，通过齐北未来社区APP为社区居民提供健康画像、开具“健康运动处方”，居民可根据运动处方选择社区内文体场馆进行锻炼和活动，运动后可获取相应健康积分，以提高居民运动积极性。推进“健康+教育”，通过对接湖州市妇幼信息平台、学校体检数据等途径打通儿童健康数据，为辖区内托育、幼儿园、学校的儿童提供定期生长发育监测服务，对肥胖、消瘦、近视等进行早期校内干预。

### 二、宁波未来社区建设现状

宁波在未来社区建设上持续发力，健全顶层设计，开展先行先试，奋力绘就未来社区宁波范式。

1. 完善未来社区顶层设计  
2021年10月，我市出台印发《宁波市全面推进未来社区建设实施方案》，提出把未来社区建设工作延伸至每个乡镇（街道），着力在工作谋划、推进机制、运营管理、政策创新等方面形成一批可复制、可推广的标志性成果。按照《实施方案》要求，宁波全力做好专项规划编制，全域划定未来社区建设单元，做好项目储备和梯次培育，形成“一区一规划、一项目一方案”。

2. 开展未来社区先行先试  
建立市区街道三级项目联动推进机制，加速未来社区建设落地见效。据统计，我市已累计申报6批次，共有132个社区（新建类37个，旧改类95个）被列入省级未来社区创建名单，占全省总量16.9%，其中19个社区获省级命名，位列全省第二。

3. 创建未来社区智慧服务平台  
围绕未来社区智慧服务平台建设，我市采取了问卷调查、社区普查、访谈调查等线上线下相结合的方式，了解居民对未来社区的主要需求和普遍要求，明确了智慧服务平台的主要功能。2022年7月，我市启动建设首个未来社区智慧服务平台，平台以“一库、三端、八中心”为总体框架，在区级进行集中开发部署、运行，各层级用户在授权范围内使用，实现“横向到边，纵向到底”。下一步将推动社会事业服务应用和社区场景服务应用上线，全面支撑未来社区建设落地生效。

### 三、加快推进宁波未来社区建设的对策建议

宁波作为浙江省城乡风貌整治提升行动和未来社区建设优秀单位、住建部和国家老旧小区改造试点城市，在坚持未来社区现代化属性、民生属性、家园属性、普惠属性的基础上，要畅通社区数据资源，统建应用支撑平台，构建高频多跨应用场景，以排头兵的姿态，高质量推进我市未来社区品牌打造。

1. 搭建主题数据库，夯实未来社区数据底座

基于市一体化智能化公共数据平台（宁波城市大脑），归集共享省、市、县三级的流动人口、户籍、车辆、住房等数据资源，建立健全“人、车、物、事件”等未来社区相关主题数据库，统筹推进数据采集、传输、存储、处理、分析、应用、共享等全过程管理，为未来社区全领域、全主体、全周期的数字化改革和社区精细化管理与服务提供重要支撑。

2. 统建应用支撑平台，推进未来社区高质量发展

依托市一体化智能化公共数据平台（宁波城市大脑）以及宁波基层智治平台，按照“上下贯通、综合集成、全域推进”原则，基于鄞州区未来社区智慧服务平台，统筹推进全市统一的未来社区数字化平台，为各个应用开展提供算力算法、云资源、应用组件等基础支撑，实现实时感知、实时应对、智能服务和智慧治理。

3. 构建九大跨场景，创新引领未来社区建设

基于BIM、物联网、云计算、人工智能、5G、VR等新一代信息技术，打造邻里互助、跨龄学堂、远程医疗、创新创业、数字孪生、无人驾驶、智能物流、低碳可视、全面服务、多元共治等一批多跨场景应用，实现未来邻里、未来教育、未来健康、未来创业、未来建筑、未来交通、未来低碳、未来服务、未来治理等九大场景全覆盖。通过数字化手段，提升居民获得感、体验感和幸福感，更好满足居民对美好生活的向往，全力打造省内数字化改革标志性成果宁波样板，助力共同富裕示范先行。

（作者单位：市智慧城市规划标准发展研究院）