

“戎耀甬城·就创未来” 奋力谱写退役军人高质量就业创业新篇章

撰文 徐欣 吴高洲
市退役军人事务局供图

宁波市退役军人事务局自2019年成立以来，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立“退役军人是人才资源”理念，深入挖掘退役军人“比较优势”，在疫情冲击之下，严格落实“六稳”“六保”，通过“拔河式”合力、“战友式”服务、“靶向式”变革、“地毯式”排摸，全面提升退役军人就业服务能力和水平，助力退役军人实现高质量就业，让军人成为全社会尊崇的职业。相关经验做法得到退役军人事务部领导批示，印发专报全国交流，国务院办公厅信息刊发。典型经验被央视、解放军报、人民网等媒体深度报道。截至目前，全市退役军人应就业约8万人，整体就业率99.2%，2022年退役军人新增就业1199人，平均月薪6500元以上。

凝聚“拔河式”合力，形成人才培养共识



高技能人才合作签约仪式

构建“六位一体”服务体系。构建政府、企业、人力资源机构、金融机构、创业园区、军人驿站“六位一体”服务体系，在全国会议上进行经验交流。举办“你为国防尽忠 我助你出彩”退役军人就业创业促进活动，与轨道交通、镇海炼化、如意集团等42家知名企业签订服务合作协议，每年至少为退役军人提供6000个高质量岗位。2019年以来，陆续对接联系崇军企业近4000家，累计开发高质量岗位近5万个。

围绕宁波加快外贸能级提升和重大产业升级，针对退役军人特点，紧贴市场需求设置紧缺专业，帮助退役军人提升职场竞争力。打造“四步走”就业创业模型。第一步，以专业化职业测评解决“能做什么”。引入专业人力资源机构为退役军人提供“1对1”职业测评，给予个性化职业规划建议。第二步，以适应性培训解决“该做什么”。出台文件明确人均1300元标准开展封闭式全员适应性培训，帮助退役军人顺利实现从部队到地方的角色转换。第三步，以市场化岗位解决“去哪里做”。发动专业人力资源机构开发符合退役军人职业优势的高质量岗位，实现供需双方精准对接。第四步，以订单式培训解决“该怎么学”。出台全国首个退役士兵订单式培训实施办法，解决培训、就业“两张皮”现象，累计开展职业技能订单式培训2247人，100%定向就业。



退役军人专场招聘会

提供“战友式”服务，确保政策落地落实

税收优惠“无感智享”。与税务部门联合走访军创企业开展助企纾困“三问三送”活动，全力激发市场主体活力。建立数据贯通机制，全面掌握税收优惠落实情况，变“人找政策”为“政策找人”。对于“应享未享”企业，上门一对一服务，确保“能享尽享”。2022年两部门数据交互2.5万余条，服务市场主体2103家，帮助减免税费3537余万，较2021年同期增长73%。

金融机构签订合作协议，制定推出各类退役军人专属优待产品17个。针对疫情下企业发展融资难问题，引导金融机构运用大数据评估企业经营状况进行授信，2022年累计为退役军人市场主体（含创业退役军人本人）发放各类贷款1355亿元。做好军创大赛获奖项目跟踪扶持，引导建设银行浙江奥迪斯丹科技有限公司授信10800万元，助力军创企业加速发展。跟踪回访后又为其办理2850万元技术改造贷款，解决企业燃眉之急，为企业长期良好发展提供有力保障。

政策宣推“到底到边”。下发《关于用足用好优惠政策促进退役军人就业创业的通知》，稳市场主体信心，激发军创企业“内驱力”。梳理编印《宁波市退役军人就业创业相关政策》《涉军税收优惠政策》等宣传册，累计向各类市场主体送达15000余册。在各级退役军人服务站开设政策咨询窗口2600余个。积极挖掘政策享受充足的市场主体典型，鼓励更多退役军人投身“大众创业、万众创新”。2022年新增退役军人市场主体4016家，疫情冲击下逆势同比增长6%。

实现“靶向式”变革，拓宽就业创业渠道

创新“沉浸式”直播带岗。抓住直播经济风口，撬动快手直播平台流量效应，由专业主播走进企业现场，以直播形式实地走访展现企业形象、工作环境、岗位需求、配套设施等，让求职者在直播间“沉浸式”感受入职岗位。2022年组织“沉浸式”直播带岗9场，累计观看200万人次，收到简历2000余份，较以往在直播间由企业HR介绍岗位模式参与人数增长30倍、简历数增长20倍，有效破解防疫疫情与稳岗复产难题。实时开展“沉浸式”直播带岗简历投递数据分析，通过线上会议室开展云面试，用人单位与求职者“足不出户”完成招聘全流程。作为“沉浸式”直播带岗的起源地，宁波在第一期全国“军创英雄汇”春招行动中首个出场，打响了一炮。

探索随军家属“互联网+”灵活就业。针对驻地在边远海岛地区的随军家属就业面临时间和空间结构性错位难题，全国首创随军家属“互联网+”灵活就业模式，依托互联网技术引导随军家属通过远程承揽劳务获得报酬。目前，全市已建成6个随军家属技能培训和实践中心，500余名随军家属参与灵活就业，50余人实现稳定就业。该模式得到军地各级领导高度肯定并多次作出批示，被东部战区海军列入基层官兵办实事“暖心惠民工程”重要举措，海军政治工作部将做法印发全军学习借鉴，目前已在东部战区海军舟山、上海、福建部队推广，社会各界广泛关注，中央及省、市级媒体报道近200余次、传播量千万余次。



退役军人就业创业高峰论坛

开展“地毯式”排摸，夯实就业创业基础

打造“最强大脑”。开发“高质量就业e路通”多跨场景应用，数字化赋能业务流程全方位、系统性、重塑性变革。推动体制机制创新，与市场监管、人社、经信、统计等13个部门建立常态化数据共享机制，动态掌握全市退役军人创业企业、参保信息、失业登记等数据，实现失业及时预警、信息准确掌握、服务精准跟进。截至目前，我市劳动年龄段退役士兵81286人、军创实体47921家。汇总各类人才招聘岗位，定期更新有效岗位约1000个。后台分析供需数据，基于学历、薪资等关键字段计算供需双方匹配度，超过80%即自动触发短信、线上应用等方式通知双方连线对话。

激活“神经末梢”。充分发挥宁波市退役军人“四级五有”服务保障体系作用，分层分级打造就业创业“三兵”服务体系，依托“侦察兵”“雷达兵”“勤务兵”第一时间响应“最强大脑”的失业预警、智能匹配，精准排摸辖区内退役军人就业需求、推送就业信息、宣传就业创业政策，实现求职服务“免申即享”“免申即办”，建立完善退役军人就业工作台账，每季度更新求职需求、培训需求，打通就业服务最后一公里。

搭建“交互中心”。以“园中园”形式搭建退役军人创业创新平台，引导军创企业以供应链、产业链、场景链、资金链为纽带，实现创新协同、产能共享、融合发展，全市已建成市级军创园2家、区（县、市）级军创园12家，浙江省首批退役军人就业创业基地9家、浙江省首批退役军人就业创业导师9人。成立“新一产”军创企业跨界联盟、退役军人就业创业促进会，吸纳农科院、金融机构、人力资源公司为军创企业提供技术支持、金融支持、人才保障。以军创大赛为契机，培养选树退役军人创业先进典型，引导激励广大退役军人创新创业。在首届退役军人创业创新大赛上，斩获省赛一等奖2项、二等奖3项、三等奖2项，全国赛二等奖2项，获奖总数在全国城市中排名第一。在第二届退役军人创业创新大赛上，斩获省赛一等奖1项、二等奖2项，全国赛三等奖1项，打响“宁波军创”品牌。



退役军人就业创业精准对接会



我市开发“高质量就业e路通”等多跨场景应用



我市首创随军家属“互联网+”灵活就业模式



宁波市退役军人创业创新园



退役军人就业云带岗主题党日活动